

บทสรุปผู้บริหาร

ปรัชญา (Philosophy)

“พัฒนาคลังความรู้ เพิ่มพูนภาษา เทคโนโลยีล้ำหน้า”

วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาคลังความรู้ ที่มุ่งมั่นให้บริการเป็นเลิศตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียนและการเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University) ภายใต้การบริหารจัดการโดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (IT Governance)

พันธกิจ

- (1) พัฒนาคลังความรู้ รวมไปถึงทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ
- (2) เพิ่มขีดความสามารถและทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สาม รวมไปถึงทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักศึกษา บุคลากรเพื่อเตรียมเข้าสู่สังคมอาเซียน
- (3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัยฯ
- (4) พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยฯ
- (5) ส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการผลิตสื่อการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategics)

ในช่วงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2555-2559) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีทิศทางยุทธศาสตร์ มุ่งสู่การเป็นต้นแบบแห่งประชาคมอาเซียน เพื่อกำหนดทิศทางให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ.2555-2558) จึงดำเนินการจัดทำตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกัน ซึ่งประกอบด้วย 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ตามภารกิจ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ตามภารกิจ

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ มุ่งสู่การเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรให้มีทักษะด้านภาษา เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการแนวใหม่โดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (IT Governance)
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม ทำนุศิลปวัฒนธรรม

เป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ มุ่งสู่การเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาค้นคว้าความรู้ และการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรให้มีทักษะด้านภาษา เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านภาษาให้กับนักศึกษา บุคลากร เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุนให้บัณฑิตและบุคลากรมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ครอบคลุม ครอบคลุม ครบถ้วน และมีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และถูกใช้ได้ตามความต้องการและทันต่อสภาวการณ์ที่มีการแข่งขันและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นการสร้างนวัตกรรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการแนวใหม่โดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (IT Governance)

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางพัฒนาคุณภาพชีวิต คักยภาพ ความพร้อมของบุคลากรด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปกับการใช้หลักธรรมาภิบาลและความมีมาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม ทำนุศิลปวัฒนธรรม

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และโครงการพระราชดำริ ตลอดจนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ มุ่งสู่การเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาคลังความรู้และการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้าของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัยและประชาชนในท้องถิ่น</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มุ่งพัฒนาศักยภาพการให้บริการทรัพยากรของห้องสมุดที่ทันสมัย ทันเวลา และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ 2. มุ่งพัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน 3. มุ่งสร้างห้องสมุดให้เป็นศูนย์รวมของแหล่งสร้างปัญญา ภายใต้บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ หรือการศึกษา ค้นคว้าและการวิจัยของนักศึกษา อาจารย์ และชุมชน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) 4. มุ่งพัฒนาห้องสมุดให้มีระบบงานและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ 5. มุ่งสร้างภาพลักษณ์ของห้องสมุดในการให้บริการที่มีคุณภาพ ใส่ใจต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และวัดความสำเร็จด้วยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 6. ส่งเสริมความร่วมมือและการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับสมาชิกเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรให้มีทักษะด้านภาษา เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุนการการพัฒนาทักษะด้านภาษาให้กับนักศึกษา บุคลากร เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สามให้แก่ นักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ และทุกระดับ เพื่อเตรียมเข้าสู่สังคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุนให้บัณฑิตและบุคลากรมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ครอบคลุม ครอบคลุม ครบถ้วน และมีคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร 2. มุ่งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และถูกใช้ได้ตามความต้องการและทันต่อสภาวการณ์ที่มีการแข่งขัน และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นการสร้างนวัตกรรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. มุ่งพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย 2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย 3. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ของชุมชนและท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการแนวใหม่โดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (IT Governance)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพ ความพร้อมของบุคลากรด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปกับการใช้หลักธรรมาภิบาลและความมีมาตรฐาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาและปรับปรุงระบบกลไกการทำงานและการบริหารจัดการที่ดีใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพในการทำงานอย่างมีขวัญและกำลังใจ 3. พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในสำหรับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม ทำนุศิลปวัฒนธรรม

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนการ ให้บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และโครงการพระราชดำริ ตลอดจนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และโครงการพระราชดำริ 2. ส่งเสริมทักษะวิชาชีพที่ตอบสนองต่อการประกอบอาชีพของประชาชน 3. ส่งเสริมการบูรณาการงานบริการวิชาการเผยแพร่สู่ชุมชน

การแปลงแผนปฏิบัติราชการสู่การปฏิบัติ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะต้องกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ผลผลิต ผลลัพธ์ ระยะเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในพันธกิจหลัก คือ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ รวมถึงความต้องการทรัพยากรบุคคลากร ครุภัณฑ์ และที่ดินสิ่งก่อสร้าง ซึ่งทั้งหมดนี้จะต้องสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ประเด็นของมหาวิทยาลัย

การกำกับติดตามและประเมินผล สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะจัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ การประเมินคุณภาพภายในประจำปีของสำนักวิทยบริการฯ และภายนอกมหาวิทยาลัย ได้แก่ การประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี โดยสำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จ ของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ของสำนักงบประมาณ การประเมินผลการประกันคุณภาพ โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ส่วนที่ 1

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำดับกิตยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ.2556-2559

ลำดับกิตยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นหน่วยงานให้บริการ สารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และผลงานทางวิชาการ พัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ด้านภาษา ในการสื่อสารสู่มาตรฐานสากล พัฒนาระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่ายและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการและงานบริการวิชาการ และเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศและ ต่างประเทศ

ปรัชญา (Philosophy)

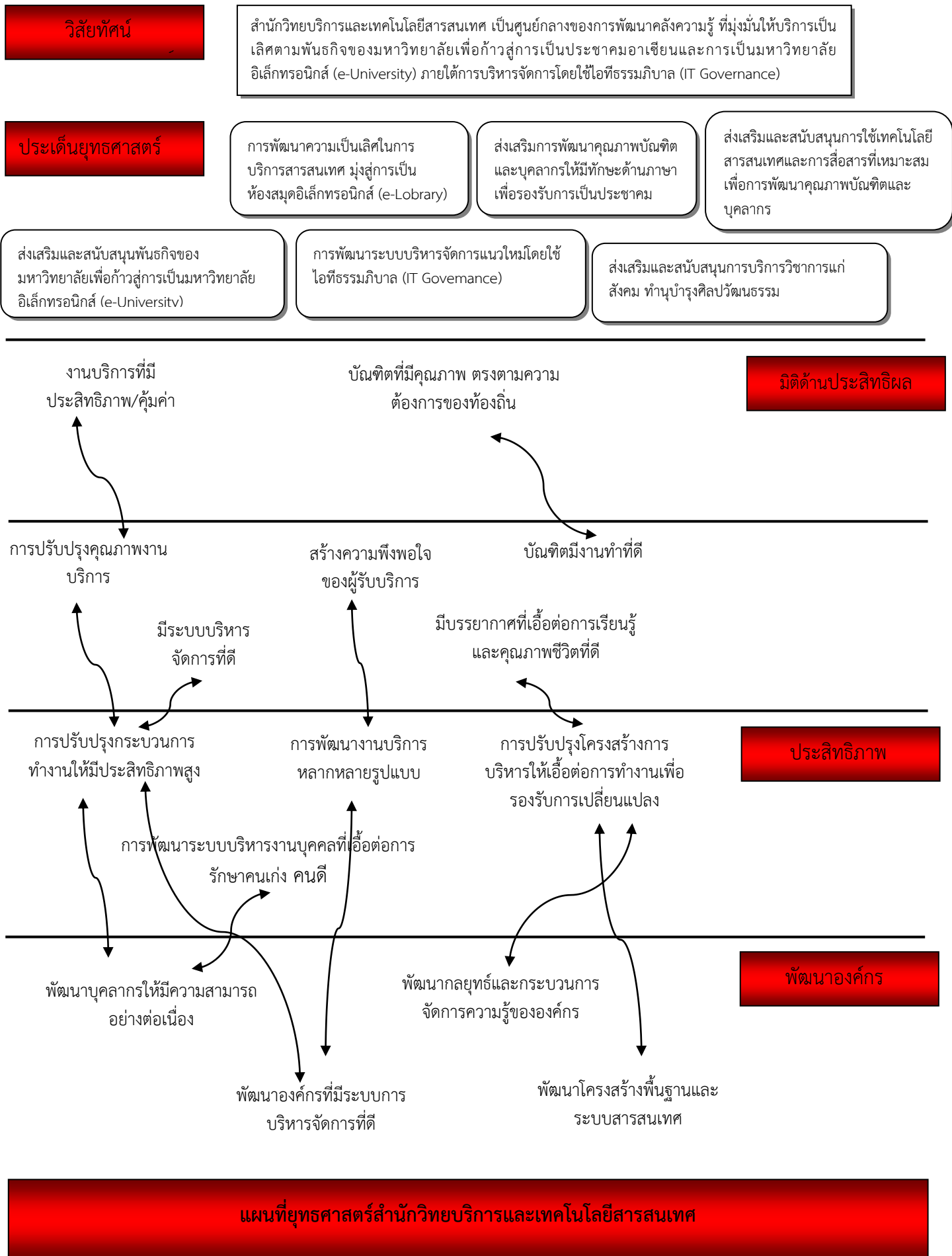
“พัฒนาคลิ่งความรู้ เพิ่มพูนภาษา เทคโนโลยีล้ำหน้า”

