



แผนปฏิบัติการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## คำนำ

แผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้เงื่อนไขของหลักเกณฑ์พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 3 ว่าด้วยการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มาตรา 9 กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนระยะเวลาและงบประมาณที่ต้องใช้แต่ละขั้นตอนเป้าหมายของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จ และต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนด

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี คาดหวังให้แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ฉบับนี้เป็นเครื่องมือสำหรับการบูรณาการและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและผลักดันภารกิจต่าง ๆ เกิดผลสัมฤทธิ์บรรลุเป้าประสงค์และวิสัยทัศน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี สามารถตอบสนองเป้าหมายและผลลัพธ์ในเชิงยุทธศาสตร์ได้อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน อันจะเป็นประโยชน์ต่อชุมชนท้องถิ่น สังคมและประเทศชาติต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ แผนงาน และวัตถุประสงค์ของแผนงาน	ง
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
- ความเป็นมา	
- วัตถุประสงค์การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และบริบทที่เกี่ยวข้อง	2
- บริบทที่สำคัญภายในประเทศ	
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ศักยภาพการพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
- ประเด็น SWOT ที่สำคัญ	
- วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	
- การวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์	
- ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม	
ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	12
- ปรัชญา	
- วิสัยทัศน์	
- พันธกิจ	
- อัตลักษณ์	
- เอกลักษณ์	
- ยุทธศาสตร์การพัฒนา	
- ความเชื่อมโยงโครงสร้างแผนงานตามยุทธศาสตร์กับตัวชี้วัดและโครงการหลัก ประจำปี 2562	
- ความเชื่อมโยงโครงสร้างงบประมาณตามแบบแผนงานกับตัวชี้วัดและโครงการหลักของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน	
ส่วนที่ 5 การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ	54

## บทสรุปผู้บริหาร

### ปรัชญา (Philosophy)

ส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

### วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นองค์กรที่สนับสนุนการเรียนรู้ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่สังคมดิจิทัล

### พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาคลังความรู้ สารสนเทศและสื่อดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ
- เพิ่มขีดความสามารถและทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักศึกษา บุคลากร
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัยฯ
- พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยฯ
- ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับชุมชนในมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น

### วัฒนธรรมองค์กร (Organizational culture)

ตระหนัก รับผิดชอบ บูรณาการองค์ความรู้ด้วยความโปร่งใส ก่อปรกิจเป็นหนึ่งเดียว

Awareness	ตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบ
Relationship	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรและเครือข่าย
Integration	บูรณาการองค์ความรู้ สู่งานบริการที่มีประสิทธิภาพ
Transparency	โปร่งใส ตรวจสอบได้

### อัตลักษณ์ (Identity)

สนับสนุนวิชาการ มีจิตบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

### เอกลักษณ์ (Uniqueness)

ศูนย์รวมทรัพยากรที่ทันสมัย ทำงานเป็นทีม ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยระบบไอที

## ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ แผนงาน และวัตถุประสงค์ของแผนงาน

ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ แผนงาน	วัตถุประสงค์แผนงาน
<b>1. การยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนและการจัดการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย</b>	
1.1. แผนงานยุทธศาสตร์ ส่งเสริมสนับสนุน นักศึกษาที่มีคุณภาพโดยการจัดหาทุนการศึกษาในรูปแบบและแหล่งเงินทุนที่หลากหลายจากภาคส่วนต่างๆ	เพื่อกำหนดนโยบายด้านการสนับสนุนการให้ทุนการศึกษาที่ชัดเจน จัดทำแผนการระดมทุนจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานประกอบการ ภาครัฐ ภาคเอกชน ศิษย์เก่า และจัดตั้งกลไกเฉพาะในการบริหารจัดการ กำกับดูแลด้านทุนการศึกษาอย่างครบวงจร และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
1.2. แผนงานยุทธศาสตร์ พัฒนาและส่งเสริมหลักสูตรที่มุ่งตอบสนองกิจกรรมการพัฒนาความรู้และทักษะ และแก้ไขปัญหาในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดในภูมิภาค	เพื่อทบทวนปรับปรุงระบบการเรียนการสอน และปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทของภาคได้มากยิ่งขึ้น และการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนระดับปริญญาเอกที่สอดคล้องกับกิจกรรมทางสังคม เศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมของภาคใต้ และการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงอย่างเข้มข้น และครบวงจร รวมทั้งจัดทำโครงการต่อเนื่องในการสนับสนุนบัณฑิตในการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการพัฒนาอาชีพ ความเป็นอยู่ และชุมชนท้องถิ่น
1.3. แผนงานยุทธศาสตร์ การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความรู้ และทักษะการเรียนรู้ของคนทุกช่วงวัย	เพื่อให้บริการหลักสูตรนอกเวลาสำหรับประชาชนทุกช่วงวัยที่มีมาตรฐาน และมีความยืดหยุ่นในด้านเวลาและรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูง และพัฒนาหลักสูตรสำหรับยกระดับความรู้และทักษะฝีมือแรงงาน ที่ทำงานในสถานประกอบการ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
1.4. แผนงานยุทธศาสตร์ พัฒนาด้านสาธารณสุขและสร้างเสริมสุขภาพเชิงรุก	เพื่อแก้ไขปัญหาความรุนแรงของการขาดแคลนพยาบาล โดยเพิ่มการผลิตให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ
1.5. แผนงานพื้นฐาน การยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนและส่งเสริมพัฒนาการจัดการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย	เพื่อผลิตบัณฑิตและส่งเสริมพัฒนาบุคคลทุกช่วงวัยให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการบนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและภูมิปัญญาสากล มีความรู้คู่คุณธรรม จริยธรรมสำนึกในความเป็นไทย รวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชน โดยมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น
<b>2. การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาบุคลากร การเงินและงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</b>	
2.1. แผนงานยุทธศาสตร์ ยกระดับระบบการส่งเสริมและสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ และการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	เพื่อศึกษา วิเคราะห์ข้อบกพร่องและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จในการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ และการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน พร้อมทั้งจัดตั้งกลไกกำหนดกระบวนการ และจัดทำแผนงานในการขับเคลื่อนกำหนดให้ความสำเร็จหรือความล้มเหลวเป็นดัชนีชี้วัดผลการทำงานร่วมกันทั้งของตัวบุคลากรและกลไกขับเคลื่อนที่กำหนดขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการจัดทำผลงาน เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ และการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น อาทิ มีการพัฒนาข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพของอาจารย์ การพัฒนากรอบข้อตกลงร่วมกันที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น สำหรับอาจารย์ที่จะได้รับอนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของหน้าที่การงาน รวมทั้งกลไกในการควบคุมการตัดสินใจเกี่ยวกับการปรับสมดุลของงาน การลดภาระด้านกฎระเบียบของอาจารย์ โดยมุ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการกำกับตนเองทางวิชาการ เป็นต้น
2.2. แผนงานยุทธศาสตร์ ยกระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของบุคลากร	เพื่อจัดตั้งรางวัล "บุคลากรดีเด่นสายวิชาการ" และ "บุคลากรดีเด่นสายสนับสนุน" โดยมีการประเมินเป็นรายเดือนและรายปี โดยภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรดังกล่าวมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพิจารณา และปรับปรุงและทบทวน ระบบการคัดสรร และการสรรหาบุคลากร การให้รางวัลและการอำนวยการรักษา โดยคำนึงถึงแนวโน้มการเรียนการสอนแบบใหม่ๆ ที่ตอบสนองการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น มาเป็นปัจจัยสำคัญในการพิจารณา พร้อมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลแบบบูรณาการ เพื่อปรับปรุงขอบเขตการทำงาน ภาระงาน การประเมินผล และการพัฒนาบุคลากร โดยมีการประสานงานระหว่างมหาวิทยาลัย คณะ สำนักต่างๆ รวมทั้งยกระดับความสำคัญของกิจกรรมที่มุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรของมหาวิทยาลัยกลุ่มต่างๆ

ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ แผนงาน	วัตถุประสงค์แผนงาน
2.3 แผนงานยุทธศาสตร์ เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการรับสมัครและคัดเลือกนักศึกษา	เพื่อยกระดับการพัฒนาแอปพลิเคชันในกระบวนการรับสมัครให้มีความทันสมัย และสามารถใช้งานได้ง่าย รวมทั้งปรับปรุงวิธีการในการประเมินผู้สมัครโดยให้คุณค่าและความสำคัญกับการมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละสาขาวิชาในกระบวนการกลั่นกรองผู้สมัคร และขยายการให้ทุนการศึกษา เพื่อดึงดูดนักเรียนที่มีศักยภาพสูง จากกลุ่มนักเรียนที่หลากหลายในการสมัครเข้าเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยเข้ามาตราการเชิงรุกในการสรรหานักเรียนที่มีศักยภาพสูงแต่ไม่มีโอกาสเรียนในระดับปริญญาตรี เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านสังคม เศรษฐกิจ หรือค่านิยมของครอบครัวและจัดให้มีโครงการด้านวิชาการภาคฤดูร้อนหรือช่วงปิดเทอมที่มีคุณภาพสูงแต่มีค่าใช้จ่ายต่ำ เพื่อคั่นหนักเรียนกลุ่มเป้าหมายที่สามารถจะสมัครเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยได้ในอนาคต และเพิ่มจำนวนทุนการศึกษาเพื่อดึงดูดใจนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ปริญญาโท/ปริญญาเอก) ที่มีศักยภาพสูง ดำเนินการเชิงรุกโครงการนักศึกษาแลกเปลี่ยนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยพัฒนาหลักสูตรที่ได้รับการยอมรับด้านเนื้อหาวิชาการ และสรรหาอาจารย์/ผู้สอนที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับมาประจำหลักสูตร
2.4 แผนงานยุทธศาสตร์ การให้บริการห้องสมุดและข้อมูลข่าวสารที่โดดเด่นแก่ผู้ใช้ห้องสมุด เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย	เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์ นักวิชาการและนักศึกษามหาวิทยาลัย และบุคลากรภายนอก ในการเข้าถึงองค์ความรู้ และข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ ด้วยข้อมูลที่ผู้ใช้งานจำเป็นต้องใช้ในการสนับสนุนการวิจัยและการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ อย่างสะดวกโดยไม่คำนึงถึงรูปแบบ และพัฒนาความสัมพันธ์ในการทำงานอย่างใกล้ชิดกับห้องสมุดมหาวิทยาลัย และห้องสมุดต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมโยงการให้บริการข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งขยายระยะเวลาการเปิดให้บริการให้ยาวนานขึ้น และมีวัสดุด้านวิชาการในรูปแบบต่างๆ ให้ยืมอย่างเพียงพอพร้อมทั้งสนับสนุนการใช้และการเก็บรักษาวัสดุด้านการศึกษา ทั้งหนังสือและวัสดุต่างๆ ในรูปแบบเป็นกายภาพและดิจิทัล ตลอดจนบูรณาการวัสดุการเรียนการสอนรูปแบบต่างๆ ในห้องสมุดให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน ด้วยการสัมภาษณ์และสำรวจผู้ใช้ห้องสมุดเกี่ยวกับแนวโน้มในแต่ละสาขาวิชา พร้อมทั้งส่งเสริมการเข้าถึงห้องสมุดของสาธารณะเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากห้องสมุดอย่างคุ้มค่าในระดับสูงสุดด้วยนวัตกรรมออนไลน์ใหม่ๆ และดำเนินการฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดให้มีคุณภาพเพียงพอในการสนับสนุนการเรียนการสอน มีความยืดหยุ่นและสร้างสรรค์ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวโน้มในด้านการศึกษารวมทั้งด้านวิชาการและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม เป็นผู้แสวงหาความร่วมมือและนักการสื่อสารที่มีประสิทธิผล และมีความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
2.5 แผนงานยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริการนักศึกษา	เพื่อพัฒนาระบบที่สนับสนุนการบริหารจัดการ และการให้บริการนักศึกษา โดยการพัฒนาระบบ Oracle Student System (OSS) หลักและระบบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพัฒนาระบบและกระบวนการใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนการลงทะเบียนเรียนออนไลน์ และการสมัครเรียนออนไลน์ พร้อมทั้งพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อรายงานการกำกับดูแลการศึกษาออนไลน์ การสอบเข้า การแจ้งเวลาสอบ ให้กับนักศึกษาและเจ้าหน้าที่และการจัดทำรายงานผลการสอบทั้งหมดเป็นแบบอัตโนมัติ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการศึกษาตัวเองในแบบออนไลน์ รวมทั้งเพื่อให้เจ้าหน้าที่ด้านการศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลนักเรียนจากทางเว็บไซต์ได้จากทุกที่ เพื่อให้สามารถเข้าดูและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้ตลอดเวลา
2.6 แผนงานยุทธศาสตร์ ยกระดับการมีส่วนร่วมและคุณภาพการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย	เพื่อออกแบบกลไกและเครื่องมือ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีบทบาทในกระบวนการกำกับดูแลมหาวิทยาลัยอย่างกว้างขวาง และเข้มข้นขึ้น เพื่อแบ่งปันความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง และการตัดสินใจที่เหมาะสมในกระบวนการพัฒนามหาวิทยาลัย และเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารระหว่างกลไกกำกับดูแล กลไกการบริหาร กลไกการจัดการ กลไกการปฏิบัติ และภาคส่วนต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ แผนงาน	วัตถุประสงค์แผนงาน
	เพื่อเพิ่มโอกาสในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้
2.7 แผนงานยุทธศาสตร์ ยกระดับคุณภาพ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุม ภายใน ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ การพัฒนามหาวิทยาลัย	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ด้วยการยกระดับคุณภาพในการสร้างบรรยากาศการบริหารความเสี่ยง การระบุนความเสี่ยง การจัดลำดับ ความเสี่ยง และการตอบสนองความเสี่ยงอย่างเหมาะสม มีความคุ้มค่า และสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถบรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้
2.8 แผนงานยุทธศาสตร์ การเพิ่มประสิทธิภาพ การใช้อาคารสถานที่ และโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อม	เพื่อสร้างทีมงานสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ที่มีขีดความสามารถสูง เพื่อให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนา และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ ที่มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าใช้ในการให้บริการ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย ตามข้อเสนอแนะของคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร และกลุ่มผู้ใช้บริการ กลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และดำเนินการทบทวนการบริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ทั้งหมดของคณะ และหน่วยงานต่างๆ ภายใน มหาวิทยาลัย ที่ประกอบด้วย คำอธิบายเกี่ยวกับระดับบริการและการประเมินความคุ้มค่าใน การใช้งบประมาณ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างความต้องการบริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารกับประโยชน์ที่ได้รับอย่างเป็นรูปธรรม โดยครอบคลุม ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ให้ ทันสมัยเหมาะสมกับความจำเป็นในการใช้งานอยู่เสมอ ตลอดจนการจัดให้มีการฝึกอบรมให้ สามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเต็มประสิทธิภาพ
2.9 แผนงานพื้นฐาน การเพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนาบุคลากร การเงินและ งบประมาณ และการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาบุคลากร การเงินและงบประมาณ และการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี
2.10 แผนงานบุคลากรภาครัฐ	เพื่อดำเนินการบริหารจัดการบุคลากรภาครัฐ
2.11 แผนงานบริหารเพื่อรองรับกรณีฉุกเฉิน หรือจำเป็น (รายการค่าดำเนินการภาครัฐ)	เพื่อดำเนินการบริหารรองรับกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