วิสัยทัศน์ (Vision)

ลำดับกิตยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาคลิ่งความรู้ ที่มุ่งมั่น ให้บริการเป็นเลิศตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียนและการเป็นมหาวิทยาลัย อิเล็กทรอนิกส์ (e-University) ภายใต้การบริหารจัดการโดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (IT Governance)

พันธกิจ

- (1) พัฒนาคลิ่งความรู้ รวมไปถึงทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่างๆเพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ
- (2) เพิ่มขีดความสามารถและทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สาม รวมไปถึงทักษะด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักศึกษา บุคลากรเพื่อเตรียมเข้าสู่สังคมอาเซียน
- (3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพันธกิจ มหาวิทยาลัยฯ
- (4) พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยฯ
- (5) ส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการผลิตสื่อการเรียนการสอน



นโยบายการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำานักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
พ.ศ.2558-2560

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ มุ่งสู่การเป็นห้องสมุด
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)

นโยบาย :

1. มุ่งพัฒนาศักยภาพการให้บริการทรัพยากรของห้องสมุดที่ทันสมัย ทันเวลา และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่
 - 1.1 จัดหา รวบรวม ทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่มีความหลากหลาย ทันสมัยและเพียงพอ
 - 1.2 พัฒนาห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศและบริการให้กับประชาคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University) ในอนาคต
 - 1.3 พัฒนาระบบสารสนเทศให้ตอบสนองต่อการจัดหาและการจัดการสารสนเทศ โดยเน้นการเพิ่มสารสนเทศที่เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เนื้อหาเต็ม (Full Text)
 - 1.4 พัฒนาระบบการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยเน้น e-Services ,การบริการจุดเดียว และการบริการเชิงรุก
 - 1.5 พัฒนาเครื่องมือในการสืบค้นสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ให้มีการเข้าถึงเพียงจุดเดียว ในลักษณะของห้องสมุดเกตเวย์ (Gateway Library) ไม่ว่าจะสารสนเทศจะอยู่ในรูปแบบใดๆ (Printed material , Multimedia) ทั้งห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัย ห้องสมุดเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ
2. มุ่งพัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน
 - 2.1 จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ทุกระดับ ทั้งการให้บริการสารสนเทศในองค์กร หรือผ่านระบบเครือข่าย โดยเน้นการดำเนินงานและการบริการทั้งส่วนหน้า (Front office) และบริการส่วนหลัง (back office)
 - 2.2 ประยุกต์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนา หรือการสร้างนวัตกรรมใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อรองรับระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสมบูรณ์ รวมทั้งรองรับการปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต
 - 2.3 จัดหาอุปกรณ์ที่เหมาะสม เพื่อรองรับระบบสนับสนุนการดำเนินงาน การเผยแพร่และบริการสารสนเทศ
 - 2.4 ส่งเสริมการใช้ Social media, e-mail ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-document) หรือระบบการส่งข้อความสั้น (SMS) ในการสื่อสารแทนการใช้เอกสารหรือกระดาษ
3. มุ่งสร้างห้องสมุดให้เป็นศูนย์รวมของแหล่งสร้างปัญญาภายใต้บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ หรือการศึกษาค้นคว้าและการวิจัยของนักศึกษา อาจารย์ และชุมชน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง(Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)
 - 3.1 พัฒนาศักยภาพของห้องสมุดให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้คุณภาพห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (PULINET)
 - 3.2 เร่งรัดการสร้างบรรยากาศที่เน้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยการพัฒนาห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดมีชีวิต และปรับปรุงภูมิทัศน์ทั้งภายในและภายนอกให้ดูสวยงามมีชีวิตชีวา

- 3.3 จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้สารสนเทศเชิงรุกที่หลากหลายรูปแบบให้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอก
- 3.4 พัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือในการสื่อสารและการให้บริการสารสนเทศที่สะดวกรวดเร็วในการรับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย
- 3.5 พัฒนาระบบการให้บริการเสริมแก่ผู้รับบริการด้วยการนำส่งด้วยเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- 3.6 จัดสรรและแบ่งพื้นที่ภายในห้องสมุดให้สอดคล้องกับการใช้งาน เอื้อต่อการเรียนรู้ การวิจัย ตามแนวคิดของห้องสมุดสมัยใหม่ และจัดให้มีมุมบริการเพื่อเพื่อนบ้าน (Asean conner)
4. มุ่งพัฒนาห้องสมุดให้มีระบบงานและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
 - 4.1 เร่งสร้างกลไกการสื่อสารภายในองค์กรให้มีความรวดเร็ว
 - 4.2 ประชาสัมพันธ์กิจกรรมการบริการของห้องสมุดเชิงรุกให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง
 - 4.3 บริหารงานแบบมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก
 - 4.4 ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะทางวิชาการ วิชาชีพของบุคลากรในการบริการ ด้วยการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่บริการสารสนเทศให้มีความรู้ และทักษะในการบริการสารสนเทศเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ และกลยุทธ์การสืบค้นตลอดจนสร้างให้เกิดจิตวิญญาณในการบริการด้วยรูปแบบที่หลากหลาย
5. มุ่งสร้างภาพลักษณ์ของห้องสมุดในการให้บริการที่มีคุณภาพ ใส่ใจต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และวัดความสำเร็จด้วยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
 - 5.1 สร้างวัฒนธรรมการบริการของห้องสมุดให้มีภาพลักษณ์ในการเป็นแหล่งความรู้ที่มีคุณภาพ โดยให้ความสำคัญต่อผู้ให้บริการด้วยการเอาใจใส่ต่อผู้ผู้ให้บริการ และเติมเต็มจิตวิญญาณในการให้บริการที่ประทับใจ
 - 5.2 สร้างเป้าหมายและคุณค่าของการบริการร่วมกัน ภายใต้คำกล่าวที่ว่า “ผู้ให้บริการสำคัญที่สุด” พร้อมกับสื่อสารให้บุคลากรทุกคนทราบและตระหนักถึงความสำคัญ
 - 5.3 สืบหาความต้องการบริการสารสนเทศของผู้ใช้เฉพาะกลุ่มเพื่อการบริการที่ตอบสนอง
 - 5.4 ส่งเสริม กระตุ้น และเพิ่มช่องทางในการรับข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพของการให้บริการ
6. ส่งเสริมความร่วมมือและการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับสมาชิกเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 6.1 สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรเครือข่ายโดยเฉพาะอย่างยิ่งเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (PULINET) และแสวงหาความร่วมมือใหม่ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 - 6.2 พัฒนาศักยภาพของห้องสมุดเพื่อรองรับการเป็นเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกลุ่มประเทศอาเซียน (AUNIL0 : ASEAN University Inter-Library Online) ซึ่งเป็นเครือข่ายย่อย ภายใต้เครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN : ASEAN University Network)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรให้มีทักษะด้านภาษา เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน

นโยบาย :

1. มุ่งพัฒนาความสามารถทักษะการใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สามให้แก่บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
 - 1.1 สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะทางภาษาให้กับบุคลากรภายใต้บรรยากาศที่เป็นนานาชาติ
 - 1.2 ให้บริการทางภาษาด้วยการใช้ e-Language ในการเข้าถึงทรัพยากร โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่
2. พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สาม ให้แก่นักศึกษาทุกระดับและบุคลากรเพื่อเตรียมเข้าสู่สังคมอาเซียน
 - 2.1 สร้างความร่วมมือกับคณะในการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะทางภาษาให้กับนักศึกษา
 - 2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาทักษะทางภาษา (ห้องบริการทางภาษา)
 - 2.3 พัฒนาและปรับปรุงห้องบริการทางภาษาให้เป็น e-Language เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงทรัพยากร และการบริการให้แก่นักศึกษาและบุคลากร โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
 - 2.4 เร่งรัดให้มีการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่มุ่งสร้างทักษะทางภาษาอังกฤษ หรือภาษาที่สามตามความต้องการของผู้รับบริการด้วยวิธีการเน้นการปฏิบัติจริง
 - 2.5 จัดกิจกรรมพัฒนาผู้สอนภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการจัดการเรียนการสอน ให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกโดยการให้นักศึกษาเป็นผู้ช่วย (TA)
 - 2.6 สร้างเครือข่ายความร่วมมือหรือการจัดการความรู้ในกลุ่มผู้สอนภาษาอังกฤษ
 - 2.7 สร้างและปรับปรุงแบบทดสอบศูนย์ทดสอบสมรรถนะทางภาษาที่ได้มาตรฐาน และจัดตั้งหน่วยทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร

นโยบาย :

1. มุ่งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 - 1.1 สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่และการพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 1.2 พัฒนาและสรรหาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีศักยภาพสอดคล้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2. ส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพบัณฑิต
 - 2.1 พัฒนาระบบที่สามารถบูรณาการการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ในรูปแบบการศึกษาทางไกล (Distance Learning) ผ่านเครือข่าย
 - 2.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบที่สนับสนุนการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย ได้แก่ ระบบการบริหารและจัดการระบบการเรียนรู้ (Learning Management System : LMS) ระบบการจัดการด้านเนื้อหา (Content Management System : CMS) ระบบการจัดการด้านการจัดส่ง (Delivery Management System : DMS) และระบบการจัดการด้านการทดสอบ (Test Management System : TMS)
 - 2.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถจัดการข้อมูล และการจัดหาซอฟต์แวร์และสื่อที่อยู่ในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อทางด้านดิจิทัล เป็นต้น เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอนำไปสู่การพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์
 - 2.4 จัดให้มีศูนย์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน เช่น การผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การสืบค้นข้อมูล การแก้ปัญหาเทคโนโลยีด้านการเรียนการสอนได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงรับผิดชอบศึกษาวิจัยเพื่อการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย ทั้งการศึกษาในระบบและการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ตลอดจนการจัดการจัดทำระบบการจัดการความรู้เพื่อการเชื่อมโยงความรู้สู่ชุมชนและท้องถิ่นผ่านระบบเครือข่าย
 - 2.5 สร้างห้องเรียนคุณภาพที่มีเทคโนโลยีครบวงจรเพิ่มขึ้น เพื่อก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้แบบบูรณาการ ด้วยการจัดห้องเรียนให้มีเทคโนโลยีที่หลากหลายบนพื้นฐานความพอเพียง รองรับการใช้สื่อการเรียนการสอนได้ทุกประเภทโดยเฉพาะสื่อมัลติมีเดียเต็มรูปแบบ
 - 2.6 สร้างความร่วมมือกับคณะในการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์พร้อมทดสอบความสามารถทางคอมพิวเตอร์
3. สนับสนุนการใช้ห้องสมุดเป็นชุมชนการเรียนรู้ของนักศึกษาทุกระดับ
 - 3.1 พัฒนาศักยภาพในการให้บริการทรัพยากรของห้องสมุดที่ทันสมัย ทันเวลา และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลา
 - 3.2 สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ หรือการศึกษาค้นคว้าและการวิจัยของนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)
 - 3.3 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการให้บริการที่สร้างความประทับใจ

3.4 บริการตำรา เอกสารประกอบการสอนในศูนย์ตำราของมหาวิทยาลัยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม (Full Text)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)

นโยบาย :

1. มุ่งพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย
 - 1.1 จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์
 - 1.2 ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เหมาะสมและเพียงพอมากขึ้น
 - 1.3 กำหนดนโยบาย มาตรฐานข้อกำหนดและแนวปฏิบัติของงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้ระบบมีความเสถียรและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
 - 1.4 พัฒนาและปรับปรุงระบบการสำรองข้อมูล (Site backup) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย
 - 2.1 จัดให้มีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย
 - 2.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย ได้แก่ระบบการบริหารงานบุคคล ระบบการบริหารงานวิชาการ ระบบการบริหารงานนักศึกษา ระบบงานงบประมาณ ระบบงานพัสดุ และระบบสนับสนุนการศึกษา ให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลการปฏิบัติงานผ่านเครือข่ายร่วมกันได้
 - 2.3 พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (EIS : Executive Information System) ด้วยการบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย การประกันคุณภาพ และระบบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
 - 2.4 กำหนดมาตรฐานและการแก้ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
 - 2.5 ปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูล (database) เพื่อนำไปสู่การจัดทำคลังข้อมูล (data warehouse) ที่ใช้สนับสนุนสารสนเทศ แก่ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับปฏิบัติการ รวมทั้งหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
 - 2.6 ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์อย่างน้อยสองภาษา เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลระดับสาขาวิชา ระดับคณะ และมหาวิทยาลัย
 - 2.7 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ควบคุมคุณภาพของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)
 - 2.8 สร้างกลไกเพื่อให้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ของชุมชนและท้องถิ่น
 - 3.1 พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ การบริการวิชาการ การให้คำปรึกษาทางวิชาการ ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชนและท้องถิ่นที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในเชิงบริหารจัดการได้

3.2 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ที่เหมาะสมให้กับหน่วยงานต่างๆผ่านระบบออนไลน์ เพื่อการเผยแพร่และการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการแนวใหม่โดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (IT Governance)

นโยบาย :

1. มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
 - 1.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบกลไกการทำงานและการบริหารจัดการที่ดีใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
 - 1.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพในการทำงานอย่างมีขวัญและกำลังใจ
 - 1.3 พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในสำหรับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม ทำนุศิลปวัฒนธรรม

นโยบาย :

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และโครงการพระราชดำริ
2. ส่งเสริมทักษะวิชาชีพที่ตอบสนองต่อการประกอบอาชีพของประชาชน
3. ส่งเสริมการบูรณาการงานบริการวิชาการเผยแพร่สู่ชุมชน

ส่วนที่ 2

ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ภายใต้กรอบนโยบายกับแนวทางการพัฒนาและแก้ปัญหาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน 4 ปี ข้างหน้า (พ.ศ.2557-2560) แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ.2557-2560) และนโยบายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้ยุทธศาสตร์ 6 สร้าง 3 พัฒนา เพื่อบรรลุเป้าหมายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 มิติ เพื่อให้ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดลำดับความสำคัญของภารกิจหน่วยงาน และใช้เป็นเครื่องมือในการจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กำหนดไว้ 4 ยุทธศาสตร์ คือ

1. ยุทธศาสตร์เร่งรัดส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพวิชาการ
2. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
3. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารจัดการ
4. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

สำหรับรายละเอียดสาระสำคัญของยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีดังนี้

1. ยุทธศาสตร์เร่งรัดส่งเสริมพัฒนาคุณภาพวิชาการ

เป้าหมาย : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งการเรียนรู้ / สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งคุณภาพ

นโยบายการจัดสรรงบประมาณ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสรรงบประมาณ เพื่อ

- 1.) บูรณาการการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์
 - 1.1 ยกกระดับมาตรฐานคุณภาพ ของนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถนักศึกษาให้มากขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการตลาดแรงงาน
- 2.) ปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้นักศึกษาใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข
 - 2.1 พัฒนาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่อ Internet ไร้สาย เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 3.) พัฒนาระบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน มีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้
 - 3.1 ปฏิรูปหอสมุดให้เป็นศูนย์วิทยาการแห่งการเรียนรู้ (Learning – Resource Center : LRC) ที่เอื้อให้ผู้เรียนเข้าถึงการเรียนรู้อย่างสะดวก (Self Learning Access) และสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหอสมุดในประเทศและต่างประเทศ
 - 3.2 พัฒนาสื่อการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพการบริการวิชาการและการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรม

เป้าหมาย : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งการเรียนรู้ / สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งคุณภาพ

นโยบายการจัดสรรงบประมาณ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดสรรงบประมาณเพื่อ

- 1) พัฒนาระบบการบริการวิชาการ สร้างเวทีการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับการเรียนการสอนและมุ่งเน้นการนำไปใช้ประโยชน์
 - 1.1 พัฒนาระบบและกลไกในการให้บริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน
 - 1.2 ส่งเสริมการบูรณาการการบริการวิชาการกับการจัดการเรียนการสอน การผลิตบัณฑิต และการวิจัย
 - 1.3 สนับสนุนและส่งเสริมให้ความรู้และเป็นแบบอย่างในการขับเคลื่อนและการสืบสานสนองตอบพระราชปณิธานแนวพระราชดำริเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เช่น โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สายใยรักแห่งครอบครัว
- 2) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม และภาคชุมชนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มศักยภาพของอุตสาหกรรมและชุมชนท้องถิ่น
 - 2.1 จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นเฉพาะด้านที่เพิ่มศักยภาพของบุคคลและความร่วมมือกับส่วนราชการท้องถิ่นต่าง ๆ ในการพัฒนาบุคลากร
 - 2.2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมหรือช่วยเหลือกิจกรรมของจังหวัดในรูปแบบการถ่ายทอดเทคโนโลยี การให้บริการวิชาการ และรูปแบบอื่นๆ

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

1. เป้าหมาย : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเชี่ยวชาญ / สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งความสุข

นโยบายการจัดสรรงบประมาณ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดสรรงบประมาณเพื่อ

- 1) พัฒนาสิ่งแวดล้อมเอื้อต่อความปลอดภัย และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
 - 1.1 พัฒนาภูมิทัศน์ให้มีความร่มรื่น สวยงาม เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดีให้กับนักศึกษา เพิ่มจำนวนพื้นที่สีเขียวเพื่อสร้างบรรยากาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเชี่ยวชาญ
 - 1.2 สร้างและปรับปรุง สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสมอย่างเพียงพอและเอื้ออำนวยให้นักศึกษาใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข
- 2) สร้างและบูรณาการระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ กำหนดแนวทางการบริหารเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงมุ่งเน้นรักษาคณบดีและคนเก่ง
 - 2.1 ส่งเสริมการพัฒนาตนเองด้านทักษะภาษาอังกฤษ การใช้คอมพิวเตอร์ การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง ศึกษาต่อตามความเหมาะสมของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ
 - 2.2 พัฒนาบุคลากรให้เต็มศักยภาพตามแผนพัฒนาบุคลากร
- 3) พัฒนาระบบบริหารจัดการและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เน้นความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ

- 3.1 สร้างและปรับปรุงการบริหาร ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ข้อมูลสารสนเทศที่มีความสมบูรณ์ การติดตามประเมินผล การประกันคุณภาพในการดำเนินพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- 3.2 การมีส่วนร่วมในการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเปลี่ยนแปลง
- 3.3 พัฒนาระบบบริหารการเปลี่ยนแปลงและบริหารความเสี่ยงเพื่อการวางแผนบริหารคุณภาพ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง
- 3.4 ส่งเสริมระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เพื่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

4. ยุทธศาสตร์เตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

เป้าหมาย : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งอาเซียน

นโยบายการจัดสรรงบประมาณ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดสรรงบประมาณ

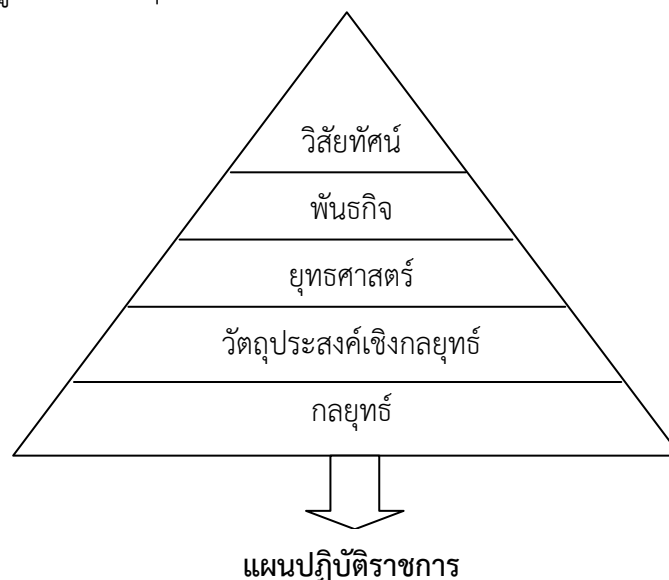
เพื่อ

- 1) การสร้างศักยภาพในการเตรียมความพร้อม ในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
 - 1.1 พัฒนาหลักสูตรที่มุ่งเน้นทักษะทางด้านภาษาโดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน
 - 1.2 พัฒนาอาจารย์ บุคลากร ด้านทักษะภาษาอังกฤษ ภาษาอาเซียน และวัฒนธรรมอาเซียน เพื่อยกระดับคุณภาพสู่สากล
- 2) เพิ่มขีดความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานสู่สากล
 - 2.1 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ภาษาอาเซียนให้แก่อาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรสามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ความเป็นสากล
 - 2.2 พัฒนาสมรรถนะด้านการประกอบอาชีพและการทำงานข้ามวัฒนธรรมแก่อาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 3

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

การจัดทำแผนปฏิบัติการครั้งนี้ ได้วางรูปแบบความสอดคล้องในการนำวิสัยทัศน์เชื่อมโยงไปสู่การปฏิบัติในรูปของพันธกิจที่จะส่งผลให้วิสัยทัศน์เป็นจริง เป้าประสงค์จะส่งผลให้พันธกิจบรรลุผล และกลยุทธ์ที่จะต้องสร้างกิจกรรมรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสนองให้เป้าประสงค์ที่กำหนดสามารถบรรลุและสามารถชี้วัดได้ สามารถสรุปได้ดังภาพ



ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีทิศทางยุทธศาสตร์ มุ่งสู่การเป็นต้นแบบแห่งประชาคมอาเซียน เพื่อการกำหนดทิศทางให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี พ.ศ.2557 จึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ตามภารกิจ

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ มุ่งสู่การเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรให้มีทักษะด้านภาษา เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการแนวใหม่โดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (IT Governance)
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม ทำนุศิลปวัฒนธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์เป้าประสงค์และตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ มุ่งสู่การเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาคลังความรู้และการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้าของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัยและประชาชนในท้องถิ่น โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

1. มุ่งพัฒนาศักยภาพการให้บริการทรัพยากรของห้องสมุดที่ทันสมัย ทันเวลา และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่
2. มุ่งพัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน
3. มุ่งสร้างห้องสมุดให้เป็นศูนย์รวมของแหล่งสร้างปัญญาภายใต้บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ หรือการศึกษา ค้นคว้าและการวิจัยของนักศึกษา อาจารย์ และชุมชน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)
4. มุ่งพัฒนาห้องสมุดให้มีระบบงานและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
5. มุ่งสร้างภาพลักษณ์ของห้องสมุดในการให้บริการที่มีคุณภาพ ใส่ใจต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และวัดความสำเร็จด้วยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
6. ส่งเสริมความร่วมมือและการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับสมาชิกเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรให้มีทักษะด้านภาษา เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านภาษาให้กับนักศึกษา บุคลากร เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

1. พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สามให้แก่ นักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ และทุกระดับเพื่อเตรียมเข้าสู่สังคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุนให้บัณฑิตและบุคลากรมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ครอบคลุม ครบถ้วน และมีคุณภาพ โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

1. ส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร
2. มุ่งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และถูกใช้ได้ตามความต้องการและทันต่อสภาวการณ์ที่มีการแข่งขันและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นการสร้างนวัตกรรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

1. มุ่งพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย
2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย
3. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ของชุมชนและท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการแนวใหม่โดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (IT Governance)

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพ ความพร้อมของบุคลากรด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปกับการใช้หลักธรรมาภิบาลและความมีมาตรฐาน โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

1. พัฒนาและปรับปรุงระบบกลไกการทำงานและการบริหารจัดการที่ดีใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพในการทำงานอย่างมีขวัญและกำลังใจ
3. พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในสำหรับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม ทำนุศิลปวัฒนธรรม

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และโครงการพระราชดำริ ตลอดจนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และโครงการพระราชดำริ
2. ส่งเสริมทักษะวิชาชีพที่ตอบสนองต่อการประกอบอาชีพของประชาชน
3. ส่งเสริมการบูรณาการงานบริการวิชาการเผยแพร่สู่ชุมชน

สรุปความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
1	พัฒนาคุณภาพบัณฑิตสู่ความเป็นเลิศ	1	การพัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศมุ่งสู่การเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)
		3	ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร
2	พัฒนาคุณภาพงานวิจัยเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	-	-
3	พัฒนาศักยภาพการบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีคุณภาพแก่ชุมชน	6	ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
4	พัฒนาระบบบริหารจัดการแนวใหม่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล	4	ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)
		5	พัฒนาระบบบริหารจัดการแนวใหม่โดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (TI Governance)
5	พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ	-	-
6	ยกระดับคุณภาพสู่มาตรฐานอาเซียน	2	ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรให้มีทักษะด้านภาษา เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน

โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ มุ่งสู่การเป็นห้องสมุด

อิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)

เป้าหมาย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาคลังความรู้และการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัยและประชาชนในท้องถิ่น

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด โครงการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผน/ผล ประจำปี พ.ศ.2557	ค่าเป้าหมาย ประจำปี พ.ศ. 2558	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
1. สร้างบรรยากาศ ความเป็นวิชาการ ภายในมหาวิทยาลัย	1. ห้องสมุด อุปกรณ์ การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ.2.5)	5	5	1.โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อ งานบริการห้องสมุด 2.โครงการพัฒนาและเพิ่ม รูปแบบการให้บริการเชิงรุก 2.1 กิจกรรมการให้บริการเชิง รุก	หอสมุดกลาง
2. มุ่งพัฒนาศักยภาพ การให้บริการ ทรัพยากรของห้องสมุด ที่ทันสมัย ทันเวลา และตอบสนองความ ต้องการของผู้ใช้บริการ โดยไม่มีข้อจำกัดด้าน เวลาและสถานที่	2.จำนวนผู้เข้าใช้บริการ ช่วงเปิดภาคเรียนไม่น้อย กว่าภาคเรียนละ 500 คน 3. จัดหาหนังสือสำหรับผู้ เข้าใช้บริการปีละไม่น้อย กว่า 1,000 รายการ 4. จัดหาวารสารหนังสือ (ภาษาไทยและ	500 1,000	500 1,000		
3. มุ่งพัฒนาระบบการ ให้บริการโดยใช้ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีในการ ดำเนินงาน	5. จำนวนผู้เข้าใช้บริการ ช่วงเปิดภาคเรียนไม่น้อย กว่าภาคเรียนละ 12,000 คน 6. จัดหาอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับผู้ให้บริการปีละไม่ น้อยกว่า 200 รายการ 7. ร้อยละ 85 ของ ผู้ให้บริการมีความพึง พอใจของผู้เข้าอบรม	-	12,000		
4. มุ่งสร้างห้องสมุดให้ เป็นศูนย์รวมของแหล่ง สร้างปัญญาภายใต้ บรรยากาศที่เอื้อต่อ การเรียนรู้ หรือ การศึกษาค้นคว้าและ การวิจัยของนักศึกษา อาจารย์ และชุมชน เพื่อเสริมสร้าง กระบวนการเรียนรู้ด้วย ตนเอง(Self Directed Learning) และการ เรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)		-	200		
5. มุ่งพัฒนาห้องสมุด ให้มีระบบงานและการ บริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพ		85	85		