---

### ความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ปัจจุบันมีการบริหารงานตามโครงสร้าง 3 ส่วนงาน ดังนี้

- หอสมุดกลาง
- ศูนย์คอมพิวเตอร์
- ศูนย์ภาษา

จากกรอบแผนระยะยาว 15 ปี (พ.ศ. 2555 - 2569) มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นแผนที่ชี้ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยใน 15 ปีข้างหน้า ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดกรอบทิศทางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) และถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ให้มีความชัดเจน เด่นชัด เพื่อให้สามารถพัฒนาดำเนินการไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2561 โดยมีกระบวนการจัดทำ ดังนี้

### วัตถุประสงค์การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ในกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ได้กำหนดทิศทางหลักการในการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ให้สามารถเติบโตได้อย่างมีคุณภาพและยั่งยืนภายใต้สภาวะการแข่งขันในระดับอุดมศึกษาการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม โครงสร้างประชากรและรูปแบบการบริโภค รวมทั้งความก้าวหน้าของการเรียนรู้และเทคโนโลยี โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับหลักการต่างๆ และเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจนเพื่อให้บังเกิดผลดังต่อไปนี้

(1) เพื่อกำหนดเป้าหมายร่วมของแต่ละหน่วยงานภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการร่วมขับเคลื่อนการดำเนินการในทิศทางเดียวกัน

(2) เพื่อให้ทราบถึงแนวทางและกลไกในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาในช่วงต่อไปและเป็นการสร้างแนวทางการมีส่วนร่วมในมหาวิทยาลัย



## ส่วนที่ 2

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และบริบทที่เกี่ยวข้อง

การขับเคลื่อนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ให้ก้าวไปข้างหน้าและบรรลุเป้าหมายนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพิจารณาปัจจัยต่างๆ รวมถึงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมสถานการณ์ในบริบทที่เกี่ยวข้อง โดยการวิเคราะห์ในด้านนโยบาย สถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลกระทบเพื่อนำไปสู่การวางแผนการพัฒนา

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้มีการพิจารณาถึงบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปในบริบทดังนี้

#### 1. บริบทที่สำคัญภายในประเทศ

##### 1.1 ด้านสังคม

**1.1.1 รายได้ที่เหลือล้ำ** ถึงแม้ประเทศไทยจะประสบความสำเร็จในการทำให้อัตราการว่างงานลดลง แต่กลับไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรในการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของรายได้ นอกจากนี้ ช่องว่างของรายได้ระหว่างภาคต่างๆ ของประเทศและระหว่างเขตเมืองกับเขตชนบทก็เพิ่มมากขึ้น ซึ่งความเหลื่อมล้ำยังเป็นปัญหาสำคัญที่นำไปสู่ความขัดแย้งในสังคม โดยที่บริบทการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากร และโครงสร้างเศรษฐกิจอาจส่งผลให้ปัญหาความยากจนและความเหลื่อมล้ำทวีความรุนแรงขึ้น ขณะที่แนวโน้มของความเหลื่อมล้ำระหว่างแรงงานที่มีทักษะสูงและทักษะต่ำจะยิ่งขยายตัวเพิ่มขึ้นจากความแตกต่างกันทางด้านรายได้

##### 1.1.2 ปัญหาเชิงคุณภาพด้านการเรียนรู้และสุขภาพ

1) คนไทยมีโอกาสดำเนินการศึกษาเพิ่มสูงขึ้น แต่ยังมีปัญหาคุณภาพการศึกษา ขณะที่ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสื่อสารและการขับเคลื่อนประเทศสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลมากขึ้น

**1.1.3 สังคมสูงวัย** โครงสร้างประชากรเปลี่ยนแปลงเข้าสู่การเป็นสังคมสูงวัย แต่ยังมีปัญหาทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพของประชากรในทุกช่วงวัย ในขณะที่ครัวเรือนโดยเฉลี่ยมีขนาดลดลงและมีรูปแบบที่หลากหลาย นอกจากนี้ โครงสร้างประชากรที่เปลี่ยนไป ทำให้คนในวัยศึกษาน้อยลง และคนสูงอายุเพิ่มมากขึ้น

##### 2.2 ด้านเศรษฐกิจ

**2.2.1 ตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ของประเทศไทยในเวทีโลก** ประเทศไทยในภูมิภาคนี้ใหม่ของโลก มีตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์บนเวทีโลก อยู่ในตำแหน่ง "โลกที่สอง" ร่วมกับเวียดนาม จีน และอินเดีย เป็นสถานะระดับปานกลางทั้งทางเศรษฐกิจ และการเมือง

**2.2.3 ความสามารถในการแข่งขันของประเทศลดลง** อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยโดยรวม อยู่ในอันดับที่ 30 จาก 60 ประเทศชั้นนำ ในขณะที่มาเลเซีย อยู่อันดับที่ 14 และสิงคโปร์ อันดับที่ 3 โดยสมรรถนะทางเศรษฐกิจ และประสิทธิภาพภาคเอกชนอยู่ในอันดับที่ดี ในขณะที่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และการศึกษาอยู่ในอันดับที่ไม่ดี

## **2.4 ด้านการบริหารจัดการและการปรับปรุงประสิทธิภาพกลไกการพัฒนา**

### **2.4.1 ด้านธรรมาภิบาล**

1) ประเทศไทยจะต้องให้ความสำคัญกับเรื่องธรรมาภิบาลอย่างเร่งด่วน เนื่องจากสถานการณ์วิกฤตคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลของสังคมไทย

2) บริษัทจดทะเบียนไทยให้ความสำคัญในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อโอกาสในการเติบโตอย่างยั่งยืน

### **2.4.2 ด้านการบริหารจัดการภาครัฐและการกระจายอำนาจ**

1) การบริหารจัดการภาครัฐมีการปรับปรุงตามยุคสมัย มีการจัดระเบียบการบริหารราชการแผ่นดินให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

2) การกระจายอำนาจเกิดผลสำเร็จหลายด้านแต่ยังมีปัญหาที่ต้องแก้ไข เช่น การทับซ้อนของอำนาจหน้าที่ และเขตพื้นที่ เป็นต้น

**2.4.3 ด้านการทุจริตคอร์รัปชัน** ประเทศไทยกำลังประสบปัญหาการทุจริตเชิงนโยบายและผลประโยชน์ทับซ้อนเป็นอย่างมาก

## **3. สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย**

นอกจากนี้ได้มีการพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปซึ่งสภาพแวดล้อมที่สำคัญซึ่งมีผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

### **3.1 พฤติกรรมของคนยุคใหม่**

คนยุคใหม่ หรือ Gen Y และ Gen Z มีลักษณะที่คล้ายคลึงกันดังนี้คือ เป็นคนที่ใช้ชีวิตอยู่บนออนไลน์ ชอบแสดงความคิดเห็นและแบ่งปันข้อมูลข่าวสารกับผู้คน ไม่ชอบเป็นเพียงผู้รับข่าวสาร ชอบเรียนรู้ด้วยการแบ่งปัน ประสบการณ์กับเพื่อน ข้อความที่ใช้มีลักษณะตรงประเด็นและสั้น มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและเรียนรู้ที่จะใช้เทคโนโลยีใหม่ได้เร็วกว่าคนรุ่นก่อนมาก ปรับตัวเข้ากับความเปลี่ยนแปลงได้ดี ทำงานหลายอย่างได้ในเวลาเดียวกัน และชอบความท้าทายใหม่ๆ แต่ไม่ถนัดในการสื่อสารแบบพบหน้ากัน และการกระทำดังกล่าวส่งผลให้เป็นคนสมาธิสั้น จึงไม่ชอบการอ่าน การวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารที่ยาวและซับซ้อน ลักษณะดังกล่าวเป็นผลจากการที่เด็กเติบโตขึ้นมาในช่วงเวลาที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีความก้าวหน้ามากขึ้น จนทำให้โลกมีความเป็นโลกาภิวัตน์อย่างสมบูรณ์ ประกอบกับวิถีชีวิตของคนเปลี่ยนแปลงไป โอกาสที่เด็กจะได้พบหน้าพ่อแม่ หรือได้ออกไปเล่นนอกบ้านกับเพื่อนเช่นเด็กในยุคก่อนมีไม่มากนัก แต่จะมีของเล่นดิจิทัลนานาชนิดเข้ามาแทนที่ รวมทั้งอุปกรณ์ประเภท วิดีโอเกม Tablet โทรศัพท์มือถือซึ่งเชื่อมโยงเด็กเข้ากับโลกกว้างได้ในพริบตาเพียงใช้ปลายนิ้วสัมผัส

ประเด็นสำคัญสำหรับสถาบันอุดมศึกษา คือ “จะจัดการเรียนการสอนสำหรับคนเหล่านี้อย่างไร จะส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้สิ่งที่เป็นคุณลักษณะเด่นเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองได้อย่างไร” และในอีกด้านหนึ่ง “จะแก้ไขปรับปรุงลักษณะบางประการที่เป็นอุปสรรคของการเรียนรู้ได้อย่างไร” เพื่อให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ดีที่สุดทั้งสำหรับตัวผู้เรียนเองและต่อสังคม

### 3.2 เทคโนโลยีดิจิทัล

เทคโนโลยีดิจิทัลนับได้ว่าเป็นโอกาสใหม่ของการส่งความรู้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ซึ่งเป็นโอกาสใหม่ของสถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนา เช่น Massive Open Online Courses, E-learning, Cloud ในสาขาวิชาต่างๆ โดยเฉพาะคนรุ่นใหม่ คนวัยทำงาน และผู้สูงอายุ

### 3.3 สังคมผู้สูงอายุ

ประเทศไทยกำลังจะก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุสมบูรณ์แบบ ภายใน 10-20 ปีข้างหน้า ส่งผลให้ Productivity จะหายไป รายจ่ายจะสูงขึ้น มีค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ซึ่งโรคที่ป่วยส่วนใหญ่เป็นโรคไม่ติดต่อ ทำให้มีชีวิตอยู่ยาวนาน แต่รักษาไม่หาย ซึ่งมหาวิทยาลัยควรจะมีการสร้าง Productivity aging group ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายใหม่ของสถาบันอุดมศึกษา ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสังคม การสร้างทุนสังคม สำหรับสังคมผู้สูงอายุ

## 4. แผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาที่เกี่ยวข้อง

### 4.1 แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุขและตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูง เป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ

#### ทิศทางการพัฒนาประเทศ

- 1) ความมั่นคง
- 2) การสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- 3) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
- 4) การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทางสังคม
- 5) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 6) การปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

### 4.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

เป้าหมายรวมของการพัฒนาของแผนพัฒนา ฉบับที่ 12 ประกอบด้วย คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์ ความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้และความยากจนลดลง ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและแข่งขันได้ ทุนทางธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อมสามารถสนับสนุนการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีความมั่นคงทางอาหาร พลังงาน และน้ำ มีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย สังคมปลอดภัย สามัคคี สร้างภาพลักษณ์ดี และเพิ่มความเชื่อมั่นของนานาชาติต่อประเทศไทย และมีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจ และมีส่วนร่วมจากประชาชน

การพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 จะมุ่งบรรลุเป้าหมายในระยะ 5 ปี ที่จะส่งผลกระทบต่อเป้าหมายการพัฒนาในระยะยาว โดยมีหลักการสำคัญของแผนฯ ประกอบด้วย

1. ยังคงยึดหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” อย่างต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9-11
2. คำนึงถึง “การพัฒนาที่ยั่งยืน” โดยใช้ “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา”
3. มุ่งเสริมสร้างกลไกการพัฒนาประเทศเพื่อสร้างพลังการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งกลไกที่เป็นกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ

## 2) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

### 4.3 นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

จุดเน้นสำคัญ นโยบาย แนวทางหลักการดำเนินงานและโครงการสำคัญของกระทรวงศึกษาธิการ นายธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้มอบจุดเน้นเชิงนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน และโครงการสำคัญของกระทรวงศึกษาธิการโดยยึดกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 6 ด้าน เป็นหลักในการดำเนินการให้เป็นรูปธรรม ดังนี้

#### 1. ด้านความมั่นคง

##### แนวทางหลัก

##### 1.1 พัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน

1.1.1 การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลัก น้อมนำพระราชปณิธานและพระราชกระแส ด้านการศึกษา พัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอนวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวประวัติศาสตร์และสถาบันพระมหากษัตริย์

1.1.2 พัฒนาระบบการเรียนการสอน เพื่อความโปร่งใสและสมานฉันท์เช่น กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน

##### 1.2 การบริหารจัดการ

1.2.1 การศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้และพื้นที่ชายขอบ/ชายแดน

1.2.2 ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา

#### 2. ด้านการผลิต พัฒนากำลังคนและสร้างความสามารถในการแข่งขัน

แนวทางหลัก : ผลิต พัฒนากำลังคนและงานวิจัยที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

##### 2.1 การยกระดับมาตรฐาน พัฒนาหลักสูตร สื่อ และครูด้านภาษา

2.1.1 ยกระดับวิชาภาษาอังกฤษรองรับ Thailand 4.0

2.1.2 พัฒนาวิชาภาษาจีน โดยหลักการเดียวกับวิชาภาษาอังกฤษ โดยปี 2560 จะดำเนินการเป็นกลุ่มเล็กโดยการสนับสนุนของสถานทูตสาธารณรัฐประชาชนจีน

2.1.3 ขับเคลื่อนการจัดการเรียนรู้สะเต็มศึกษา (STEM Education) เพื่อแก้ปัญหาขาดแคลนบุคลากรสายวิทยาศาสตร์ของประเทศ

2.1.4 พัฒนาโรงเรียนวิทยาศาสตร์ ห้องเรียนหลักสูตรพิเศษเพื่อเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขัน

2.2 ผลิตกำลังคนรองรับ New S-Curve โดยสานพลังประชารัฐด้านการศึกษาและจัดการศึกษาทวิภาคีอีกรูปแบบหนึ่งโดยใช้สถานการณ์จริงจากสถานประกอบการและชุมชน “ปรับโรงงาน เป็นโรงเรียน” โดยมุ่งเน้นให้นักเรียน นักศึกษาได้ฝึกทักษะฝีมือควบคู่กับการฝึกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้มีสมรรถนะที่เป็นไปตามความต้องการของสถานประกอบการ

2.3 ปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน เร่งรัดการพัฒนาอาจารย์ เพื่อผลิตนวัตกรรมและเทคโนโลยีรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย 10 อุตสาหกรรมใหม่

#### 3. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

##### แนวทางหลัก

##### 3.1 การพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล

3.1.1 การจัดการศึกษาเด็กปฐมวัย

3.1.2 การส่งเสริม ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม

3.1.3 การพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน

3.1.4 การวัดและประเมินผล

3.2 การผลิต พัฒนาคู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

3.2.1 การสรรหาคู

1) โครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น มอบให้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นหน่วยงานหลักดำเนินการสรรหาคู (การผลิตรูปแบบการสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง การติดตามพร้อมการพัฒนา)

2) เปิดโอกาสให้คนเก่งมาเป็นครู

3.2.2 ปรับเกณฑ์การประเมินวิทยฐานะครูให้เป็นการเชื่อมโยงกับการเรียนการสอนเพื่อให้ครูอยู่ในห้องเรียน

3.2.3 การพัฒนาคู การอบรมครู

1) หลักสูตรในการอบรมครูให้มีความเชื่อมโยงกับการได้รับวิทยฐานะและการได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูโดยต้องเป็นหลักสูตรที่ได้รับการอนุมัติ / เห็นชอบ รวมทั้งการพัฒนาคูด้วยระบบ TPEP Online

2) หน่วยงานดำเนินการ ให้หน่วยงานกลางในการพัฒนาคู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ได้แก่ สถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัย และสถาบันพัฒนาคู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

4. ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

แนวทางหลัก : โอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา

4.1 สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาโดยยกระดับคุณภาพสถานศึกษาที่ต้องการความช่วยเหลือและพัฒนาเป็นพิเศษอย่างเร่งด่วน (ICU) รวมทั้งการดำเนินการตามแนวทาง No Child Left Behind คือ จัดทำข้อมูลเพื่อส่งต่อผู้เรียน การป้องกัน การติดตามเด็กออกกลางคันโดยชุมชน ผู้ปกครองร่วมรับผิดชอบ และคัดกรองเด็กที่มีความจำเป็นและต้องการเป็นพิเศษ

4.2 เพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกัน ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านสื่อและองค์ความรู้ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

4.3 จัดระบบการคัดเลือกเข้าเรียนมหาวิทยาลัย (Admission) เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการใช้สิทธิ์เข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาผ่านระบบ Clearing-House

5. ด้านการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตประชาชนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แนวทางหลัก : พัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน

1. โครงการธนาคารขยะ โดยโรงเรียนและชุมชนร่วมคัดแยกขยะ นำกลับมาใช้ประโยชน์

2. การสร้างจิตสำนึกการพัฒนาอย่างยั่งยืน เช่น โรงเรียนตามพระราชดำริ : ต้นแบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

3. หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงโดยขยายผลบรรจุในหลักสูตรทุกระดับ

## 6. ด้านการพัฒนาาระบบและการบริหารจัดการ

แนวทางหลัก : พัฒนาระบบบริหารจัดการ

6.1 เรื่องกฎหมาย เตรียมความพร้อมเกี่ยวกับกฎหมายการศึกษา เพื่อรองรับรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2560

6.2 ปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

6.3 การจัดตั้งกระทรวงอุดมศึกษา ที่เป็นรูปธรรม ชัดเจน

6.4 การขับเคลื่อนนโยบายระดับพื้นที่ให้สำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เป็นฐานในการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

6.5 บริหารจัดการโรงเรียนแม่เหล็กและโรงเรียนขนาดเล็ก

### 4.4 โมเดลประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0)

กลไกขับเคลื่อนความมั่งคั่งของประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงมาโดยตลอดจาก “โมเดลประเทศไทย 1.0” ที่เน้นการขับเคลื่อนด้วยเกษตรกรรม พัฒนาไปสู่ “โมเดลประเทศไทย 2.0” ที่เน้นอุตสาหกรรมเบา และ “โมเดลประเทศไทย 3.0” ที่เน้นอุตสาหกรรมหนักตามลำดับ ซึ่งประเทศไทยในศตวรรษที่ 21 จะต้องเปลี่ยนผ่านจากโมเดลประเทศไทย 3.0 เป็น “โมเดลประเทศไทย 4.0” เพื่อพัฒนาประเทศให้ก้าวสู่การเป็นประเทศในโลกที่หนึ่ง ปรับเปลี่ยนจากประเทศ “รายได้ปานกลาง” เป็นประเทศ “รายได้สูง” ปรับเปลี่ยนจากเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วย “ประสิทธิภาพ” เป็นเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วย “นวัตกรรม”

โมเดลประเทศไทย 4.0 ประกอบด้วย “กลไกการขับเคลื่อน” ชุดใหม่ (New Growth Engine) 3 กลไกสำคัญ คือ

- 1) กลไกขับเคลื่อนผ่านการสร้างและยกระดับผลิตภาพ (Productive Growth Engine)
- 2) กลไกขับเคลื่อนที่คนส่วนใหญ่มีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง (Inclusive Growth Engine)
- 3) กลไกการขับเคลื่อนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (Green Growth Engine)

ภายใต้ “โมเดลประเทศไทย 4.0” จำเป็นจะต้องมีการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศ จากเดิมที่มี “ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ” ให้มี “ความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน” เพื่อเปลี่ยนจากโครงสร้างเศรษฐกิจอุตสาหกรรม “เพิ่มมูลค่า” ไปสู่โครงสร้างเศรษฐกิจอุตสาหกรรม “สร้างมูลค่า” ซึ่งประกอบด้วย 5 กลุ่มหลักๆ คือ

- 1) กลุ่มอุตสาหกรรมทางชีวภาพ
- 2) กลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานทดแทน
- 3) กลุ่มอุตสาหกรรมด้านวิศวกรรมและการออกแบบ
- 4) กลุ่มอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องกับคุณภาพชีวิต
- 5) กลุ่มอุตสาหกรรมเศรษฐกิจสร้างสรรค์

ทั้ง 5 กลุ่มอุตสาหกรรมนี้ตั้งอยู่บนฐานของความได้เปรียบเชิง “ธรรมชาติ” และความได้เปรียบเชิง “วัฒนธรรม” ที่ประเทศไทยมีอยู่เดิม และต่อยอดด้วยการบริหารจัดการองค์ความรู้สมัยใหม่ เทคโนโลยี มิเพียงเท่านั้น ทั้ง 5 กลุ่มอุตสาหกรรมใหม่นี้ จะสอดคล้องกับพลวัตการเปลี่ยนแปลงในประชาคมโลกที่กำลังค่อยๆ เปลี่ยนผ่านจากยุคของสังคมที่เน้น “องค์ความรู้” มาสู่ยุคของสังคมที่เน้นการยกระดับ “คุณภาพชีวิต” มากขึ้น

### 4.5 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึงประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่น

โต เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนโดยแผนพัฒนา  
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะมีเป้าหมายในภาพรวม 4 ประการดังต่อไปนี้

1) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี  
ดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิตการบริการ

2) สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อ  
ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

3) เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่ม มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการ  
ประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล

4) ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้  
ประโยชน์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน

#### 4.6 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดสุราษฎร์ธานี (พ.ศ.2560-2564)

วิสัยทัศน์จังหวัดสุราษฎร์ธานี “เมืองเกษตรคุณภาพ การท่องเที่ยวยั่งยืน สังคมเป็นสุข”

##### เป้าประสงค์รวม (Goals)

- 1) เพิ่มศักยภาพการพัฒนาเศรษฐกิจด้านการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร
- 2) สร้างเศรษฐกิจด้วยอุตสาหกรรมบริการ การท่องเที่ยวและระบบโลจิสติกส์
- 3) พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนสู่สังคมเป็นสุข
- 4) บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและฐานทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืน

##### ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดสุราษฎร์ธานี (Strategic issues)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มศักยภาพการแข่งขันภาคเกษตร และอุตสาหกรรมเกษตร
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเชื่อมโยงเส้นทางคมนาคมและศูนย์โลจิสติกส์ (Logistics) ภาคใต้ตอนบน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาสังคมปลอดภัย คุณภาพชีวิตที่ดี และมีศักยภาพในการแข่งขัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างฐานทรัพยากรธรรมชาติที่มั่นคงและมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม

#### 4.7 กรอบการประเมินสถาบันอุดมศึกษาจากหน่วยงานภายนอก

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยของรัฐทุกแห่งถูกประเมินโดยองค์กรภายนอกอย่างเป็นทางการ 3 หน่วยงาน  
ประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำนักงานประเมินและรับรองมาตรฐาน  
การศึกษา (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ทั้งสามหน่วยงานมีหน้าที่ประเมิน  
มหาวิทยาลัยเหมือนกันเพียงแต่มีเกณฑ์ที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์

- 1) สกอ. กำหนด ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- 2) สมศ.กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 5 ปี
- 3) ก.พ.ร. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ก.พ.ร.จะใช้ผลการประเมินร่วมจาก สกอ.

##### 1) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ในการประเมินคุณภาพภายนอก สกอ.กำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน และได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเก็บข้อมูล (ฐานข้อมูล CHE QA Online) โดยมุ่งเน้นในเรื่องของการสร้างปัจจัยนำเข้าและกระบวนการที่ดี เพื่อนำไปสู่ผลผลิตและผลลัพธ์ที่มีคุณภาพตามความเชี่ยวชาญของแต่ละกลุ่มสถาบันและสามารถรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน กำหนดเป็น 3 ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับคณะและระดับสถาบัน ดังนี้

## 2) สำนักงานประเมินและรับรองมาตรฐานการศึกษา (สมศ.)

ในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม สมศ.ได้แบ่งกลุ่มสถาบันใหม่ให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ โดยเพิ่มประเภทย่อยภายใต้กลุ่มสถาบันบางกลุ่ม เพื่อให้ตรงกับพันธกิจของสถาบันมากขึ้น จะให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถเลือกกลุ่มสถาบันได้ตรงตามจุดเน้นที่มีความแตกต่างหลากหลาย เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาทุกกลุ่ม สามารถมีความเป็นเลิศได้ตามจุดเน้นและศักยภาพของตนเอง ซึ่งได้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

### 2.1 ตัวบ่งชี้พื้นฐาน :

#### ด้านคุณภาพบัณฑิต

- 1) บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
- 2) คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โทและเอกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 3) ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
- 4) ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

#### ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

- 1) ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย
- 2) ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

#### ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน

- 1) ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด

#### ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์

- 1) ผลการพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญาและวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถาบัน
- 2) ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นของสถาบัน

#### ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม

- 1) ผลการชี้แนะและ/หรือแก้ปัญหาสังคมในด้านต่างๆ ของสถาบัน

บริบทและปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าวล้วนมีอิทธิพลส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาไทย และมหาวิทยาลัย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนา ปรับรูปแบบการให้บริการการศึกษา การบริหารจัดการ ให้มีความยืดหยุ่น พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลง สามารถตอบสนองกับความต้องการของผู้เรียนทั้งในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย แต่ยังคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานและคุณภาพของผลผลิตต่าง ๆ



## ส่วนที่ 3

### การวิเคราะห์ศักยภาพการพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพิจารณาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ทัวไป ซึ่งประกอบไปด้วยแนวโน้มสถานะและความต้องการของสังคม พัฒนาการด้านเทคโนโลยี สภาพทางเศรษฐกิจ สภาพและแนวโน้มทางการเมือง และแนวโน้มของการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา อีกทั้งพิจารณาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ดังนี้

#### 1.ประเด็น SWOT ที่สำคัญ

การกำหนดประเด็น SWOT ที่สำคัญ อาศัยการรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี แบบมีส่วนร่วม แล้วนำจัดหมวดหมู่ และวิเคราะห์ โดยอาศัยหลักการและวิธีการ ดังต่อไปนี้

1.1 ประเด็นสภาพปัจจัยของสำนักวิทยบริการฯ อาศัยตัวแบบ 7-S (7S McKinsey) เป็นแนวทางในการกำหนดปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ 1) บุคลากร (Staff) 2) รูปแบบการทำงานของผู้บริหาร (Style) 3) ทักษะหรือความเชี่ยวชาญขององค์กร (Skill) 4) โครงสร้างองค์กร (Structure) 5) กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) 6) ระบบงานขององค์กร (System) และ 7) ค่านิยมร่วมกันระหว่างคนในองค์กร (Shared-value) และเพิ่มอีก 2 ประเด็น ได้แก่ 1) ด้านงบประมาณ และ 2) ด้านสถานที่ นอกจากนี้ ยังสามารถใช้ข้อมูลที่มีการดำเนินการอื่นๆ ได้แก่ การใช้โอกาสในการปรับปรุง (OFI) จาก PMQA หรือใช้ประสบการณ์ของผู้บริหาร และระบุสภาพภายในเชิงทางบวก ซึ่งเป็นจุดแข็ง (Strengths) หรือส่งผลต่อในทางลบ ซึ่งเป็นจุดอ่อน (Weaknesses) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 ประเด็นสภาพแวดล้อมภายนอกของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ อาศัยตัวแบบ ISTEM (ประกอบด้วย International, Society, Technology, Economy และ Politics) เป็นแนวทางในการวิเคราะห์หรือใช้ประสบการณ์จากผู้บริหาร และระบุว่าสภาพภายนอกสำนักวิทยบริการฯ นั้น ส่งผลต่อสำนักวิทยบริการฯ ในทางบวก ซึ่งเป็นโอกาส (Opportunities) หรือส่งผลต่อสำนักวิทยบริการฯ ในทางลบ ซึ่งเป็นภัยคุกคาม (Threats) ของสำนักวิทยบริการฯ

ประเด็น SWOT ที่สำคัญที่ได้มาจากการดำเนินการข้างต้น จะนำมาใช้ในการสำรวจประเด็น SWOT ที่สำคัญ ดังต่อไปนี้ 1) รวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ด้วยประเด็นคำถามปลายเปิด (ในลักษณะประเมินตนเอง) 2) นำมาจัดกลุ่มประเด็นที่ใกล้เคียงกัน และส่งผลการวิเคราะห์และจัดกลุ่มกลับให้ผู้ตอบได้มีโอกาสสอบถาม ซึ่งจำทำให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น และ 3) นำข้อมูล

การประเมินตนเองที่ได้จากการจัดกลุ่มมาทำแบบสอบถามรอบที่ 2 โดยให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ได้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามดังกล่าว ประกอบด้วยประเด็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของสำนักวิทยบริการฯ ซึ่งมีประเด็นการสำรวจ ประกอบด้วย 1) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจ เช่น เพศ อายุตัว อายุราชการ ระดับตำแหน่ง และระดับการศึกษา 2) ประเด็นสภาพปัจจัยภายในสำนักวิทยบริการฯ ที่สำคัญ และ 3) ประเด็นสภาพแวดล้อมภายนอกของสำนักวิทยบริการฯ ที่สำคัญ

## 2.วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการสำรวจข้อมูลในรอบแรก (ประเมินตนเอง) สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยใช้ Google Form, ระบบเมลล์ และสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเครื่องมือสำรวจ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนเป็นจำนวน 30 ชุด (คำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้ประเด็นการประเมินตนเองแบบมีส่วนร่วม) และแบบสำรวจรอบที่ 2 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนเป็นจำนวน 37 ชุด

## 3.ผลการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

### 3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 37 ฉบับ มีข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ	ตำแหน่ง	การศึกษา				รวม
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
ชาย	ข้าราชการ	-	-	-	-	-
	ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
	พนักงานมหาวิทยาลัย	-	3	1	-	4
	พนักงานราชการ	-	1	-	-	1
	พนักงานสัญญาจ้าง	-	5	-	-	5
รวม		-	9	1	-	10
หญิง	ข้าราชการ	-	-	-	-	-
	ลูกจ้างประจำ	1	-	-	-	1
	พนักงานมหาวิทยาลัย	-	10	3	-	13

	พนักงานราชการ	-	-	4	-	4
	พนักงานสัญญาจ้าง	1	8	-	-	9
	<b>รวม</b>	2	18	7	-	27
	<b>รวมทั้งหมด</b>	2	27	8	-	37

จากตารางข้างต้น แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 10 คน (ร้อยละ 27) เป็นเพศหญิง จำนวน 27 คน (ร้อยละ 73) ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 27 คน (ร้อยละ 73) รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 8 คน (ร้อยละ 21.6) ตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 17 คน (ร้อยละ 45.9) รองลงมาคือพนักงานสัญญาจ้าง จำนวน 14 คน (ร้อยละ 37.8)

### 3.2 ข้อมูลปัจจัย SWOT ที่สำคัญ

ผู้ตอบแบบสำรวจได้ระบุสภาพภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสำคัญ ซึ่งเป็นจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) และสภาพแวดล้อมภายนอกองค์การที่สำคัญเป็นโอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) สรุปได้ดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** สรุปประเด็นปัจจัย SWOT ประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อการทำงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
1	บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ	S	4.25	0.55	10
2	บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของมหาวิทยาลัย	S	4.06	0.98	34
3	บุคลากรทั้งหมดของสำนักวิทยบริการฯ มีความสามัคคี และสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม	S	3.78	1.12	85
4	บุคลากรมีความทุ่มเท เสียสละ และรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	S	4.06	1.00	33
5	บุคลากรมีความรัก ความภูมิใจ ความผูกพันต่อองค์การ และเพื่อนร่วมงาน	S	3.92	0.94	62

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
6	บุคลากรมีภาวะผู้นำ สามารถแก้ไข และตัดสินใจ ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที	S	3.69	0.92	99
7	บุคลากรมีประสบการณ์ในการทำงาน และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	S	4.28	0.61	8
8	ผู้บริหารมีการสนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายอย่างต่อเนื่อง	S	4.14	0.68	15
9	ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถ ในการขับเคลื่อนสำนักวิทยบริการฯ	S	4.14	0.64	16
10	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และวางแผนในการทำงาน	S	4.03	0.74	42
11	ผู้บริหารให้ความสำคัญกับบุคลากร โดยจัดกิจกรรมอบรม เพื่อเพิ่มทักษะความรู้อย่างสม่ำเสมอ	S	4.14	0.68	17
12	โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัย	S	3.83	0.81	79
13	มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีความปลอดภัย และประสิทธิภาพสูง	S	3.74	0.82	96
14	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีความเร็วสูง	S	3.67	0.83	104
15	ขับเคลื่อนการศึกษาด้วยบริการวิชาการผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา	S	3.66	0.94	109
16	ให้บริการที่มีคุณภาพด้านการผลิตสื่อและสื่อดิจิทัลตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	S	3.61	0.96	113
17	สำนักวิทยบริการฯ เป็นศูนย์กลางของระบบสารสนเทศทั้งหมดของมหาวิทยาลัย และสนับสนุนการปฏิบัติงาน	S	4.11	0.89	22
18	สำนักวิทยบริการฯ เป็นส่วนงานที่มีผู้เข้ารับบริการมากที่สุดของมหาวิทยาลัย	S	4.17	0.88	12
19	สำนักวิทยบริการฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชนท้องถิ่น	S	4.11	0.96	21
20	ทุกส่วนงานมีการเก็บสถิติของผู้เข้ารับบริการ	S	4.08	0.84	30

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
21	มีการจัดกิจกรรมบริการวิชาการที่หลากหลาย	S	3.97	0.89	54
22	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในงานบริการของมหาวิทยาลัย	S	4.06	0.86	35
23	การบริหารงานบุคคลมีความเหมาะสม กำหนดภาระงานอย่างชัดเจน	S	3.50	1.28	125
24	มีโครงสร้างการบริหารงานที่ดี ชัดเจน ไม่ซับซ้อน	S	3.69	1.19	100
25	ข่าวประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย และรวดเร็ว	S	3.81	0.95	81
26	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ	S	3.58	1.00	116
27	มีการส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ เช่น การปฐมนิเทศ จัดอบรมด้านคอมพิวเตอร์ และการสืบค้นข้อมูล เป็นต้น	S	4.03	0.88	43
28	มีทรัพยากร แหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ ให้บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างทั่วถึงและเพียงพอ	S	3.89	0.89	69
29	มีการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย	S	3.78	0.83	86
30	ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	S	3.78	1.05	87
31	สำนักวิทยบริการฯ มีการสนับสนุน จัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้สำหรับการปฏิบัติงาน	S	3.53	0.94	123
32	บุคลากรมีความใฝ่รู้ สู้งาน และจิตสาธารณะ	S	4.00	1.03	49
33	บุคลากรมีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ สามารถประสานงาน และดำเนินงานร่วมกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	S	3.92	0.84	63
34	บุคลากรให้บริการด้วยความจริงใจ รวดเร็ว และเป็นกันเอง	S	3.89	1.09	70
35	สำนักวิทยบริการฯ เป็นแหล่งบริการวิชาการที่หลากหลาย	S	4.11	0.92	23

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
	เช่น การจัดอบรม ทั้งด้านภาษา คอมพิวเตอร์ คลังความรู้ และฐานข้อมูลต่างๆ				
36	มีความพร้อมด้านอาคารและสถานที่ มีความทันสมัยและกว้างขวาง	S	4.34	0.84	4
37	มีการจัดตกแต่งอาคารและบริเวณที่สวยงาม เหมาะที่จะเข้ามากศึกษา ค้นคว้า และเรียนรู้	S	4.11	0.92	24
38	อาคารสถานที่ให้บริการมีความสะดวกสำหรับผู้รับบริการ มีเครื่องปรับอากาศ น้ำดื่ม และแสงสว่างที่เพียงพอ	S	4.22	0.80	11
39	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรให้หน่วยงานไม่เพียงพอ	W	4.44	0.88	1
40	งบประมาณสำหรับพัฒนาบุคลากรไม่เพียงพอ	W	4.11	1.04	25
41	ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน	W	3.67	0.99	105
42	อัตรากำลังคนในศาสตร์เฉพาะทางไม่เพียงพอ	W	3.92	0.91	64
43	บุคลากรบางส่วนไม่เปิดรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ ยึดวัฒนธรรมองค์กรแบบเดิมๆ ในการปฏิบัติงาน	W	3.94	0.89	55
44	บุคลากรบางส่วนไม่มีจิตบริการ การพูดจาไม่สุภาพ กริยามารยาทไม่ดี พูดเสียงดัง และเคยมีข้อร้องเรียนหลายครั้ง	W	3.54	1.09	122
45	บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	W	3.56	1.05	119
46	บุคลากรขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และความใส่ใจในการปฏิบัติงาน	W	3.39	1.02	130
47	มีความยืดหยุ่นสูง ทำให้การติดตามงานขาดประสิทธิภาพ	W	3.50	1.00	126
48	บุคลากรบางส่วนขาดโอกาสในการได้พัฒนาตนเอง และทักษะวิชาชีพ	W	3.72	1.03	97
49	งานบริการบางส่วนงาน ไม่มีบุคลากรมาทดแทนในระหว่างการลา หรือไม่มาปฏิบัติงาน	W	3.67	1.24	106
50	งานหยุดชะงัก เมื่อผู้ปฏิบัติงานประจำไม่มา	W	3.58	1.18	117
51	บุคลากรบางส่วนจบการศึกษาระดับปริญญาตรี แต่ได้รับการ	W	4.14	0.96	18

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
	จ้างด้วยวุฒิ ปวส.				
52	บุคลากรมีความรู้สึกไม่มั่นคงในหน้าที่การงาน ทำให้ขาดแรงจูงใจในการทำงาน	W	4.14	0.93	19
53	บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจ นโยบาย ยุทธศาสตร์หรือเป้าหมายของสำนักวิทยบริการฯ	W	3.80	1.02	84
54	บุคลากรบางส่วนไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	W	3.36	1.25	134
55	บุคลากรขาดความชำนาญหรือทักษะในงานเฉพาะทาง	W	3.28	1.19	139
56	บุคลากรขาดความรู้ในเรื่องการบูรณาการหรือวิธีการร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	W	3.39	1.20	131
57	บุคลากรขาดทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ	W	4.26	0.82	9
58	การปฏิบัติงานไม่เป็นระบบ ไม่มีแผนที่ชัดเจน	W	3.42	1.13	129
59	อุปกรณ์ที่ให้บริการชำรุดได้ง่าย	W	3.67	1.04	107
60	ไม่มีเครื่องมือและทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอและทันสมัย	W	3.78	0.99	88
61	บุคลากรบางส่วนไม่ซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน มีผลประโยชน์ทับซ้อน และหาผลประโยชน์ให้พวกพ้อง	W	3.75	1.16	93
62	หัวหน้าส่วนงานไม่เปิดโอกาสให้ตัดสินใจในการพัฒนางาน	W	3.17	1.25	142
63	หัวหน้างานยังขาดภาวะผู้นำในบางเรื่อง บางครั้งใช้ทัศนคติส่วนตัวในการพัฒนางาน	W	3.47	1.21	127
64	ผู้บริหารควรรับฟังปัญหาจากผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารควรมาสังเกตจากหน้าที่ปฏิบัติงานจริง จะได้รับถึงทราบปัญหา	W	4.03	0.97	44
65	ผู้บริหารมอบหมายงานไม่ชัดเจน	W	3.33	1.12	136
66	ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญของงาน ในฐานะที่เป็นแหล่งบริการ	W	3.36	1.20	135
67	ภาระงานของบุคลากรไม่สอดคล้องกับเงินเดือนที่ได้รับ	W	3.39	1.18	132
68	ภาระงานของแต่ละฝ่ายควรชัดเจน เพื่อลดปัญหาการซ้ำซ้อนและความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน	W	3.86	1.13	75

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
69	การประเมินผลเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่เป็นธรรม	W	3.33	1.22	137
70	บุคลากรบางส่วนยังไม่ได้รับการพิจารณาเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นตามภาระงานที่ได้รับ และขั้นตอนที่มหาวิทยาลัยกำหนดไม่ชัดเจน	W	3.69	1.04	101
71	เครื่องคอมพิวเตอร์มีอายุการใช้งานที่ยาวนาน (เก่า) ไม่สามารถติดตั้งโปรแกรมใหม่ๆ ในปัจจุบันได้	W	4.03	0.97	45
72	ระบบบริการสื่อมัลติมีเดียไม่เพียงพอ	W	3.64	0.90	110
73	การวางแผนในการพัฒนาบุคลากรไม่ต่อเนื่อง และไม่เป็นระบบ	W	3.69	1.02	102
74	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร	W	3.44	0.91	128
75	มีการปรับเปลี่ยนงาน คำสั่งที่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลบางกลุ่ม	W	3.75	1.13	94
76	อุปกรณ์ที่ให้บริการมีราคาสูง และไม่มีอุปกรณ์สำรองเมื่ออุปกรณ์หลักชำรุด	W	3.97	1.03	52
77	วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอในการให้บริการ	W	3.56	1.08	120
78	การจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ไม่เป็นระบบ มีความเสี่ยงต่อการสูญหาย	W	3.56	1.08	121
79	ผู้รับบริการบางส่วนใช้งานทรัพยากรไม่ถูกวิธี	W	3.64	1.07	111
80	ป้ายประชาสัมพันธ์แหล่งทรัพยากรต่างๆ ไม่ชัดเจน	W	3.29	1.07	138
81	การเปลี่ยนแปลงหน้าที่งานของเจ้าหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงภาระงานที่ชัดเจนของแต่ละฝ่ายแต่ละบุคคลจะส่งผลให้เกิดข้อขัดแย้งและเกิดการต่อต้านในทุกกรณี	W	3.81	1.31	82
82	การรับสมัครคนเข้าทำปฏิบัติงาน ควรพิจารณาที่เหมาะสมตรงตามความรู้ และความสามารถ	W	4.03	1.16	46
83	การจัดเก็บเอกสารในปัจจุบันยังไม่การจัดเก็บในรูปแบบเอกสารทำให้การค้นหาเอกสารย้อนหลัง 5-10 ปี เป็นไปด้วยความล่าช้าและใช้พื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารจำนวนมาก	W	3.60	1.19	115



ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
84	ไม่มีการวางแผน การกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษา หรือทำลาย เอกสารที่แน่นอน	W	3.53	1.21	124
85	งานบริการบางอย่างขาดการประชาสัมพันธ์ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงงานบริการที่หน่วยงานมี ทำให้ใช้ประโยชน์จากบริการยังไม่เต็มที่ และไม่ทั่วถึง	W	3.64	1.27	112
86	หน่วยงานไม่มีโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ที่ต้องการกฎหมาย	W	3.89	0.82	71
87	ไม่มีแผนผังโครงข่าย Fiber Optic ที่เป็นปัจจุบัน	W	3.39	1.02	133
88	เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีราคาถูกลง ในขณะที่ความเร็วสูงขึ้น	O	4.11	0.82	26
89	เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว เอื้อต่อการพัฒนาการทำงานในหน่วยงาน รับรู้รับทราบข่าวสาร และเผยแพร่เอกสาร ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว	O	4.31	0.58	6
90	ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสำนักวิทยบริการฯ สูง เป็นโอกาสในการพัฒนาระบบและการพัฒนาตนเอง	O	4.33	0.53	5
91	ผู้ใช้บริการด้านต่างๆ ของสำนักวิทยบริการฯ มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น	O	4.29	0.72	7
92	ผู้รับบริการใช้สื่อออนไลน์เพิ่มมากขึ้น	O	4.42	0.69	2
93	ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัย สำหรับพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น	O	3.78	1.15	89
94	ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในด้านฐานข้อมูลทางวิชาการ และงานวิจัยเพื่อให้นักศึกษาได้ค้นคว้าความรู้	O	4.06	0.79	36
95	ได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาและการขยายการให้บริการสารสนเทศสู่ชุมชน	O	3.89	0.92	72
96	ได้รับการสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานเอกชน หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	O	3.72	1.03	98

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
97	ได้รับการสนับสนุนในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในความเร็วที่เพิ่มขึ้น	○	3.78	0.90	90
98	นักศึกษาบางส่วนมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว และบางส่วนมีอินเทอร์เน็ตใช้ส่วนตัว	○	4.14	0.68	20
99	นักศึกษามีทักษะพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แสวงหาความรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	○	4.03	1.03	47
100	เป็นศูนย์ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ ฝึกอบรมแหล่งเรียนรู้ ให้กับนักศึกษา บุคลากรทั้งภายในและชุมชนในท้องถิ่น	○	4.08	0.87	31
101	เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เกี่ยวข้องให้กับนักศึกษา	○	4.17	0.81	13
102	ผู้ใช้งานมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น	○	3.94	0.86	56
103	ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และยอมรับในผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการฯ	○	3.92	0.84	65
104	ผู้ปกครองให้การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	○	3.67	0.99	108
105	มีความมั่นคง ก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	○	3.25	1.13	140
106	ได้รับความร่วมมือที่ดีระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	○	3.78	0.93	91
107	มีอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีความพร้อมในการให้บริการ	○	4.06	1.01	37
108	เป็นสมาชิกเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันอุดมศึกษาทั้งในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ	○	4.08	0.84	32
109	เป็นสมาชิกเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ	○	3.94	0.84	61

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
110	เป็นสมาชิกเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย (ThaiLis) การจัดทำสหบรรณานุกรม (Union Catalog)	O	3.92	0.94	66
111	ผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ มีนโยบายและความโปร่งใจตรวจสอบได้	O	3.94	1.01	57
112	ผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานและการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	O	4.11	0.75	27
113	ผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ ส่งเสริมและให้โอกาสบุคลากรสามารถเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการได้ ทำให้เกิดขวัญและกำลังใจ	O	4.00	0.76	50
114	หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	O	3.86	0.80	76
115	อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น	O	3.94	0.79	58
116	กฎระเบียบการเบิกจ่าย อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงบ้างตามกรมบัญชีกลาง ทำให้การเบิกจ่ายอาจไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้	T	4.06	0.75	38
117	กฎระเบียบข้อบังคับเปลี่ยนแปลงบ่อย	T	3.97	0.91	53
118	การพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งบประมาณในการอบรมสูง	T	3.89	0.75	73
119	การยอมแพ้	T	3.22	1.16	141
120	การลดลงของนักศึกษาเข้าใหม่มีผลกระทบต่องบประมาณ	T	4.36	0.80	3
121	ผู้รับบริการไม่ทำความเข้าใจกฎและระเบียบ	T	3.86	1.02	77
122	ขาดการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ	T	4.11	0.89	28
123	ขาดแนวทางหรือแผนการประสานงานด้านต่างๆ กับหน่วยงานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย	T	3.78	0.99	92

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
124	ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้เกิดความเสี่ยงในการโจมตีระบบเครือข่ายเพิ่มขึ้น	T	3.88	0.84	74
125	ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงานและพัฒนาระบบการให้บริการสูงมากขึ้น จึงต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก	T	4.17	0.77	14
126	ความนิ่งนอนใจ	T	3.68	1.04	103
127	ความเสี่ยง และภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่จะส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศ	T	4.06	1.04	39
128	เครื่องมืออุปกรณ์มีราคาสูง มีผลต่อการพัฒนาระบบการทำงาน	T	3.94	0.92	59
129	งบประมาณด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	T	4.03	1.11	48
130	นักศึกษา / อาจารย์บางกลุ่มยังคงไม่บูรณาการเทคโนโลยีที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน	T	3.94	1.01	60
131	นักศึกษาไม่แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และขาดความรับผิดชอบ	T	4.11	1.01	29
132	ศึกษาควบคุมตัวเองไม่ได้ ในเรื่องของการส่งเสียงดังในห้องสมุด ทั้ง ๆ ที่มีมาตรการต่าง ๆ ในการขอความร่วมมือ	T	4.06	1.01	40
133	ผู้เข้าใช้บริการมีความหลากหลายต้องมีระบบที่ควบคุมอย่างเป็นระบบ	T	4.00	0.93	51
134	ผู้ให้บริการบางส่วนไม่เข้าใจเทคโนโลยีที่มีให้บริการ	T	3.92	0.94	67
135	ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบที่กำหนดไว้	T	4.03	0.86	41
136	ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร บางส่วนยังขาดความสนใจและพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	T	3.92	0.87	68
137	ผู้บริหารระดับสูงไม่เข้าใจระบบเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว	T	3.86	0.99	78

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
138	ภัยพิบัติธรรมชาติ	T	3.17	1.16	143
139	ฐานข้อมูลออนไลน์ บางฐานข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลได้ยาก	T	3.75	1.05	95
140	มีหน่วยงานที่เป็นคู่แข่ง ทำให้ต้องมีการพัฒนางานบริการอย่างต่อเนื่อง	T	3.58	1.11	118
141	มีแหล่งเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ตที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่ายกว่า เช่น Google	T	3.81	1.06	83
142	ระบบไฟฟ้าขัดข้อง	T	3.61	1.10	114
143	อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์มีรูปแบบที่มีภัยคุกคามมากขึ้น	T	3.83	0.97	80

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยของปัจจัย SWOT ที่ได้จากแบบสอบถาม

SWOT	Mean	SD
จุดแข็ง (Strengths)	3.94	0.92
จุดอ่อน (Weaknesses)	3.68	1.10
โอกาส (Opportunities)	3.98	0.89
ภัยคุกคาม (Threats)	3.88	0.99

## ส่วนที่ 2

### การวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์

#### 1. การวิเคราะห์เทวเมทริกซ์ (TOWS Matrix)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ (Empirical Studies) โดยการให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ประเมินประเด็น SWOT ที่สำคัญ พบว่าตำแหน่งยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ อยู่ที่“ตั้งรับ” ซึ่งเป็นตำแหน่งที่เสียเปรียบเชิงการแข่งขันทางยุทธศาสตร์ การวางแผนยุทธศาสตร์จึงควรมุ่งเน้นปัจจัยสำคัญที่ช่วยลดหรือขจัดจุดอ่อนลงได้มากที่สุด การพลิกวิกฤตจากภัยคุกคามให้เป็นโอกาส หรือใช้จุดแข็งซ้อนโอกาส โดยพิจารณาประเด็น SWOT ที่สำคัญ โดยอาศัยเทคนิคเทวเมทริกซ์ มาใช้ในการวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์ โดยนำประเด็นสำคัญที่สุดของ SOWT ทั้งสี่ด้านมาใช้ในการวิเคราะห์ ทั้งนี้ ได้คำนึงถึงตำแหน่งยุทธศาสตร์ด้วย ซึ่งตำแหน่งยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ อยู่ที่ “ตั้งรับ” จึงนำประเด็นจุดอ่อนและภัยคุกคามมาพิจารณาก่อน ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์เชิงรับ หรือ WT 2) การวิเคราะห์เชิงพัฒนา หรือ WO 3) การวิเคราะห์เชิงป้องกัน หรือ ST และ 4) การวิเคราะห์เชิงรุก หรือ SO ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้านการวิเคราะห์เชิงรับ (WT)

ยุทธศาสตร์เชิงรับ (WT)	O: โอกาส	T: ภัยคุกคาม
<b>S: จุดแข็ง</b>		
<b>W: จุดอ่อน</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรให้หน่วยงานไม่เพียงพอ</li> <li>2) บุคลากรขาดทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ</li> <li>3) บุคลากรบางส่วนจบการศึกษาระดับปริญญาตรี แต่ได้รับการจ้างด้วยวุฒิ ปวส.</li> <li>4) บุคลากรมีความรู้สึกไม่มั่นคงในหน้าที่การทำงาน ทำให้ขาดแรงจูงใจในการทำงาน</li> <li>5) งบประมาณสำหรับพัฒนาบุคลากรไม่เพียงพอ</li> <li>6) ผู้บริหารควรรับฟังปัญหาจากผูปฏิบัติงาน และผู้บริหารควรมาสังเกตจากหน้าที่งานที่ปฏิบัติจริง จะได้รับถึงทราบปัญหา</li> <li>7) เครื่องคอมพิวเตอร์มีอายุการใช้งานที่ยาวนาน (เก่า) ไม่สามารถติดตั้งโปรแกรมใหม่ๆ ในปัจจุบันได้</li> <li>8) การรับสมัครคนเข้าทำปฏิบัติงาน ควรมีภาระงานที่เหมาะสม ตรงตามความรู้ และความสามารถ</li> <li>9) อุปกรณ์ที่ให้บริการมีราคาสูง และไม่มีอุปกรณ์สำรองเมื่ออุปกรณ์หลักชำรุด</li> <li>10) บุคลากรบางส่วนไม่เปิดรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ ยึดวัฒนธรรมองค์กรแบบเดิมๆ ในการปฏิบัติงาน</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) การลดลงของนักศึกษาเข้าใหม่มีผลกระทบต่องบประมาณ</li> <li>2) ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงานและพัฒนาการให้บริการสูงมากขึ้น จึงต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก</li> <li>3) ขาดการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ</li> <li>4) นักศึกษาไม่แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และขาดความรับผิดชอบ</li> <li>5) กฎระเบียบการเบิกจ่าย อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงบ้างตามกรมบัญชีกลาง ทำให้การเบิกจ่ายอาจไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้</li> <li>6) ความเสี่ยง และภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่จะส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศ</li> <li>7) นักศึกษาควบคุมตัวเองไม่ได้ ในเรื่องของการส่งเสียงดังในห้องสมุด ทั้ง ๆ ที่มีมาตรการต่าง ๆ ในการขอความร่วมมือ</li> <li>8) ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบที่กำหนดไว้</li> <li>9) งบประมาณด้านการปรับปรุงและพัฒนา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ</li> <li>10) ผู้เข้าใช้บริการมีความหลากหลายต้องมีระบบที่ควบคุมอย่างเป็นระบบ</li> </ol>

--	--	--

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้านยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)

ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)	O: โอกาส	T: ภัยคุกคาม
S: จุดแข็ง	1) ผู้รับบริการใช้สื่อออนไลน์เพิ่มมากขึ้น	



<p><b>W: จุดอ่อน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรให้หน่วยงานไม่เพียงพอ</li> <li>2) บุคลากรขาดทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ</li> <li>3) บุคลากรบางส่วนจบการศึกษาระดับปริญญาตรี แต่ได้รับการจ้างด้วยวุฒิ ปวส.</li> <li>4) บุคลากรมีความรู้สึกละเลยในหน้าที่การทำงาน ทำให้ขาดแรงจูงใจในการทำงาน</li> <li>5) งบประมาณสำหรับพัฒนาบุคลากรไม่เพียงพอ</li> <li>6) ผู้บริหารควรรับฟังปัญหาจากผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารควรมาสังเกตจากหน้างานที่ปฏิบัติจริง จะได้รับถึงทราบปัญหา</li> <li>7) เครื่องคอมพิวเตอร์มีอายุการใช้งานที่ยาวนาน (เก่า) ไม่สามารถติดตั้งโปรแกรมใหม่ๆ ในปัจจุบันได้</li> <li>8) การรับสมัครคนเข้าทำปฏิบัติงาน ควรมีการะงานที่เหมาะสม ตรงตามความรู้ และความสามารถ</li> <li>9) อุปกรณ์ที่ให้บริการมีราคาสูง และไม่มีอุปกรณ์สำรองเมื่ออุปกรณ์หลักชำรุด</li> <li>10) บุคลากรบางส่วนไม่เปิดรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ ยึดวัฒนธรรมองค์กรแบบเดิมๆ ในการปฏิบัติงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2) ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสำนักวิทยบริการฯ สูง เป็นโอกาสในการพัฒนาระบบและการพัฒนาตนเอง</li> <li>3) เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว เอื้อต่อการพัฒนาการทำงานในหน่วยงาน รับรู้รับทราบข่าวสาร และเผยแพร่เอกสารข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>4) ผู้ใช้บริการด้านต่างๆ ของสำนักวิทยบริการฯ มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น</li> <li>5) เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เกี่ยวข้องให้กับนักศึกษา</li> <li>6) นักศึกษาบางส่วนมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว และบางส่วนมีอินเทอร์เน็ตใช้ส่วนตัว</li> <li>7) เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีราคาถูกลง ในขณะที่ความเร็วสูงขึ้น</li> <li>8) ผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานและการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น</li> <li>9) เป็นศูนย์ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ ฝึกอบรม แหล่งเรียนรู้ ให้กับนักศึกษา บุคลากรทั้งภายในและชุมชนในท้องถิ่น</li> <li>10) เป็นสมาชิกเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันอุดมศึกษาทั้งในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ</li> </ol>	
---	--	--

--	--	--

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้านยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน (ST)

ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน (ST)	O: โอกาส	T: ภัยคุกคาม
----------------------------	----------	--------------

<p><b>S: จุดแข็ง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มีความพร้อมด้านอาคารและสถานที่ มีความทันสมัยและกว้างขวาง</li> <li>2) บุคลากรมีประสบการณ์ในการทำงาน และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน</li> <li>3) บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ</li> <li>4) อาคารสถานที่ให้บริการมีความสะดวกสำหรับผู้รับบริการ มีเครื่องปรับอากาศ น้ำดื่ม และแสงสว่างที่เพียงพอ</li> <li>5) เป็นส่วนงานที่มีผู้เข้ารับบริการมากที่สุดของมหาวิทยาลัย</li> <li>6) ผู้บริหารมีการสนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายอย่างต่อเนื่อง</li> <li>7) ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถ ในการขับเคลื่อนสำนักวิทยบริการฯ</li> <li>8) ผู้บริหารให้ความสำคัญกับบุคลากร โดยจัดกิจกรรมอบรม เพื่อเพิ่มทักษะความรู้อย่างสม่ำเสมอ</li> <li>9) เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชนท้องถิ่น</li> <li>10) เป็นศูนย์รวมของระบบสารสนเทศทั้งหมดของมหาวิทยาลัย และสนับสนุนการปฏิบัติงาน</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) การลดลงของนักศึกษาเข้าใหม่มีผลกระทบต่องบประมาณ</li> <li>2) ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงานและพัฒนาการให้บริการสูงมากขึ้น จึงต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก</li> <li>3) ขาดการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ</li> <li>4) นักศึกษาไม่แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และขาดความรับผิดชอบ</li> <li>5) กฎระเบียบการเบิกจ่าย อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงบ้างตามกรมบัญชีกลาง ทำให้การเบิกจ่ายอาจไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้</li> <li>6) ความเสี่ยง และภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่จะส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศ</li> <li>7) นักศึกษาควบคุมตัวเองไม่ได้ ในเรื่องของการส่งเสียงดังในห้องสมุด ทั้ง ๆ ที่มีมาตรการต่าง ๆ ในการขอความร่วมมือ</li> <li>8) ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบที่กำหนดไว้</li> <li>9) งบประมาณด้านการปรับปรุงและพัฒนา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ</li> <li>10) ผู้เข้าใช้บริการมีความหลากหลายต้องมีระบบที่ควบคุมอย่างเป็นระบบ</li> </ol>
---	--	--

--	--	--

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้านยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)

ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)	O: โอกาส	T:ภัยคุกคาม
------------------------	----------	-------------

<p><b>S: จุดแข็ง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มีความพร้อมด้านอาคารและสถานที่ มีความทันสมัยและกว้างขวาง</li> <li>2) บุคลากรมีประสบการณ์ในการทำงาน และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน</li> <li>3) บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ</li> <li>4) อาคารสถานที่ให้บริการมีความสะดวก สำหรับผู้รับบริการ มีเครื่องปรับอากาศ น้ำดื่ม และแสงสว่างที่เพียงพอ</li> <li>5) เป็นส่วนงานที่มีผู้เข้ารับบริการมากที่สุดของมหาวิทยาลัย</li> <li>6) ผู้บริหารมีการสนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายอย่างต่อเนื่อง</li> <li>7) ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถ ในการขับเคลื่อนสำนักวิทยบริการฯ</li> <li>8) ผู้บริหารให้ความสำคัญกับบุคลากร โดยจัดกิจกรรมอบรม เพื่อเพิ่มทักษะความรู้อย่างสม่ำเสมอ</li> <li>9) เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชนท้องถิ่น</li> <li>10) เป็นศูนย์รวมของระบบสารสนเทศ ทั้งหมดของมหาวิทยาลัย และสนับสนุนการปฏิบัติงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ผู้รับบริการใช้สื่อออนไลน์เพิ่มมากขึ้น</li> <li>2) ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ต่อสำนักวิทยบริการฯ สูง เป็นโอกาสในการพัฒนาระบบและการพัฒนาตนเอง</li> <li>3) เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว เอื้อต่อการพัฒนาการทำงานในหน่วยงาน รับรู้รับทราบข่าวสาร และเผยแพร่เอกสาร ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว</li> <li>4) ผู้ใช้บริการด้านต่างๆ ของสำนักวิทยบริการฯ มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น</li> <li>5) เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เกี่ยวข้องให้กับนักศึกษา</li> <li>6) นักศึกษาบางส่วนมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว และบางส่วนมีอินเทอร์เน็ตใช้ส่วนตัว</li> <li>7) เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีราคาถูกลง ในขณะที่ความเร็วสูงขึ้น</li> <li>8) ผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการอบรมสัมมนา ศึกษาดูงานและการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น</li> <li>9) เป็นศูนย์ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ ฝึกอบรม แหล่งเรียนรู้ให้กับนักศึกษา บุคลากร ทั้งภายในและชุมชนในท้องถิ่น</li> <li>10) เป็นสมาชิกเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันอุดมศึกษาทั้งในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ</li> </ol>	
---	--	--

--	--	--

### ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ทบทวนตำแหน่งงานกับหน้าที่ที่ปฏิบัติจริงของแต่ละบุคคลใหม่ อย่าให้ชื่อตำแหน่งเป็นแค่เสื้อที่สวมไว้ แต่เนื้องานข้างในไม่ตรงกับเสื้อที่สวม (กลายเป็นต้องทำงาน 2 ฝ่าย เพราะไม่ชัดเจน) เพื่อลดปัญหางานเดิมๆ ซ้ำๆ ซากๆ ฝ่ายไหนรับผิดชอบอะไร ไม่ข้ามหน้าที่กัน \*\*จุดอ่อนของการพัฒนา คือ หัวหน้าหรือผู้นำขาดทักษะการตัดสินใจและการบริหารคนกับงานเข้าด้วยกัน \*\* กฎระเบียบยังอ่อนมาก ความถูกต้องยังไม่ปรากฏให้เห็นแจ้งแต่ถ้าความลำเอียงและระบบลูกรักมีมากเกินไป\*\*
2. ประเทศไทยวัดคนจากเอกสาร ไม่ได้วัดจากความสามารถที่มีจริง จึงจัดคนลงกับงานที่ไม่ตรงกับความสามารถหรือความสนใจที่คนคนนั้นมี

3. ผู้บริหารบางคนตีแต่ต่อว่ากลาง "สาธารณะ" โดยไม่ถามหาสาเหตุก่อน พอรู้ว่าค่าว่าผิดเพราะตนเข้าใจผิด แต่ก็ไม่กล่าวขอโทษผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในที่ "สาธารณะ" ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นคนผิดในสายตาผู้อื่น

4. ผู้บังคับบัญชาไม่ควรเอาตัวรอด โยนความผิดให้ผู้ใต้บังคับบัญชา

5. ผู้บังคับบัญชาไม่ควรทวงบุญคุณ

6. ผู้บังคับบัญชาไม่ควรพาผู้ใต้บังคับบัญชาไปทำธุระส่วนตัวในเวลาราชการ

7. ควรละลายพฤติกรรมผู้ร่วมงาน ให้รักและสามัคคี ยอมรับในสิ่งที่บุคคลอื่นเป็น ไม่ใช่ต่อหน้าอย่างลับหลังอีกอย่าง

8. ควรปรับปรุงแก้ไขอย่างเร่งด่วนโดยเฉพาะงานบริการในหอสมุดกลางซึ่งเป็นหัวใจหลักและเรื่องการบริหารงานของหัวหน้าหน่วยงานขาดภาวะผู้นำ/เน้นพวกพ้องที่มีผลประโยชน์กับตนเอง/ไม่มีศักยภาพในการบริหารจัดการ/บุคลากรไม่มีความรับผิดชอบ/ละทิ้งงาน/มีการเอาใจเอาเปรียบในหน่วยงาน/ภาระงานของบุคลากรที่ไม่เป็นธรรมทำให้เกิดความแตกแยกในหน่วยงาน/การรับคนเข้าทำงานโดยเอาพวกพ้องไม่มีความรู้ความสามารถ..สรุปคือควรปรับเปลี่ยนหัวหน้าหน่วยงานเนื่องจากไม่มีภาวะ/ไม่ใส่ใจงาน/เอาแต่พวกพ้องที่มีผลประโยชน์/ไม่มีความเป็นธรรมในหน่วยงาน\*\*เน้นย้ำเรื่องหาผลประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้อง/ความไม่เป็นธรรมในเรื่องภาระงานของบุคลากร\*\*

9. ควรได้มีการปรับปรุงแก้ไขโดยเฉพาะในงานบริการของหอสมุดกลางในส่วนของผู้ให้บริการควรเลือกบุคคลที่เหมาะสมทั้งการมีจิตบริการ/หน้าตา/บุคลิกภาพ/กิริยามารยาท/น้ำเสียงสุภาพ/มีท่าทีที่เป็นมิตร/เต็มใจให้บริการ/ไม่มีท่าทางคุกคาม/ให้เกียรติเพื่อนร่วมงานและผู้มาใช้บริการซึ่งมีข้อร้องเรียนหลายครั้งจากบุคลากรและนักศึกษาที่มาใช้บริการเคยมีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจแต่ได้รับการปกปิดข้อเท็จจริงจากหัวหน้างานเนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว(สามารถสอบถามข้อมูลจากคนเก่าแก่ที่ทำงานในหอสมุดมานานได้) และเรื่องภาระงานของบุคลากรควรมีความเหมาะสมกับตำแหน่ง/ความรู้ความสามารถ/มีความเป็นธรรม

## ส่วนที่ 4

### แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

#### สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

---

##### ปรัชญา (Philosophy)

ส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

##### วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นองค์กรที่สนับสนุนการเรียนรู้ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่สังคมดิจิทัล

##### พันธกิจ (Mission)

- (1) พัฒนาค้นคว้าความรู้ สารสนเทศและสื่อดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ
- (2) เพิ่มขีดความสามารถและทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักศึกษา บุคลากร
- (3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัยฯ
- (4) พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยฯ
- (5) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับชุมชนในมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น

##### วัฒนธรรมองค์กร (Organizational culture)

ตระหนัก รับผิดชอบ บูรณาการองค์ความรู้ด้วยความโปร่งใส กอปรกิจเป็นหนึ่งเดียว

Awareness	ตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบ
Relationship	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรและเครือข่าย
Integration	บูรณาการองค์ความรู้ สู่งานบริการที่มีประสิทธิภาพ
Transparency	โปร่งใส ตรวจสอบได้

##### อัตลักษณ์ (Identity)

สนับสนุนวิชาการ มีจิตบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

##### เอกลักษณ์ (Uniqueness)

ศูนย์รวมทรัพยากรที่ทันสมัย ทำงานเป็นทีม ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยระบบไอที



ความเชื่อมโยงโครงสร้างแผนงานตามยุทธศาสตร์ กับตัวชี้วัดและโครงการหลัก ประจำปี 2562  
งบประมาณแผ่นดิน

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
1. การยกระดับ คุณภาพการเรียน การสอนและการ จัดการศึกษา สำหรับคนทุกช่วง วัย	1.1 แผนงาน ยุทธศาสตร์ ส่งเสริมสนับสนุน นักศึกษาที่มี คุณภาพโดยการ จัดหาทุนการศึกษา ในรูปแบบและ แหล่งเงินทุนที่ หลากหลายจาก ภาคส่วนต่างๆ	1. ยกระดับคุณภาพ การศึกษาสำหรับ บัณฑิต				
	1.2 แผนงาน ยุทธศาสตร์ พัฒนา และส่งเสริม หลักสูตรที่มุ่ง ตอบสนองกิจกรรม การพัฒนาด้าน ความรู้และทักษะ และแก้ไขปัญหาใน จังหวัดสุราษฎร์ ธานีและจังหวัดใน ภูมิภาค					
	1.3 แผนงาน ยุทธศาสตร์ การจัดการเรียน การสอนที่ส่งเสริม ความรู้ และทักษะ การเรียนรู้ของคน ทุกช่วงวัย		1.พัฒนาระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อ ตอบสนองการ เรียนการสอน ผ่านระบบ ออนไลน์ แบบ MOOCs		1. กระบวนการพัฒนา หลักสูตร ออนไลน์	

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
			2.สร้างความ ร่วมมือกับคณะ ในการยกระดับ การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ หรือกิจกรรมที่ เกี่ยวข้อง ให้ เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน CEFR		1.ผลการวัด สมรรถนะ ด้านภาษา อังกฤษตาม กรอบ CEFR ของศึกษา ไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือ เทียบเท่า	
			3.ดำเนินการ วัดผล ประสิทธิภาพ ภาษาอังกฤษ ตามกรอบ CEFR			
	1.4 แผนงาน ยุทธศาสตร์ พัฒนา ด้านสาธารณสุข และสร้างเสริม สุขภาพเชิงรุก					
	1.5 แผนงาน พื้นฐาน การ ยกระดับคุณภาพ การเรียนการสอน และส่งเสริม พัฒนาการจัด การศึกษาสำหรับ คนทุกช่วงวัย					
4. การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ พัฒนาบุคลากร การเงินและ งบประมาณ และ การบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี	4.4 แผนงาน ยุทธศาสตร์ การ ให้บริการห้องสมุด และข้อมูลข่าวสาร ที่โดดเด่นแก่ผู้ใช้ ห้องสมุด เพื่อ สนับสนุนการเรียน		1. สร้าง เครือข่ายความ ร่วมมือสำนัก วิทยบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศ			

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
	การสอนและการ วิจัย					
			2.พัฒนา คุณภาพการ ให้บริการ ทรัพยากร สารสนเทศที่ ทันสมัย ทันเวลา และ ตอบสนอง ความต้องการ ของผู้ใช้บริการ โดยไม่จำกัด			
			เวลาและ สถานที่เพื่อ พัฒนา ห้องสมุดให้ เป็น Learning Center ของ ชุมชนใน มหาวิทยาลัย และท้องถิ่น			
			3.พัฒนาและ ส่งเสริมการใช้ ฐานข้อมูล ออนไลน์ และ หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียน การสอนและ การทำผลงาน ทางวิชาการ			
			4.จัดทำสื่อ นิทรรศการ ออนไลน์และ นำเสนอผ่าน ทางระบบ จอภาพ			

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
			ประชาสัมพันธ์ (Digital Signage)			
	4.5 แผนงาน ยุทธศาสตร์ พัฒนา ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อ การบริหารจัดการ สนับสนุนการเรียน การสอนและการ บริการนักศึกษา		1. พัฒนาและ ปรับปรุง โครงสร้าง พื้นฐานด้าน ระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ ให้ มีความทันสมัย และรองรับการ ใช้งานอย่างมี ประสิทธิภาพ			
			2. พัฒนา ระบบสำรองใน ด้านระบบ เครือข่าย และ ระบบ สารสนเทศ			
			3. จัดหาและ ปรับปรุงระบบ รักษาความ ปลอดภัยด้าน ระบบเครือข่าย ระบบซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์			
			4. พัฒนาและ ปรับปรุงระบบ วงจรปิด เพื่อ ความปลอดภัย ของ มหาวิทยาลัยให้ มีประสิทธิภาพ สูงขึ้น			
			5. พัฒนาและ ปรับปรุง			

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
			อุปกรณ์ผลิต สื่อเพื่อ สนับสนุนการ เรียนการสอน และระบบ ประชุมทางไกล ให้มีความ ทันสมัยและมี ประสิทธิภาพ สูงขึ้น			
			6. พัฒนา เว็บไซต์ให้ม ีความทันสมัย ตรงตามความ ต้องการของ ผู้ใช้ข้อมูล และ รองรับการจัด อันดับเว็บไซต์ ขององค์กร ต่างๆ			
				1. โครงการ ติดตั้งเครื่อง ปรับอากาศ และระบบเมน ไฟฟ้าเครื่อง ปรับอากาศ บริเวณพื้นที่ ให้บริการชั้น 3 โซน C3 1	1. ผู้ใช้ บริการ มีความพึง พอใจใน การเข้าใช้ บริการไม่ น้อยกว่า ร้อยละ 85	930,000
	4.6 แผนงาน ยุทธศาสตร์ ยกระดับการมีส่วน ร่วมและคุณภาพ การสื่อสารภายใน มหาวิทยาลัย และภายนอก มหาวิทยาลัย				2. มีเครื่อง ปรับอากาศ สำหรับ 1 ระบบ	

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
	4.7 แผนงาน ยุทธศาสตร์ ยกระดับคุณภาพ การบริหารความ เสี่ยงและการ ควบคุมภายใน ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์การ พัฒนา มหาวิทยาลัย			2. โครงการ ปรับปรุงห้อง มัลติมีเดีย อาคารหอสมุด และศูนย์ สารสนเทศ เฉลิมพระ เกียรติ	1. ผู้ใช้ บริการ มีความ พึงพอใจใน การเข้าใช้ บริการไม่ น้อยกว่า ร้อยละ 85	
	4.8 แผนงาน ยุทธศาสตร์ การ เพิ่มประสิทธิภาพ การใช้อาคาร สถานที่ และ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อม				2. มีห้อง มัลติมีเดีย สำหรับ ให้บริการ จำนวน 1 ห้อง	
	4.9 แผนงาน พื้นฐาน การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ พัฒนาบุคลากร การเงินและ งบประมาณ และการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ ดี		1. สร้าง วัฒนธรรม องค์กรให้ บุคลากร มี ความรัก ผูกพันและ ความ ภาคภูมิใจใน องค์กร			
	4.10 แผนงาน บุคลากรภาครัฐ					
	4.11 แผนงาน บริหารเพื่อรองรับ กรณีฉุกเฉินหรือ จำเป็น (รายการ คำดำเนินการ ภาครัฐ)			1. โครงการ ครุภัณฑ์ระบบ การเรียนการ สอนทางไกล (Distance Learning) ผ่าน ระบบวิดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์ (video	1. ผู้รับบริการ สามารถใช้ใน การจัดการ เรียนการสอน และการ ประชุม ทางไกลผ่าน ระบบวิดีโอ	13,919,000

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
				conference)	คอนเฟอร์เรนซ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
	5.1 แผนงาน พื้นฐาน การพัฒนาคุณภาพ บุคลากร				2. ใช้ระบบ วิดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์สนับสนุน การเรียน การสอน การวิจัย และการ ประชุม ได้ พร้อมกัน มากกว่า 10 จุด	
	5.2 แผนงาน ยุทธศาสตร์ สร้าง เครือข่ายความ ร่วมมือที่ดีกับ องค์กรระดับชุมชน ท้องถิ่น หน่วยงาน ระดับภูมิภาคที่ สำคัญและภาค ธุรกิจอุตสาหกรรม และการบริการ	1. ถ่ายทอดองค์ ความรู้ เทคโนโลยี สารสนเทศ และ ภาษา เพื่อความ เข้มแข็งของชุมชน ในท้องถิ่น		2 โครงการ ปรับปรุงห้อง Smart classroom อาคารหอสมุด และศูนย์ สารสนเทศ เฉลิมพระ เกียรติ	1. ผู้เรียนและผู้สอนสร้าง กิจกรรมการเรียนการสอน ที่ตอบสนอง ความต้องการ เรียนรู้เป็น รายบุคคล ของผู้เรียน และการมีส่วนร่วม ในการของ ผู้เรียน และ ผู้สอน ได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ	4,500,000

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
5. การพัฒนา ท้องถิ่นและสังคม อย่างยั่งยืน (Golden Hub Strategies)	5.3 แผนงาน ยุทธศาสตร์ พัฒนา ผลงานวิจัยที่มีการ ใช้ประโยชน์อย่าง แท้จริง และ เผยแพร่เพื่อ ประโยชน์ต่อสังคม เศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				2. สามารถใช้ ห้องเรียน อัจฉริยะ (Smart Classroom) ในการจัดการ เรียนการสอน และการ ฝึกอบรม จำนวน 2 ห้อง ได้ไม่ น้อยกว่าปีละ 100 ครั้ง	1,791,400
	5.4 แผนงาน ยุทธศาสตร์ มีส่วน ร่วมและบทบาทใน กระบวนการ ยกระดับการศึกษา และส่งเสริม คุณภาพชีวิตของ ประชาชน			3.โครงการ ครูภัณฑ์ระบบ ห้องเรียน อัจฉริยะ E-Smart Classroom	1. ผู้เรียนและ ผู้สอน สามารถใช้ ครูภัณฑ์ ประกอบ ระบบ ห้องเรียน อัจฉริยะ E- Smart Classroom สร้างกิจกรรม การเรียนการ สอนที่ ตอบสนอง ความต้องการ เรียนรู้และ การมีส่วนร่วม ในการของ ผู้เรียน และ ผู้สอน ได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ	



ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
	5.5 แผนงาน ยุทธศาสตร์ มีส่วน ร่วมและบทบาทใน กระบวนการพัฒนา และลดความ เหลื่อมล้ำทาง เศรษฐกิจและ สังคมอย่างยั่งยืน โดยใช้ศาสตร์ พระราชา				2. สามารถ ใช้ครุภัณฑ์ ประกอบ ระบบ ห้องเรียน อัจฉริยะ E-Smart Classroom ในการ จัดการเรียน การสอน และการ ฝึกอบรม จำนวน 1 ห้อง ได้ไม่ น้อยกว่าปี ละ 50 ครั้ง	
	5.6 แผนงาน ยุทธศาสตร์ มีส่วน ร่วมและบทบาทใน การอนุรักษ์และ พัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม			4.โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การให้บริการ เครือข่าย สารสนเทศเพื่อ รองรับ ยุทธศาสตร์การ เป็น อุดมศึกษา ดิจิทัล (Digital Higher Education)	1. ระดับ ความสำเร็จ ของการ พัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน ดิจิทัล ประสิทธิภาพ สูงให้ ครอบคลุมทั้ง มหาวิทยาลัย	9,402,000

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
	5.7 แผนงาน ยุทธศาสตร์ ยกระดับ ความสัมพันธ์กับ ศิษย์เก่าและ ยกระดับความ เชื่อมั่นของ สาธารณชน (Public Reputation)ที่มี ต่อมหาวิทยาลัย				2. สามารถ ให้บริการ ด้าน สารสนเทศ ที่มีความ ปลอดภัย และรองรับ การใช้งาน ได้ตลอด เวลา	
	5.8 แผนงาน พื้นฐาน การ พัฒนาท้องถิ่นและ สังคมอย่างยั่งยืน				3. รองรับ การใช้งาน ทางด้าน สารสนเทศ ของทุก หน่วยงานได้ มากกว่า 10,000 คน	
	6.1 แผนงาน บูรณาการ พัฒนา พื้นที่ระดับภาค					
	6.2 แผนงาน ยุทธศาสตร์ พัฒนาพิพิธภัณฑ์ และศูนย์การเรียนรู้ เพื่อการศึกษาวิจัย และการอนุรักษ์ ทรัพย์สินและสิ่งที่มี คุณค่าทาง ศิลปวัฒนธรรมของ ภาคใต้ และสร้าง มูลค่าเพิ่มทาง เศรษฐกิจและ สังคม					

**ความเชื่อมโยงโครงสร้างแผนงานตามยุทธศาสตร์ กับตัวชี้วัดและโครงการหลัก ประจำปี 2562**  
**งบประมาณรายได้มหาวิทยาลัย**

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
1. การยกระดับ คุณภาพการ เรียนการสอน และการจัด การศึกษา สำหรับคนทุก ช่วงวัย	1.1 แผนงาน ยุทธศาสตร์ ส่งเสริม สนับสนุนนักศึกษาที่ มีคุณภาพโดยการ จัดหาทุนการศึกษาใน รูปแบบและแหล่ง เงินทุนที่หลากหลาย จากภาคส่วนต่างๆ	1. ยกระดับคุณภาพ การศึกษาสำหรับ บัณฑิต				
	1.2 แผนงาน ยุทธศาสตร์ พัฒนา และส่งเสริมหลักสูตร ที่มุ่งตอบสนอง กิจกรรมการพัฒนา ด้านความรู้และ ทักษะ และแก้ไข ปัญหาในจังหวัดสุ ราษฎร์ธานีและ จังหวัดในภูมิภาค					
	1.3 แผนงาน ยุทธศาสตร์ การ จัดการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมความรู้ และ ทักษะการเรียนรู้ ของคนทุกช่วงวัย		1.พัฒนาระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อ ตอบสนองการ เรียนการสอนผ่าน ระบบออนไลน์ แบบ MOOCs		1. กระบวนการ พัฒนา หลักสูตร ออนไลน์	
			2.สร้างความ ร่วมมือกับคณะใน การยกระดับ การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษหรือ กิจกรรมที่ เกี่ยวข้องให้ เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน CEFR		1. ผลการวัด สมรรถนะด้าน ภาษาอังกฤษ ตามกรอบ CEFR ของ นักศึกษาไม่ต่ำ ว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า	



ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
				1.2 กิจกรรม เครือข่าย สำนักวิทย บริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏทั่ว ประเทศ	ทางการ/ หรือไม่เป็น ทางการ  3. ระดับและ กลไกในการ พัฒนา บุคลากรตาม เกณฑ์มาตรฐาน อุดมศึกษา	72,600
				1.3 กิจกรรม เครือข่าย สำนักวิทย บริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏภาค ใต้	4. ร้อยละ 90 บุคลากรได้รับ การพัฒนา สมรรถนะหลัก ด้านมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ 5. ผู้บริหาร และ บุคลากร จำนวน 50 คน 6. ผู้เข้าร่วม กิจกรรม เครือข่าย สำนักฯ ทั่ว ประเทศมี ความพึงพอใจ	41,400

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
					<p>ในการเข้าร่วมกิจกรรมฯ ร้อยละ 85</p> <p>7. ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมเครือข่ายสำนักฯ ทั่วประเทศ จำนวน 8 คน</p> <p>8. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเครือข่ายสำนักฯ ภาคใต้มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมฯ ร้อยละ 85</p> <p>7. ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมเครือข่ายสำนักฯ ภาคใต้ จำนวน 12 คน</p>	
	4.4 แผนงาน ยุทธศาสตร์ การให้บริการห้องสมุดและข้อมูลข่าวสารที่โดดเด่นแก่ผู้ใช้ห้องสมุด เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย		1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
			2.พัฒนาคุณภาพ การให้บริการ ทรัพยากร สารสนเทศที่ ทันสมัย ทันเวลา และตอบสนอง ความต้องการของ ผู้ใช้บริการ โดยไม่ จำกัดเวลาและ สถานที่เพื่อพัฒนา ห้องสมุดให้เป็น Learning Center ของ ชุมชนใน มหาวิทยาลัยและ ท้องถิ่น	1. โครงการ Learning Center เพื่อ ความเป็น เลิศทาง วิชาการ	1. ความพึง พอใจของผู้เข้า ใช้บริการของ หอสมุดกลาง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85  2. จัดหา หนังสือไม่น้อย กว่า 2,000 เล่ม 3. จัดหา วารสารไม่ น้อยกว่า 100 ชื่อเรื่อง	1,459,993
				2. โครงการ จัดตั้งหอ ประวัติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สุราษฎร์ธานี ปี 1	1.ความพึง พอใจของผู้เข้า ใช้บริการของ หอสมุดกลาง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85  2. มีหอ ประวัติ มหาวิทยาลัย จำนวน 1 ห้อง	180,500

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
				3. โครงการ ห้องสมุด 4 มิติ เปิด ความคิดชีวิต เปลี่ยน		115,262
				3.1 กิจกรรม มิติแห่ง การอ่าน รางวัลยอด นักอ่าน	1. ร้อยละ 85 ของผู้เข้าร่วม กิจกรรมมิติแห่ง การอ่านมีความ พึงพอใจ 2. มีผู้เข้าร่วม กิจกรรมมิติ แห่งการอ่าน ไม่น้อยกว่า 50 คน	3,000
				3.2 กิจกรรม มิติแห่งการ มอง จัด นิทรรศการ หมุนเวียน	1. ร้อยละ 85 ของผู้เข้าร่วม กิจกรรมแห่ง การมอง กิจกรรมมี ความพึงพอใจ 2. มีผู้เข้าร่วม กิจกรรมมิติ แห่งการมอง ไม่น้อยกว่า 50 คน 3. จัดหา ครุภัณฑ์ จำนวน 6 รายการ	102,862
				3.3 กิจกรรม มิติแห่งการ เขียน จัดมุม ส่งเสริมการ อ่านและการ เขียน	1. ร้อยละ 85 ของผู้เข้าร่วม กิจกรรมมิติ แห่งการเขียน มีความพึง พอใจ 2. มีผู้เข้าร่วม กิจกรรมมิติ	5,400



ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
				3.4 กิจกรรม มิติแห่งการ เขียน จัดมุม ฝึกทักษะ สำหรับเด็ก	<p>แห่งการเขียน ไม่น้อยกว่า 50 คน</p> <p>1. ร้อยละ 85 ของผู้เข้าร่วม กิจกรรมมี ความพึงพอใจ</p> <p>2. มีผู้เข้าร่วม กิจกรรมมิติ แห่งการเขียน จัดมุมทักษะ ไม่น้อยกว่า 50 คน</p>	4,000
			3.พัฒนาและ ส่งเสริมการใช้ ฐานข้อมูล ออนไลน์ และ หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อ การเรียนการสอน และการทำผลงาน ทางวิชาการ	4. โครงการ Digital Library I	<p>1. ความพึง พอใจของผู้เข้า ใช้บริการของ หอสมุดกลาง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85</p> <p>2. สร้าง เครือข่าย ความร่วมมือ ในการจัดหา/ จัดทำสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่า 2 เครือข่าย</p> <p>3. จัดทำ/ จัดทำหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่า 50 ชื่อเรื่อง</p>	621,645

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
					4. จัดทำสื่อ โสตทัศน ไม่ น้อยกว่า 30 ชื่อเรื่อง 5. จัดหา ครุภัณฑ์เพื่อ ใช้ในการ ดำเนินงาน และการ ให้บริการ จำนวน 6 รายการ	
			4.จัดทำสื่อ นิทรรศการ ออนไลน์และ นำเสนอผ่านทาง ระบบจอภาพ ประชาสัมพันธ์ (Digital Signage)			
	4.5 แผนงาน ยุทธศาสตร์ พัฒนา ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อการ บริหารจัดการ สนับสนุนการเรียน การสอนและการ บริการนักศึกษา		1. พัฒนาและ ปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ ให้มี ความทันสมัยและ รองรับการใช้งาน อย่างมี ประสิทธิภาพ	1. โครงการ ปรับปรุง ประสิทธิภาพ เครื่อง คอมพิวเตอร์ แม่ข่ายและ อุปกรณ์ใน การดูแลระบบ เพื่อสนับสนุน การใช้งาน ระบบ สารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สุราษฎร์ธานี	1. มีวัสดุ ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ แม่ข่ายที่มี ประสิทธิภาพ สูงสามารถ ทำงานได้ ตลอดเวลา และมีพื้นที่ เพียงพอและมี ระบบ สารสนเทศใช้ งานตามความ ต้องการของ มหาวิทยาลัย 2. จัดหา ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ที่ มีประสิทธิภาพ	96,000

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
					สูง จำนวน 1 เครื่อง  3. ระดับ ความสำเร็จ ของการพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพ สูงให้ครอบคลุม ทั้งมหาวิทยาลัย	
			2. พัฒนาระบบ สำรองในด้าน ระบบเครือข่าย และระบบ สารสนเทศ			
			3. จัดหาและ ปรับปรุงระบบ รักษาความ ปลอดภัยด้าน ระบบเครือข่าย ระบบซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์			
			4. พัฒนาและ ปรับปรุงระบบ วงจรปิด เพื่อ ความปลอดภัย ของมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพ สูงขึ้น			
			5. พัฒนาและ ปรับปรุงอุปกรณ์ ผลิตสื่อเพื่อ สนับสนุนการ เรียนการสอน และระบบประชุม ทางไกล ให้มี	2. โครงการ จัดซื้อเครื่อง คอมพิวเตอร์ เพื่อทดแทน	1. ฝ่ายพัฒนา ซอฟต์แวร์ มี ขีด ความสามารถ สูงขึ้นในการ ให้บริการด้าน พัฒนาระบบ	120,000

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
			ความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สูงขึ้น		สารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน การบริหารงานมหาวิทยาลัยและการตัดสินใจการบริหารงาน 2. จัดครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จำนวน 4 เครื่อง ได้จัดซื้อตามเป้าหมายและเวลาที่กำหนด	
			6. พัฒนาเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยตรงตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล และรองรับการจัดอันดับเว็บไซต์ขององค์กรต่างๆ	3. โครงการขับเคลื่อนอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีโดยวิธีของ Webo metrics Ranking of World University	1. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีโดเมน. Sru.ac.th ข่าวสาร ผลงาน วิชาการ กิจกรรมต่างๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสนับสนุนการเข้าถึงความรู้ อย่างเปิดกว้าง และส่งเสริมการเข้าถึงทางวิชาการที่ผลิต	84,000

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
					โดย มหาวิทยาลัย ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ในการกำหนด นโยบายของ ผู้บริหาร 2. สามารถ ให้บริการด้าน สารสนเทศที่มี ความ ปลอดภัยและ รองรับการใช้ งานได้ ตลอดเวลา 3. การจัด อันดับ Webometric s eanking ของ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุ ราษฎร์ธานี มี อันดับที่สูงขึ้น อย่างน้อย 2 ลำดับ	
	4.6 แผนงาน ยุทธศาสตร์ ยกระดับ การมีส่วนร่วมและ คุณภาพการสื่อสาร ภายในมหาวิทยาลัย และภายนอก มหาวิทยาลัย					
	4.7 แผนงาน ยุทธศาสตร์ ยกระดับ คุณภาพการบริหาร ความเสี่ยงและการ					

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
	ควบคุมภายใน ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์การ พัฒนามหาวิทยาลัย					
	4.8 แผนงาน ยุทธศาสตร์ การเพิ่ม ประสิทธิภาพการใช้ อาคารสถานที่ และ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อม					
	4.9 แผนงานพื้นฐาน การเพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนาบุคลากร การเงินและ งบประมาณ และการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี		1. สร้างวัฒนธรรม องค์กรให้บุคลากร มีความรัก ผูกพัน และความ ภาคภูมิใจใน องค์กร	1. โครงการ พัฒนา คุณภาพและ เพิ่ม ประสิทธิภาพ การบริหาร จัดการสำนัก ๆ  1.1 กิจกรรม ดำเนินงาน สำนักวิทย บริการฯ	1. ระดับความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน  2. บริหาร จัดการตาม ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สุราษฎร์ธานี  1. สำนักฯ บริหารงาน โดยบรรลุตาม ตัวชี้วัด ร้อย ละ 90	1,418,773  772,806
					2. บุคลากรพึง พอใจต่อวัสดุ ครุภัณฑ์ที่มี คุณภาพใน การปฏิบัติงาน ร้อยละ 80	

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
					3. ร้อยละ 85 ของผู้เข้าใช้ บริการหอสมุด กลาง ศูนย์ คอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา มี ความพึงพอใจ	
				1.2 กิจกรรม ส่งเสริมการ ประกัน คุณภาพ การศึกษา	3. ร้อยละ 85 ของผู้เข้าใช้ บริการ หอสมุดกลาง ศูนย์ คอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา มี ความพึงพอใจ 4. จำนวน ผู้ เข้าใช้บริการ หอสมุดกลาง ศูนย์คอมพิวเตอร์ และ ศูนย์ภาษา 15,000 คน/ปี 1.สำนักวิทย บริการฯ จัด ประชุม คณะกรรมการ ประจำสำนักฯ ปีละ 2 ครั้ง 2. คณะกรรมการ ประจำ สำนักวิทย บริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 8 คน	112,000

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
				1.3 กิจกรรม บริหารความ เสี่ยงและ ควบคุม ภายใน	1. ผู้เข้าร่วม กิจกรรมฯ มี ความพึงพอใจ ในการเข้าร่วม กิจกรรมฯ ร้อยละ 85 2. ผู้บริหาร และบุคลากร จำนวน 50 คน	25,000
				1.4 กิจกรรม จัดทำ แผนปฏิบัติ ราชการ	1. บุคลากร ในสำนักฯ มี ความรู้ความ เข้าใจการ จัดทำแผน กลยุทธ์ แผนปฏิบัติ ราชการ เพิ่มขึ้น ร้อย ละ 80 2. ผู้เข้าร่วม กิจกรรมฯ มี ความรู้ความ เข้าใจ และ สามารถจัดทำ แผนปฏิบัติ ราชการได้	20,000
				1.5 กิจกรรม ประเมินผล โครงการ ตาม แผนปฏิบัติ การประจำปี	2. ร้อยละ 90 ของการใช้จ่าย งบประมาณ ทุกโครงการ/ กิจกรรม เป็นไปตามที่ กำหนดไว้	2,550



ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
				1.6 กิจกรรม หัวใจบริการ (service Mind)	2. ผู้บริหาร และบุคลากร จำนวน 15 คน  1. บุคลากรมี ความพึงพอใจ ร้อยละ 80 ใน การเข้าร่วม กิจกรรม  2. ผู้บริหาร และบุคลากร จำนวน 51 คน	42,800
	4.10 แผนงาน บุคลากรภาครัฐ					
	4.11 แผนงาน บริหารเพื่อรองรับ กรณีฉุกเฉินหรือ จำเป็น (รายการค่า ดำเนินการภาครัฐ)			1.7 กิจกรรม งบบริหาร งานในภาวะ ฉุกเฉิน เร่งด่วน ระดับ หน่วยงาน	1. สำนักฯ บริหารจัดการ ตามแผนการ ปฏิบัติการ บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด ร้อยละ 90	443,017
					2. จำนวนผู้ เข้ารับบริการ จำนวน 15,000 คน	
5. การพัฒนา ท้องถิ่นและ สังคมอย่างยั่งยืน (Golden Hub Strategies)	5.1 แผนงานพื้นฐาน การพัฒนาคุณภาพ บุคลากร					

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	งบประมาณ
	5.2 แผนงาน ยุทธศาสตร์ สร้าง เครือข่ายความ ร่วมมือที่ดีกับองค์กร ระดับชุมชนท้องถิ่น หน่วยงานระดับ ภูมิภาคที่สำคัญและ ภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมและการ บริการ	3. ถ่ายทอดองค์ ความรู้ เทคโนโลยี สารสนเทศ และ ภาษา เพื่อความ เข้มแข็งของชุมชนใน ท้องถิ่น				

## ส่วนที่ 5

### การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

---

จากประเด็นยุทธศาสตร์ที่นำเสนอ เพื่อให้การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติมีแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน จึงได้กำหนดแนวทางในการนำไปสู่การปฏิบัติ คือ

1. กำหนดให้มีการถ่ายทอดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สู่หน่วยงานย่อย โดยการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่สำคัญให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และเป็นกลไกเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
2. สื่อสารและถ่ายทอดสู่ประชาคม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสื่อสารและถ่ายทอดยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บุคลากรและนักศึกษาได้รับรู้และเข้าใจ ทั้งในการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดเตรียมไว้ เช่น การจัดประชุมชี้แจง การสื่อสารผ่านเว็บไซต์ จดหมายข่าว
3. ติดตามเพื่อให้เกิดการประเมินผล การเรียนรู้และการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ โดยการนำข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าสู่ระบบและกลไกของการประกันคุณภาพ เพื่อให้ผู้บริหารได้มีระบบในการติดตาม ประเมินผล
4. ติดตามประเมินผล และปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งสร้างตัวชี้วัดการพัฒนาที่สามารถนำไปใช้ในการกำกับการทำงานตามเป้าหมายหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