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผน/ผล ประจำปี พ.ศ.2557	ค่าเป้าหมาย ประจำปี พ.ศ. 2558	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
6. มุ่งสร้างภาพลักษณ์ ของห้องสมุดในการ ให้บริการที่มีคุณภาพ ใส่ใจต่อความต้องการ ของผู้ใช้บริการ และวัด ความสำเร็จด้วยความ พึงพอใจของผู้ใช้บริการ					
7. ส่งเสริมความร่วมมือ และการใช้ทรัพยากร ร่วมกันกับสมาชิก เครือข่ายอย่างมี ประสิทธิภาพ					

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรให้มีทักษะด้านภาษา เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน

เป้าหมาย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งคุณภาพ

เป้าประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุนการการพัฒนาทักษะด้านภาษาให้กับนักศึกษา บุคลากร เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด โครงการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผน/ผล ประจำปี พ.ศ.2557	ค่าเป้าหมาย ประจำ พ.ศ. 2558	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
1. พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สามให้นักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ และทุกระดับ เพื่อเตรียมเข้าสู่สังคมอาเซียน	1. ร้อยละ 85 ของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ	85	85	1.โครงการพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์ภาษา	ศูนย์ภาษา
	2. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (กพร.4.1.2)	75	80		
	3.ร้อยละของการพัฒนาบุคลากรด้านความรู้ทักษะ เจตคติเพื่อเตรียมสู่ประชาคมอาเซียน	28	30		
	4.จำนวนผู้เข้าอบรม 1,500 คน				
	5. ร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจ	85	85		
	6. ร้อยละความพึงพอใจด้านการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	85	85		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร

เป้าหมาย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุนให้ บัณฑิตและบุคลากรมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการให้บริการด้วยระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ครอบคลุม ครอบคลุม ครอบคลุม และมีคุณภาพ

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผน/ผล ประจำปี พ.ศ.2557	ค่าเป้าหมาย ประจำ พ.ศ. 2558	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
1. ส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร	1. ร้อยละ 85 ของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ	85	85	1.โครงการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาและบุคลากรทางการศึกษา 1.1 กิจกรรมเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 1.2 กิจกรรมพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ 1.3 กิจกรรมสร้างสื่อการเรียนแบบ Interactive และการใช้ระบบบริหารจัดการเรียนรู้ LMS@SRU 1.4 กิจกรรมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS @ SRU) 1.5 กิจกรรมพัฒนาทักษะวิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักศึกษา 1.6 กิจกรรมส่งเสริมศักยภาพด้านไอทีแก่บุคลากรและศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 1.7 กิจกรรมการบริการฝึกอบรมตามคำร้องขอ	ศูนย์คอมพิวเตอร์
	2. ผู้เข้ารับบริการจำนวน 15,000 คน /ปี	-	15,000		
2. มุ่งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3. ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและ	5	5	2.1 กิจกรรมดำเนินงานศูนย์คอมพิวเตอร์ 3. โครงการพัฒนาและบำรุงรักษาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 3.1 กิจกรรมบำรุงรักษา	
	สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ. 2.5)	-	85		
	4. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม	-	85		
	5.ผู้เข้าใช้บริการช่วงเปิดภาคเรียนไม่น้อยกว่า 500 คน	400	500		
	6. ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมสามารถเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้	80	80		
	7. ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมสามารถผลิตสื่อแบบ Interactive	80	80		
	8. ร้อยละ 85 ของผู้เข้ารับการอบรมเข้าใช้งานระบบ LMS ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	85	85		
	9. ร้อยละ 90 ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการได้ถูกต้อง	90	90		
10. นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 มีความรู้ความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	80	80			
10. ร้อยละ 85 ของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้	85	85			

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผน/ผล ประจำปี พ.ศ.2557	ค่าเป้าหมาย ประจำปี พ.ศ. 2558	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักสูตรการฝึกอบรมตาม คำร้องขอ			เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ ธานี 3.2 กิจกรรมจัดทำแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ และการ สื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุราษฎร์ธานี	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)

เป้าหมาย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และถูกใช้ได้ตามความต้องการและทันต่อสภาพการณ์ที่มีการแข่งขันและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นการสร้างนวัตกรรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และหน่วยงานรับผิดชอบ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผน/ผล ประจำปี พ.ศ.2557	ค่าเป้าหมาย ประจำ พ.ศ. 2558	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
1.มุ่งพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย	1.ระบบการพัฒนา คณาจารย์และบุคลากร สายสนับสนุน (สกอ.2.4) 2. ร้อยละ 85 ของ ผู้ใช้บริการมีความพึง พอใจในการใช้บริการ	5 85	5 85	1. โครงการพัฒนาห้องสมุดสู่ การเรียนรู้ 1.1 กิจกรรมจัดหาทรัพยากร เพื่อการเรียนการสอน	ศูนย์คอมพิวเตอร์ หอสมุดกลาง
2.ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย					

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผน/ผล ประจำปี พ.ศ.2557	ค่าเป้าหมาย ประจำปี พ.ศ. 2558	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
3.ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ของชุมชนและท้องถิ่น	3.ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3)	5	5		
	4.ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ. 7.4)	4	5		
	5.ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ.8.1)	5	5		
	6.กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ. 1.1)	3	4		
	7.ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน (กพร.7.1)	100	100		
	8.ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม (กพร. 7.2)	100	100		
	9.ร้อยละของความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (กพร.7.3)	100	100		
	10.ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.9.1)	5	5		
	11.กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	4	4		
	12. ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสำนักฯ (สกอ.7.1)	3	4		
	13.ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ. 7.4)	3	4		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการแนวใหม่โดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล
(IT Governance)

เป้าหมาย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งคุณภาพ

เป้าประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพ ความพร้อมของบุคลากรด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปกับการใช้หลักธรรมาภิบาลและความมีมาตรฐาน

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผน/ผล ประจำปี พ.ศ.2557	ค่าเป้าหมาย ประจำ พ.ศ. 2558	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
1. พัฒนาและปรับปรุงระบบกลไกการทำงานและการบริหารจัดการที่ดีใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	1. ร้อยละ 85 ของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ 2. ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสำนักฯ (สกอ.7.1) 3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3) 4. ระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.9.1) 6. ระบบกลไกและงบประมาณ (สกอ.8.1) 7. ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน (กพร.7.1) 8. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม (กพร.7.2) 9. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (กพร.7.3) 10. ได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนางานของหน่วยงานภายในสำนักวิทยบริการฯ ปีละ 1 ครั้ง 11. ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมสามารถลงรายการบรรณานุกรม	85 4 5 5 5 100 100 100 - 80	85 5 5 5 5 100 100 100 1 80	1.โครงการบริการจัดการตามหลักธรรมาภิบาล 1.1 กิจกรรมการดำเนินงานบริหารสำนักวิทยบริการฯ 1.2 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร 1.3 กิจกรรมการจัดการความรู้ความเสี่ยง 1.4 กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 1.5 กิจกรรมส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา 1.6 กิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์สำนักวิทยบริการฯ 1.7 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงาน 1.8 กิจกรรมบริหารความเสี่ยง 1.9 กิจกรรมบริการตามคำร้องขอ 2.โครงการเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูมิศาสตร์ภาคใต้ 2.1 กิจกรรมเครือข่ายประกันคุณภาพ 2.2 กิจกรรมเครือข่ายสำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ 2.3 กิจกรรมอบรมการเขียนบรรณานุกรม	-สำนักงาน ผู้อำนวยการ -หอสมุดกลาง ศูนย์คอมพิวเตอร์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผน/ผล ประจำปี พ.ศ.2557	ค่าเป้าหมาย ประจำ พ.ศ. 2558	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพในการทำงานอย่างมีขวัญและกำลังใจ	12. ระบบพัฒนา คณาจารย์และบุคลากร สายสนับสนุน (สกอ.2.4)	5	5		
	11. กระบวนการพัฒนา แผน (สกอ.1.1)	3	4		
3. พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในสำหรับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	13.ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)	5	5		
	14.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลอุดมศึกษา ด้าน บุคลากร หลักสูตร และ การเงินอุดมศึกษา และ ระบบฐานข้อมูลภาวะการมี งานทำของบัณฑิต (กพร. 14.1)	4	4		
	15.ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาเพื่อการบริหาร จัดการภายใน สถาบันอุดมศึกษา (กพร. 14.2)	4	4		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม ทำนุศิลปวัฒนธรรม

เป้าหมาย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และโครงการพระราชดำริ ตลอดจนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผน/ผล ประจำปี พ.ศ.2556	ค่าเป้าหมาย ประจำ พ.ศ. 2557	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
1. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และโครงการพระราชดำริ	1. ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม (สกอ.5.1) 2. ร้อยละของการพัฒนาบุคลากรด้านความรู้ทักษะ เจตคติเพื่อเตรียม	5 28	5 30	1. โครงการสานต่อโครงการไอทีตามพระราชดำริ 1.1 กิจกรรมทักษะการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ GOGO Board	ศูนย์คอมพิวเตอร์
2. ส่งเสริมทักษะวิชาชีพที่ตอบสนองต่อการประกอบอาชีพของประชาชน	สู่ประชาคมอาเซียน 3. ร้อยละ 85 ของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ	85	85		
3. ส่งเสริมการบูรณาการงานบริการวิชาการเผยแพร่สู่ชุมชน	4. ร้อยละ 70 ของผู้เข้าร่วมอบรมสามารถเขียนโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ได้ถูกต้อง	-	70		

ความเชื่อมโยงของ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมายและกลยุทธ์

วิสัยทัศน์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาคลังความรู้ ที่มุ่งมั่นให้บริการเป็นเลิศตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งอาเซียนและการเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University) ภายใต้การบริหารจัดการโดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (IT Governance)					
พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> (1) พัฒนาค้นคว้าความรู้ รวมไปถึงทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ (2) เพิ่มขีดความสามารถและทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สาม รวมไปถึงทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักศึกษา บุคลากรเพื่อเตรียมเข้าสู่สังคมอาเซียน (3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัยฯ (4) พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยฯ (5) ส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการผลิตสื่อการเรียนการสอน 					
ประเด็นยุทธศาสตร์	การพัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ มุ่งสู่การเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรให้มีทักษะด้านภาษาเพื่อรองรับการเป็นประชาคม	ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร	ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)	การพัฒนาระบบบริหารจัดการแนวใหม่โดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (IT Governance)	ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคมทำนุศิลปวัฒนธรรม
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาคลังความรู้และการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัยและประชาชนในท้องถิ่น	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านภาษาให้กับนักศึกษา บุคลากร เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริม สนับสนุนให้บัณฑิตและบุคลากรมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ครอบคลุมครบถ้วนและมีคุณภาพ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และถูกใช้ได้ตามความต้องการและทันต่อสถานการณ์ที่มีการแข่งขันและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นการสร้างนวัตกรรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางพัฒนาคุณภาพชีวิต ศักยภาพ ความพร้อมของบุคลากรด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่ไปกับการใช้หลักธรรมาภิบาลและความมีมาตรฐาน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และโครงการพระราชดำริตลอดจนทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

ความเชื่อมโยงของ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมายและกลยุทธ์ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	การพัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ มุ่งสู่การเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรให้มีทักษะด้านภาษาเพื่อรองรับการเป็นประชาคม	ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร	ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)	การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการแนวใหม่โดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (IT Governance)	ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคมทำนุศิลปวัฒนธรรม
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. มุ่งพัฒนาศักยภาพการให้บริการทรัพยากรของห้องสมุดที่ทันสมัย ทันเวลา และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ 2. มุ่งพัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน 3. มุ่งสร้างห้องสมุดให้เป็นศูนย์รวมของแหล่งสร้างปัญญาภายใต้บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ หรือการศึกษาค้นคว้าและการวิจัยของนักศึกษา อาจารย์ และชุมชน เพื่อเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิต 4. มุ่งพัฒนาห้องสมุดให้มีระบบงานและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ 5. มุ่งสร้างภาพลักษณ์ของห้องสมุดในการให้บริการที่มีคุณภาพ ใส่ใจต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และวัดความสำเร็จด้วยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 6. ส่งเสริมความร่วมมือและการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับสมาชิกเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สามให้แก่ นักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ และทุกระดับเพื่อเตรียมเข้าสู่สังคมอาเซียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร 2. มุ่งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มุ่งพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย 2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย 3. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ของชุมชนและท้องถิ่น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาและปรับปรุงระบบกลไกการทำงานและการบริหารจัดการที่ดีใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพในการทำงานอย่างมีขวัญและกำลังใจ 3. พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในสำหรับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และโครงการพระราชดำริ 2. ส่งเสริมทักษะวิชาชีพที่ตอบสนองต่อการประกอบอาชีพของประชาชน 3. ส่งเสริมการบูรณาการงานบริการวิชาการเผยแพร่สู่ชุมชน

ความเชื่อมโยงของ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมายและกลยุทธ์ (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	การพัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ มุ่งสู่การเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรให้มีทักษะด้านภาษาเพื่อรองรับการเป็นประชาคม	ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร	ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)	การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการแนวใหม่โดยใช้ไอทีธรรมาภิบาล (IT Governance)	ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคมทำนุศิลปวัฒนธรรม
ตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ. 2.5) 2. จำนวนผู้ใช้บริการช่วงเปิดภาคเรียนไม่น้อยกว่าภาคเรียนละ 500 คน 3. จัดหาหนังสือสำหรับผู้เข้าใช้บริการปีละไม่น้อยกว่า 1,000 รายการ 4. จัดหาวารสารหนังสือ (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) เพื่อให้บริการไม่น้อยกว่า 100 ชื่อเรื่อง/ปี 5. จำนวนผู้ใช้บริการช่วงเปิดภาคเรียนละ 12,000 คน 6. จัดหาอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ให้บริการปีละไม่น้อยกว่า 200 รายการ 7. ร้อยละ 85 ของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละ 85 ของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ 2. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (กพร.4.1.2) 3. ร้อยละของการพัฒนาบุคลากรด้านความรู้ทักษะ เจตคติเพื่อเตรียมสู่ประชาคมอาเซียน 4. จำนวนผู้เข้าอบรม 1,500 คน 5. ร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจ 6. ร้อยละความพึงพอใจด้านกรอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละ 85 ของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ 2. ผู้เข้ารับบริการจำนวน 15,000 คน/ปี 3. ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (สกอ.2.5) 4. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม 5. ผู้เข้าใช้บริการช่วงเปิดภาคเรียนไม่น้อยกว่า 500 คน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ. 2.4) 2. การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้ (สกอ. 7.2) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละ 85 ของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ 2. ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสำนักฯ (สกอ. 7.1) 3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3) 4. ระบบกลไกประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ. 9.1) 5. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (กพร) 6. ระบบกลไกและงบประมาณ (สกอ. 8.1) 7. ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณรายลงทุน (กพร.7.1) 8. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม (กพร.7.2) 9. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน (กพร. 7.3) 10. ระบบพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ.2.4) 11. การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้ (สกอ. 7.2) 12. กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ. 1.1) 13.ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4) 14. ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (สมศ.15) 15. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา ด้านบุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการณมีงานทำของบัณฑิต (กพร. 14.1) 16.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา (กพร. 14.2) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม (สกอ. 5.1) 2. ร้อยละของการพัฒนาบุคลากรด้านความรู้ ทักษะ เจตคติเพื่อเตรียมสู่ประชาคมอาเซียน 3. ร้อยละ 85 ของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ

ส่วนที่ 4

การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

การแปลงแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ หมายถึง การสื่อสาร ถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ไปสู่ระดับคณะ/สถาบัน/สำนัก หน่วยงานปฏิบัติต่างๆ โดยกำหนดเป้าประสงค์และกลยุทธ์ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะ/สำนัก/สถาบัน ไปจนถึงระดับบุคคลที่สามารถปฏิบัติได้จริง และมีความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างกัน รวมทั้งมีความสมดุลระหว่างมิติประสิทธิผล มิติคุณภาพ มิติประสิทธิภาพ และมิติการพัฒนาองค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

หลักการ

การปฏิรูประบบราชการไทยเป็นความพยายามในการเปลี่ยนแปลงการบริหารของภาครัฐ โดยอาศัยแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) โดยแนวคิดดังกล่าวต้องการให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์และวิธีการบริหารภาครัฐโดยเปลี่ยนมาเน้นถึงวัตถุประสงค์และสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงาน ทั้งในแง่ของผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) และความคุ้มค่าของเงิน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยนำเอาเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ เช่น การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การวัดและการประเมินผลงาน การบริหารคุณภาพ โดยรวม เป็นต้น

เทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ “การบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์” หรือ RBM (Results Based Management) เป็นการบูรณาการหรือเชื่อมโยงเรื่องของการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ระบบการงบประมาณ และระบบการวัดผลงานเข้าด้วยกันอย่างครบวงจร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กรและเป้าหมายของการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและสามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยการจัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicator) และเกณฑ์มาตรฐานไว้ล่วงหน้า รวมทั้งการใช้ประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผลการดำเนินงานในการปรับปรุงประสิทธิภาพ คุณภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ในส่วนของระบบการงบประมาณ เป็นการเชื่อมโยงผลงานของหน่วยงานภาครัฐในแผนระดับยุทธศาสตร์กับค่าของงบประมาณ กล่าวคือ ผลผลิตหลักในแผนยุทธศาสตร์กับเม็ดเงินงบประมาณจะต้องสอดคล้องกัน เรียกว่า การวางแผน “การงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงาน” หรือ PBB (Performance Based Budgeting) หน่วยงานภาครัฐจะต้องแสดงต้นทุนกิจกรรม (Activity based costing) และต้นทุนต่อหน่วย (Unit cost) อันจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยสรุปแล้วกรอบการบริหารยุทธศาสตร์อย่างครบวงจร มี 5 ขั้นตอนดังนี้

1. **การพัฒนายุทธศาสตร์** คือ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ โดยอาจใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยภายในดูจุดอ่อน จุดแข็งขององค์กร (SWOT Analysis) การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) ทั้งนี้ยุทธศาสตร์ต้องสอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินและพันธกิจขององค์กร

2. **การแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ** คือ การสื่อสาร ถ่ายทอด และแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยต้องกำหนดเป้าประสงค์และกลยุทธ์ทั้งในระดับกระทรวง ทบวง กรม ไปจนถึงระดับบุคคลที่สามารถปฏิบัติได้จริง และมีความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างกัน รวมทั้งมีความสมดุลระหว่างมิติประสิทธิผล มิติคุณภาพ มิติประสิทธิภาพ และมิติการพัฒนาองค์กรด้วย ซึ่งหน่วยงาน อาจใช้ Balanced Scorecard และแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ในการวางแผนและสื่อสาร กลยุทธ์ได้
3. **การปฏิบัติการ** คือ การบริหารโครงการตามกลยุทธ์ที่ได้วางไว้
4. **การติดตามและเรียนรู้** คือ การติดตามประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้ ซึ่งหลาย ๆ หน่วยงานได้ประยุกต์ใช้รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report – SAR) และ War Room เป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผลได้
5. **การทดสอบและปรับยุทธศาสตร์** คือ การปรับยุทธศาสตร์ในเข้ากับสถานการณ์หรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงไป โดยต้องมีการประเมินความเสี่ยง ด้านยุทธศาสตร์ (Strategic Risk) เพื่อป้องกันมิให้ยุทธศาสตร์คลาดเคลื่อนและไม่ตรงต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ระบบ กลไกการนำแผนสู่การปฏิบัติ

ในการนำแผนปฏิบัติราชการประจำปี ไปสู่การปฏิบัตินั้น มหาวิทยาลัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. กองนโยบายและแผน แจ้งให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยรับทราบแผนปฏิบัติราชการประจำปี และให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของตนเองให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย โดยกิจกรรมที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานสามารถมีได้ทั้ง โครงการ/กิจกรรม ที่ได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย โครงการ/กิจกรรม ที่ไม่ได้ใช้งบประมาณ โครงการ/กิจกรรม ที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากภายนอก โครงการ/กิจกรรม ที่ใช้เงินจากเงินรายได้ของหน่วยงาน ฯลฯ โดยระบุให้ชัดเจนถึงแหล่งที่มาของงบประมาณ
2. แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในต้องกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายให้ชัดเจนเพื่อการติดตามประเมินผล โดยตัวชี้วัดของหน่วยงานมาจาก
 - 2.1 ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยที่ปรากฏในเอกสารแผนปฏิบัติราชการประจำปี ตามปีงบประมาณ ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน
 - 2.2 สร้างตัวชี้วัดเพิ่มเติมขึ้นมาได้ตามอัตลักษณ์ของหน่วยงาน หากหน่วยงานมีจุดเด่นและตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยยังไม่มีกำหนดไว้
 - 2.3 เลือกตัวชี้วัดที่ปรากฏในคู่มือ/เอกสารการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีโดยสำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) การประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน
3. หลังจากที่มีมหาวิทยาลัยอนุมัติแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในแล้ว มหาวิทยาลัยจะจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในเพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยการพิจารณาเลือกตัวชี้วัดตาม 2 และในแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานมาจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและให้มีการลงนามร่วมกันระหว่างอธิการบดีและหัวหน้าหน่วยงานระดับคณะ/สถาบัน/สำนัก
4. เมื่อหน่วยงานได้ดำเนินงานในโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติราชการแล้วเสร็จเมื่อใด ให้รายงานผลการปฏิบัติงานทั้งในด้านการใช้จ่ายงบประมาณ การบรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ต่อมหาวิทยาลัย โดยผ่านกองนโยบายและแผนภายใน 15 วันหลังเสร็จสิ้นการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
5. เมื่อสิ้นปีงบประมาณ ให้หน่วยงานจัดทำรายงานประจำปีและรายงานการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการของตนเองเป็นเล่มเดียวกัน
6. งานประกันคุณภาพให้มีการดำเนินการตรวจ ประเมินคุณภาพภายใน แล้วจัดทำรายงานประจำปีซึ่งเป็นการ รวบรวมผลการดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์และรายงานการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการเป็นเล่มเดียวกัน

ส่วนที่ 5

การกำกับ ติดตาม ประเมินผล

การกำกับ ติดตาม ประเมินผล มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีในฐานะมหาวิทยาลัยของรัฐที่เป็นส่วนราชการ ในระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผล ของรัฐมีอยู่หลายระบบจากหลายหน่วยงานกลาง ซึ่งต้องปฏิบัติตามแนวทางและวิธีการของหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบตามปกติ ในที่นี้จะแสดงผลการกำกับ ติดตาม แผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยมีรายละเอียดดังนี้

กรอบการกำกับ ติดตามและประเมินผล

สำหรับกรอบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการทำงานของแผนงาน โครงการ/ กิจกรรมและความสำเร็จขององค์กรนั้น มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการเรียนรู้ในองค์กร โดยดำเนินการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน ที่ได้จริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในรูปผลผลิต (output) และผลลัพธ์(outcome) ทั้งนี้จะใช้รูปแบบการประเมิน 3 ลักษณะ คือ (1) การประเมินเชิงคุณลักษณะ (Qualitative Evaluation) (2) การประเมินเชิงปริมาณ(Quantitative evaluation) และ (3) การตรวจสอบโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders audit) นอกจากนั้นจะประเมินทั้งระหว่างโครงการ (In-process evaluation) และเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ (Post-project evaluation) ภายใต้การบูรณาการระบบการประเมินผลจากหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นเอกภาพ

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติระดับหน่วยงาน ภายใต้การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกภาคส่วนในองค์กร และการสนับสนุนทรัพยากรที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ การกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อการสนับสนุน แก้ไข และปรับแผนให้เหมาะสม เป็นกลไกสำคัญที่จะผลักดันการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ภายใต้แผนอีกวิธีหนึ่ง กอปรกับปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบราชการ. โดยนำเกณฑ์การประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการยกระดับการบริหารงานภาครัฐ พร้อมกับตรวจวัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ตลอดจนการติดตามประเมินคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 1) สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ : การประเมินความคุ้มค่าการปฏิบัติงานภาครัฐ
- 2) สำนักงบประมาณ : แบบสป. 301-302 และ PART
- 3) สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) : การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี ,PMQA
- 4) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) : การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษากายนอก
- 5) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา :การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษากายใน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย กล่าวคือ การประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีโดยสำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) การประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษากายนอกโดย

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ : PART ของสำนักงบประมาณ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานอื่นๆ เช่น การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) การติดตามและประเมินผลงานของอธิการบดีโดยสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) การประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีโดยสำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) หลักการและที่มา

1. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่า “ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ”

2. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 12 กำหนดว่าเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน และมาตรา 45 กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร. กำหนด

3. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน กำหนดให้มีการปรับปรุงระบบการประเมินผลการดำเนินงาน โดยจัดให้มีการเจรจาและทำข้อตกลงว่าด้วยผลงานประจำปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงานรายปีกับหัวหน้าส่วนราชการไว้เป็นการล่วงหน้ารวมทั้งให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามข้อตกลงดังกล่าวทุกสิ้นปีและถือเป็นเงื่อนไขส่วนหนึ่งของการให้เงินรางวัลประจำปีแก่ส่วนราชการ

4. คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2546 มีมติเห็นชอบในหลักการและรายละเอียดของแนวทางและวิธีการในการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอ โดยกำหนดให้ทุกส่วนราชการจะต้องทำการพัฒนาการปฏิบัติราชการและทำข้อตกลงผลงานกับผู้บังคับบัญชาและคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล และจะได้รับสิ่งจูงใจตามระดับของผลงานตามที่ตกลงไว้

2) การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ :

Performance Assessment Rating Tool – PART หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีการดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน กระบวนการ และยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งมีความจำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรงบประมาณ และในปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้อาศัยงบประมาณ จากทั้งส่วนงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณเงินรายได้ ทั้งนี้ในแต่ละรอบปี มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการตามปฏิทินงบประมาณประจำปี และมีการปฏิบัติตามกลไก ระเบียบตามที่สำนักงบประมาณได้ชี้แจง ในปัจจุบันที่มีการนำระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ (Strategic Performance-Based Budgeting) หรือ SPBB และมหาวิทยาลัยได้รับการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนที่สอดคล้องกับ การปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองตามเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน แผนกลยุทธ์ ผลผลิต/โครงการ และกิจกรรม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อบรรลุตาม

ยุทธศาสตร์ใน 3 มิติ คือ มิติตามยุทธศาสตร์เฉพาะของรัฐบาล (Agenda) มิติตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา/กลุ่ของมหาวิทยาลัย (Function) และมิติตามยุทธศาสตร์เฉพาะพื้นที่(Area)

ในแต่ละปีงบประมาณ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการงบประมาณของสำนักงบประมาณ ที่ประกอบด้วย การวางแผนและจัดทำงบประมาณ การอนุมัติงบประมาณ การบริหารงบประมาณ และการติดตามผลและประเมินผล ทั้งนี้โดยปกติแล้วระบบงบประมาณ แบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ ในส่วนการติดตามและประเมินผล มีการดำเนินงานทั้ง การติดตามผล(Monitoring) ที่ทำเป็นรายเดือน และการประเมินผล(Evaluation) ซึ่งมีการประเมินในระยะเวลาต่างๆ กัน โดยทำการประเมินประสิทธิภาพรายไตรมาส การประเมินประสิทธิผลรายปี และการประเมินผลกระทบตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป

ทั้งนี้เน้นการติดตามความสำเร็จของการนำส่งผลผลิตของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งส่งผลลัพธ์เชื่อมโยงไปยังเป้าหมายการให้บริการกระทรวง และเป้าหมายระดับชาติ หรือกล่าวได้ว่าเป็นการติดตามผลที่ได้จากการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานหรือการติดตามผลผลิต และในระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์นี้ มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลเพื่อการบริหารงบประมาณอย่างเป็นระบบ

แม้ว่าในปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานียังคงมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน โดยติดตามผลการดำเนินงานที่ใช้แบบรายงานทั้ง สงป.301 สงป.302 สงป.302/1 สงป.302/2 และ สงป.302/3 โดยมีการจัดทำรายงานทุกรอบเดือน และทุกไตรมาส ซึ่งเป็นการรายงานผลการดำเนินงานจากผลผลิตหรือการให้บริการของมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยได้กำหนดผลผลิตที่เชื่อมโยงกับแผนงบประมาณและเป้าหมายการให้บริการของมหาวิทยาลัยที่ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีภารกิจในการนำส่งผลผลิตที่สำคัญ 6 ผลผลิต ดังนี้ (1) ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2) ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ (3) ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ (4) ผลผลิตงานการให้บริการวิชาการ (5) ผลผลิตผลงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และ (6) ผลผลิตผลงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ ทั้งนี้การวัดผลการดำเนินงานวัดผลจากตัวชี้วัดที่ได้กำหนด ส่วนใหญ่แล้วเปรียบเทียบกับแผนกับผลการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้ดำเนินงานในแต่ละเดือน/ไตรมาส นอกจากนี้แล้ว ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2548 สำนักงบประมาณ ได้มีการนำเครื่องมือการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ(Performance Assessment Rating Tool : PART) ซึ่งเป็นการเริ่มดำเนินการเตรียมความพร้อม และดำเนินการเต็มรูปแบบในปีงบประมาณ พ.ศ.2549

ทั้งนี้สำนักงบประมาณได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ(เฉพาะส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ) ที่ได้รับงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ(Performance Assessment Rating Tool : PART) ตามมติคณะรัฐมนตรีที่เห็นชอบและอนุมัติ ในคราวประชุม เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2550 โดยส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ถือปฏิบัติตามแนวทางและขั้นตอนที่สำนักงบประมาณกำหนด

รายงานผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณนี้เป็นข้อมูลสำคัญที่สำนักงบประมาณจะใช้ประกอบการตัดสินใจในกระบวนการจัดการงบประมาณ และจัดทำรายงานเสนอต่อคณะรัฐมนตรี แต่สำหรับส่วนราชการและมหาวิทยาลัยสามารถนำเครื่องมือ PART นี้ในการประเมินผลการดำเนินงานด้วยตนเอง(Self Assessment) เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการนำงบประมาณไปใช้ดำเนินงาน ตลอดจนการตรวจสอบความสำเร็จระหว่าง การดำเนินงาน และสามารถนำมาใช้เพื่อการวัดผลสำเร็จหลังสิ้นสุดการดำเนินงาน ซึ่งทำให้มหาวิทยาลัย สำนักงบประมาณ คณะรัฐมนตรีและฝ่าย

บริหารมีข้อมูลและสารสนเทศที่มากเพียงพอเพื่อประกอบการจัดการงบประมาณตามกระบวนการงบประมาณของระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์

การกำกับ ติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ตามปีงบประมาณ เป็นการรวบรวมและวิเคราะห์ ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อค้นหา มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ ข้อมูลที่ได้จากการติดตามประเมินผลจะ เสนอต่อผู้บริหารและสภามหาวิทยาลัยเพื่อรายงานให้ทราบถึงสภาพ ปัญหาในการปฏิบัติงานและใช้เป็นข้อมูล เพื่อปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน ตลอดจนปรับเปลี่ยนเป้าหมาย/กิจกรรมให้เหมาะสมสอดคล้องกับทรัพยากร และบริบทที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งเป็นข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารต่อไป

วัตถุประสงค์ของการติดตามประเมินผล

- 1) เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในช่วงงบประมาณ กับเป้าหมายที่กำหนดไว้
- 2) เพื่อใช้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับ (AAR) ให้มหาวิทยาลัยใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา ระบบงานต่าง ๆ รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทบทวนทิศทาง นโยบาย และแนวทางในการ บริหารงานของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

กรอบแนวคิดการกำกับ ติดตามและประเมินผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีได้พัฒนารอบแนวทางการกำกับ ติดตามและประเมินผลให้ เป็นระบบ ครบวงจร เชื่อมโยงจากระบบการประเมินผลของประเทศ ดังนี้

- 1) ติดตามกำกับดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ ทั้ง 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ตามภารกิจ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ มุ่งสู่การ เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรให้มีทักษะ ด้านภาษา เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมและสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่ การเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการแนวใหม่โดยใช้ไอทีธรร มาภิบาล (IT Governance)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม ทำนุ ศิลปวัฒนธรรม

2) พัฒนาระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลให้สอดคล้องเชื่อมโยงกันทั้ง 3 มิติ คือ มิติวาระ (Agenda, Policy)

1. นโยบายรัฐบาล, กระทรวงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. โครงการเร่งด่วน หรือโครงการพิเศษต่าง ๆ มิติภารกิจ (Function)
3. คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
4. การจัดสรรงบประมาณตามเอกสารงบประมาณมิติพื้นที่ (Area)
5. การดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ อาทิเช่น ภาครัฐ, ภาคเอกชน, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3) พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อรวบรวมตัวชี้วัดที่สำคัญ และทำทนายสำหรับเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจดำเนินงานของผู้บริหาร

4) พัฒนาระบบการประเมินผลตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กำหนดให้ทุกหน่วยงานเริ่มพัฒนาตามขอบเขตและศักยภาพของหน่วยงานเอง ควบคู่ไปกับการประเมินผลในภาพของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน

แนวทางการกำกับ ติดตามและประเมินผล

การติดตามประเมินผลตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ มีแนวทางการกำกับ ติดตามและประเมินผล ดังนี้

- 1) ติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินในแต่ละไตรมาส ดำเนินการโดยกองนโยบายและแผน
- 2) ประเมินความก้าวหน้าและผลสรุปโครงการ โดยคณะกรรมการประเมินผลและจัดสรรงบประมาณมหาวิทยาลัย ซึ่งแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย การประเมินผลของคณะกรรมการชุดนี้เป็น ทั้งการประเมินความก้าวหน้าของโครงการ (Formative Evaluation) และการประเมินผลสรุปของโครงการ (Summative Evaluation)
- 3) ประเมินภายในโดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานมหาวิทยาลัย ซึ่งแต่งตั้งโดยสภามหาวิทยาลัย
- 4) ประเมินคุณภาพภายในโดยคณะกรรมการตรวจ ประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย
- 5) ประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน โดยคณะกรรมการจัดทำคำรับรองและติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน ประจำปี ซึ่งแต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย
- 6) ผลการกำกับ ติดตาม ประเมินคุณภาพภายในดังกล่าวข้างต้นจะรองรับการประเมินโดยหน่วยงานภายนอก ได้แก่
 1. การประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ
 2. การประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา