

## คำนำ

แผนปฏิบัติการสำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้เงื่อนไขของหลักเกณฑ์พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มาตรา 16 ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนที่เกี่ยวข้อง

โดยดำเนินการตามระดับของแผนตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 เห็นชอบการจำแนกแผนเป็น 3 ระดับ ซึ่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยดำเนินการในแผนระดับ 3 คือแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของแผนระดับที่ 1 และระดับที่ 2 สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้พระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 31 (3) ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ของอธิการบดีไว้ว่า “จัดทำแผนพัฒนาสำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และปฏิบัติตามนโยบายและแผนงาน รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” ดังนั้นแผนปฏิบัติการสำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จึงได้จัดทำขึ้นโดยระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายปฏิบัติการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งงบประมาณ รายได้ รายจ่าย และทรัพยากรที่ต้องใช้ในชั่ง วง 1 ปีงบประมาณ (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564) ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาความมั่นคง รวมถึงแผนยุทธศาสตร์ทั้งในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ภาคและประเทศ โดยการบูรณาการตัวชี้วัด ทั้งจากตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน (สกอ.) และตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติการ

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นี้ ได้กำหนดสาระสำคัญ 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร

ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการสำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ส่วนที่ 4 กลไกขับเคลื่อน การบริหารความเสี่ยง และการติดตามประเมินผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีคาดหวังให้แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ฉบับนี้ เป็นเครื่องมือสำหรับการบูรณาการและการแปลงแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและผลักดันภารกิจต่างๆ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์บรรลุเป้าประสงค์และวิสัยทัศน์ สามารถตอบสนองเป้าหมายและผลลัพธ์ในเชิงยุทธศาสตร์ได้อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจนอันจะเป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นสังคมและประเทศชาติต่อไป

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ 1 บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์ 3 ระดับตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2560
แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580	4
แผนระดับที่ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	7
แผนระดับที่ 2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	18
แผนระดับที่ 3 แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	22
ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	32
ปรัชญา วิสัยทัศน์ วัฒนธรรมองค์กร พันธกิจ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์	32
การวิเคราะห์ SWOT จากการสำรวจ	33
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา และงานวิชาการเพื่อสร้างบัณฑิตมาตรฐานระดับสากล	50
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กร และการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพสูง	
รวมทั้งระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	67
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน	92
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น	100
รายละเอียดแผนงาน/โครงการ เงินรายได้มหาวิทยาลัย	105
รายละเอียดแผนงาน/โครงการ งบประมาณแผ่นดิน	107
การกำหนดค่าเป้าหมาย และการถ่ายทอดสู่ผู้กำกับและเจ้าภาพตัวชี้วัด	109
ส่วนที่ 4 กลไกขับเคลื่อน การบริหารความเสี่ยง และการติดตามประเมินผล	110
ภาคผนวก	
แนวทางการจัดทำและประเมินผลการปฏิบัติการ วิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ. 2564	117
คำอธิบายตัวชี้วัด	118

# ส่วนที่ 1

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ โดยมีความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 แผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2561 – 2565 และแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2564-2566) ภายใต้โครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย นำสู่ขั้นตอนการปฏิบัติในช่วงระยะเวลา 1 ปี เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานและจัดทำคำของบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพมีทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจน ในการขับเคลื่อน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บรรลุเป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 2 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ยกระดับคุณภาพการศึกษา และ 2) การพัฒนาระบบบริหารจัดการ และโครงการที่รองรับการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมการบริหารสถานบันอุดมศึกษา มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วตามบริบทของสังคม แนวนโยบายของรัฐ และความเป็นโลกาภิวัตน์ ทำให้เกิดการพัฒนาและปรับบริบทขององค์กรอยู่ตลอดเวลา การปรับยุทธศาสตร์การบริหาร ในลักษณะการบูรณาการการทำงานและการเชื่อมโยงกลยุทธ์การใช้ประสิทธิภาพของบุคลากรให้เต็มศักยภาพและความสามารถ ทำงานได้หลากหลาย มีการเชื่อมโยงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์และความสำเร็จ

โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการปรับยุทธศาสตร์การบริหาร เพื่อประสานงานให้กับหน่วยงานและบุคลากรได้รับทราบยุทธศาสตร์การบริหารนำไปบริหารและปฏิบัติงานร่วมกัน อำนวยความสะดวกให้หน่วยงานและบุคลากรได้ร่วมกันในลักษณะข้ามสายงานและข้ามหน้าที่ เพื่อให้เชื่อมโยงกลยุทธ์หน่วยงานและบุคลากร ผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นแหล่ง ข้อมูลข่าวสาร และเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหารในการกำกับและตัดสินใจทางกลยุทธ์ให้เป็นไปตามกรอบงบประมาณและเงื่อนไขการดำเนินงานในการบริหารมหาวิทยาลัย

ปัจจัยนำเข้า (Input)

- นโยบายรัฐบาล
- นโยบายสภามหาวิทยาลัย
- นโยบายผู้บริหาร
- งบประมาณ
- โครงสร้างบุคลากร

กระบวนการ (Process)

- พัฒนางาน และประสานคนให้ทำงานร่วมกัน
- เชื่อมโยงงานและบุคลากรเพื่อลดความซ้ำซ้อน
- วิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการบริหารเชิงกลยุทธ์
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ปัจจัยนำออก (Output)

- ความเชื่อมโยงของแผน
- ระบบฐานข้อมูลเชิงกลยุทธ์
- ความสำเร็จของกลยุทธ์

กรอบยุทธศาสตร์ภายใต้แผนการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

4 ยุทธศาสตร์	3 จุดเน้นหลัก	3 การพัฒนา
<ol style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา และงานวิชาการเพื่อสร้างบัณฑิตมาตรฐานระดับสากล</li> <li>เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กร และการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพสูง รวมทั้งระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</li> <li>ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน</li> <li>ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน การปฏิบัติงาน การเรียนการสอน การวิจัย และยกระดับคุณภาพมหาวิทยาลัยสู่สากล</li> <li>นักศึกษาที่มีสมรรถนะที่เพิ่มสูงขึ้น ด้านภาษาอังกฤษ ตามกรอบมาตรฐาน CEFR และดิจิทัล ตามกรอบมาตรฐาน IC3 หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด</li> <li>มีสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน การเรียนการสอน การวิจัย และถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาสมรรถนะด้านภาษาและเทคโนโลยี</li> <li>พัฒนาระบบบริหารจัดการ</li> <li>พัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพ และรักษาความปลอดภัยโครงข่ายคอมพิวเตอร์</li> </ol>

โดย ณ ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีมาตรการสำคัญที่ใช้ในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

- 1. มาตรการคัดกรองเบื้องต้น** การตรวจวัดไข้ มีจุดคัดกรองอุณหภูมิ มีการให้คำแนะนำ รวมถึงการใช้หน้ากากอนามัย
- 2. มาตรการด้านสังคม** การรักษาระยะห่างทางสังคม อยู่ห่างจากผู้อื่น 1-2 เมตร การหลีกเลี่ยงการสัมผัส การปรับเวลาเรียน สลับวันเรียน การลดเวลากิจกรรม การงดเรียนบางรายวิชา การจัดระบบคิว การใช้ภาชนะแยกส่วนตัว ไม่ไปพื้นที่เสี่ยง การกักกันตัวเอง การกักกันโรค ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้
- 3. มาตรการด้านสุขลักษณะ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก** จัดเตรียมสถานที่ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องประชุม ห้องทำกิจกรรม ห้องดนตรี ห้องพัก ห้องสุขา พื้นที่โล่ง ลานกิจกรรม สนามกีฬา ลิฟท์ บันได โรง อาหาร หอพัก ให้มีระบบระบายอากาศถ่ายเทได้สะดวก ทำความสะอาดพื้นที่ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในห้องปฏิบัติการ ทำความสะอาดอาคารเรียน อาคาร

อื่น ๆ รวมถึงอุปกรณ์ภายในตัวอาคารหอพักนักศึกษา เช่น ลูกบิดประตู ราวบันได สวิตช์ไฟ และปุ่ม มกดลิฟต์ ด้วย น้ำยาฆ่าเชื้อโรคทุก 2 ชั่วโมง ลดความแออัดของการอยู่ร่วมกัน และลดการสัมผัส (No hand)

**4. มาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม** ล้างมือด้วยสบู่และน้ำทุก 3 ชั่วโมง ทำความสะอาดมือด้วยเจล แอลกอฮอล์ ใช้หน้ากากอนามัย ไม่ใช่ของร่วมกับผู้อื่น

**5. มาตรการด้านการติดตามดูแลผู้มีความเสี่ยง** จัดทำระบบติดตามดูแลผู้มีความเสี่ยงโดยการ ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ รายปีของส่วนราชการ จะต้องดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 เห็นชอบให้จำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย

ระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็น กรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมาย ดังกล่าว

ระดับที่ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

ระดับที่ 3 แผนที่ทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และระดับที่ 2 สู่การปฏิบัติให้ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำตามที่กฎหมายกำหนด

การติดตามประเมินผลตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ .ศ. 2564 ได้กำหนดกลไกการ ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติราชการ โดยกลไก การขับเคลื่อนและแนวทางการดำเนินงานประกอบด้วย การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการโดยคณะกรรมการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามพระบรมราโชบายด้ านการศึกษา ด้านนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยดำเนินการในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ซึ่งเป็นกลไกหลักในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยมีการ พัฒนาระบบการในการติดตามความก้าวหน้าในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และมุ่งเน้น กระบวนการบูรณาการแผนงานและโครงการเพื่อถ่ายทอดการดำเนินงานสู่หน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีกระบวนการ ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลโดยวัดความสำเร็จเชิงผลผลิตและผลลัพธ์ ซึ่งมีการติดตามความก้าวหน้าทุก ไตรมาส

## ส่วนที่ 2

### ความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์ 3 ระดับ

ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560

แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

#### 1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

##### เป้าหมาย

พัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติบนพื้นฐานแนวคิด 3 ประการ ได้แก่ (1) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่รากเหง้าทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้งความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศในด้านอื่น ๆ นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับ บริบทของเศรษฐกิจและสังคมโลกสมัยใหม่ (2) “ปรับปรุงปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคตผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติต่าง ๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและ บริการอนาคต และ (3) “สร้างคุณค่าใหม่ ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคณะใหม่ รวมถึงปรับปรุงรูปแบบธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคตบนพื้นฐานของการต่อยอดอดีตและปัจจุบัน พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุน จากภาครัฐให้ประเทศไทยสามารถสร้างฐานรายได้และการจ้างงานใหม่ ขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนในเวทีโลกควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการกินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มขึ้นของคนชั้นกลางและลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ในคราวเดียวกัน

##### ประเด็นยุทธศาสตร์ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

(1) ข้อ 4.4 โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก

(2) ข้อ 4.5 พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

##### การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ยกระดับคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏที่สามารถตอบสนองและบรรลุเป้าหมาย โดยมีแผนปฏิบัติการที่ส่งผลการการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

##### ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

แผนปฏิบัติการด้าน “สร้างสรรค์” คุณภาพท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน

##### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ยกระดับชุมชนท้องถิ่นให้เข้มแข็งมั่นคงยั่งยืนด้วยศาสตร์พระราชาว่าด้วย “การพัฒนาคน” “เข้าใจเข้าใจถึงพัฒนา” “การระเบิดจากข้างใน” และ “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญต่อชุมชนท้องถิ่นในระดับหมู่บ้านตำบลอำเภอและจังหวัด

**แผนปฏิบัติการด้าน “ขับเคลื่อน” คุณภาพการวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น**

**เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

เพื่อผลิตผลงานวิจัยในเชิงสหวิทยาการที่ตอบสนองการดำเนินงานกิจกรรมการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแก้ปัญหาพัฒนาในมิติด้านสังคม เศรษฐกิจทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมรวมทั้งอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของจังหวัดสุราษฎร์ธานีและพื้นที่ภาคใต้

**แผนปฏิบัติการด้าน “อนุรักษ์” พื้นฟูส่งเสริมและพัฒนาขนบธรรมเนียมประเพณีศิลปวัฒนธรรม**

**เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

เพื่ออนุรักษ์ฟื้นฟูส่งเสริมและพัฒนาขนบธรรมเนียมประเพณีศิลปวัฒนธรรมและทรัพย์สินทางวัฒนธรรมของจังหวัดและภาคใต้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของสมาชิกในชุมชนท้องถิ่นและผู้ใช้ประโยชน์ทางวิชาการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศรวมทั้งสถานที่สำหรับ การสื่อสารและการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับประชาชนเป็นทรัพยากรทางการศึกษาสำหรับโรงเรียนและสถาบันการศึกษาอื่นๆเป็นตัวเร่งปฏิกิริยาสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพักผ่อนหย่อนใจทางวัฒนธรรมของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดใกล้เคียงและมีส่วนร่วม ในการพัฒนาด้านสังคมและเศรษฐกิจของจังหวัดและภาคใต้

**2. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคทางสังคม**

**เป้าหมาย**

ให้ความสำคัญโดยการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวกันของ ประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น กระเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อม ให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพสามารถพึ่งพาตนเอง และทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคมให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

**ประเด็นยุทธศาสตร์ ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคทางสังคม**

- (1) ข้อ 4.1 การลดความเหลื่อมล้ำสร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ
- (2) ข้อ 4.3 การเสริมสร้างพลังทางสังคม

**การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ**

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ยกระดับคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏที่สามารถตอบสนองและบรรลุเป้าหมาย โดยมีแผนปฏิบัติการ ที่ส่งผลการการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู

### แผนปฏิบัติการด้าน “พัฒนา” คุณภาพการผลิตและพัฒนาครู

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อผลิตครูคุณภาพที่มีสมรรถนะสูงให้เป็นครูที่ครูเก่งและครูที่สามารถทำงานเชื่อมโยงกับท้องถิ่นได้มีการประสานความร่วมมือ (Collaborative) มีความคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) มีความคิดสร้างสรรค์ (Creative) มีความสามารถในการสื่อสาร (Communication) มีความมั่นใจ (Confident) และมีความไวในการรับรู้ (Sensitivity) มีความรอบรู้เนื้อหาที่สอน (Pedagogical Content Knowledge : PCK) มีจิตวิญญาณความเป็นครูมีความรู้ทักษะดิจิทัลและภาษาอังกฤษเป็นผู้ช่วยเหลือนักเรียนในการเรียนรู้มีความรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมและเป็นครูที่ดีขึ้นในทุกๆวัน (Become a better teacher everyday)

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

### แผนปฏิบัติการด้าน “ยกระดับ” คุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาให้เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศและมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับประเทศและภูมิภาคอาเซียนเพื่อรองรับนักศึกษาที่หลากหลายจากทั้งภายในและต่างประเทศรวมทั้งยกระดับการเรียนการสอนให้เข้มแข็งและเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้นด้วยการสร้างกระบวนการบริหารการศึกษามีประสิทธิภาพในการผลิตบัณฑิตในทุกระดับให้มีคุณภาพสูงรวมทั้งคิดค้นนวัตกรรมด้านการศึกษาที่มีคุณภาพเหมาะสมกับประชาชนทุกเพศทุกวัย เพื่อยกระดับการศึกษาให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

## 3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

### เป้าหมาย

การพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการ ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมั่งคั่ง และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติดมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และ นำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

### ประเด็นยุทธศาสตร์ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- (1) ข้อ 4.3 ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์เป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกๆระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่



- (2) ข้อ 4.4 ภาครัฐมีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภาคกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
- (3) ข้อ 4.6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### **การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ**

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ยกระดับคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏที่สามารถตอบสนองและบรรลุเป้าหมาย โดยมีแผนปฏิบัติการที่ส่งผลการการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ**

**แผนปฏิบัติการด้าน “เพิ่มประสิทธิภาพ” การพัฒนาบุคลากรการเงินและงบประมาณและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**

##### **เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

**ด้านการพัฒนาบุคลากร** (สายวิชาการและสายสนับสนุน) เพื่อส่งเสริมพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพและความสามารถสูงเพื่อให้มหาวิทยาลัยคณะและสำนักต่างๆ มีทางเลือกด้านบุคลากรที่เหมาะสมกับบริบทในการดำเนินงานด้านต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

**ด้านการเงินและงบประมาณ** มหาวิทยาลัยจะปรับปรุงความยั่งยืนทางการเงิน โดยการสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากสภาพเศรษฐกิจที่ดีของจังหวัดสุราษฎร์ธานีและภาคใต้รวมทั้งเพิ่มรายได้จากโครงการวิจัยและบริการวิชาการและการให้คำปรึกษารวมทั้งการจัดการเรียนการสอนโดยยึดกรอบจริยธรรมในฐานมหาวิทยาลัยของท้องถิ่นที่ได้รับการสนับสนุนรายได้จากเงินภาษีของประชาชนอย่างมั่นคงควบคู่ไปกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการวางแผนการบริหารงานและการจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล

**ด้านการบริหารจัดการ** การสมัครเรียนรับสมัครนักศึกษาในระดับประเทศและระดับนานาชาติผ่านกระบวนการที่เป็นธรรมโดยพิจารณาตามผลการศึกษา/ผลงานและศักยภาพของนักศึกษา บริการวิชาการและการบริการนักศึกษา มีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่โดดเด่นผ่านการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อผลประโยชน์ของบุคลากรนักศึกษาและผู้รับบริการจากมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารให้มีความสอดคล้องกับทิศทาง การพัฒนาและยุทธศาสตร์ที่ระบุไว้ในส่วนต่างๆ ของยุทธศาสตร์เพื่อให้คณะสำนักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถกำหนดขีดความสามารถคุณภาพและต้นทุนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารที่มีความจำเป็นสำหรับการใช้งานได้ ด้านอาคารสถานที่และโครงสร้างพื้นฐานมีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่โดดเด่นและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อผลประโยชน์ของบุคลากรและนักศึกษา และพัฒนาระบบการกำกับดูแลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจและความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับค่านิยมของมหาวิทยาลัย

#### **แผนระดับที่ 1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ**

##### **1. ประเด็นที่ 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล**

##### **1.1 เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท**

เป้าหมาย : ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็น ผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

## 1.2 แผนย่อยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

### แนวทางพัฒนา

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลทั้งในส่วนของโครงข่ายสื่อสารหลักภายในประเทศและโครงข่ายบอร์ดแบนด์ความเร็วสูง ให้ครอบคลุมทั่วประเทศมีเสถียรภาพและสอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านดิจิทัลและการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านดิจิทัล พร้อมทั้งกำหนดรูปแบบสถาปัตยกรรมโครงข่ายให้สามารถเชื่อมต่อถึงกันในลักษณะโครงข่ายเชื่อมต่อแบบเปิดให้เป็นโครงข่ายเดียวสามารถให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมการแข่งขันในตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่ในส่วนบริการปลายทางทั้งแบบใช้สายและแบบไร้สาย

### เป้าหมายของแผนย่อย

เป้าหมาย : ประชาชนมีความสามารถในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากขึ้น

## 2. ประเด็นที่ 8 ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

### 2.1 เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

เป้าหมาย : ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

### 2.2 แผนย่อยการสร้างความเข้มแข็งผู้ประกอบการอัจฉริยะ

#### แนวทางพัฒนา

สร้างและพัฒนาผู้ประกอบการในทุกระดับให้มีจิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการ ขับเคลื่อนธุรกิจด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างมูลค่าให้กับสินค้าและบริการ การขยายช่องทางการตลาด การสร้างตราสินค้าให้เป็นที่ยอมรับ การใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาในเชิงพาณิชย์ รวมทั้งการปรับตัวสู่ธุรกิจรูปแบบใหม่ๆ พัฒนาผู้ประกอบการให้มีทักษะมีการวิเคราะห์และมีองค์ความรู้ ด้านการจัดการฐานข้อมูลสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ รวมถึงคำนึงถึงการผลิตสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการวางแผนธุรกิจของสินค้าและบริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล

#### เป้าหมายของแผนย่อย

เป้าหมาย : การขยายตัวของวิสาหกิจเริ่มต้นในประเทศไทยเพิ่มขึ้น และความสามารถในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีดิจิทัลดีขึ้น

### 2.3 แผนย่อยการสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

#### แนวทางพัฒนา

สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา และสถาบันวิชาการ ทั้งในและระหว่างประเทศ ในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการร่วมกัน โดยพัฒนาระบบและศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการยุคใหม่แบบครบวงจรและมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการทางธุรกิจอย่างเกื้อหนุนกันระหว่างผู้ประกอบการที่มีขนาดและศักยภาพต่างกัน โดยมีระบบจูงใจให้เกิดการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการ

พัฒนาร่วมกัน การเรียนรู้และให้คำปรึกษาทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมของภาคการผลิตและบริการทั้งในระดับส่วนกลางและชุมชน ตลอดจนส่งเสริมการจัดการ การผลิต และการพัฒนาบุคลากร ทางเทคโนโลยีขั้นสูงให้มีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

#### **เป้าหมายของแผนย่อย**

เป้าหมาย : การขยายตัวของวิสาหกิจเริ่มต้นในประเทศไทยเพิ่มขึ้น และความสามารถในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีดิจิทัลดีขึ้น

### **3. ประเด็นที่ 11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต**

#### **3.1 เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท**

เป้าหมาย : คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้มีความรู้ และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

#### **3.2 แผนย่อยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์**

##### **แนวทางพัฒนา**

สร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย สร้างครอบครัวที่เหมาะสมกับโลกในศตวรรษที่ 21 โดยส่งเสริมความรู้ในการวางแผนชีวิตที่เหมาะสมกับค่านิยมของคนรุ่นใหม่ และการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมบนฐานความรู้ทางวิชาการตั้งแต่ช่วงตั้งครรภ์และถึงช่วงอายุต่าง ๆ พัฒนาทักษะชีวิตและการเรียนรู้ การทำงานและการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพของประชากรแต่ละช่วงวัย รวมถึงการให้ทุกภาคส่วนในสังคมเข้ามามีส่วนร่วม พร้อมทั้งการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างครอบครัวอบอุ่นเข้มแข็ง โดยเน้นการส่งเสริมการเกื้อกูลกันของคนทุกวัยในครอบครัวในการดูแลสมาชิกในครอบครัว การส่งเสริมนโยบายการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน การส่งเสริมสนับสนุนภาคเอกชน สถานประกอบการจัดบริการที่ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสนับสนุนครอบครัวในการเลี้ยงดูบุตรและการดูแลผู้สูงอายุ การสนับสนุนควบคู่กับการปฏิรูปสื่อให้มีบทบาทในเชิงสร้างสรรค์ในการให้ความรู้ต่อการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งครอบครัว โดยที่จะต้องมียุทธศาสตร์การจัดการที่อยู่อาศัยสำหรับครอบครัวที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตครอบครัว ส่งเสริมพัฒนาเด็ก และมีความปลอดภัย มีระบบสนับสนุนในการดูแลเด็กและครอบครัวในชุมชนที่มีคุณภาพมาตรฐาน รวมทั้งมีระบบสนับสนุนในการทำงานที่เอื้อต่อครอบครัวที่ทุกภาคส่วน การพัฒนาสนับสนุนการจัดสวัสดิการและการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานที่สมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตครอบครัว

##### **แนวทางพัฒนา**

ส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครอบครัว และชุมชนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ปลุกฝังและพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน สร้างกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาทักษะประชากรให้สอดคล้องกับความเป็นไปของโลกในอนาคต สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและพัฒนาสังคม รวมทั้งสนับสนุนด้านวิชาการและสร้างนวัตกรรมที่สนับสนุนการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพคน เพื่อให้องค์กรเครือข่ายชุมชนมีความเข้มแข็ง และมีกลไกการพัฒนาในระดับพื้นที่ที่ประชาชน ชุมชน องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ใฝ่ระวัง และติดตามการดำเนินงาน ส่งผลให้การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้อย่างเป็นรูปธรรม การปลุกฝังและพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน โดยเน้นให้พ่อแม่มีวัฒนธรรมที่ปลุกฝังให้ลูก ฝึกฝนทักษะการเรียนรู้ชีวิต ดนตรี

กีฬา ศิลปะ รวมทั้งส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเปิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ และจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเหมาะสม เอื้อแก่ครอบครัวทุกลักษณะ

#### **แนวทางพัฒนา**

พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีความเชื่อมโยงและบูรณาการ ข้อมูลด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างภาคีการพัฒนาต่าง ๆ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา การพัฒนาตนเอง สุขภาพ และการพัฒนาอาชีพในตลอดช่วงชีวิต เพื่อเสริมและสร้างศักยภาพของการดำเนินงานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามพันธกิจของแต่ละหน่วยงานให้มีความเข้มแข็งและตอบโจทย์ประเทศไทย เป็นฐานข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทยที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถประเมินจุดอ่อน จุดแข็ง และศักยภาพบุคคลของประเทศ นำไปสู่การตัดสินใจระดับนโยบายและปฏิบัติ เพื่อพัฒนาคนไทยอย่างมีทิศทางและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศไทยในอนาคต รวมถึงข้อมูลที่สนับสนุนการผลิตกำลังแรงงานที่มีทักษะตรงต่อความต้องการของตลาดงานในอนาคต และใช้ประกอบการตัดสินใจในการศึกษาต่อ มีธนาคารคลังสมองเพื่อรวบรวมผู้สูงอายุที่มีความรู้ ประสบการณ์ และทักษะเพื่อถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และทักษะให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติ

#### **เป้าหมายของแผนย่อย**

เป้าหมาย : ครอบครัวไทยมีความเข้มแข็ง และมีจิตสำนึกความเป็นไทย ดำรงชีวิตแบบพอเพียงมากขึ้น

### **3.3 แผนย่อยการพัฒนาช่วงวัยเรียน / วัยรุ่น**

#### **แนวทางพัฒนา**

จัดให้มีการพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกับผู้อื่น

#### **แนวทางพัฒนา**

จัดให้มีการพัฒนาทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ การบ่มเพาะเป็นนักคิด นักนวัตกรรม และการเป็นผู้ประกอบการใหม่ รวมทั้งทักษะชีวิตที่สามารถอยู่ร่วมและทำงานภายใต้สังคมที่เป็นพหุวัฒนธรรม

#### **เป้าหมายของแผนย่อย**

เป้าหมาย : วัยเรียน / วัยรุ่น มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 ครบถ้วน รู้จักคิด วิเคราะห์ รักการเรียนรู้ มีสำนึกพลเมือง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความสามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิตดีขึ้น

### **3.4 แผนย่อยการพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน**

#### **แนวทางพัฒนา**

ยกระดับศักยภาพ ทักษะและสมรรถนะของคนในช่วงวัยทำงานให้มีคุณภาพมาตรฐานสอดคล้องกับความสามารถเฉพาะบุคคลและความต้องการของตลาดงาน รวมทั้งเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจและผลิตภาพเพิ่มขึ้นให้กับประเทศ

## แนวทางพัฒนา

จัดให้มีการพัฒนาทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ การบ่มเพาะเป็นนักคิด นักนวัตกรรม และการเป็นผู้ประกอบการใหม่ รวมทั้งทักษะชีวิตที่สามารถอยู่ร่วมและทำงานภายใต้สังคมที่เป็นพหุวัฒนธรรม

## เป้าหมายของแผนย่อย

เป้าหมายที่ 1 แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ตระหนักในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น

เป้าหมายที่ 2 มีคนไทยที่มีความสามารถและผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศเข้ามาทำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมในอุตสาหกรรมเป้าหมายเพิ่มขึ้น

## 4. ประเด็นที่ 12 การพัฒนาการเรียนรู้

### 4.1 เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

เป้าหมาย : คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเพิ่มขึ้น มีทักษะที่จำเป็นของโลก ศตวรรษที่ 21 สามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

### 4.2 แผนย่อยการปฏิรูปการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

#### แนวทางพัฒนา

ปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21 โดยพัฒนากระบวนการเรียนรู้ทุกระดับ การศึกษา รวมถึงกิจกรรมเสริมทักษะเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21 มีการผสมผสานเทคโนโลยีเข้ากับเนื้อหาและวิธีการสอน โดยใช้เทคโนโลยีสนับสนุน นวัตกรรมการเรียนรู้แบบใหม่ในการพัฒนาเนื้อหาและทักษะแบบใหม่ เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ควรมีคุณลักษณะที่มีชีวิต มีพลวัต มีปฏิสัมพันธ์ การเชื่อมต่อและมีส่วนร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้เชิงบูรณาการที่เน้นการลงมือปฏิบัติ มีการสะท้อนความคิด / ทบทวนไตร่ตรอง โดยเน้นการเรียนการสอนที่เสริมสร้างทักษะชีวิต และสามารถนำมาใช้ต่อยอดในการประกอบอาชีพได้จริง

#### แนวทางพัฒนา

เปลี่ยนโฉมบทบาท “ครู” ให้เป็นครูยุคใหม่โดยปรับระบบการผลิตและพัฒนาครูตั้งแต่การคัดเลือก คัดสรร ผู้มีความสามารถสูงให้เข้ามาเป็นครู และส่งเสริมสนับสนุนระบบการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะครูอย่างต่อเนื่อง เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการศึกษาในทุกระดับ ทุกประเภท โดยปรับโครงสร้างการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มคุณภาพการศึกษา มีการปรับปรุงโครงสร้างการศึกษาที่เน้นสายอาชีพมากขึ้น มีการเรียนการสอนและการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ๆ อย่างคล่องตัว เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาโดยแยกการประกันคุณภาพการศึกษาจากการประเมินคุณภาพและการรับรองคุณภาพและการกำกับดูแลคุณภาพการศึกษา และปฏิรูประบบการสอบที่นำไปสู่การวัดผลในเชิงทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 มากกว่าการวัดระดับความรู้ และส่งเสริมการวิจัยและใช้เทคโนโลยีในการสร้างและจัดการความรู้ การเรียนการสอน และการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับบริบทพื้นที่ซึ่งรวมถึงการบูรณาการความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับภาคอุตสาหกรรม ชุมชน และภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมที่เข้มแข็ง

### **แนวทางพัฒนา**

พัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลและดิจิทัลแพลตฟอร์ม สื่อดิจิทัลเพื่อการศึกษาในทุกระดับทุกประเภท การศึกษาอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ และพัฒนาโปรแกรมประยุกต์หรือสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพที่นักเรียน นักศึกษา และประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้

### **แนวทางพัฒนา**

สร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ โดยส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสถาบันการศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญ ชาญฉลาดและมีความโดดเด่นเฉพาะสาขาสู่ระดับนานาชาติ พัฒนาสมรรถนะของแรงงาน และมีกรอบแนวคิดในการคาดการณ์อุปสงค์แรงงานในอนาคตในสาขาอาชีพต่าง ๆ และมีแนวทางทางทบทวนและปรับปรุงให้แม่นยำมากขึ้นเป็นระยะ สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและแลกเปลี่ยนนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรในระดับชาติ และส่งเสริมสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของเด็ก เยาวชน และนักเรียนกับประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์

### **เป้าหมายของแผนย่อย**

เป้าหมาย : คนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีทักษะการเรียนรู้ และทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถเข้าถึงการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตดีขึ้น

## **5. ประเด็นที่ 14 ศักยภาพการศึกษา**

### **5.1 เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท**

เป้าหมาย : คนไทยมีสุขภาพดีขึ้น มีน้ำใจนักกีฬา และมีวินัย เคารพกฎกติกามากขึ้น ด้วยกีฬา

### **5.2 แผนย่อยการส่งเสริมการออกกำลังกาย และกีฬาขั้นพื้นฐานให้กลายเป็นวิถีชีวิต และการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมออกกำลังกาย กีฬาและนันทนาการ**

### **แนวทางพัฒนา**

ส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มวัย โดยเฉพาะกลุ่มเด็กและเยาวชน เรียนรู้วิธีการที่ถูกต้องในการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งสามารถปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้ ตลอดจนออกกำลังกาย เล่นกีฬา หรือประกอบกิจกรรมนันทนาการตามความถนัดหรือความสนใจเฉพาะบุคคลอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นวิถีชีวิต เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพที่ดี และพัฒนาให้มีน้ำใจนักกีฬา มีระเบียบวินัย รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย โดยยกระดับหลักสูตรวิชาพลศึกษาทั่วประเทศให้ได้มาตรฐานเดียวกัน และส่งเสริมการพัฒนาการออกกำลังกาย กีฬาขั้นพื้นฐาน หรือการประกอบกิจกรรมนันทนาการตามความถนัดหรือความสนใจในชุมชนท้องถิ่น

### **เป้าหมายของแผนย่อย**

เป้าหมาย : คนไทยออกกำลังกาย เล่นกีฬา และนันทนาการอย่างสม่ำเสมอเพิ่มขึ้น

## **6. ประเด็นที่ 16 เศรษฐกิจฐานราก**

### **6.1 เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท**

เป้าหมาย : รายได้ของประชากรกลุ่มรายได้น้อยเพิ่มขึ้น อย่างกระจายและอย่างต่อเนื่อง

## 6.2 แผนย่อยการยกระดับศักยภาพการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ

### แนวทางพัฒนา

เสริมสร้างองค์ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับกลุ่มผู้มีรายได้น้อย เพื่อยกระดับสู่การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ โดยสร้างโอกาสและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและความรู้ ทั้งทางด้านเทคโนโลยีการจัดการ การบริหารจัดการ ความเสี่ยง และการตลาด มีทักษะต่าง ๆ ที่สอดคล้องและจำเป็นต่อก ารยกระดับเป็นผู้ประกอบการ มีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีการผลิต การควบคุมต้นทุน การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต จัดการคุณภาพและมาตรฐานผลผลิตของตนให้สามารถมีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ สามารถเชื่อมโยงและผสมผสานบูรณาการองค์ความรู้จากภูมิปัญญาท้องถิ่น ร่วมกับองค์ความรู้ที่สร้างขึ้นใหม่มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับภูมิสังคมของชุมชน ที่ครบวงจร ครอบคลุมทั้งต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ โดยยึดแนวหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

### เป้าหมายของแผนย่อย

เป้าหมาย : ศักยภาพและขีดความสามารถของเศรษฐกิจฐานรากเพิ่มขึ้น

## 7. ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

### 7.1 เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

- เป้าหมาย : 1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ  
2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

### 7.2 แผนย่อยการบริหารจัดการการเงินการคลัง

#### แนวทางพัฒนา

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์และผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ ทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และภารกิจพื้นที่ มีการติดตามประเมินผลทั้งก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินการ และหลังการดำเนินงาน เป็นการติดตามประเมินผลทั้งระบบ ตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า กระบวนการดำเนินการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบ และนำไปสู่การปรับแนวทาง การดำเนินงานที่เหมาะสมได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล และจัดให้มีการรายงานการติดตามประเมินผลในการบรรลุเป้าหมายต่อสาธารณะเป็นประจำ รวมทั้งการตรวจสอบโดยองค์กรอิสระต้องเป็นไปเพื่อส่งเสริมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

#### เป้าหมายของแผนย่อย

เป้าหมาย : หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

### 7.3 แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

#### แนวทางพัฒนา

กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการ

ความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการและการบริหารจัดการ ภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

#### เป้าหมายของแผนย่อย

เป้าหมาย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

### 8. ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### 8.1 เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

เป้าหมาย : ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### 8.2 แผนย่อยของแผนแม่บท การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

##### แนวทางพัฒนา

1. **ปลูกและปลูกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต และการปลูกฝัง และหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัย** ทุกระดับมุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการ “ปลูก” และ “ปลูก” จิตสำนึกความเป็นพลเมืองที่ดีมีวัฒนธรรมสุจริต สามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนตนสิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนรวม มีความละเอียดต่อการกระทำความผิด ไม่เพิกเฉยอดทนต่อการทุจริต และเข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตในระดับชุมชนเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมค่านิยมที่ยึดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการส่งเสริมวัฒนธรรมสุจริตผ่านหลักสูตรการศึกษา ภาคบังคับที่ เด็กไทยทุกคนต้องเรียนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อปฏิรูป “พลเมืองไทยในอนาคต” ให้มีความเป็นพลเมืองเต็มขั้น สามารถทำหน้าที่ความเป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสำนึก ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมมีระเบียบวินัย และเคารพกฎหมาย

2. **ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต** โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้องเป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจนการสร้างจิตสำนึก และค่านิยมในการ ต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐ เข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังสอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ โดยมีมาตรการสนับสนุน และคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

3. **พัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาธรรมที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม** เนื่องจากผู้บริหารประเทศ /ท้องถิ่น/ ชุมชน ต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมสูงกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมทั่วไปในสังคม เพื่อเป็นต้นแบบแก่ประชาชน เด็ก เยาวชน และสังคมโดยรวม โดยนอกเหนือจากคุณสมบัติตามที่กำหนดตามกฎหมายแล้วผู้บริหารประเทศต้องมีคุณสมบัติทางจริยธรรมด้วย มีการพัฒนาระดับการมีจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองเพื่อสร้างนักการเมืองที่มีคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งกำกับจริยธรรมภายในพรรคการเมือง

4. **ปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ** มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความ



โปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน และมีความเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต โดยการพัฒนาเครื่องมือ เพื่อสร้างความโปร่งใส มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและมาตรการในการต่อต้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีมาตรการระบบ หรือแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและการบูรณาการติดตาม ประเมินผลการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐในโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของรัฐและรัฐวิสาหกิจตั้งแต่ขั้นวางแผนก่อนดำเนินงาน ขั้นระหว่างดำเนินงาน และขั้นสรุปผลหลังการดำเนินโครงการ

**5. ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในกา ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่** เช่น การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานการสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนตรวจสอบได้ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต รวมถึง การสร้างความโปร่งใสในการบริการข้อมูลภาครัฐทั้งระบบโดยการพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัลที่มีการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงานการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ สร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐโดยสาธารณชนซึ่งรวมถึงการมีกลไกที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินการภาครัฐ เพื่อบูรณาการการทำงานของรัฐและประชาชน รวมถึงส่งเสริมสนับสนุนการตื่นตัวและเพิ่มขีดความสามารถของประชาชนในการร่วมเฝ้าระวัง และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่มีอยู่ใกล้ตัว โดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้ชี้เบาะแสที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและมั่นใจให้กับผู้ให้เบาะแส

#### **เป้าหมายของแผนย่อย**

- เป้าหมายที่ 1. ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต
2. คดีทุจริตและประพฤตินิชอบลดลง

### **9. ประเด็นที่ 23 การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม**

#### **9.1 เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท**

- เป้าหมาย : 1. ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างฐานทางเทคโนโลยี และด้านโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ของประเทศเพิ่มสูงขึ้น
2. มูลค่าการลงทุนวิจัย และพัฒนานวัตกรรมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศเพิ่มขึ้น

#### **9.2 แผนย่อยการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ด้านเศรษฐกิจ**

##### **แนวทางพัฒนา**

พัฒนาเกษตรสร้างมูลค่า โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรม ในภาคเกษตรเป้าหมายของประเทศ ได้แก่ เกษตรอัตลักษณ์ เกษตรปลอดภัย เกษตรชีวภาพ เกษตรแปรรูป และเกษตรอัจฉริยะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ และความหลากหลาย ของผลผลิต รวมทั้งเพื่อยกระดับรายได้ลดรายจ่ายและลดปัจจัยเสี่ยงในการทำการเกษตรให้กับเกษตรกร ตลอดจนรักษาความหลากหลายทางชีวภาพและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิเช่น การพัฒนาสายพันธุ์พืชและสัตว์

การลดต้นทุนแรงงาน และปัจจัยการผลิต การพยากรณ์อากาศและวิเคราะห์ ปัจจัยเสี่ยงเพื่อการเกษตร การรักษา และแปรรูปผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร เป็นต้น

#### **เป้าหมายของแผนย่อย**

เป้าหมาย : วิสาหกิจในกลุ่มเป้าหมายด้านเศรษฐกิจที่มีนวัตกรรมเพิ่มขึ้น

### **9.3 แผนย่อยการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านสังคม**

#### **แนวทางพัฒนา**

พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของประเทศตลอดทุกช่วงวัย (ปฐมวัย วัยเด็ก วัยเรียน วัยแรงงาน วัยสูงอายุ) การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนไทยมีทักษะความรู้ เป็นกำลังในการพัฒนาประเทศ โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ โภชนาการและสุขภาพในช่วงปฐมวัย การปลูกฝังความเป็นคนดี วินัย และจิตสาธารณะในวัยเรียน การพัฒนาทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ในวัยเรียน วัยแรงงาน บุคลากรทางการศึกษา ครู หลักสูตร และกระบวนการสอน การส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุระบบบริการ สาธารณสุข และวิทยาศาสตร์ทางการกีฬา

#### **เป้าหมายของแผนย่อย**

เป้าหมาย : คุณภาพชีวิต ศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์ และความเสมอภาคทางสังคมได้รับการยกระดับเพิ่มขึ้น จากผลการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเชิงสังคม

#### **แนวทางพัฒนา**

ปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการและการให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ รัฐบาลดิจิทัล ระบบข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ กลไกการพัฒนาในเชิงพื้นที่

#### **เป้าหมายของแผนย่อย**

เป้าหมาย : คุณภาพชีวิต ศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์ และความเสมอภาคทางสังคมได้รับการยกระดับเพิ่มขึ้น จากผลการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเชิงสังคม

### **9.4 แผนย่อยการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ด้านองค์ความรู้พื้นฐาน**

#### **แนวทางพัฒนา**

พัฒนาองค์ความรู้พื้นฐานและเทคโนโลยีฐาน โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาความรู้พื้นฐานและเทคโนโลยีฐาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในสาขาที่ประเทศไทยมีความได้เปรียบหรือมีศักยภาพสูง รวมทั้งนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม โดยมีประเด็นการวิจัย อาทิ เทคโนโลยีชีวภาพ เทคโนโลยีวัสดุ นานาเทคโนโลยี และเทคโนโลยีดิจิทัล

#### **เป้าหมายของแผนย่อย**

เป้าหมาย : ประเทศไทยมีขีดความสามารถเทคโนโลยีฐานทั้ง 4 ด้านทัดเทียมประเทศที่ก้าวในเอเชีย

## 9.5 แผนย่อยของแผนแม่บท ด้านปัจจัยสนับสนุนในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

### แนวทางพัฒนา

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัย เพื่อบูรณาการระบบวิจัยและ นวัตกรรมของประเทศ โดยให้มีหน่วยงานเท่าที่จำเป็น มีบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน อาทิ ด้านนโยบาย วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม การให้ทุนวิจัยและนวัตกรรม การทำวิจัยและสร้างนวัตกรรม การสนับสนุน ตรวจจับวิเคราะห์และรับรอง มาตรฐาน และการจัดการความรู้จากงานวิจัยและนวัตกรรม

2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่จำเป็นต่อการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศที่สำคัญ ได้แก่ ห้องปฏิบัติการวิจัย ศูนย์ความเป็นเลิศ เฉพาะทาง สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี ฐานข้อมูลและดัชนีด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ ระบบสารสนเทศกลางเพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการวิจัยและนวัตกรรม ในระดับชาติและนานาชาติ รวมทั้ง แนวทางการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศกลาง ภายใต้กรอบเงื่อนไข กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล ความลับทางการค้า สิทธิบัตร ทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์โดยการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ สถาบันการศึกษาและภาคเอกชน โดยบูรณาการความสามารถของนักวิจัยภายใต้สังกัดต่างๆ เพื่อทำงานวิจัย ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีสมัยใหม่ในประเด็นที่มุ่งเน้น ได้แก่ เทคโนโลยีที่ช่วยให้เกิดการรับส่งข้อมูลได้ อย่างรวดเร็วและละเอียดมากขึ้น เทคโนโลยีที่ช่วยให้จัดเก็บข้อมูลได้ยาวนานและใช้พื้นที่น้อย เทคโนโลยีหุ่นยนต์ ขนาดเล็กที่ออกแบบและควบคุมให้สามารถทำหน้าที่ได้ตามภารกิจ ระบบหรือชิ้นส่วนทางวิศวกรรมที่เลียนแบบ สิ่งมีชีวิตเพื่อทำหน้าที่แทน เป็นต้น ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง

3. พัฒนามาตรฐาน ระบบคุณภาพ และการวิเคราะห์ทดสอบที่เป็นที่ยอมรับตามข้อตกลง ระหว่างประเทศและสอดคล้องกับความจำเป็นของอุตสาหกรรมปัจจุบันเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมที่ใช้ในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจเพื่อให้สามารถส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัยตามมาตรฐานระหว่างประเทศ หรือความต้องการเฉพาะที่ผู้ซื้อกำหนด อันจะทำให้สินค้าและบริการนั้นสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก

4. ส่งเสริม การถ่ายทอดเทคโนโลยี การวิจัยพัฒนา การออกแบบและวิศวกรรม รวมทั้งการ พัฒนาระบบการผลิตและผลิตภัณฑ์ โดยดำเนินา ในลักษณะของการเป็นหุ้นส่วนกันระหว่างผู้ใช้เทคโนโลยี ผู้ให้บริการเทคโนโลยี ทั้งในภาครัฐและเอกชน กับกลุ่มนักวิจัย และบูรณาการความเชี่ยวชาญกับหน่วยงานอื่นๆ ได้อย่างคล่องตัว รวมทั้งใช้กลไกความร่วมมือกับต่างประเทศ และสร้างมาตรการจูงใจผู้เชี่ยวชาญทั้งในประเทศ และต่างประเทศเพื่อร่วมกันวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีขั้นแนวหน้า ให้มีความทันสมัยสอดคล้องรับการเปลี่ยนแปลง เทคโนโลยีในอนาคต ตอบสนองความต้องการของประเทศได้อย่างทันท่วงทีและสามารถใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ เพื่อเพิ่มระดับผลิตภาพ ลดต้นทุน เกิดผลตอบสนองต่อการลงทุนสูง และมีผลการวิจัยตามความต้องการ ของอุตสาหกรรมได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

5. การเพิ่มจำนวนและคุณภาพบุคลากรวิจัยและนวัตกรรม เพื่อผลิต (เชิงปริมาณ ) และพัฒนาศักยภาพ (เชิงคุณภาพ ) ของบุคลากรวิจัยและนวัตกรรมของประเทศที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติให้เพียงพอทั้งภาคการผลิต บริการ สังคมและชุมชน เพื่อรองรับการเพิ่มขีดความสามารถใน การแข่งขันของประเทศด้วยการวิจัยและนวัตกรรม และเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

6. การพัฒนามาตรฐานและจริยธรรมการวิจัย โดยมุ่งเน้นการกำหนด มาตรการหลักเกณฑ์ ใน การดำเนินงานวิจัยซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรมและหลักวิชาการที่เหมาะสม อาทิ มาตรฐานการวิจัยในมนุษย์

มาตรฐานการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ มาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ มาตรฐานความปลอดภัยทางชีวภาพ มาตรฐานผลิตภัณฑ์ด้านนาโนเทคโนโลยี มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับนักวิจัย มาตรฐานผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินข้อเสนอการวิจัย มาตรฐานการเผยแพร่ ผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการ มาตรฐานการจัดสรรสิทธิประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาที่ได้จากการวิจัย จรรยาวิชาชีพวิจัยและแนวทางปฏิบัติ และจริยธรรมสำหรับผู้ประเมินโครงการวิจัย ผลงานวิชาการ และผลงานวิจัย

#### เป้าหมายของแผนย่อย

- เป้าหมายที่ 1. จำนวนโครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เป็นต่อการพัฒนาประเทศเพิ่มขึ้น
2. สัดส่วนการลงทุนวิจัยและพัฒนาของภาคเอกชนต่อภาครัฐเพิ่มขึ้น

### แผนระดับที่ 2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

#### เป้าหมายรวม

1. คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์
2. ความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้และความยากจนลดลง
3. ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและแข่งขันได้
4. ทูทางธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อม สามารถสนับสนุนการเติบโตที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม มีความมั่นคงทางอาหาร พลังงาน และน้ำ
5. มีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย สังคมปลอดภัย สามัคคี สร้างภาพลักษณ์ดี และ เพิ่มความเชื่อมั่นของนานาชาติต่อประเทศไทย
6. มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจาย อำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

#### เป้าหมาย

- เป้าหมายที่ 1 คนไทยส่วนใหญ่มีทัศนคติและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม
- เป้าหมายที่ 2 คนในสังคมไทยทุกช่วงวัยมีทักษะ ความรู้ และความสามารถเพิ่มขึ้น
- เป้าหมายที่ 3 คนไทยมีการศึกษา ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและมีความสามารถ เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง
- เป้าหมายที่ 4 คนไทยมีสุขภาพที่ดีขึ้น
- เป้าหมายที่ 5 สถาบันทางสังคมมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ เพิ่มขึ้นโดยเฉพาะ สถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา สถาบันทางศาสนา ชุมชน สื่อมวลชน และ ภาคเอกชน

#### แนวทางการพัฒนา

1. ปรับเปลี่ยนค่านิยมคนไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย จิตสาธารณะ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์
2. พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะความรู้และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
3. ยกกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. ลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพและให้ทุกภาคส่วนคำนึงถึงผลกระทบต่อสุขภาพ

5. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบสุขภาพภาครัฐและปรับระบบการเงินการคลัง ด้านสุขภาพ
6. พัฒนาระบบการดูแลและสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับสังคมสูงวัย
7. ผลักดันให้สถาบันทางสังคมมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศอย่างเข้มแข็ง

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

### เป้าหมาย

- เป้าหมายที่ 1 ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคม ที่แตกต่างกัน และแก้ไขปัญหาความยากจน
- เป้าหมายที่ 2 เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ
- เป้าหมายที่ 3 เพิ่มศักยภาพชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้ชุมชนพึ่งพาตนเองและได้รับส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจมากขึ้น

### แนวทางการพัฒนา

1. เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึง บริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ
2. กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ ครอบคลุมและทั่วถึง
3. เสริมสร้างศักยภาพชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และการสร้างความเข้มแข็งการเงิน ฐานรากตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีสิทธิในการจัดการ ทุน ที่ดินและทรัพยากรภายในชุมชน

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

### เป้าหมาย

- เป้าหมายที่ 1 เศรษฐกิจเติบโตได้ตามศักยภาพ ประชาชนมีความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- เป้าหมายที่ 2 การลงทุนภาครัฐและเอกชนขยายตัวอย่างต่อเนื่อง
- เป้าหมายที่ 3 พัฒนาภาคส่งออกให้ขยายตัวและเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย
- เป้าหมายที่ 4 เพิ่มผลิตภาพการผลิตของประเทศ
- เป้าหมายที่ 5 รักษาเสถียรภาพของการขยายตัวทางเศรษฐกิจ
- เป้าหมายที่ 6 เพิ่มการลงทุนจากความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ
- เป้าหมายที่ 7 ประชาชนและผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบภาษีมากขึ้น
- เป้าหมายที่ 8 ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจสูงขึ้น
- เป้าหมายที่ 9 เศรษฐกิจรายสาขาเติบโตอย่างเข้มแข็งและเป็นฐานในการสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ
- เป้าหมายที่ 10 เกษตรกรมีรายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรเพิ่มขึ้นและพื้นที่การทำเกษตรกรรมยั่งยืนเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

- เป้าหมายที่ 11 พัฒนาพื้นที่ไปสู่เมืองอุตสาหกรรมนิเวศ
- เป้าหมายที่ 12 ประเทศไทยมีรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นและมีขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวสูงขึ้น
- เป้าหมายที่ 13 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น
- เป้าหมายที่ 14 เพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเงินเพื่อให้เป็นกลไกสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม

#### แนวทางการพัฒนา

1. การบริหารจัดการเศรษฐกิจส่วนรวม
2. การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

##### เป้าหมาย

- เป้าหมายที่ 1 รักษาและฟื้นฟูฐานทรัพยากรธรรมชาติ
- เป้าหมายที่ 2 สร้างความมั่นคงด้านน้ำ และบริหารจัดการทรัพยากรน้ำทั้งน้ำผิวดินและ น้ำใต้ดิน ให้มีประสิทธิภาพ
- เป้าหมายที่ 3 สร้างคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีลดมลพิษ และลดผลกระทบต่อสุขภาพ ของ ประชาชนและระบบนิเวศ
- เป้าหมายที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพการลดก๊าซเรือนกระจกและขีดความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- เป้าหมายที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเพื่อลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติความสูญเสีย ในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดจากสาธารณภัยลดลง

#### แนวทางการพัฒนา

1. การรักษาฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติสร้างสมดุลของการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์อย่าง ยั่งยืนและเป็นธรรม
2. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อให้เกิดความมั่นคง สมดุล และยั่งยืน
3. แก้ไขปัญหาวิกฤตสิ่งแวดล้อม
4. ส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
5. สนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเพิ่มขีดความสามารถในการปรับตัว ต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
6. บริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงด้านภัยพิบัติ
7. พัฒนาระบบการจัดการและกลไกแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. การพัฒนาความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศ

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน เป้าหมาย

- เป้าหมายที่ 1 ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศ
- เป้าหมายที่ 2 สังคมมีความสมานฉันท์ ผู้เห็นต่างทางความคิดของคนในชาติสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง
- เป้าหมายที่ 3 ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีโอกาสในการศึกษาและการประกอบอาชีพที่สร้างรายได้เพิ่มขึ้น
- เป้าหมายที่ 4 ประเทศไทยมีความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน มิตรประเทศ และนานาชาติในการป้องกันภัยคุกคามในรูปแบบต่างๆ ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ของชาติ
- เป้าหมายที่ 5 ประเทศไทยมีความพร้อมต่อการรับมือภัยคุกคามทั้งภัยคุกคามทางทหารและภัยคุกคามอื่นๆ
- เป้าหมายที่ 6 แผนงานด้านความมั่นคงมีการบูรณาการสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

### แนวทางการพัฒนา

1. การรักษาความมั่นคงภายในเพื่อให้เกิดความสงบในสังคมและธำรงไว้ซึ่งสถาบันหลักของชาติ
2. การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการป้องกันประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือ ภัยคุกคามทั้งการทหารและภัยคุกคามอื่นๆ
3. การส่งเสริมความร่วมมือกับต่างประเทศด้านความมั่นคง เพื่อบูรณาการความร่วมมือกับมิตรประเทศเพื่อผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และการป้องกันภัยคุกคามข้ามชาติ
4. การรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ของชาติทางทะเลเพื่อคงไว้ซึ่งอำนาจอธิปไตยและ สิทธิอธิปไตยในเขตทางทะเล
5. การบริหารจัดการความมั่นคงเพื่อการพัฒนา เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันระหว่าง แผนงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงกับแผนงานการพัฒนาอื่นๆ ภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

## ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย

### เป้าหมาย

- เป้าหมายที่ 1 ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ
- เป้าหมายที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เป้าหมายที่ 3 เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น
- เป้าหมายที่ 4 ลดจำนวนการดำเนินคดีกับผู้มิได้กระทำความผิด

### แนวทางการพัฒนา

1. ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า
2. ปรับปรุงกระบวนการงบประมาณ และสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินการคลังภาครัฐ
3. เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล
4. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
5. ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
6. ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับ ข้อบังคับสากล หรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

### ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

#### เป้าหมาย

- เป้าหมายที่ 1 เพิ่มความเข้มแข็งด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ
- เป้าหมายที่ 2 เพิ่มความสามารถในการประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อยกระดับความสามารถการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ และคุณภาพชีวิตของประชาชน

#### แนวทางการพัฒนา

1. เร่งส่งเสริมการลงทุนวิจัยและพัฒนาและผลักดันสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และ เชิงสังคม
2. ลงทุนวิจัยและพัฒนาในกลุ่มเทคโนโลยีที่นำสู่การพัฒนาแบบก้าวกระโดด
3. พัฒนาผู้ประกอบการให้เป็นผู้ประกอบการทางเทคโนโลยี
4. พัฒนาสภาวะแวดล้อมของการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

### แผนระดับที่ 3 แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

#### 1. นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

นโยบายการดำเนินงานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จะต้องสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล นโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และการปฏิรูปกระทรวง วมใหม่ที่จะเป็นต้นแบบของการปฏิรูปใน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) การปฏิรูปการบริหาร (Administrative Reform) ให้มีความเป็นระบบราชการน้อยที่สุด มีความคล่องตัว และมีการไหลเวียนของบุคลากรโดยเฉพาะที่มีสมรรถนะสูง (Talent Circulation and Mobility) ระหว่างมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัย (2) การปฏิรูปกฎหมาย (Regulatory Reform) ให้มีการนำเรื่อง Regulatory Sandbox มาใช้อย่างเป็นรูปธรรม และ (3) การปฏิรูปงบประมาณ (Budgeting Reform) ให้มีการจัดสรรงบประมาณในลักษณะ Block Gantt และ Multi-year Budgeting โดยหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จะต้องร่วมกันขับเคลื่อนให้ กระทรวงเป็น “กระทรวงแก้ปัญหา กระทรวงแห่งโอกาส และกระทรวงแห่งอนาคต” อย่างแท้จริง ดังนี้



1. ภารกิจของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม คือ การวางรากฐานประเทศ สู่นานาชาติ และเป็นกลไกขับเคลื่อน ประเทศสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว โดยต้องตอบโจทย์ภารกิจของกระทรวง 4 แพลตฟอร์ม (Platform) ดังนี้

1.1 การสร้างและพัฒนาคน ให้เป็น Smart Citizen โดยจะต้องเปิดโอกาสที่เท่าเทียมกันในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ทุกช่วงวัยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ สร้างระบบธนาคาร หน่วยกิต (Credit Bank) ตามความต้องการของผู้เรียน (Modular System) พัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ เช่น ควบรวมหลักสูตร/สาขาที่มีความซ้ำซ้อนกัน เรียนรู้ผ่านออนไลน์ เป็นต้น แพลตฟอร์มการสร้างและพัฒนาคน จะแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่ศตวรรษที่ 21 มีงานทำในสาขาอาชีพใหม่ ๆ หรือเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ และสามารถแข่งขันในเวทีโลกได้ (2) การพัฒนาทักษะแห่งอนาคตของคนทำงาน (Skill for the future) ทั้ง Upskill และ Reskill และ (3) การศึกษาสำหรับคนสูงวัย

1.2 การสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ไปสู่ระบบเศรษฐกิจที่เน้นคุณค่า (Value Based Economy) โดยจะต้องขับเคลื่อนงานวิจัยและพัฒนาที่จะนำไปสู่นวัตกรรมที่เป็น Demand-side และ บูรณาการงานวิจัย 3 ศาสตร์ (วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์) ผ่าน 4 แพลตฟอร์ม (Platform) ได้แก่ (1) สร้างคนและองค์ความรู้ เพื่อตอบโจทย์ประเทศ สร้างระบบนิเวศของการสร้างนักวิจัยเพื่อดึงดูดที่มีความสามารถทั้งของไทยและของโลก (2) ลดความเหลื่อมล้ำและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนเป็นสำคัญ เช่น การขจัดความยากจนแบบแม่นยำและเบ็ดเสร็จ (3) ขับเคลื่อนองค์ความรู้และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Competitiveness) เรื่อง 10 S-Curve อุตสาหกรรมเป้าหมาย และ (4) ตอบโจทย์ที่เป็นประเด็นท้าทายของประเทศและของโลก (Grand Talent) เช่น PM 2.5, Zero Waste, AI for All, AI for Everyone, Frontier Research, Quantum Computing, Space Consortium และ Gnomonic Thailand เรื่องใหม่ ๆ ที่จะตอบโจทย์ประเทศไทยในอนาคต

1.3 การสร้างและพัฒนานวัตกรรม ไปสู่ประเทศฐานนวัตกรรม (Innovation Nation) โดยจะต้องแปลงนวัตกรรมเป็นมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคม ได้แก่ สร้างกองทุนพัฒนาสตาร์ทอัพรุ่นใหม่ (Young Startup) และการให้คำปรึกษาจากผู้รู้จริง (Mentor in Residence) อย่างครบวงจร ส่งเสริมการพัฒนา นวัตกรรม ชุมชน นวัตกรรมสังคม และนวัตกรรมเชิงธุรกิจ สร้างมูลค่าเพิ่ม เปลี่ยน Made in Thailand เป็น Innovated in Thailand เพื่อสร้าง value creation

1.4 การยกเครื่องมหาวิทยาลัย (Reinvent) มหาวิทยาลัยจะต้องเป็นหลักในการกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์ที่เป็นรูปธรรมของประเทศ (Future Setting) มีการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจและเต็มศักยภาพในการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่สามารถตอบโจทย์ประเทศและประชาชน (Future Changer) รวมทั้งทบทวนกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.) และปรับวิธีการขอตำแหน่งทางวิชาการให้เหมาะสม โดยจะแบ่งมหาวิทยาลัย ออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยที่สร้างองค์ความรู้แห่งอนาคต (Frontier Research/Frontier Knowledge) (2) มหาวิทยาลัยที่เน้นการพัฒนาเทคโนโลยี อุตสาหกรรม และนวัตกรรม และ (3) มหาวิทยาลัยที่ตอบโจทย์พื้นที่ในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น (Area Based Development) ใน 4 ภูมิภาค ได้แก่ ภาคเหนือ (ล้านนา 4.0) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสาน 4.0) ภาคใต้ (ด้านขวาน 4.0) และภาคกลาง (เจ้าพระยา 4.0)

ทั้งนี้การสร้างพัฒนาคน องค์ความรู้ และนวัตกรรม จะต้องมีเครื่องมือทางนโยบายและโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่จะเชื่อมโยงกิจกรรมวิจัยและพัฒนาเพื่อขยายผลที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และชุมชน อุทยานวิทยาศาสตร์ (Science Park) ต้องแข็งแกร่งเพื่อเป็นศูนย์กลาง (Hub) ให้แต่ละภูมิภาคเสมือนหนึ่งเป็นแขนขาให้กระทรวง รวมทั้ง Food Innopolis, Medicopolis, Creative District, Creative Economy Agency เป็นต้น

2. โครงการที่กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จะต้องขับเคลื่อนตามนโยบายรัฐบาล และนโยบายกระทรวง มีดังนี้

2.1 โครงการเรื่องที่สำคัญและกำหนดเป็นเป้าหมายที่สามารถทำได้ในระยะแรก (Quick Win) ได้แก่ (1) โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ (2) โครงการ Reskill และ Upskill กำลังคน (3) การพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (AI for All) (4) การขยายผลโครงการ Fab Lab สู่มหาวิทยาลัย 6,000 แห่ง ใน 4 ปี (5) การขับเคลื่อน โครงการ Bio-Circular-Green (BCG) Economy (6) การพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (Big Data) ร่วมกับคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินตามการปฏิรูปประเทศยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.) เพื่อจัดความยากจนแบบเบ็ดเสร็จ (7) โครงการ Genomic Thailand (8) โครงการพัฒนาย่านนวัตกรรมการแพทย์โยธี (Yothi Medical Innovation District) และ (9) โครงการ Futurium เป็นต้น

2.2 โครงการเรื่องที่สำคัญและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องในระยะยาว ได้แก่ โครงการอาสา ประชา รัฐ โครงการ 1,000 นวัตกรรม แก้วใจ และโครงการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาระบบนิเวศ เพื่อออกแบบและทดลองนวัตกรรมเชิงสังคม โดยให้บูรณาการทั้ง 3 โครงการ เป็นเรื่องเดียวกัน เนื่องจากเป็นโครงการที่มีความเชื่อมโยงกัน ตอบโจทย์กระทรวงในเรื่อง transformative change และเป็นการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของประเทศที่สำคัญ รวมทั้ง จะทำให้เกิดความยั่งยืน (Sustainable) และตอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals – SDGs) อย่างแท้จริง

3. แผนปฏิบัติการราชการ 1 ปี (พ.ศ. 2564) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

### ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1. การส่งเสริม พัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประเทศ	1. ชุมชนและผู้ประกอบการได้รับการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ และคุณภาพชีวิตด้วย วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม	1. จำนวนผู้ประกอบการ /ชุมชนที่ได้รับ การพัฒนาศักยภาพการผลิต ผลิตภัณฑ์ ให้ตรงความต้องการของตลาด (ราย)	180
		2. จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการถ่ายทอด นวัตกรรมการผลิตมีรายได้เพิ่มขึ้น (ราย)	200
		3. มูลค่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ผู้ประกอบการ /ชุมชน นำผลงานวิจัย และพัฒนาไปใช้ประโยชน์ (ล้านบาท)	670.5
		4. จำนวนผู้เข้ารับการถ่ายทอดเทคโนโลยี และองค์ความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพ กลุ่มเป้าหมาย (คน)	14,690
		5. จำนวนสถานประกอบการ /ชุมชน ที่ใช้ ผลงานวิจัยและพัฒนาไปเพิ่มมูลค่า ลด	104

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
		รายจ่าย เพิ่มรายได้ (ราย)	
		6. จำนวนผู้ประกอบการที่ใช้ประโยชน์จากอุทยานวิทยาศาสตร์มีขีดความสามารถทางเทคโนโลยีและการทำวิจัยเพิ่มขึ้น (ราย)	97
		7. จำนวนผู้ประกอบการที่เกิดขึ้นใหม่ (Startup companies & Spin off companies) (ราย)	100
2. การส่งเสริมการผลิตและพัฒนากำลังคน อววน . ให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ	2. กำลังคนด้าน อววน . มีคุณภาพความรู้และทักษะที่เป็นความต้องการของตลาดแรงงาน ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ 3. ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษา และมีภูมิคุ้มกันในการดำเนินชีวิต	1. นักศึกษาทุนโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสามารถบรรจุเข้ารับราชการในสถานศึกษาตามโครงการที่กำหนด (คน)	4,108
		2. จำนวนผู้ได้รับการสนับสนุนหรือพัฒนาศักยภาพในสาขาที่จำเป็นหรือมีส่วนช่วยในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (คน)	838
		3. จำนวนบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีศักยภาพ ความพร้อม มีสมรรถนะ และทักษะที่สามารถตอบโจทย์อุตสาหกรรม (คน)	13,625
		4. จำนวนบุคลากรด้านวิจัยและพัฒนา (คน)	4,938
		5. ร้อยละของนักเรียนในโครงการสนับสนุนการจัดตั้งห้องเรียนวิทยาศาสตร์ในโรงเรียนโดยการกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย เข้าศึกษาต่อในคณะวิชาที่เกี่ยวข้องด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ)	87
		6. จำนวนผลงาน /โครงการที่มีการทำงานร่วมกันของนักเรียนทุนรัฐบาล วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (โครงการ)	15
		7. จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการยุวชนอาสาในการร่วมพัฒนาชุมชน (คน)	1,600
		8. จำนวนประชากรวัยแรงงานที่ได้รับการยกระดับสมรรถนะในการประกอบอาชีพ (คน)	5,000
		9. จำนวนเด็กและเยาวชนที่เกิดความเข้าใจและทักษะพื้นฐานด้าน	400,000
		10. จำนวนผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการสนับสนุนทุนเพื่อเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา (คน)	5,340
		11. จำนวนนิสิต นักศึกษา บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันยาเสพติด	100,000
3. การสร้างและพัฒนาระบบนิเวศให้เอื้อต่อการพัฒนา อว	4. โครงสร้างพื้นฐาน อววน . มีศักยภาพ สามารถเพิ่มขีด	1. ร้อยละความสำเร็จการก่อสร้างอาคารอำนวยการวิทยาศาสตร์ ภูมิภาค ภาค	33

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
วน.	ความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ 5. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลทางการศึกษามีประสิทธิภาพ	๑. ตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (ร้อยละ)	
		2. จำนวนสถาบันการศึกษา /วิทยาเขต / ศูนย์ ที่ได้รับบริการเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล (แห่ง)	10,702
		3. จำนวนผู้เข้าให้บริการการเรียนรู้ รายวิชาจาก Thai MOOC (คน)	10,000
		4. จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการ (ฐาน)	9
		5. จำนวนของชุดข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงส่งข้อมูลผ่านระบบ (ชุดข้อมูล)	3
		6. ระบบการวางแผนเพื่อการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา (ระบบ)	1
4.การขับเคลื่อนบูรณาการ อววน. อย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล	6.สป.อว. มีกลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน อววน. ที่มีประสิทธิภาพ สามารถเสริมสร้างศักยภาพให้กับกลุ่มเป้าหมาย 7. บุคลากร สป.อว. มีคุณธรรม จริยธรรม ปลอดการทุจริต ประพฤติมิชอบ	1. จำนวนแผนงาน /โครงการด้าน วทน. ที่บรรจุในแผนระดับพื้นที่ (แผนงาน /โครงการ)	10
		2. ร้อยละของนโยบาย /แผน/มาตรการ /กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ นำไปใช้ประโยชน์ และปฏิบัติได้จริง (ร้อยละ)	100
		3. จำนวนมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขา ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการอุดมศึกษา (สาขา)	1
		4. ร้อยละของสถาบันอุดมศึกษาที่มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ได้มาตรฐาน (ร้อยละ)	75
		5. จำนวนเรื่องที่เกิดจากการสร้างความร่วมมือด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมระหว่างประเทศ (เรื่อง)	10
		6. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับต่างประเทศ (ประเทศ)	23
		7. ร้อยละความสำเร็จของโครงการหรือแผนงานที่สามารถพัฒนาศักยภาพด้าน อววน. ของกลุ่มเป้าหมาย (ร้อยละ)	80
		8. ผลคะแนนระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของ สป.อว. ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	86

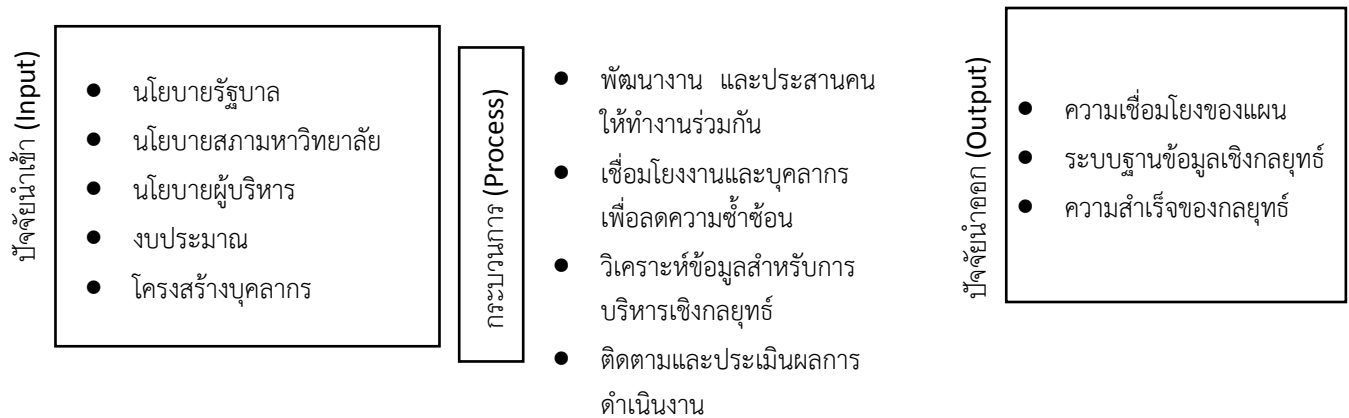
## แผนพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2564-2566)

### ภายใต้โครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมการบริหารสถานบันอุดมศึกษา มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วตามบริบทของสังคม แนวนโยบายของรัฐ และความเป็นโลกาภิวัตน์ ทำให้เกิดการพัฒนาและปรับบริบทขององค์กรอยู่ตลอดเวลา การปรับยุทธศาสตร์การบริหาร ในลักษณะการบูรณาการการทำงานและการเชื่อมโยงกลยุทธ์การใช้ประสิทธิภาพของ

บุคลากรให้เต็มศักยภาพและความสามารถ ทำงานได้หลากหลาย มีการเชื่อมโยงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์และความสำเร็จ

โดยมหาวิทยาลัยดำเนินการปรับยุทธศาสตร์การบริหาร เพื่อประสานงานให้กับหน่วยงานและบุคลากร ได้รับทราบยุทธศาสตร์การบริหารนำไปบริหารและปฏิบัติงานร่วมกัน อำนวยความสะดวกให้หน่วยงานและบุคลากรได้ร่วมกันในลักษณะข้ามสายงานและข้ามหน้าที่ เพื่อให้เชื่อมโยงกลยุทธ์ ห หน่วยงานและบุคลากร ผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสาร และเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหารในการกำกับและตัดสินใจทางกลยุทธ์ให้เป็นไปตามกรอบงบประมาณและเงื่อนไขการดำเนินงานในการบริหารมหาวิทยาลัย



ในกรอบแผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ภายใต้โครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมุ่งสร้างการเป็นที่พึ่งของชุมชนท้องถิ่นในด้านวิชาการ เพื่อตอบสนองหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในฐาน “มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ” เป็นแกนหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งอนาคต (Future Economy) ใน 3 ด้าน คือ



## บนฐานความเชี่ยวชาญการผลิตและพัฒนาครุมืออาชีพ และดิจิทัลเพื่อสังคม

กรอบยุทธศาสตร์ภายใต้แผนการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

4 ยุทธศาสตร์	6 จุดเน้นหลัก	8 การพัฒนา
1. การพัฒนาท้องถิ่น	1. เกษตรคุณภาพและอาหารแปรรูป	1. พัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอน
2. การผลิตและพัฒนาครู	2. ท่องเที่ยวยั่งยืน	2. พัฒนาสมรรถนะนักศึกษา
3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	3. ระบบสุขภาพและสังคมเป็นสุข	3. พัฒนาวิจัย
4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	4. ผลิตและพัฒนาครุมืออาชีพ	4. พัฒนาบริการวิชาการ
	5. ธุรกิจและโลจิสติกส์	5. พัฒนาศิลปะและวัฒนธรรม
	6. ดิจิทัลเพื่อสังคม	6. พัฒนาการบริหารจัดการ
		7. พัฒนาบุคลากร
		8. พัฒนาภาษาและเทคโนโลยี

### เป้าหมายผลลัพธ์การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area Based and Community)

1. อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต (Percentage of Graduate Employed in Region)
2. การพัฒนาเชิงพื้นที่ (โครงสร้างพื้นฐาน ด้านภูมิศาสตร์และสิ่งแวดล้อม สังคม ) (Area Based Development)
3. การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค (Non Age Group Participation)
4. ความยั่งยืนของมหาวิทยาลัย ชุมชนและสังคม (Green /Sustainability)
5. ความสอดคล้องของหลักสูตร (Curriculum Alignment)
6. การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค (Research/Service in Region)
7. การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน (Inclusive Community)
8. การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (Integrated Government Budget)

กรอบแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัย ภายใต้โครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย



มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนา  
ชุมชนท้องถิ่น  
ที่สามารถบูรณาการ  
ผลงานองค์ความรู้ สร้างสร้าง  
นวัตกรรมเพื่อการพัฒนา  
ชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

Future Plan?

สอดคล้อง

ตอบโจทย์

**กรอบอุดมศึกษา**  
การสร้างคน การสร้างองค์ความรู้ การสร้างนวัตกรรม  
การปฏิรูปอุดมศึกษา

**BCG**  
Bio Economy / Curriculum Bc / Green Bio

**การเรียนรู้ตลอดชีวิต**  
Credit Bank/ Upskill - Reskill / Life Long Learning

**วิสัยทัศน์เมื่อถึงที่สุดแบบ**  
เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนารังสรรค์ ที่ยั่งยืนอย่างยั่งยืน

① ความเป็นผู้นำและสากลภาพสูง	④ ความเป็นที่ยั่งยืน
② ระบบคุณภาพและนวัตกรรมสูง	⑤ ผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีพ
③ ความเป็นมหาวิทยาลัย	⑥ มีพื้นที่ยั่งยืน

Where do we want to go?

จัดทำแผนพลิกโฉมมหาวิทยาลัยตามกรอบ อววน. มีระยะเวลา 3 ปี  
ภายใต้ระบบงบประมาณ Backgrant งบ Multiyear

ปี 64	ปี 65	ปี 66
-------	-------	-------

How do we get there?

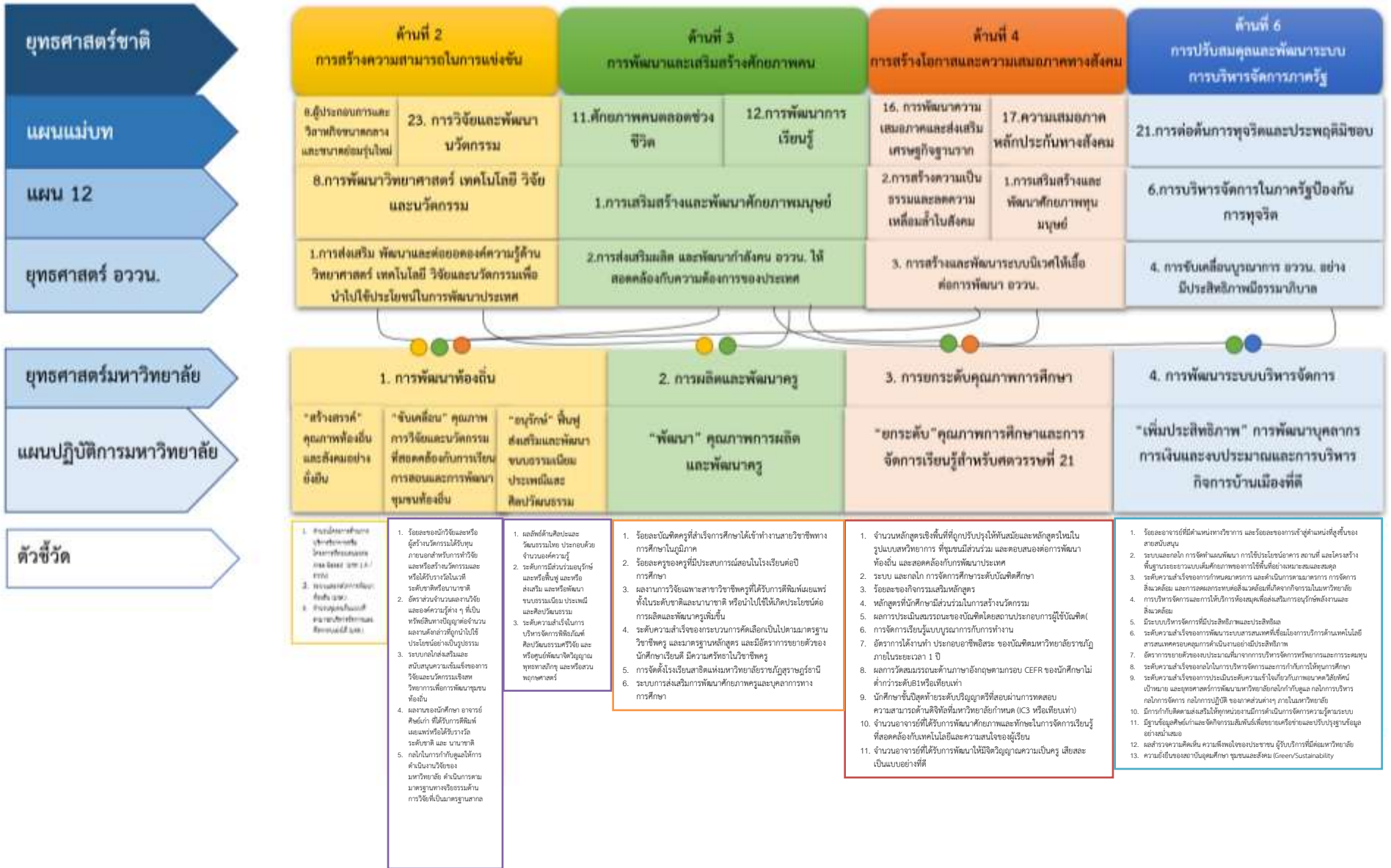
<b>ยุทธศาสตร์ (นโยบายสภา)</b>	<b>แผนพัฒนา</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>① การพัฒนาท้องถิ่น</li> <li>② การผลิตและพัฒนากำลังคน</li> <li>③ การยกระดับคุณภาพและการศึกษา</li> <li>④ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑤ พัฒนาระบบวิจัย การวิจัยการตอบ</li> <li>⑥ ศึกษาร่วมใจ</li> <li>⑦ พัฒนาระบบบริหารราชการ</li> <li>⑧ พัฒนาระบบบริหารการเงิน</li> </ul>
<p>มหาวิทยาลัย (2548 - ปัจจุบัน ) สถาบัน (2535 - 2547 ) วล (2518 - 2534 )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① พัฒนาระบบระบบนิเวศวิทยา</li> <li>② ศึกษาระบบสุขภาพ</li> <li>③ พัฒนาระบบบริหารกิจการ</li> <li>④ พัฒนาระบบระบบเทคโนโลยี</li> </ul>
Who are we as an institution?	Where are we now?

**ตัวชี้วัดการเป็นมหาวิทยาลัยเชิงพื้นที่**

1. อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต
2. การพัฒนาเชิงพื้นที่ (โครงสร้างพื้นฐานด้านภูมิศาสตร์และสิ่งแวดล้อม สังคม)
3. การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค
4. ความยั่งยืนของมหาวิทยาลัย ชุมชนและสังคม
5. ความสอดคล้องของเอกลักษณ์
6. การวิจัย และบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่หรือภูมิภาค
7. การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน
8. การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่



แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผน 12 ยุทธศาสตร์ อววน. ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย แผนปฏิบัติและตัวชี้วัด ปี พ.ศ. 2563







### ส่วนที่ 3

#### แผนปฏิบัติการสำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

**ปรัชญา** ส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาทักษะด้านภาษา สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

**วิสัยทัศน์** มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศ พัฒนาศูนย์บริการแหล่งเรียนรู้ ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่นักศึกษา บุคลากร และชุมชน ท้องถิ่น เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่สังคมดิจิทัล

**วัฒนธรรมองค์กร** ตระหนัก รับผิดชอบ บูรณาการองค์ความรู้ บริหารงานด้วยความโปร่งใส ก่อปรกิจเป็นหนึ่งเดียว

**Awareness** ตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบ

**Relationship** สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรและเครือข่าย

**Integration** บูรณาการองค์ความรู้ ส่งงานบริการที่มีประสิทธิภาพ

**Transparency** บริหารงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

#### พันธกิจ

(1) พัฒนาและส่งเสริมการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

(2) พัฒนาและส่งเสริมระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย

(3) เสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษา บุคลากรและชุมชนท้องถิ่น ให้มีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภาษา ทันต่อสภาวะการณ์ปัจจุบัน

(4) พัฒนา ส่งเสริม จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และบริการด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่

(5) พัฒนาและส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและความปลอดภัย

#### เอกลักษณ์

ศูนย์รวมทรัพยากรที่ทันสมัย ทำงานเป็นทีม ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### อัตลักษณ์

สนับสนุนวิชาการ มีจิตบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

# การวิเคราะห์ SWOT จากการสำรวจ

## 1. ประเด็น SWOT ที่สำคัญ

การกำหนดประเด็น SWOT ที่สำคัญ อาศัยการรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี แบบมีส่วนร่วม แล้วนำจัดหมวดหมู่ และวิเคราะห์ โดยอาศัยหลักการและวิธีการ ดังต่อไปนี้

1.1 ประเด็นสภาพปัจจัยของสำนักวิทยบริการฯ อาศัยตัวแบบ 7-S (7S McKinsey) เป็นแนวทางในการกำหนดปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ 1) บุคลากร (Staff) 2) รูปแบบการทำงานของผู้บริหาร (Style) 3) ทักษะหรือความเชี่ยวชาญขององค์กร (Skill) 4) โครงสร้างองค์กร (Structure) 5) กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) 6) ระบบงานขององค์กร (System) และ 7) ค่านิยมร่วมกันระหว่างคนในองค์กร (Shared-value) และเพิ่มอีก 2 ประเด็น ได้แก่ 1) ด้านงบประมาณ และ 2) ด้านสถานที่ นอกจากนี้ ยังสามารถใช้ข้อมูลที่มีการดำเนินการอื่นๆ ได้แก่ การใช้โอกาสในการปรับปรุง (OFI) จาก PMQA หรือใช้ประสบการณ์ของผู้บริหาร และระบุสภาพภายใน เชิงทางบวก ซึ่งเป็นจุดแข็ง (Strengths) หรือส่งผลต่อในทางลบ ซึ่งเป็นจุดอ่อน (Weaknesses) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 ประเด็นสภาพแวดล้อมภายนอกของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ อาศัยตัวแบบ ISTEM (ประกอบด้วย International, Society, Technology, Economy และ Politics) เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ หรือใช้ประสบการณ์จากผู้บริหาร และระบุสภาพภายนอกสำนักวิทยบริการฯ นั้น ส่งผลต่อสำนักวิทยบริการฯ ในทางบวก ซึ่งเป็นโอกาส (Opportunities) หรือส่งผลต่อสำนักวิทยบริการฯ ในทางลบ ซึ่งเป็นภัยคุกคาม (Threats) ของสำนักวิทยบริการฯ

ประเด็น SWOT ที่สำคัญที่ได้มาจากการดำเนินการข้างต้น จะนำมาใช้ในการสำรวจประเด็น SWOT ที่สำคัญ ดังต่อไปนี้ 1) รวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ด้วยประเด็นคำถามปลายเปิด (ในลักษณะประเมินตนเอง) 2) นำมาจัดกลุ่มประเด็นที่ใกล้เคียงกัน และส่งผลการวิเคราะห์และจัดกลุ่มกลับให้ผู้ตอบได้มีโอกาสสอบถาม ซึ่งจะทำให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น และ 3) นำข้อมูลการประเมินตนเองที่ได้จากการจัดกลุ่มมาทำแบบสอบถามรอบที่ 2 โดยให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ได้เข้าร่วม ตอบแบบสอบถามดังกล่าว ประกอบด้วยประเด็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของสำนักวิทยบริการฯ

## 2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการสำรวจข้อมูลในรอบแรก (ประเมินตนเอง) สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยใช้ Google Form, ระบบเมล์ และสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเครื่องมือสำรวจ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนเป็นจำนวน 27 ชุด (คำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้ประเด็นการประเมินตนเองแบบมีส่วนร่วม) และแบบสำรวจรอบที่ 2 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนเป็นจำนวน 27 ชุด

### 3. ผลการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ข้อมูลปัจจัย SWOT ที่สำคัญ

ผู้ตอบแบบสำรวจได้ระบุสภาพภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสำคัญ ซึ่งเป็นจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) และสภาพแวดล้อมภายนอกองค์การที่สำคัญเป็นโอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) สรุปได้ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** สรุปประเด็นปัจจัย SWOT ประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
1	สำนักวิทยบริการฯ มีอาคารสถานที่ที่พร้อมในการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และชุมชนท้องถิ่น	S1	4.56	0.64	1
2	สำนักวิทยบริการฯ มีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา	S2	4.22	0.75	8
3	สำนักวิทยบริการฯ เป็นแหล่งศึกษาดูงาน ฝึกงาน และให้บริการแก่ชุมชนท้องถิ่น	S3	4.33	0.88	5
4	สำนักวิทยบริการฯ มีบริการที่หลากหลายรูปแบบ สะดวกและรวดเร็ว	S4	4.19	0.92	12
5	สำนักวิทยบริการฯ มีการจัดหา วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อย่างเพียงพอ สอดรับกับหลักสูตรต่างๆ และสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	S5	3.56	1.09	20
6	สำนักวิทยบริการฯ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	S6	3.96	0.98	18
7	สำนักวิทยบริการฯ มีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน	S7	4.11	0.80	16
8	บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ให้บริการที่มีความสะดวกรวดเร็ว และมีคุณภาพ	S8	4.15	0.86	13
9	บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีจิตบริการสูง (service mind)	S9	4.22	1.01	9
10	บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	S10	4.15	0.99	14
11	บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ทำงานเป็นทีม (Team work) มีความสามัคคี ร่วมมือ และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	S11	3.81	0.96	19
12	บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีความรู้ ความสามารถ ทักษะความ	S12	4.37	0.63	4

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
	เชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ				
13	บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี มีความพร้อมในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	S13	4.11	0.85	17
14	บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และตรงต่อเวลา	S14	4.30	0.61	6
15	บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	S15	4.15	0.66	15
16	บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการวิชาการ (เผยแผ่ความรู้ องค์ความรู้ ให้แก่ชุมชน)	S16	4.22	0.64	10
17	ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรของสำนักร่วมแสดงความคิดเห็น	S17	4.26	0.76	7
18	ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ สนับสนุนและเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ	S18	4.22	0.64	11
19	ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ ให้การสนับสนุนในการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร	S19	4.41	0.64	2
20	ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ มีความเข้าใจและให้ความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	S20	4.41	0.64	3
21	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM: Knowledge Management)	W1	3.63	0.93	16
22	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ไม่มีความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	W2	3.67	1.07	15
23	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ มีทักษะและความรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) มีจำนวนจำกัด	W3	3.85	0.86	9
24	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานภาค กศ.บท. เนื่องจากได้รับค่าตอบแทนที่ต่ำกว่ากฎหมายแรงงานขั้นต่ำ (วันละ 300 บาท)	W4	4.26	0.9	1
25	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ต้องปฏิบัติงานสัปดาห์ละ 7 วัน	W5	3.85	1.13	10
26	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ บางส่วนอยู่ในตำแหน่งงานที่น้อย แต่มีภาระงานค่อนข้างมาก	W6	4.04	0.90	4

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
27	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ บางส่วนมีความขัดแย้งกันทำให้บรรยากาศการทำงานค่อนข้างตึงเครียด	W7	4.04	1.06	5
28	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	W8	3.81	0.92	11
29	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ยังไม่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ทำให้การได้รับสวัสดิการและสิทธิบางอย่างไม่เท่าเทียมกับพนักงานมหาวิทยาลัย	W9	4.15	0.99	2
30	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ บางส่วนมีภาระงานเกินโหดภาระงาน	W10	4.00	0.88	7
31	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ มีภาระงานซ้ำซ้อนหรือทำงานควบกันในบางตำแหน่งงาน	W11	3.78	0.97	12
32	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ เห็นกิจกรรมตัวเองสำคัญกว่างานส่วนรวม และไม่รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	W12	2.96	1.19	27
33	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ไม่เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ	W13	2.93	1.14	28
34	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ มีภาระงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ บางตำแหน่ง ไม่ชัดเจนหรือไม่ตรงตามตำแหน่งงาน	W14	3.44	1.19	19
35	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ขาดความมีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน	W15	3.00	1.21	26
36	บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ขาดความสามัคคี	W16	3.33	1.14	21
37	สำนักวิทยบริการฯ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1-6 ที่ล้ำสมัย ห้องปฏิบัติการคับแคบ และไม่สะอาด	W17	3.93	1.07	8
38	สำนักวิทยบริการฯ มีห้องบริการอินเทอร์เน็ต แต่ไม่น่าสนใจ และไม่ดึงดูดให้เข้าใช้บริการ	W18	3.74	0.98	13
39	สำนักวิทยบริการฯ มีหนังสือบนชั้นวางที่ล้ำสมัย และยังไม่มีการจัดหาหนังสือลักษณะเดียวกันมาทดแทน	W19	3.30	0.99	23
40	สำนักวิทยบริการฯ ยังขาดการดึงดูดนักศึกษา และบุคลากร มาใช้บริการห้องสมุดกลาง	W20	3.26	1.06	24
41	สำนักวิทยบริการฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณที่จำกัด	W21	4.07	0.73	3
42	สำนักวิทยบริการฯ มีอุปกรณ์สำนักงานไม่ทันสมัย และไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	W22	3.63	0.79	17

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
43	สำนักวิทยบริการฯ (หอสมุดกลาง) ขาดการบริการที่สนับสนุนงานวิจัยของมหาวิทยาลัย เช่น บริการสารสนเทศรายบุคคลเพื่อสนับสนุนงานวิจัย	W23	3.41	0.97	20
44	การประเมินผลการปฏิบัติงานไม่โปร่งใส	W24	3.04	1.06	25
45	การเก็บข้อมูลแต่ละหน่วยงานภายในสำนักวิทยบริการฯ ยังไม่เป็นระบบเดียวกัน	W25	3.33	1.00	22
46	ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นภาษาต่างประเทศมีจำนวนน้อย	W26	3.56	0.93	18
47	ผู้ใช้บริการ (นักศึกษา) จอตรงจักรยานยนต์ ไม่เป็นระเบียบ	W27	4.04	1.02	6
48	สำนักวิทยบริการฯ ขาดการประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับหน่วยงานภายนอก	W28	3.70	0.91	14
49	นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น	O1	4.52	0.58	1
50	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ	O2	4.04	0.76	4
51	สำนักวิทยบริการฯ มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ ในการจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) และใช้ทรัพยากรร่วมกัน	O3	4.07	0.68	3
52	สำนักวิทยบริการฯ สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสำนักวิทยบริการฯ ทั่วประเทศ และเขตภาคใต้ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำมาปรับปรุงยกระดับกับงานบริหารจัดการ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	O4	4.04	0.71	5
53	สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย ในการจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และใช้ทรัพยากรร่วมกัน	O5	3.96	0.65	8
54	มีทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบเปิด OER (Open Educational Resources) มากขึ้น	O6	3.93	0.78	10
55	ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญ และให้การยอมรับในการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการฯ	O7	3.96	0.81	9
56	มหาวิทยาลัยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากจังหวัดในการจัดโครงการต่างๆ	O8	3.81	0.68	11
57	การเร่งการพัฒนาสู่ยุคราชการทันสมัยของรัฐทำให้เป็นช่องทางให้	O9	3.81	0.74	12

ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
	ผู้บริหารเห็นความสำคัญ				
58	บุคลากรในท้องถิ่นและหน่วยงานภายนอก เข้ามาขอใช้บริการของ สำนักวิทยบริการฯ ก่อให้เกิดรายได้	O10	4.04	0.65	6
59	บุคลากรในท้องถิ่นและหน่วยงานภายนอก มีความเชื่อมั่นและเป็นที่ ยอมรับต่อสำนักวิทยบริการฯ ใน การจัดฝึกอบรม บริการวิชาการ ถ่ายทอดความรู้ด้านต่าง ๆ	O11	4.19	0.62	2
60	สำนักวิทยบริการฯ มีความพร้อมของเครื่องมือ ทรัพยากรแหล่งเรียนรู้ และเทคโนโลยี	O12	4.04	0.76	7
61	ผู้รับบริการ ไม่มีวินัย ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ และแนวปฏิบัติของสำนัก	T1	4.15	0.95	6
62	จำนวนนักศึกษาที่ลดลง	T2	4.26	0.76	3
63	ความต้องการของผู้รับบริการมีบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย	T3	4.37	0.79	1
64	มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณให้กับสำนักวิทยบริการฯ ไม่เพียงพอ ต่อการบริหารจัดการ	T4	4.07	0.87	9
65	ผู้รับบริการฐานข้อมูลออนไลน์ ไม่เข้าใจภาษาอังกฤษ ทำให้การเข้าถึง ข้อมูลเป็นไปได้ยาก	T5	4.22	0.75	4
66	อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้อุปกรณ์ ที่มีอยู่ล้าช้า	T6	4.11	0.70	8
67	การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็ว	T7	4.15	0.99	7
68	มหาวิทยาลัยต่างๆ มีความตื่นตัว และเร่งพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ทำให้เกิด การแข่งขัน และการเปรียบเทียบ	T8	4.33	0.68	2
69	มหาวิทยาลัยมีพื้นที่ตั้งห่างไกลจากตัวเมือง	T9	3.37	1.24	13
70	การเข้าถึงบางบริการของสำนักวิทยบริการฯ ค่อนข้างยาก	T10	3.04	1.32	14
71	ความเสี่ยงและภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่จะส่งผลกระทบต่อข้อมูล สารสนเทศ	T11	4.00	0.96	10
72	เจ้าหน้าที่ของบางหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยไม่มีความสามารถ เพียงพอในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบและทำให้เพิ่มภาระงานต่อ เจ้าหน้าที่ของสำนักวิทยบริการฯ	T12	3.89	0.97	12



ข้อที่	รายการ	SWOT	Mean	SD	ลำดับที่
73	ครุภัณฑ์ด้านคอมพิวเตอร์มีราคาสูง	T13	4.22	0.89	5
74	นโยบายที่สนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ที่ไม่เล็งเห็นความสำคัญของการขับเคลื่อนงานอย่างเต็มที่ รวมทั้งทรัพยากรคน และอุปกรณ์ต่างๆ	T14	3.93	1.04	11

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยของปัจจัย SWOT ที่ได้จากแบบสอบถาม

SWOT	Mean	SD
จุดแข็ง (Strengths)	4.17	0.83
จุดอ่อน (Weaknesses)	3.63	1.06
โอกาส (Opportunities)	4.03	0.71
ภัยคุกคาม (Threats)	4.01	0.99

## การวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์

### 1. การวิเคราะห์เทาว์เมทริกซ์ (TOWS Matrix)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ (Empirical Studies) โดยการให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ประเมินประเด็น SWOT ที่สำคัญ พบว่าตำแหน่งยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯอยู่ที่ตั้งรับ ซึ่งเป็นตำแหน่งที่เสียเปรียบเชิงการแข่งขันทางยุทธศาสตร์ การวางแผนยุทธศาสตร์จึงควรมุ่งเน้นปัจจัยสำคัญที่ช่วยลดหรือขจัดจุดอ่อนลงได้มากที่สุด การพลิกวิกฤตจากภัยคุกคามให้เป็นโอกาส หรือใช้จุดแข็งช้อนโอกาส โดยพิจารณาประเด็น SWOT ที่สำคัญ โดยอาศัยเทคนิคเทาว์เมทริกซ์ มาใช้ในการวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์ โดยนำประเด็นสำคัญที่สุดของ SOWT ทั้งสี่ด้านมาใช้ในการวิเคราะห์ ทั้งนี้ ได้คำนึงถึงตำแหน่งยุทธศาสตร์ด้วย ซึ่งตำแหน่งยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ อยู่ที่ “ตั้งรับ” จึงนำประเด็นจุดอ่อนและภัยคุกคามมาพิจารณาก่อน ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์เชิงรับ หรือ WT 2) การวิเคราะห์เชิงพัฒนา หรือ WO 3) การวิเคราะห์เชิงป้องกัน หรือ ST และ 4) การวิเคราะห์เชิงรุก หรือ SO ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้านการวิเคราะห์เชิงรับ (WT)

ยุทธศาสตร์เชิงรับ (WT)	O:	T: ภัยคุกคาม
S: จุดแข็ง	โอกาส	1) ความต้องการของผู้รับบริการมีบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย (T3) 2) มหาวิทยาลัยต่างๆ มีความตื่นตัว และเร่งพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ทำให้เกิดการแข่งขัน และการเปรียบเทียบ (T8) 3) จำนวนนักศึกษาที่ลดลง (T2) 4) ผู้รับบริการฐานข้อมูลออนไลน์ ไม่เข้าใจภาษาอังกฤษ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลเป็นไปได้ยาก (T5) 5) ครุภัณฑ์ด้านคอมพิวเตอร์มีราคาสูง (T13) 6) ผู้รับบริการ ไม่มีวินัย ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ และแนวปฏิบัติของสำนัก (T1) 7) การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็ว (T7) 8) อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้อุปกรณ์ที่มีอยู่ล้าช้า (T6) 9) มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณให้กับสำนักวิทยบริการฯ ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ (T4) 10) ความเสี่ยงและภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่จะส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศ (T11)
W: จุดอ่อน 1) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ภาค กศ.บพ. เนื่องจากได้รับค่าตอบแทนที่ต่ำกว่ากฎหมายแรงงานขั้นต่ำ (วันละ 300 บาท) (W4) 2) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ยังไม่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ทำให้การได้รับสวัสดิการและสิทธิบางอย่างไม่เท่าเทียมกับพนักงานมหาวิทยาลัย (W9) 3) สำนักวิทยบริการฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณที่จำกัด (W21) 4) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ บางส่วนอยู่ในตำแหน่งงานที่น้อย แต่มีภาระงานค่อนข้างมาก (W6) 5) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ บางส่วนมีความขัดแย้งกันทำให้บรรยากาศการทำงานค่อนข้างตึงเครียด (W7) 6) ผู้ใช้บริการ (นักศึกษา) จอตรงจักรยานยนต์ ไม่เป็นระเบียบ (W27) 7) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ บางส่วนมีภาระงานเกินโหลดภาระงาน (W10) 8) สำนักวิทยบริการฯ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1-6 ที่ล้าสมัย ห้องปฏิบัติการคับแคบ และไม่สะอาด (W17) 9) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ มีทักษะและความรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) มีจำนวนจำกัด (W3) 10) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ต้องปฏิบัติงานสัปดาห์ละ 7 วัน (W5)		ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์ 1) เสนอแนวทางให้มหาวิทยาลัยพิจารณาเรื่องค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน กศ.บพ. (W1, W2) 2) เสนอแนวทางให้มหาวิทยาลัยพิจารณาการปรับอัตราตำแหน่งให้เหมาะสมกับภาระงาน ความรู้ ความสามารถ และคุณวุฒิที่สำเร็จการศึกษา (W1, W2, W5, W6, 10)

ยุทธศาสตร์เชิงรับ (WT)	ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์
	<p>3) ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นโดยกำหนดกรอบอัตรากำลัง ภาระงาน ให้มหาวิทยาลัย เพื่อขยายกรอบอัตรากำลังใหม่ (W1, W2, W5, W6, 10)</p> <p>4) สร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานดีเด่นโดยมอบของรางวัลหรือเกียรติบัตร และพิจารณาความดีความชอบให้บุคลากรประจำปี (W1, W2)</p> <p>5) จำทำคำขอตั้งงบประมาณเฉพาะส่วนที่ใช้พัฒนาสำนักฯ แยกจากงบเงินรายได้ประจำปี เสนอต่อมหาวิทยาลัย (W21, W17, T2, T6, T7, T8, T13)</p> <p>6) จัดทำโครงการบริการวิชาการให้กับชุมชนเพื่อหารายได้มาบริหารจัดการสำนักฯ (W21, W17, T2, T6, T7, T8, T13)</p> <p>7) จัดทำโครงการเช่าวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีการสื่อสารแทนการจัดซื้อ (W21, W17, T2, T6, T7, T8, T13)</p> <p>8) จัดหาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งการให้ความรู้การป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย (T4, T11)</p> <p>9) จัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ภายในสำนักฯ (W7)</p> <p>10) กำหนดมาตรการและบทลงโทษที่ชัดเจน (W27, T1)</p> <p>11) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบที่หลากหลายช่องทาง (W27, T1)</p> <p>12) จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (W3, T3, T5)</p> <p>13) จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน (W3, T3, T5)</p> <p>14) จัดทำป้าย ระเบียบการใช้บริการ การใช้ห้องอบรม ห้องสัมมนา ห้องประชุม เป็นภาษาอังกฤษ (W3, T3, T5)</p>

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้านยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)

ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)	O: โอกาส	T: ภัยคุกคาม
S: จุดแข็ง	1) นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น (O1)	
<p>W: จุดอ่อน</p> <p>1) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ภาค กศ.บท. เนื่องจากได้รับค่าตอบแทนที่ต่ำกว่ากฎหมายแรงงานขั้นต่ำ (วันละ 300 บาท) (W4)</p> <p>2) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ยังไม่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงาน มหาวิทยาลัย ทำให้การได้รับสวัสดิการและสิทธิบางอย่างไม่เท่าเทียมกับพนักงานมหาวิทยาลัย (W9)</p> <p>3) สำนักวิทยบริการฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณที่จำกัด(W21)</p> <p>4) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ บางส่วนอยู่ในตำแหน่งงานที่น้อย แต่มีภาระงานค่อนข้างมาก (W6)</p> <p>5) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ บางส่วนมีความขัดแย้งกันทำให้บรรยากาศการทำงานค่อนข้างตึงเครียด (W7)</p> <p>6) ผู้ใช้บริการ (นักศึกษา) จอดรถจักรยานยนต์ ไม่เป็นระเบียบ (W27)</p> <p>7) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ บางส่วนมีภาระงานเกินโหลดภาระงาน (W10)</p>	<p>2) บุคลากรในท้องถิ่นและหน่วยงานภายนอก มีความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับต่อสำนักวิทยบริการฯ ในการจัดฝึกอบรม บริการวิชาการ ถ่ายทอดความรู้ ด้านต่างๆ (O11)</p> <p>3) สำนักวิทยบริการฯ มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ ในการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) และใช้ทรัพยากรร่วมกัน (O3)</p> <p>4) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ (O2)</p> <p>5) สำนักวิทยบริการฯ สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสำนักวิทยบริการฯ ทั่วประเทศ และเขตภาคใต้ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำมาปรับประยุกต์กับงานบริหารจัดการ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ (O4)</p> <p>6) บุคลากรในท้องถิ่นและหน่วยงานภายนอก เข้ามาขอใช้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ก่อให้เกิดรายได้ (O10)</p> <p>7) สำนักวิทยบริการฯ มีความพร้อมของเครื่องมือ ทรัพยากรแหล่งเรียนรู้ และเทคโนโลยี (O12)</p> <p>8) สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายห้องสมุด มหาวิทยาลัยไทย ในการจัดทำเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ และการใช้ทรัพยากรร่วมกัน(O5)</p> <p>9) ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญ และให้การยอมรับในการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการฯ (O7)</p> <p>10) มีทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบเปิด OER (Open Educational Resources) มากขึ้น (O6)</p>	

ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)	ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์	T: ภัยคุกคาม
S: จุดแข็ง		
<p>8) สำนักวิทยบริการฯ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1-6 ที่ล้ำสมัย ห้องปฏิบัติการคัมแคบ และไม่สะอาด (W17)</p> <p>9) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ มีทักษะและความรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) มีจำนวนจำกัด (W3)</p> <p>10) บุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ ต้องปฏิบัติงานสัปดาห์ละ 7 วัน (W5)</p>	<p>1) มีแผนพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยฯ (W17, W21, O4, O6, O10, O12)</p> <p>2) มีคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยฯ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (O4, O6, O12)</p> <p>3) มีกฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยฯ (O4, O6)</p> <p>4) มีกระบวนการจัดทำและพัฒนาแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติการประจำปีที่เป็นรูปธรรมโดย การมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในสำนักฯ (W17, W21, O11)</p> <p>5) เสนอแนวทางใหม่มหาวิทยาลัยพิจารณาปรับอัตรา ตำแหน่งให้เหมาะสมกับภาระงาน ความรู้ ความสามารถ และคุณวุฒิที่สำเร็จการศึกษา (W5,W6, W9,W10)</p> <p>6) ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นโดยกำหนดกรอบอัตรากำลัง ภาระงาน ให้มหาวิทยาลัย เพื่อขยายกรอบอัตรากำลังใหม่ (W5, W6, W10)</p> <p>7) สร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรทุกภาคส่วนรวมทั้งพิจารณาความดีความชอบให้บุคลากรประจำปี (W7)</p> <p>8) จัดทำรอบการประเมินผลการปฏิบัติของบุคลากรที่ชัดเจน เป็นธรรม และประเมินแบบ 360 องศา (W7, W10)</p> <p>9) สร้างเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็ง และสนับสนุนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการพัฒนา สำนักฯ และมหาวิทยาลัยฯ อย่างเต็มประสิทธิภาพ (O3, O4, O5)</p>	

ยุทธศาสตร์เชิงพัฒนา (WO)	ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์	T: ภัยคุกคาม
S: จุดแข็ง	10) จัดโครงการบริการวิชาการเพื่อหารายได้ โดยใช้ วิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ (O10)	
	11) มีนโยบาย หรือกระบวนการในการพัฒนาบุคคล และคุณภาพของงานแต่ละฝ่ายให้ได้มาตรฐาน และ เป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ (W3, W7, O2, O7, O10, O11, O12)	
	12) บริหารจัดการสำนักฯ ด้วยหลักธรรมาภิบาล (W7)	

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้านยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน (ST)

ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน (ST)	O: โอกาส	T: ภัยคุกคาม
<p><b>S: จุดแข็ง</b></p> <p>1) สำนักวิทยบริการฯ มีอาคารสถานที่พร้อมในการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และชุมชนท้องถิ่น (S1)</p> <p>2) ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ ให้การสนับสนุนในการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร (S19)</p> <p>3) ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ มีความเข้าใจและให้ความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (S20)</p> <p>4) บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ (S12)</p> <p>5) สำนักวิทยบริการฯ เป็นแหล่งศึกษาดูงาน ฝึกงาน และให้บริการแก่ชุมชนท้องถิ่น (S3)</p> <p>6) บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและตรงต่อเวลา (S14)</p> <p>7) ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรของสำนักฯ ร่วมแสดงความคิดเห็น (S17)</p> <p>8) สำนักวิทยบริการฯ มีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา (S2)</p> <p>9) บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีจิตบริการสูง (service mind) (S9)</p> <p>10) บุคลากรมีความรู้ความสามารถให้บริการวิชาการ (S16)</p>		<p>1) ความต้องการของผู้รับบริการมีบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย (T3)</p> <p>2) มหาวิทยาลัยต่างๆ มีความตื่นตัว และเร่งพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ทำให้เกิดการแข่งขัน และการเปรียบเทียบ (T8)</p> <p>3) จำนวนนักศึกษาที่ลดลง (T2)</p> <p>4) ผู้รับบริการฐานข้อมูลออนไลน์ ไม่เข้าใจภาษาอังกฤษ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลเป็นไปได้ยาก (T5)</p> <p>5) ครุภัณฑ์ด้านคอมพิวเตอร์มีราคาสูง (T13)</p> <p>6) ผู้รับบริการ ไม่มีวินัย ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ และแนวปฏิบัติของสำนัก (T1)</p> <p>7) การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็ว (T7)</p> <p>8) อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้อุปกรณ์ที่มีอยู่ล้าช้า (T6)</p> <p>9) มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณให้กับสำนักวิทยบริการฯ ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ (T4)</p> <p>10) ความเสี่ยงและภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่จะส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศ (T11)</p>



<p>W: จุดอ่อน</p>	<p><b>ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์</b></p> <p>1) สำนักวิทยบริการฯ กำหนดแผนให้บุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา (ST12, T1, T6, T7)</p> <p>2) สำนักวิทยบริการฯ ควรกำหนดแผนในการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานให้แก่ชุมชนท้องถิ่นและผู้รับบริการในด้านภาษา เทคโนโลยี และการผลิตสื่อที่มีความทันสมัยให้แก่ชุมชนท้องถิ่น เพื่อสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น (ST12, S3, T1, T5,T7)</p> <p>3) สำนักวิทยบริการฯ จัดทำหลักสูตรระยะสั้นให้กับผู้สนใจภายนอก เพื่อการส่งเสริมความรู้ด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับองค์กร (S9,S16, T4, T3)</p> <p>4) สำนักวิทยบริการฯ ควรมีนโยบายส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีและภัยคุกคามด้านเทคโนโลยี (S19, T11)</p> <p>5) สำนักวิทยบริการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นก่อนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อให้แผนปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับภาระงานของผู้ปฏิบัติงาน (S17, T8)</p> <p>6) สำนักวิทยบริการฯ ควรมีการดำเนินแผนการบริการวิชาการ โดยสอดแทรกการประชาสัมพันธ์หลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาให้กับมหาวิทยาลัย (S12, S16,S9, T2)</p>
-------------------	--

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์ตาม TOWS Matrix ในด้านยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)

ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)	O: โอกาส	T: ภัยคุกคาม
<p><b>S: จุดแข็ง</b></p> <p>1) สำนักวิทยบริการฯ มีอาคารสถานที่ที่พร้อมในการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และชุมชนท้องถิ่น (S1)</p> <p>2) ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ ให้การสนับสนุนในการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร (S19)</p> <p>3) ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ มีความเข้าใจและให้ความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (S20)</p> <p>4) บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีความรู้ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ (S12)</p> <p>5) สำนักวิทยบริการฯ เป็นแหล่งศึกษาดูงานฝึกงาน และให้บริการแก่ชุมชนท้องถิ่น (S3)</p> <p>6) บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และตรงต่อเวลา (S14)</p> <p>7) ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรของสำนักฯ ร่วมแสดงความคิดเห็น (S17)</p> <p>8) สำนักวิทยบริการฯ มีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา (S2)</p> <p>9) บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีจิตบริการสูง (service mind) (S9)</p>	<p><b>O: โอกาส</b></p> <p>1) นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น (O1)</p> <p>2) บุคลากรในท้องถิ่นและหน่วยงานภายนอกมีความเชื่อมั่นและเป็นที่ยอมรับต่อสำนักวิทยบริการฯ ในการจัดฝึกอบรม บริการวิชาการ ถ่ายทอดความรู้ด้านต่างๆ (O11)</p> <p>3) สำนักวิทยบริการฯ มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ ในการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) และใช้ทรัพยากรร่วมกัน (O3)</p> <p>4) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ (O2)</p> <p>5) สำนักวิทยบริการฯ สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสำนักวิทยบริการฯ ทั่วประเทศ และเขตภาคใต้ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำมาปรับปรุงยุคต่อกับงานบริหารจัดการ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ (O4)</p> <p>6) บุคลากรในท้องถิ่นและหน่วยงานภายนอกเข้ามาขอใช้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ก่อให้เกิดรายได้ (O10)</p> <p>7) สำนักวิทยบริการฯ มีความพร้อมของเครื่องมือ ทรัพยากรแหล่งเรียนรู้ และเทคโนโลยี (O12)</p> <p>8) สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย ในการจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้ทรัพยากรร่วมกัน (O5)</p> <p>9) ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญ และให้การยอมรับในการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการฯ (O7)</p>	

ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)	O: โอกาส	T: ภัยคุกคาม
<p><b>S: จุดแข็ง</b></p> <p>10) บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการวิชาการ (เผยแผ่ความรู้องค์ความรู้ให้แก่ชุมชน) (S16)</p>	<p>10 ) มีทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบเปิด OER (Open Educational Resources) มากขึ้น (O6)</p>	
<p><b>W: W: จุดอ่อน</b></p>	<p><b>ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์</b></p> <p>1) การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (S14, S16, O7, O11)</p> <p>1.1) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานในท้องถิ่น</p> <p>1.2) มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> <p>1.3) นำกระบวนการ PDCA มาใช้ในการบริหารจัดการ</p> <p>1.4) นำการจัดการความรู้มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>1.5) จัดทำนโยบายและเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด และ ภาษาในด้านต่าง ๆ และการติดตามผลการดำเนินงานโครงการ</p> <p>1.6) สนับสนุนส่งเสริมและประสานงานให้ทุกหน่วยงานภายในสำนักฯ มีความรู้ ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ</p> <p>1.7) จัดให้มีระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณและการติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>2) การบริหารจัดการทรัพยากรของสำนักเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน (S1, S3, S9, S14, S16, S20, O1, O10, O11, O12, )</p> <p>2.1) มีการจัดหารายได้จากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>2.2) มีการจัดหารายได้จากการให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด และภาษา</p> <p>2.3) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานในท้องถิ่นในการให้ความรู้ด้านภาษา เทคโนโลยีและห้องสมุด</p> <p>3) สร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ (S1, S2, S3, S19, S14, S16, O3, O4, O5, O10, O11, O12)</p> <p>3.1) การพัฒนาบุคลากรในการให้บริการให้สอดคล้องกับบริการแบบครบวงจร</p> <p>3.2) มีสื่อการสอน บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและแผนการสอนในหลักสูตร โดยนักศึกษาสามารถเข้าถึงได้ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่</p> <p>3.3) พัฒนาระบบสารสนเทศ และจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ</p>	

## ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา และงานวิชาการเพื่อสร้างบัณฑิตมาตรฐานระดับสากล
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กร และการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพสูง รวมทั้งระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
3. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งกับชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นเป็นหัวใจหลักของการยกระดับคุณภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา และงานวิชาการเพื่อสร้างบัณฑิตมาตรฐานระดับสากล

#### แผนปฏิบัติการด้าน “ยกระดับ” คุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21

##### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. จัดหาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา
2. จำนวนของผู้ใช้บริการห้องสมุดผ่านระบบออนไลน์
3. สนับสนุนการผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ชาติ และนานาชาติด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
4. เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ที่มีมาตรฐานระดับสากล
5. ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า

##### กลยุทธ์

1. นำเทคโนโลยีสารสนเทศแบบชาญฉลาดมาสร้างนวัตกรรมการให้บริการเพื่อยกระดับความพึงพอใจ และให้บริการเชิงรุก
2. สนับสนุน การจัดตั้งศูนย์ทดสอบความรู้ ความสามารถทางด้าน IT และพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นพื้นฐานและวิชาชีพเฉพาะให้กับนักศึกษา
3. สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรการอบรมทางด้านภาษาที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการ การใช้ภาษาต่างประเทศของผู้รับบริการ
4. สนับสนุนกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านภาษาให้กับนักศึกษามี ความพร้อมในการทำงานในองค์กรที่มีความเป็นนานาชาติ
5. สนับสนุนและพัฒนาคลังข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ
6. ให้บริการคำปรึกษา การแก้ปัญหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคำร้องขอรับบริการทุกรูปแบบให้กับนักศึกษา บุคลากร และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

7. ประสานงานร่วมกับหลักสูตรเพื่อพัฒนารายวิชาโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อขยายและเพิ่มโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ในรูปแบบของการศึกษาทางไกล(Distance Learning) ระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์ (e-Learning) และหลักสูตรการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดเสรี (MOOCs: Massive Open Online Courses)

8. สนับสนุนการพัฒนาคลังความรู้สถาบัน(IR: Institutional Repository)

9. จัดหาและพัฒนาโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการทำวิจัย

10. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมในงานวิจัย เพื่อสนับสนุนการทำงานวิจัยที่มีคุณภาพ และหารายได้เข้าสู่มหาวิทยาลัย

11. จัดหาสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายของภาษา รวมทั้งภาษาในกลุ่มประชาคมอาเซียน

### แนวทางการพัฒนาคุณภาพด้านหลักสูตร การเรียนการสอน

ระบบการบริหารจัดการคุณภาพด้านหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีสร้างบัณฑิตให้มีสมรรถนะตามคุณวุฒิวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ เสริมสร้างความมั่นคงของสังคม พัฒนาประเทศสู่ความยั่งยืน ซึ่งเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง บนพื้นฐานการจัดการศึกษา ซึ่งขับเคลื่อนระบบการบริหารจัดการคุณภาพโดยเน้นการเรียนรู้แบบ Active Learning และ Cooperative and Work Integrated Education (CWIE) บูรณาการศาสตร์ความรู้กับกิจกรรมและประสบการณ์ทำงานนอกห้องเรียนตามแต่ละสาขาวิชาชีพเพื่อส่งเสริมการมีประสบการณ์จริงจากการนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งการจัดให้มีรายวิชา Digital Literacy เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเท่าทันโลกดิจิทัลให้กับนักศึกษาในยุค Disruptive Technology

การพัฒนาความเข้มแข็งของหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องความต้องการของตลาดแรงงานและอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ (New S-Curve) การร่วมมือกับองค์กรด้านวิชาชีพและสถานประกอบการ (WIL) เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน มีความรู้ความเข้าใจและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยพัฒนาหลักสูตรที่มีอัตลักษณ์โดดเด่นและการควบรวม (Integrated Curriculums) บูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ผ่านการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านความรู้ (Hard Skills) และทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skills) ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (General Education) รวมทั้งการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นเพื่อรองรับและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกช่วงวัย (Non-Age Group and Lifelong Learning) ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส

### แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาสำหรับนักศึกษา

การเสริมสร้างสมรรถนะและ และความสามารถในการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษของคนไทย จัดเป็นความจำเป็นเร่งด่วนของประเทศในปัจจุบัน ในสถานะที่ระดับความสามารถของคนไทยในด้านภาษายังอยู่ระดับต่ำมาก ขณะที่ต้องเร่งพัฒนาประเทศให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง ของโลกและรองรับภาวะการค้า การลงทุน การเชื่อมโยงระหว่างประเทศ และการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของประชาคมทางเศรษฐกิจที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง การปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจึงเป็นนโยบายสำคัญของมหาวิทยาลัยที่จะต้องเร่งดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จโดยเร็ว

ด้านภาษาอังกฤษ เป็นภาษาสากลที่มีการใช้อย่างแพร่หลายมากที่สุดภาษาหนึ่ง โดยที่องค์ความรู้ที่สำคัญของโลกส่วนใหญ่ถูกบันทึกและเผยแพร่เป็นภาษาอังกฤษ จึงมีความจำเป็นที่ต้องจัดให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือเข้าถึงองค์ความรู้และก้าวทันโลก รวมถึงพัฒนาตนเองเพื่อนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป

### แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสำหรับนักศึกษา

การจัดการคุณภาพด้านการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเน้นการสร้างมาตรฐานและความเป็นวิศวกรสังคมที่มีความโดดเด่นในด้านการมีทัศนคติที่ดี มีทักษะวิชาชีพ เก่งภาษา ใฝ่เรียนรู้ ก้าวทันเทคโนโลยี มีความรู้คู่คุณธรรม มีภาวะผู้นำและความรับผิดชอบต่อสังคม มีจิตสาธารณะ ตามทักษะที่ควรมีในศตวรรษที่ 21 หรือที่เรียกว่า ทักษะ 3R8C ตลอดจนการมีทักษะของการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) เพื่อรองรับอุตสาหกรรมใหม่ (New S-Curve) กล่าวคือ มีสมรรถนะสากลบนพื้นฐานความเป็นไทย

การสนับสนุนเพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีคุณภาพ มีทักษะความเชี่ยวชาญทั้งด้านองค์ความรู้และสมรรถนะที่เกิดกับตัวผู้เรียนเอง มหาวิทยาลัยฯ จึงได้ปรับกระบวนการทัศน์โดยการมุ่งสร้าง “สังคมแห่งการเรียนรู้” ปรับสภาพแวดล้อมและสร้างแรงบันดาลใจ ส่งเสริมให้นักศึกษาใฝ่เรียนรู้โดยสร้างบรรยากาศ เพิ่มพื้นที่ และเวลาในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และความคิด สนับสนุนให้เกิดการใช้เทคโนโลยีอย่างชาญฉลาด (SMART Technologies) โดยทักษะและคุณสมบัติต่าง ๆ เหล่านี้จะเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการทำให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีก้าวทันต่อโลกดิจิทัล และสามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงในยุค Thailand 4.0 ที่เน้นการผลิตสินค้าเชิงนวัตกรรมที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี (Internet of Things : IoT) ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation)

การส่งเสริมความเป็นพลเมืองที่ดีโดยการบูรณาการศาสตร์และความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ตามอัตลักษณ์ วิศวกรสังคม เพื่อมุ่งสร้างบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีที่มีคุณภาพ เป็นพลเมืองที่ดี มีทักษะและสมรรถนะของคนในศตวรรษที่ 21 อย่างสมบูรณ์ มีกระบวนการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา ปรับตัวได้ มีคุณธรรม จริยธรรม มีสุขภาวะที่ดี มีจิตสำนึกรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีจิตอาสาสามารถทำงานได้จริง และอยู่รอดในสังคมได้อย่างมีความสุข (Survivability and Happiness)

#### ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงาน ปี 2563	ค่าเป้าหมาย ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
1.(1.6) ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1หรือเทียบเท่า (มรภ.3.4)	ข้อ	4	5	สำนักวิทยบริการฯ (ศูนย์ภาษา)
2.(1.7) นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านการทดสอบความสามารถ	ข้อ	4	5	สำนักวิทยบริการฯ (ศูนย์คอมพิวเตอร์)

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงาน ปี 2563	ค่าเป้าหมาย ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
ด้านดิจิทัลที่มหาวิทยาลัยกำหนด (IC3 หรือ เทียบเท่า) (สกอ.)				

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงกลยุทธ์ แผนงาน ตัวชี้วัด และโครงการหลัก ดังนี้

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
1.นำเทคโนโลยีสารสนเทศแบบชาญฉลาดมาสร้างนวัตกรรมบริการให้บริการเพื่อยกระดับความพึงพอใจ และให้บริการเชิงรุก	1.ร้อยละของผู้เข้าร่วมเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรที่อบรม	ร้อยละ 85	1. โครงการเพิ่มศักยภาพการสอนของอาจารย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	25,000	ศูนย์คอมพิวเตอร์
	2.จำนวนอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	จำนวน 60 คน			ศูนย์คอมพิวเตอร์
2.สนับสนุน การจัดตั้งศูนย์ทดสอบความรู้ ความสามารถทางด้าน IT และพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นพื้นฐานและวิชาชีพ เฉพาะให้กับ	(1.7) นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านการทดสอบความสามารถด้านดิจิทัลที่มหาวิทยาลัยกำหนด (IC3 หรือ เทียบเท่า) (สกอ.)	5 ข้อ	1. โครงการสอบวัดความสามารถด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลบัณฑิตก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน		ศูนย์คอมพิวเตอร์

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
นักศึกษา					
	1.ร้อยละ ของผู้เข้า สอบผ่านเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด	ร้อยละ50	1.1 กิจกรรมสอบมาตรฐาน ความสามารถด้าน เทคโนโลยีและดิจิทัล	8,000	ศูนย์ คอมพิวเตอร์
	2.จำนวนนักศึกษา ชั้นปีที่ 4	3,200 คน			ศูนย์ คอมพิวเตอร์
	3.ระบบสอบ SRU ICT Test มี ข้อสอบที่ผ่าน คุณภาพไม่น้อย กว่า	250 ข้อ	1.2 กิจกรรมดำเนิน SRU ICT Test	16,790	ศูนย์ คอมพิวเตอร์
3.สนับสนุนการ พัฒนาหลักสูตร การอบรมทางด้าน ภาษาที่ทันสมัย สอดคล้องกับ ความต้องการ การใช้ ภาษาต่างประเทศ ของผู้รับบริการ					
4.สนับสนุน กิจกรรมเพื่อ เสริมสร้างทักษะ ด้านภาษาให้กับ นักศึกษามีความ พร้อมในการ ทำงานในองค์กรที่ มีความเป็น นานาชาติ			1. โครงการพัฒนาศักยภาพ และทักษะการสื่อสารด้าน ภาษาตามกรอบอ้างอิง มาตรฐานทางภาษา CEFR		ศูนย์ภาษา
	ร้อยละ ของผู้เข้า รับการอบรมผ่าน	ร้อยละ 60	1.1 กิจกรรมพัฒนาภาษา เพื่อเตรียมความพร้อมก่อน	1,064,000	ศูนย์ภาษา



กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
	เกณฑ์การอบรมที่ กำหนด		เข้าเรียนระดับปริญญาตรี		
	จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการ	3,600 คน			ศูนย์ภาษา
	ร้อยละของผู้เข้ารับ การอบรมผ่าน เกณฑ์การอบรมที่ กำหนด  จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการ	ร้อยละ 60  3,300 คน	1.2 กิจกรรมพัฒนาภาษา เพื่อเตรียมสอบมาตรฐาน ภาษาอังกฤษของ มหาวิทยาลัย SRU TEST	70,000	
	ร้อยละของ นักศึกษาผ่าน เกณฑ์การสอบวัด สมรรถนะด้าน ภาษาอังกฤษตาม กรอบ CEFR ของ นักศึกษาไม่ต่ำกว่า B1 หรือเทียบเท่า	ร้อยละ 50	1.3 กิจกรรมพัฒนาภาษา เพื่อเตรียมสอบมาตรฐาน ภาษาอังกฤษของ มหาวิทยาลัย CEFR	25,000	ศูนย์ภาษา
	จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการ	3,400 คน			ศูนย์ภาษา
	ร้อยละของ ผู้ใช้บริการ มีความ พึงพอใจในการเข้า ร่วมโครงการ	ร้อยละ 85	1.4 กิจกรรมพัฒนาเพื่อ เตรียมสอบ TOEIC	148,800	ศูนย์ภาษา
	จำนวน ผู้เข้าอบรม และเข้าสอบ	400 คน			ศูนย์ภาษา
	ร้อยละของ ผู้ใช้บริการ มีความ พึงพอใจในการเข้า	ร้อยละ 85	1.5 กิจกรรมพัฒนาภาษา ด้วยสื่อการเรียนรู้ด้วย ตนเอง Self - Access	97,000	ศูนย์ภาษา

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
	ร่วมโครงการ		Learning Center		
	ร้อยละของ นักศึกษาผ่าน เกณฑ์การสอบวัด สมรรถนะด้าน ภาษาอังกฤษตาม กรอบ CEFR ของ นักศึกษาไม่ต่ำกว่า ระดับ B1 หรือ เทียบเท่า	ร้อยละ 50	โครงการพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษสำหรับ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อ บรรลุผลการทดสอบวัด ระดับภาษาอังกฤษ มาตรฐาน CEFR	622,000	ศูนย์ภาษา
	จำนวนนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (นักศึกษาภาคปกติ กศ.บพ. )	4,000 คน			ศูนย์ภาษา
			โครงการพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษสำหรับ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อ บรรลุผลการทดสอบวัด ระดับภาษาอังกฤษ มาตรฐาน CEFR	1,005,100	ศูนย์ภาษา
5.สนับสนุนและ พัฒนาค้างข้อสอบ มาตรฐาน ภาษาอังกฤษ	(3.8) ผลการวัดสม รรถนะด้าน ภาษาอังกฤษตาม กรอบ CEFR ของ นักศึกษาไม่ต่ำกว่า ระดับ B1 หรือ เทียบเท่า (มรภ. 1.6)	5 ข้อ			ศูนย์ภาษา
6.ให้บริการ คำปรึกษา การ	ผู้เข้ารับบริการ สามารถแก้ไข		โครงการศูนย์ให้คำปรึกษา การแก้ปัญหาทางด้าน	-	ศูนย์ภาษา

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
แก้ปัญหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคำร้องขอรับบริการทุกรูปแบบให้กับนักศึกษา บุคลากร และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	ปัญหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถใช้งานได้ อย่างถูกต้อง เหมาะสม		เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษา		
7.ประสานงานร่วมกับหลักสูตรเพื่อพัฒนารายวิชา โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อขยายและเพิ่มโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ในรูปของการศึกษาทางไกล (Distance Learning) ระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์ (e-Learning) และหลักสูตรการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดเสรี (MOOCs: Massive Open	1. ร้อยละของผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจ 2. จำนวนรายวิชาการเรียนการสอนแบบเปิดเสรี 3. จำนวนผู้เข้าเรียนหลักสูตรออนไลน์ 4. จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การเรียนรายวิชาไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 80  6 รายวิชา  250 คน/ รายวิชา  50 คน/ รายวิชา	โครงการ พัฒนาสื่อเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดเสรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (SRU MOOCs)		ศูนย์คอมพิวเตอร์

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
Online Courses)					
8.สนับสนุนการ พัฒนาคคลังความรู้ สถาบัน (IR:Institutional Repository)					หอสมุด
9.จัดหาและพัฒนา โปรแกรมเพื่อ สนับสนุนการทำ วิจัย	พัฒนาระบบเสร็จ สิ้น 1 ระบบ พร้อม คู่มือการใช้งาน ระบบ	ระบบ	โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร งานวิจัย มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ธานี	-	ศูนย์ คอมพิวเตอร์
10.จัดอบรมเชิง ปฏิบัติการการใช้ โปรแกรมใน งานวิจัย เพื่อ สนับสนุนการ ทำงานวิจัยที่มี คุณภาพ และหา รายได้เข้าสู่ มหาวิทยาลัย					ศูนย์ คอมพิวเตอร์
11.จัดหาสื่อ สิ่งพิมพ์และสื่อการ เรียนรู้ ที่มีความ หลากหลายของ ภาษา รวมทั้ง ภาษาในกลุ่ม ประชาคมอาเซียน					หอสมุด



ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ยุทธศาสตร์ ที่3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา</p> <p>1. ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะผู้เรียน พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทักษะดิจิทัลและทักษะชีวิต</p>	(1.6) ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า (มรภ. 1.6)	5 ข้อ	<p>1) โครงการพัฒนาความรู้ทักษะด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21</p> <p>2) โครงการสอบวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา และงานวิชาการเพื่อสร้างบัณฑิตมาตรฐาน</p> <p>1) สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรการอบรมทางด้านภาษาที่ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการ การใช้ภาษาต่างประเทศของผู้รับบริการ</p>	3				ศูนย์ภาษา
				<p>2) สนับสนุนกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านภาษาให้กับนักศึกษาที่มีความพร้อมในการทำงานในองค์กรที่มีความเป็นนานาชาติ</p>			<p>1. โครงการพัฒนาศักยภาพและทักษะการสื่อสารด้านภาษาตามกรอบอ้างอิงมาตรฐานทางภาษา CEFR</p>		ศูนย์ภาษา

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				3) จัดหาสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อการเรียนรู้ ที่มีความหลากหลายของภาษา รวมทั้งภาษาในกลุ่มประชาคมอาเซียน	ร้อยละ ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การอบรมที่กำหนด	ร้อยละ 60	1.1 กิจกรรมพัฒนาภาษาเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนระดับปริญญาตรี	1,064,000	
					จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	3,600 คน			ศูนย์ภาษา
					ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การอบรมที่กำหนด	ร้อยละ 60	1.2 กิจกรรมพัฒนาภาษาเพื่อเตรียมสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย SRU TEST	70,000	ศูนย์ภาษา
					จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	3,300 คน			
					ร้อยละของนักศึกษาผ่านเกณฑ์การสอบวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่า B1 หรือเทียบเท่า	ร้อยละ 50	1.3 กิจกรรมพัฒนาภาษาเพื่อเตรียมสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย CEFR	25,000	ศูนย์ภาษา
					จำนวนผู้เข้าร่วม	3,400 คน			ศูนย์ภาษา

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					โครงการ				
					ร้อยละของผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 85	1.4 กิจกรรมพัฒนาเพื่อเตรียมสอบ TOEIC	148,800	ศูนย์ภาษา
					จำนวนผู้เข้าอบรมและเข้าสอบ	400 คน			ศูนย์ภาษา
					ร้อยละของผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 85	1.5 กิจกรรมพัฒนาภาษาด้วยสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง Self – Access Learning Center	97,000	ศูนย์ภาษา
					ร้อยละของนักศึกษาผ่านเกณฑ์การสอบวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ ตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า	ร้อยละ 50	โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อบรรลุผลการทดสอบวัดระดับภาษาอังกฤษมาตรฐาน CEFR	622,000	ศูนย์ภาษา



ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่า เป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					จำนวนนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (นักศึกษาภาค ปกติ กศ.บท. )	4,000 คน			ศูนย์ภาษา
							โครงการพัฒนา ทักษะ ภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 เพื่อ บรรลุผลการ ทดสอบวัดระดับ ภาษาอังกฤษ มาตรฐาน CEFR	1,005,100	ศูนย์ภาษา
				4) สนับสนุนและ พัฒนาคลังข้อสอบ มาตรฐาน ภาษาอังกฤษ	(3.8) ผลการวัด สมรรถนะด้าน ภาษาอังกฤษ ตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า (มรภ.1.6)	5 ข้อ			ศูนย์ภาษา
				5) ให้บริการ คำปรึกษา การ แก้ปัญหาทางด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ และ	ผู้เข้ารับบริการ สามารถแก้ไข ปัญหาทางด้าน เทคโนโลยี	ร้อยละ 80	โครงการศูนย์ให้ คำปรึกษาการ แก้ปัญหา ทางด้าน	-	ศูนย์คอมพิวเตอร์

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				คำร้องขอรับบริการทุกรูปแบบให้กับนักศึกษา บุคลากร และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	สารสนเทศและสามารถใช้งานได้ อย่างถูกต้องเหมาะสม		เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษา		
	(1.7) นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านการทดสอบความสามารถด้านดิจิทัลที่มหาวิทยาลัย กำหนด (IC3 หรือเทียบเท่า) (สกอ.)	5 ข้อ	3) โครงการพัฒนาทักษะความสามารถด้านดิจิทัล 4) โครงการสอบวัดความสามารถด้านดิจิทัล	6) นำเทคโนโลยีสารสนเทศแบบชาญฉลาดมาสร้างนวัตกรรมการให้บริการเพื่อยกระดับความพึงพอใจและให้บริการเชิงรุก	1.ร้อยละของผู้เข้าร่วมเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรที่อบรม	ร้อยละ 85	1. โครงการเพิ่มศักยภาพการสอนของอาจารย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	25,000	ศูนย์คอมพิวเตอร์
					2.จำนวนอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	จำนวน 60 คน			ศูนย์คอมพิวเตอร์
				7) สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ทดสอบความรู้ความสามารถทางด้าน IT และพัฒนาสมรรถนะ	(1.7) นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านการทดสอบความสามารถ	5 ข้อ	1. โครงการสอบวัดความสามารถด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลบัณฑิตก่อนเข้าสู่		ศูนย์คอมพิวเตอร์

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นพื้นฐานและวิชาชีพเฉพาะให้กับนักศึกษา	ด้านดิจิทัลที่มหาวิทยาลัยกำหนด (IC3 หรือเทียบเท่า) (สกอ.)		ตลาดแรงงาน		
					1. ร้อยละของผู้เข้าสอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ร้อยละ 50	1.1 กิจกรรมสอบมาตรฐานความสามารถด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล	8,000	ศูนย์คอมพิวเตอร์
					2. จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 4	3,200 คน			ศูนย์คอมพิวเตอร์
					3. ระบบสอบ SRU ICT Test มีข้อสอบที่ผ่านคุณภาพไม่น้อยกว่า	250 ข้อ	1.2 กิจกรรมดำเนินการ SRU ICT Test	16,790	ศูนย์คอมพิวเตอร์
2. การพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณลักษณะที่เป็นแบบอย่างที่ดี มีจิตวิญญาณของความเป็นครู มีทักษะการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีกับการ	1) จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและทักษะในการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีและความสนใจของ	ร้อยละ 50	1) โครงการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนให้มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีและความสนใจของผู้เรียน	8) ประสานงานร่วมกับหลักสูตรเพื่อพัฒนารายวิชาโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการขยายและเพิ่มโอกาสในการศึกษาเรียนรู้	1. ร้อยละของผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจ 2. จำนวนรายวิชาการเรียนการสอนแบบเปิดเสรี 3. จำนวนผู้เข้า	ร้อยละ 80  6 รายวิชา  250 คน/	โครงการพัฒนาสื่อเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดเสรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (SRU MOOCs)	-	ศูนย์คอมพิวเตอร์

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
เรียนการสอน	ผู้เรียน (มรส.)			ในรูปของการศึกษาทางไกล (Distance Learning) ระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์ (e-Learning) และหลักสูตรการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดเสรี (MOOCs: Massive Open Online Courses)	เรียนหลักสูตรออนไลน์ 4. จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การเรียนรายวิชาไม่น้อยกว่า	รายวิชา  50 คน/รายวิชา			
				9) สนับสนุนการพัฒนาคลังความรู้สถาบัน (IR:Institutional Repository)					ทอสมุด
				10 ) จัดทำและพัฒนาโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการทำวิจัย	พัฒนาระบบเสร็จสิ้น 1 ระบบพร้อมคู่มือการใช้งานระบบ	ระบบ	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี		ศูนย์คอมพิวเตอร์

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน						
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่า เป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	
				11) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการใช้โปรแกรมในงานวิจัย เพื่อสนับสนุนการทำงานวิจัยที่มีคุณภาพ และหารายได้เข้าสู่มหาวิทยาลัย						ศูนย์คอมพิวเตอร์

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กร และการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพสูง รวมทั้งระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ**

แผนปฏิบัติการด้าน “เพิ่มประสิทธิภาพ” การพัฒนาบุคลากรการเงินและงบประมาณและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### **เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

1. ลดค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและตัดสินใจ
3. เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุม ทันสมัย มีความเร็วสูง มีเสถียรภาพ มีการกระจายสัญญาณอย่างทั่วถึง มีความมั่นคงปลอดภัย และได้มาตรฐานสากล
4. มีระบบ และกลไกการตัดสินใจเชิงการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร
5. มีระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีระบบและกลไกการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
7. มีช่องทางกระบวนการรับสมัครที่มีความทันสมัย และสามารถใช้งานได้ง่าย
8. ระบบที่เกี่ยวข้องใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนการลงทะเบียนเรียนออนไลน์และการสมัครเรียนออนไลน์
9. ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งระบบคลังข้อมูล และ Big Data ระดับองค์กร

### **กลยุทธ์**

1. พัฒนาระบบโครงข่ายที่มีความเร็วสูง ปลอดภัย มั่นคง โดยจัดให้มีช่องสัญญาณเครือข่ายสำรอง นอกเหนือจากโครงข่ายของUninet
2. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ ทันสมัย ความเร็วสูง ได้มาตรฐาน เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาฐานข้อมูลภายในมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นหนึ่งเดียว เพื่อรองรับการให้บริการแบบ One Stop Service รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีในแพลตฟอร์มเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบของWeb Service
4. พัฒนาโปรแกรมประยุกต์และฐานข้อมูลให้สามารถสนับสนุนการทำงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับ โดยนำปัญญาประดิษฐ์(Artificial Intelligence) มาใช้พัฒนาระบบรวมทั้งสามารถลดขั้นตอนการทำงานและลดค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัย
5. จัดหาระบบและพื้นที่สำรองข้อมูลและกู้ข้อมูลในกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Site) เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับระบบต่างๆ ที่มีความสำคัญภายในมหาวิทยาลัย
6. กำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย
7. พัฒนาระบบ และกลไกการตัดสินใจเชิงการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร
8. พัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
9. พัฒนาระบบและกลไกการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

10. ยกระดับมหาวิทยาลัยตามกระบวนกา Webometrics (Ranking Web of Universities)
11. จัดทวารสารวิชาการฐานข้อมูลงานวิจัยที่มีคุณภาพ/ทรัพยากรสื่อการเรียนรู้ ประเภทประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อสนับสนุนการสร้างงานวิจัย ให้ครอบคลุมในทุกศาสตร์และสาขาวิชา
12. สร้างความร่วมมือ ระหว่างมหาวิทยาลัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ ในการใช้ทรัพยากรการศึกษา ด้านสื่อสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งการแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศ ร่วมกัน
13. พัฒนาและปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมและพอเพียงสำหรับกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมการค้นคว้าแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง
14. พัฒนาการให้บริการสารสนเทศแบบเชิงรุก ผ่านอุปกรณ์ Smart Device ทุกประเภทที่มีในปัจจุบัน

### แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการจัดการทุกด้าน ซึ่งประกอบด้วย แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย แผนกลยุทธ์ทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Clean & Green University) ซึ่งระบบการบริหารจัดการทุกด้านของมหาวิทยาลัยฯ มุ่งสู่เป้าหมายการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยฯ และตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐและการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยการดำเนินงานด้านแผนกลยุทธ์เพื่อมุ่งไปสู่การบรรลุตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย คือ มหาวิทยาลัยพลังแผ่นดิน สร้างแผ่นดินด้วยภูมิปัญญาให้เป็นพลัง ภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

### แนวทางการพัฒนาบุคลากร

ประเด็นท้าทายสำคัญของมหาวิทยาลัยในด้านการบริหารงานบุคคล คือ การรักษาบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีคุณภาพให้คงอยู่กับองค์กร มหาวิทยาลัยจึงออกแบบกร บวนการในการเสริมสร้างความรัก ความผูกพันกับองค์กร เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเท และใช้ศักยภาพที่มีในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มหาวิทยาลัยมีความพยายามที่จะพัฒนาระบบสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้กับบุคลากรแต่ละประเภทให้เกิดความเท่าเทียมกันโดยมีสภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารมหาวิทยาลัยช่วยผลักดันเรื่องดังกล่าว

มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญกับบุคลากรซึ่งถือเป็นกลไกหลักที่จะช่วยในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด บุคลากรของมหาวิทยาลัยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยได้วางแผนในการบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีทักษะที่จำเป็นในแต่ละวิชาชีพ สร้างเสริมให้บุคลากรมีความจงรักภักดีและมีความผูกพันกับองค์กรเพื่อให้เกิดความมุ่งมั่นในการทำงานนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรในที่สุด

## แนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมในแง่ของวิธีการทำงานตั้งแต่ระดับผู้บริหารไปถึงระดับพนักงาน ทำให้เกิดการเชื่อมโยงและพัฒนาศักยภาพของระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความสำคัญต่อมหาวิทยาลัยที่ต้องปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัยและทันต่อการเปลี่ยนของโลก ซึ่งก็มีตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จแบบก้าวกระโดดให้เห็น มหาวิทยาลัยที่ต้องการยกระดับความสามารถในการแข่งขันจึงต้องมุ่งสร้างบัณฑิตรุ่นใหม่ที่มีทั้งศักยภาพและความสามารถที่โดดเด่นด้วยรูปแบบการเรียนการสอนสมัยใหม่ จำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยเหลือบุคลากรที่ทั้งอาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถดำเนินการรูปแบบดังกล่าวได้สำเร็จ อีกทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลจะเข้ามาทำให้เกิดการบริหารจัดการที่ทันสมัย ช่วยส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาพัฒนาได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

โดย ณ ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีมาตรการสำคัญที่ใช้ในการควบคุมและป้องกัน การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

1. **มาตรการคัดกรองเบื้องต้น** การตรวจวัดไข้ มีการคัดจุดคัดกรองอุณหภูมิ การให้คำแนะนำ การใช้หน้ากากอนามัย
2. **มาตรการด้านสังคม** การรักษาระยะห่างทางสังคม อยู่ห่างจากผู้อื่น 1-2 เมตร การหลีกเลี่ยงการสัมผัส การปรับเวลาเรียน สลับวันเรียน การลดเวลากิจกรรม การงดเรียนบางรายวิชา การจัดระบบคิว การใช้ภาชนะแยกส่วนตัว ไม่ไปพื้นที่เสี่ยง การกักกันตัวเอง การกักกันโรค ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้
3. **มาตรการด้านสุขลักษณะ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก** จัดเตรียมสถานที่ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องประชุม ห้องทำกิจกรรม ห้องดนตรี ห้องพัก ห้องสุขา พื้นที่โล่ง ลานกิจกรรม สนามกีฬา ลิฟท์ บันได โรงอาหาร หอพัก ให้มีระบบระบายอากาศถ่ายเทได้สะดวก ทำความสะอาดพื้นที่ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในห้องปฏิบัติการ ทำความสะอาดอาคารเรียน อาคารอื่น ๆ รวมถึงอุปกรณ์ภายในตัวอาคารหอพักนักศึกษา เช่น ลูกบิด ประตู ราวบันได สวิตช์ไฟ และปุ่มกดลิฟต์ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคทุก 2 ชั่วโมง ลดความแออัดของการอยู่ร่วมกัน นวัตกรรม No hand
4. **มาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม** ล้างมือด้วยสบู่และน้ำทุก 3 ชั่วโมง ทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ใช้หน้ากากอนามัย ไม่ใช่ของร่วมกับผู้อื่น
5. **มาตรการด้านการติดตามดูแลผู้มีความเสี่ยง** จัดทำระบบติดตามดูแลผู้มีความเสี่ยง



ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงาน ปี 2563	ค่าเป้าหมาย ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ 4.4 การบริหารจัดการและการให้บริการห้องสมุดเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม (มรส.)	8 ข้อ	-	8 ข้อ	หอสมุด
ตัวชี้วัดที่ 4.5 การพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนระบบการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (มรส.)	5 ระดับ	-	5 ระดับ	ศูนย์คอมพิวเตอร์
ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการ หอสมุดกลาง	ร้อยละ 85	-	>ร้อยละ 85	หอสมุด
จัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	5 ข้อ	-	5 ข้อ	หอสมุด
จัดหาวัสดุเพื่อการดำเนินงานหอสมุดกลาง	5 ข้อ	-	5 ข้อ	หอสมุด
การดูแลบำรุงรักษาโปรแกรมห้องสมุดและระบบประตูดัดโนมัติ	5 ข้อ	-	5 ข้อ	หอสมุด

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงกลยุทธ์ แผนงาน ตัวชี้วัด และโครงการหลัก ดังนี้

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
1.พัฒนาระบบโครงข่ายที่มีความเร็วสูงปลอดภัย มั่นคง โดยจัดให้มีช่องสัญญาณเครือข่ายสำรอง	ร้อยละของผู้ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความพึงพอใจ	ร้อยละ 85	โครงการงานเช่าวงจรรสื่อสารและการบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 ระบบ	1,000,000	ศูนย์คอมพิวเตอร์

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
นอกเหนือจาก โครงข่ายของ Uninet					
	จำนวนผู้เข้าใช้ บริการอินเทอร์เน็ต	18,500 คน			ศูนย์ คอมพิวเตอร์
2.พัฒนาและเพิ่ม ประสิทธิภาพโดย ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศที่ ทันสมัย ความเร็ว สูง ได้มาตรฐาน เพื่อสนับสนุน พันธกิจของ มหาวิทยาลัย			โครงการจัดหา ครุภัณฑ์เพื่อ สนับสนุนการเรียน การสอนด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัย		ศูนย์ คอมพิวเตอร์
	ร้อยละผู้ใช้บริการ ห้องประกอบห้อง ผลิตสื่อการเรียนการ สอน (New Media Studioมีความพึง พอใจในการใช้ บริการ	ร้อยละ 85	โครงการจัดหา ครุภัณฑ์เพื่อ สนับสนุนการเรียน การสอนด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัย  กิจกรรมครุภัณฑ์ ประกอบห้องผลิต สื่อการเรียนการ สอน (New Media Studio	3,987,000	ศูนย์ คอมพิวเตอร์
	จำนวนผู้เข้ารับ บริการ	50 คน			ศูนย์ คอมพิวเตอร์
	ร้อยละผู้ใช้บริการ ห้องปฏิบัติการฝึก	ร้อยละ	โครงการจัดหา ครุภัณฑ์เพื่อ	3,276,000	หอสมุด

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
	ทักษะความคิด สร้างสรรค์และ นวัตกรรม (Smart Creativity and Innovation)มีความ พึงพอใจในการใช้ บริการ	85	สนับสนุนการเรียน การสอนด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัย กิจกรรม ห้องปฏิบัติการฝึก ทักษะความคิด สร้างสรรค์และ นวัตกรรม (Smart Creativity and Innovation)		
	จำนวนผู้เข้ารับ บริการ	50 คน			หอสมุด
3.พัฒนา ฐานข้อมูลภายใน มหาวิทยาลัยให้มี ความเป็นหนึ่ง เดียว เพื่อรองรับ การให้บริการแบบ OneStop Service รวมทั้ง พัฒนาเทคโนโลยี ในการแลกเปลี่ยน ข้อมูลในรูปแบบ ของ Web Service	พัฒนาระบบเสร็จสิ้น 1 ระบบ และคู่มือ การใช้งานระบบ	ระบบ	โครงการพัฒนา ระบบ single sign- on เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ พัฒนาระบบ สารสนเทศของ มหาวิทยาลัย		ศูนย์ คอมพิวเตอร์
4.พัฒนาโปรแกรม ประยุกต์และ ฐานข้อมูลให้ สามารถสนับสนุน					ศูนย์ คอมพิวเตอร์

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
การทำงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับ โดยนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) มาใช้พัฒนาระบบรวมทั้งสามารถลดขั้นตอนการทำงานและลดค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัย					
5. จัดหาระบบและพื้นที่สำรองข้อมูลและกู้ข้อมูลในกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Site) เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับระบบต่างๆที่มีความสำคัญภายในมหาวิทยาลัย	ร้อยละผู้เข้าใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความพึงพอใจ	ร้อยละ 85	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย  กิจกรรมระบบเครือข่ายขนาดใหญ่เพื่อรองรับอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ	9,221,000	ศูนย์คอมพิวเตอร์
	จำนวนผู้เข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	15,000 คน			ศูนย์คอมพิวเตอร์
6. กำหนดนโยบายแนวปฏิบัติระเบียบ ข้อบังคับ	การกำหนดนโยบายฯ ที่ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการ	1 ฉบับ	โครงการประชุมกำหนดนโยบายแนวปฏิบัติ		ศูนย์คอมพิวเตอร์

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย	ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์		ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย		
7.พัฒนาระบบและกลไกการตัดสินใจเชิงการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร					ศูนย์คอมพิวเตอร์
8.พัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ					ศูนย์คอมพิวเตอร์
9.พัฒนาระบบและกลไกการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ			โครงการพัฒนาระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติของหอสมุดกลาง		หอสมุด
	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 80	กิจกรรมบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib	300,000	หอสมุด

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
			ULTimate		
	มีการดูแล บำรุงรักษาโปรแกรม ห้องสมุดอัตโนมัติ	1 ระบบ			หอสมุด
	ร้อยละความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 80	กิจกรรมบำรุงรักษา ระบบประตู อัตโนมัติ PenNueng	267,500	หอสมุด
	มีการบำรุงรักษา ระบบประตูอัตโนมัติ	1 ระบบ			
10.ยกระดับ มหาวิทยาลัยตาม กระบวนการ Webometrics (Ranking Web of Universities)			โครงการขับเคลื่อน อันดับเว็บไซต์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สุราษฎร์ธานี โดย วิธีของ Webometrics Ranking of World University		ศูนย์ คอมพิวเตอร์
			กิจกรรมการจัดการ ความรู้และเปลี่ยน เรียนรู้ คณะกรรมการ ดำเนินงาน ขับเคลื่อนเว็บไซต์	9,920	ศูนย์ คอมพิวเตอร์
	เว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุราษฎร์ธานี ทั้ง โดเมน sru.ac.th มี การเผยแพร่ข้อมูล		กิจกรรมพัฒนาและ ประเมินผลการจัด อันดับเว็บไซต์ มหาวิทยาลัย	65,000	ศูนย์ คอมพิวเตอร์

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
	ข่าวสาร ผลงาน วิชาการกิจกรรม ต่างๆ ผ่านทาง อินเทอร์เน็ต เป็น ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถ สนับสนุนการเข้าถึง ความรู้ที่เปิด กว้าง และส่งเสริม การเข้าถึงความรู้ ทางวิชาการที่ผลิต โดยมหาวิทยาลัยฯ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ				
	การจัดอันดับ Webometrics ranking ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุราษฎร์ธานี มี อันดับที่สูงขึ้นอย่าง น้อย 2 ลำดับ	อันดับที่ สูงขึ้น อย่างน้อย 2 ลำดับ	โครงการ Webometrics ranking ของ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สุราษฎร์ธานี	-	ศูนย์ คอมพิวเตอร์
			กิจกรรมประชุม คณะกรรมการ ดำเนินงานเว็บไซต์	5,080	ศูนย์ คอมพิวเตอร์
11. จัดหา วารสารวิชาการ/ ฐานข้อมูลงานวิจัย ที่มีคุณภาพ/ ทรัพยากรสื่อการ เรียนรู้ ประเภท ประเภทสื่อ	ร้อยละความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 85	โครงการพัฒนา ทรัพยากร สารสนเทศเพื่อการ เรียนรู้สมัยใหม่	600,000	หอสมุด

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
สิ่งพิมพ์ ทั้งภายใน และภายนอก ประเทศ เพื่อ สนับสนุนการ สร้างงานวิจัย ให้ ครอบคลุมในทุก ศาสตร์และ สาขาวิชา					
	จัดหาหนังสือ ไม่น้อยกว่า	1,500 ชื่อ เรื่อง			หอสมุด
	จัดหาวารสาร ไม่น้อยกว่า	50 ชื่อ เรื่อง			หอสมุด
	จัดหาหนังสือพิมพ์ ไม่น้อยกว่า	7 ชื่อเรื่อง			หอสมุด
	จัดหาหนังสือ ไม่น้อยกว่า	100 ชื่อ เรื่อง	โครงการห้องสมุด สมัยใหม่และศูนย์ การเรียนรู้	143,758	หอสมุด
	จัดหาวัสดุ จำนวน ไม่น้อยกว่า	4 ครั้ง			หอสมุด
12. สร้างความ ร่วมมือ ระหว่าง มหาวิทยาลัยทั้ง ภายในและ ภายนอกประเทศ ในการใช้ ทรัพยากร การศึกษาด้าน สื่อสารสนเทศใน รูปแบบดิจิทัล รวมทั้งการ	จัดหาหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ไม่ น้อยกว่า	20 ชื่อ เรื่อง	กิจกรรม จัดหา ทรัพยากร สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์	224,000	หอสมุด



กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
แลกเปลี่ยน ทรัพยากร สารสนเทศ ร่วมกัน					
	จัดหาสื่อโสตทัศน ไม่น้อยกว่า	120 ชื่อ เรื่อง			หอสมุด
13. พัฒนาและ ปรับปรุง ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ที่มี อุปกรณ์ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสารที่ เหมาะสมและ พอเพียงสำหรับ กิจกรรมการเรียน การสอน และ กิจกรรมการ ค้นคว้าแสวงหา ความรู้ด้วยตนเอง	ร้อยละของผู้เข้าใช้ บริการ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ สำหรับงาน ประมวลผล แบบที่ 2  จำนวนผู้เข้ารับ บริการ	ร้อยละ 85  500 คน	โครงการจัดหา ครุภัณฑ์เพื่อ สนับสนุนการเรียน การสอนด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัย  กิจกรรมจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงาน ประมวลผล แบบที่ 2	4,050,000	ศูนย์ คอมพิวเตอร์
14. พัฒนาการ ให้บริการ สารสนเทศแบบ เชิงรุก ผ่าน อุปกรณ์ Smart Device ทุก ประเภทที่มีใน ปัจจุบัน	พัฒนาระบบเสร็จสิ้น 5 ระบบ และคู่มือ การใช้งานระบบ	ระบบ	โครงการพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ดำเนินงาน มหาวิทยาลัยราช ภัฏสุราษฎร์ธานี - ระบบกำกับ ติดตามการขอ		ศูนย์ คอมพิวเตอร์

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
			<p>ตำแหน่งทาง วิชาการ ภายใน ระยะเวลา 180 วัน มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ ธานี</p> <p>- ระบบประเมินผล ปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ ธานี</p> <p>-ระบบประกัน คุณภาพ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สุราษฎร์ธานี</p> <p>- ระบบรับสมัคร วิศวกรสังคม</p> <p>- ศูนย์รวม ระบบ สารสนเทศ และ เว็บไซต์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สุราษฎร์ธานี</p> <p>-ระบบบันทึกเวลา ปฏิบัติงานและ บันทึกทอล์คไลน์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ ธานี</p>		

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ยุทธศาสตร์ ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ</p> <p>1. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ การพัฒนาระบบบริการและการสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาองค์กร รวมถึงระบบการบริหารจัดการ การใช้ทรัพยากรร่วมกันของมหาวิทยาลัย</p>	(4.4) การบริหารจัดการและการให้บริการ หอสมุดเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	8 ข้อ	1) โครงการบริหารจัดการและการให้บริการ หอสมุดเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรและการให้บริการของมหาวิทยาลัย ด้วยพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพสูง รวมทั้งระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</p> <p>1) จัดหาวารสารวิชาการ/ฐานข้อมูลงานวิจัยที่มีคุณภาพ/ทรัพยากรสื่อการเรียนรู้ ประเภทประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อสนับสนุนการสร้างงานวิจัยให้</p>			โครงการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้สมัยใหม่		หอสมุด

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				ครอบคลุมในทุกศาสตร์และสาขาวิชา					
					ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 85	กิจกรรมจัดหาหนังสือ/วารสาร	600,000	หอสมุด
					จัดหาหนังสือไม่น้อยกว่า	1,500 ชื่อเรื่อง			หอสมุด
					จัดหาวารสารไม่น้อยกว่า	50 ชื่อเรื่อง			หอสมุด
					จัดหาหนังสือพิมพ์ไม่น้อยกว่า	7 ชื่อเรื่อง			หอสมุด
					จัดหาหนังสือไม่น้อยกว่า	100 ชื่อเรื่อง	โครงการห้องสมุดสมัยใหม่และศูนย์การเรียนรู้	143,758	หอสมุด
					จัดหาวัสดุจำนวนไม่น้อยกว่า	4 ครั้ง			หอสมุด
				2) สร้างความร่วมมือ ระหว่างมหาวิทยาลัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ	จัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า	20 ชื่อเรื่อง	กิจกรรมจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	224,000	หอสมุด

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				ในการใช้ทรัพยากร การศึกษาด้านสื่อสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งการแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน					
					จัดหาสื่อโสตทัศน ไม่น้อยกว่า	120 ชื่อเรื่อง			ทอสมุด
				3) ยกระดับมหาวิทยาลัยตามกระบวนการ Webometrics (Ranking Web of Universities)			โครงการขับเคลื่อนอันดับเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยวิธีของ Webometrics Ranking of World University		ศูนย์คอมพิวเตอร์
							กิจกรรมการจัดการความรู้และเปลี่ยนเรียนรู้	9,920	ศูนย์คอมพิวเตอร์

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
							คณะกรรมการดำเนินงานขับเคลื่อนเว็บไซต์		
					เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ทั้งโดเมน sru.ac.th มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลงานวิชาการ กิจกรรมต่างๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสนับสนุนการเข้าถึงความรู้ อย่างเปิดกว้าง และส่งเสริมการเข้าถึงความรู้ทางวิชาการที่ผลิตโดยมหาวิทยาลัยฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		กิจกรรมพัฒนาและประเมินผลการจัดอันดับเว็บไซต์มหาวิทยาลัย	65,000	ศูนย์คอมพิวเตอร์
					การจัดอันดับ Webometrics				

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					ranking ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีอันดับที่สูงขึ้นอย่างน้อย 2 ลำดับ				
							กิจกรรมประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเว็บไซต์	5,080	ศูนย์คอมพิวเตอร์
2.พัฒนาให้มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต เพิ่มบทบาทการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่นและเป็นที่พึ่งทางวิชาการของชุมชนท้องถิ่น โดยให้ความสำคัญกับการบูรณาการเรียนการสอนกับการพัฒนาท้องถิ่น และการสร้างคุณค่าจากทรัพย์สินทางปัญญา	ระบบและกลไกการจัดทำแผนพัฒนา การใช้ประโยชน์อาคาร สถานที่ และโครงสร้างพื้นฐานระยะยาวแบบเต็มศักยภาพของการใช้พื้นที่อย่างเหมาะสมและสมดุล (มรส.)	4 ข้อ	1) โครงการพัฒนาบำรุงรักษาอาคารสถานที่เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต 2) โครงการ SRU Smart University/Digital University 3) โครงการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพองค์กร SRU Quality Ways	4) พัฒนาระบบโครงข่ายที่มีความเร็วสูงปลอดภัยมั่นคง โดยจัดให้มีช่องสัญญาณเครือข่ายสำรองนอกเหนือจากโครงข่ายของ Uninet	ร้อยละของผู้ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตมีความพึงพอใจ  จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ 85  18,500 คน	โครงการงานเข้าวงจรรสื่อสารและการบริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 1 ระบบ	1,000,000	ศูนย์คอมพิวเตอร์

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				5) พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ความเร็วสูง ได้มาตรฐานเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย			โครงการจัดการครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย		
				ร้อยละ ผู้ใช้บริการ ห้องประกอบห้องผลิตสื่อการเรียนการสอน (New Media Studio) มีความพึงพอใจในการใช้บริการ	ร้อยละ 85	โครงการจัดการครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย  กิจกรรมครุภัณฑ์ประกอบห้องผลิตสื่อการเรียนการสอน (New Media Studio)	3,987,000		หอสมุด
				จำนวนผู้เข้ารับบริการ	50 คน				หอสมุด
				ร้อยละ ผู้ใช้บริการ ห้องปฏิบัติการ ฝึกทักษะ	ร้อยละ 85	โครงการจัดการครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้าน	3,276,000		หอสมุด



ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Smart Creativity and Innovation) มีความพึงพอใจในการใช้บริการ		เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย กิจกรรมห้องปฏิบัติการฝึกทักษะความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Smart Creativity and Innovation)		
					จำนวนผู้เข้ารับบริการ	50 คน			หอสมุด
				6)พัฒนาฐานข้อมูลภายในมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นหนึ่งเดียว เพื่อรองรับการให้บริการแบบ OneStop Service รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีในการแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบของ Web Service	พัฒนาระบบเสร็จสิ้น 1 ระบบ และคู่มือการใช้งานระบบ	ระบบ	โครงการพัฒนาระบบ single sign-on เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย		ศูนย์คอมพิวเตอร์

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน						
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	
				7)พัฒนาโปรแกรมประยุกต์และฐานข้อมูลให้สามารถสนับสนุนการทำงานและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับโดยนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) มาใช้พัฒนาระบบรวมทั้งสามารถลดขั้นตอนการทำงานและลดค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัย						ศูนย์คอมพิวเตอร์
				8)จัดหาระบบและพื้นที่สำรองข้อมูลและกู้ข้อมูลในกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Site) เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับระบบต่างๆที่มีความสำคัญ	ร้อยละผู้เข้าใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความพึงพอใจ	ร้อยละ 85	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย  กิจกรรมระบบเครือข่ายขนาดใหญ่เพื่อรองรับ	9,221,000	ศูนย์คอมพิวเตอร์	

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				ภายในมหาวิทยาลัย			อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ		
					จำนวนผู้เข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	15,000 คน			ศูนย์คอมพิวเตอร์
				9) กำหนดนโยบายแนวปฏิบัติ ระเบียบข้อบังคับ เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย	การกำหนดนโยบายฯ ที่ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	1 ฉบับ			ศูนย์คอมพิวเตอร์
				10) พัฒนาระบบและกลไกการตัดสินใจเชิงการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร					ศูนย์คอมพิวเตอร์
				11) พัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมการดำเนินงานอย่างมี					ศูนย์คอมพิวเตอร์

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				ประสิทธิภาพ					
				12) พัฒนาระบบและกลไกการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ			โครงการพัฒนาระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติของหอสมุดกลาง		หอสมุด
					ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 80	กิจกรรมบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ULTimate	300,000	หอสมุด
					มีการดูแลบำรุงรักษาโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ	1 ระบบ			หอสมุด
					ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ 80	กิจกรรมบำรุงรักษาระบบประตูอัตโนมัติ PenNueng	267,500	หอสมุด
					มีการบำรุงรักษาระบบประตูอัตโนมัติ	1 ระบบ			หอสมุด

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				13) พัฒนาและปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมและพอเพียงสำหรับกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมการค้นคว้าแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	ร้อยละของผู้เข้าใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2  จำนวนผู้เข้ารับบริการ	ร้อยละ 85  500 คน	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย  กิจกรรมจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2	4,050,000	ศูนย์คอมพิวเตอร์
				14) พัฒนาการให้บริการสารสนเทศแบบเชิงรุก ผ่านอุปกรณ์ Smart Device ทุกประเภทที่มีในปัจจุบัน	พัฒนาระบบเสร็จสิ้น 5 ระบบ และคู่มือการใช้งานระบบ	ระบบ	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 1) ระบบกำกับติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการ ภายในระยะเวลา 180 วัน มหาวิทยาลัย		ศูนย์คอมพิวเตอร์

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
							ราชภัฏ สุราษฎร์ธานี 2) ระบบ ประเมินผลปฏิบัติ ราชการ มหาวิทยาลัยราช ภัฏสุราษฎร์ธานี 3)ระบบประกัน คุณภาพ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สุราษฎร์ธานี 4) ระบบรับสมัคร วิศวกรสังคม ศูนย์รวม ระบบ สารสนเทศ และ เว็บไซต์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สุราษฎร์ธานี 5) ระบบบันทึก เวลาปฏิบัติงาน และบันทึกไหม้ ไลน์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ ธานี		

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน

แผนปฏิบัติการด้าน “เพิ่มประสิทธิภาพ” การพัฒนาบุคลากรการเงินและงบประมาณและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีตำแหน่งตามมาตรฐานอุดมศึกษา และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### กลยุทธ์

1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาด้านการพัฒนาบุคลากร
2. การสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
3. ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง
4. ส่งเสริมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมีส่วนร่วม
5. การจัดการประชุมไร้กระดาษ (E-Meeting)

#### แนวทางการพัฒนาด้านพัฒนาบุคลากร

การรักษาบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีคุณภาพให้คงอยู่กับองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีความมุ่งมั่น หุ่นเห และใช้ศักยภาพที่มีในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

#### ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงานปี 2563	ค่าเป้าหมายปี 2564	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
4.1 ร้อยละของการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน	ร้อยละ	-	4.54	สำนักงานผู้อำนวยการ (กองการเจ้าหน้าที่รับผิดชอบหลัก)

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงกลยุทธ์ แผนงาน ตัวชี้วัด และโครงการหลัก ดังนี้

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
1.การสร้าง มาตรฐานในการ ปฏิบัติงาน			โครงการพัฒนา คุณภาพและเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารจัดการสำนักฯ		สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	ร้อยละของ ผู้ใช้บริการ หอสมุดกลาง ศูนย์ คอมพิวเตอร์ และ ศูนย์ภาษาที่มีความพึง พอใจในการใช้ บริการ	ร้อยละ 85	กิจกรรมดำเนินงาน สำนักวิทยบริการฯ	921,700	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	จำนวนผู้เข้ารับ บริการ หอสมุดกลาง ศูนย์ คอมพิวเตอร์ และ ศูนย์ภาษา ปีละ ไม่น้อยกว่า	15,000 คน			สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	จัดท้าวัดอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนการ เรียนการสอนเดือน ละไม่น้อยกว่า	1 ครั้ง			สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	มีการบำรุงรักษา เครื่องปรับอากาศ อาคารที่ปังกรรัศมี โชติและอาคาร หอสมุดอย่างน้อย ปีละ	1 ครั้ง			สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	มีการประชุม	2 ครั้ง	กิจกรรมส่งเสริมการ	70,000	สำนักงาน



กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
	คณะกรรมการ ประจำสำนักฯ จำนวน ไม่น้อยกว่า		ประกันคุณภาพ การศึกษา		ผู้อำนวยการ
	ร้อยละของการ บรรลุเป้าหมายตาม ตัวชี้วัดของ แผนปฏิบัติราชการ และแผน งบประมาณประจำปี	ร้อยละ 85	กิจกรรมตรวจการ ประเมินคุณภาพการ ประกันคุณภาพ การศึกษา	1,500	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	ร้อยละของบุคลากร ได้รับการพัฒนา สมรรถนะหลักด้าน มุ่งผลสัมฤทธิ์	ร้อยละ 85	กิจกรรมพัฒนา บุคลากร	300,000	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	ร้อยละบุคลากรมี ความพึงพอใจในการ เข้าร่วมกิจกรรมการ วิเคราะห์ค่างานและ การจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงาน	ร้อยละ 80	กิจกรรมการ วิเคราะห์ค่างานและ การเขียนคู่มือการ ปฏิบัติงาน เพื่อขอ กำหนดตำแหน่งที่ สูงขึ้น	31,400	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	จำนวนผู้บริหารและ บุคลากรเข้าร่วม อบรมการจัดทำ วิเคราะห์ค่างานและ จัดทำคู่มือ	45 คน			สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	ร้อยละของการ บริหารจัดการตาม แผนการปฏิบัติการ บรรลุตามเป้าหมาย ที่กำหนด	ร้อยละ 90	กิจกรรมการควบคุม ภายในและบริหาร ความเสี่ยง	8,600	สำนักงาน ผู้อำนวยการ

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
	มีแผนปฏิบัติการประจำปี 2565	1 เล่ม	กิจกรรมการจัดทำ แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565	8,600	
2.ส่งเสริมให้ บุคลากรพัฒนา ตนเอง					สำนักงาน ผู้อำนวยการ
3.ส่งเสริมการ พัฒนาองค์กรแห่ง การเรียนรู้ และมี ส่วนร่วม			2. โครงการสัมมนา เครือข่ายสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ		สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	ร้อยละของผู้เข้าร่วม กิจกรรมเครือข่าย อย สำนักฯทั่วประเทศ มีความพึงพอใจใน การเข้าร่วมกิจกรรม ฯ	ร้อยละ 85	กิจกรรมการประชุม เครือข่ายสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั่วประเทศ ครั้งที่ 9	134,752	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	จำนวนผู้บริหารและ บุคลากรเข้าร่วม โครงการ	8 คน			สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรมเครือข่าย สำนักฯ เขต ภูมิภาคภาคใต้	8 คน	เครือข่ายสำนักวิทย บริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภูมิภาคภาคใต้ ครั้งที่ 9	73,020	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
	สรุปผลการ ประชุมสัมมนาเพื่อ มาพัฒนางานสำนัก ฯ เป็นรูปเล่ม	1 เล่ม			สำนักงาน ผู้อำนวยการ

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการ 1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ให้เป็นคนดีและคนเก่ง มีการแสดงออกถึงความรู้ความสามารถ เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย และท้องถิ่นอย่างเต็มที่	ร้อยละของการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน (มรส.)	ร้อยละ 10	1) โครงการพัฒนาศักยภาพและการสร้างแรงบันดาลใจของบุคลากร 2) โครงการส่งเสริมสนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน	ยุทธศาสตร์ ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน 1) การสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงาน			โครงการพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสำนักงานฯ		สำนักงานผู้อำนวยการ
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการ บุคลากรและทรัพยากรการเรียนรู้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล					ร้อยละของผู้ใช้บริการหอสมุดกลาง ศูนย์คอมพิวเตอร์ และศูนย์ภาษามีความพึงพอใจในการใช้บริการ	ร้อยละ 85	กิจกรรมดำเนินงานสำนักวิทยบริการฯ	921,700	สำนักงานผู้อำนวยการ
					จำนวนผู้เข้ารับบริการหอสมุดกลาง ศูนย์คอมพิวเตอร์ และศูนย์ภาษา ปีละไม่น้อยกว่า	15,000 คน			สำนักงานผู้อำนวยการ
					จัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการ	1 ครั้ง			สำนักงานผู้อำนวยการ

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					เรียนการสอน เดือนละไม่น้อย กว่า				
					มีการบำรุงรักษา เครื่องปรับอากาศ อาคารที่ปังก รัศมีโซติและ อาคารหอสมุด อย่างน้อยปีละ	1 ครั้ง			สำนักงาน ผู้อำนวยการ
				2) การจัดการ ประชุมไร้ กระดาษ (E-Meeting)	มีการประชุม คณะกรรมการ ประจำสำนัก จำนวน ไม่น้อย กว่า	2 ครั้ง	กิจกรรมส่งเสริม การประกัน คุณภาพการศึกษา	70,000	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
					ร้อยละของการ บรรลุเป้าหมาย ตามตัวชี้วัดของ แผนปฏิบัติ ราชการและแผน งบประมาณ ประจำปี	ร้อยละ 85	กิจกรรมตรวจการ ประเมินคุณภาพ การประกัน คุณภาพการศึกษา	1,500	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
				3) ส่งเสริมให้ บุคลากรพัฒนา ตนเอง	ร้อยละของ บุคลากรได้รับการ พัฒนาสมรรถนะ หลักด้านมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	ร้อยละ 85	กิจกรรมพัฒนา บุคลากร	300,000	สำนักงาน ผู้อำนวยการ

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					ร้อยละบุคลากรมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมการวิเคราะห์ค่างานและการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน	ร้อยละ 80	กิจกรรมการวิเคราะห์ค่างานและการเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อข้อกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น	31,400	สำนักงานผู้อำนวยการ
					จำนวนผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมอบรมการจัดทำวิเคราะห์ค่างานและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	45 คน			สำนักงานผู้อำนวยการ
				4) ส่งเสริมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และมีส่วนร่วม	ร้อยละของการบริหารจัดการตามแผนการปฏิบัติการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ 90	กิจกรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง	8,600	สำนักงานผู้อำนวยการ
					มีแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2565	1 เล่ม	กิจกรรมการการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี 2565	8,600	สำนักงานผู้อำนวยการ
	4) ส่งเสริมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้และมี			5) สร้างเครือข่ายความร่วมมือทาง			2. โครงการสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการ		สำนักงานผู้อำนวยการ

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	ส่วนร่วม			การศึกษาด้าน การพัฒนา บุคลากร			และเทคโนโลยี สารสนเทศ		
				ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม เครือข่ายสำนักฯทั่ว ประเทศ มีความ พึงพอใจในการ เข้าร่วมกิจกรรมฯ	ร้อยละ 85		กิจกรรมการ ประชุมเครือข่าย สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏทั่วประเทศ ครั้งที่ 9	134,752	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
				จำนวนผู้บริหาร และบุคลากรเข้า ร่วมโครงการ	8 คน				สำนักงาน ผู้อำนวยการ
				จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรมเครือข่าย สำนักฯ เขต ภูมิภาคภาคใต้	8 คน		เครือข่ายสำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏเขตภูมิภาคใต้ ครั้งที่ 9	73,020	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
				สรุปผลการ ประชุมสัมมนา เพื่อมาพัฒนางาน สำนักฯ เป็น รูปเล่ม	1 เล่ม				สำนักงาน ผู้อำนวยการ

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น

### แผนปฏิบัติการด้าน “สร้างสรรค์” คุณภาพท้องถิ่นและสังคมอย่างยั่งยืน

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. สำนักวิทยบริการฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน
2. พัฒนาระบบข้อมูลคลังความรู้เศรษฐกิจสังคมชุมชน (Socio-Economic Profile)
3. พัฒนาระบบข้อมูลประเพณีและศิลปวัฒนธรรมชุมชนท้องถิ่น

#### กลยุทธ์

1. จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภาษา โดยใช้หลักสูตรที่ทันสมัยตรงกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น
2. การบริการวิชาการทักษะภาษาต่างประเทศเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
3. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมแข่งขันทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อสนับสนุนทักษะการเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์จากการปฏิบัติจริงของนักศึกษา
4. ให้บริการแก่บุคลากรภายนอกในการเข้าใช้งานสำนักวิทยบริการฯ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ของชุมชนท้องถิ่น
5. การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรม
6. พัฒนาระบบข้อมูลคลังความรู้เศรษฐกิจสังคมชุมชน (Socio-Economic Profile)

#### แนวทางการพัฒนาด้านการบริการวิชาการ

การให้บริการวิชาการสามารถเข้าถึง ครอบคลุม และตอบสนองความต้องการของชุมชนได้ในทุกกลุ่มเป้าหมายทุกช่วงวัย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกในการสนับสนุนให้การบริการวิชาการสามารถขับเคลื่อนเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้และเป็นแหล่งเรียนรู้ให้แก่ชุมชนและสังคมได้อย่างทั่วถึง และมีฐานข้อมูลในการสืบค้นเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะและขยายโอกาสในการเรียนรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

#### ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงาน ปี 2563	ค่าเป้าหมาย ปี 2564	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
ระดับความสำเร็จของโครงการด้านการบริการวิชาการ หรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	ระดับ 4	-	ระดับ 4	คณะ/วิทยาลัย/ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศ/ สำนักงานอธิการบดี

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงกลยุทธ์ แผนงาน ตัวชี้วัด และโครงการหลัก ดังนี้

กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
1. พัฒนาระบบข้อมูลคลังความรู้เศรษฐกิจสังคมชุมชน (Socio-Economic Profile)	พัฒนาระบบเสรีจลิน 1 ระบบ และคู่มือการใช้งานระบบ	ระบบ	โครงการพัฒนาระบบข้อมูลชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	ศูนย์คอมพิวเตอร์
2. จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภาษา โดยใช้หลักสูตรที่ทันสมัยตรงกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น				
3. การบริการวิชาการทักษะภาษาต่างประเทศเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น				
4. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมแข่งขันทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อสนับสนุนทักษะการเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์จากการปฏิบัติจริงของนักศึกษา				
5. ให้บริการแก่บุคลากรภายนอกในการเข้าใช้งานสำนักวิทยบริการฯ				



กลยุทธ์หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด
อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ เป็นศูนย์การเรียนรู้ของ ชุมชนท้องถิ่น				
6.การให้ความร่วมมือ กับหน่วยงานภายนอก ใช้สถานที่ในการจัด กิจกรรม				

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน					
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> <b>การพัฒนาท้องถิ่น</b>  1. สร้างและพัฒนาความร่วมมือกับจังหวัดในพื้นที่บริการเพื่อการวางแผนพัฒนาและแก้ไขปัญหา 2. สร้างข่าย บูรณาการความร่วมมือในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย (ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาคมและภาคประชาชน ตามพันธกิจเสริมพลังทางสังคมและส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับภาคีเครือข่าย	ระดับความสำเร็จของโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	ระดับ 4	1) โครงการพัฒนาหรือแก้ปัญหาในระดับชุมชน ท้องถิ่น จังหวัดและระดับภูมิภาค 2) โครงการจัดตั้งศูนย์ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ มรภ. ตามพระราชโอบาย 3) โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาพัฒนาท้องถิ่น	<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> <b>ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งกับชุมชน</b>  1) พัฒนาฐานข้อมูลคลังความรู้เศรษฐกิจสังคมชุมชน (Socio-Economic Profile) 2) จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้และฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภาษา โดยใช้หลักสูตรที่ทันสมัยตรงกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น 3) การบริการวิชาการทักษะภาษา ต่างประเทศเพื่อพัฒนาชุมชน	พัฒนาระบบเส ริงส์ 1 ระบบ และคู่มือการใช้งานระบบ	1 ระบบ	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลชุมชนมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	-	ศูนย์คอมพิวเตอร์

ระดับมหาวิทยาลัย				ระดับหน่วยงาน						
กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	โครงการหลัก	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	
				<p>ท้องถิ่น</p> <p>4) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมแข่งขันทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อสนับสนุนทักษะการเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์จากการปฏิบัติจริงของนักศึกษา</p> <p>5) ให้บริการแก่บุคลากรภายนอกในการเข้าใช้งานสำนักวิทยบริการฯ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ของชุมชนท้องถิ่น</p> <p>6) การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกใช้สถานที่ในการจัดกิจกรรม</p>						

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ เงินรายได้มหาวิทยาลัย จำนวน 3,247,042 บาท

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	จำนวนโครงการ	แหล่งเงิน / งบประมาณ		
			แผ่นดิน *	รายได้	รวม
1	แผนงานพื้นฐาน				
	1.1 โครงการตามแผนงานพื้นฐาน	2	-		1,341,800
	โครงการหลัก : พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ				
	โครงการพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสำนักฯ			1,341,800	
	-กิจกรรมดำเนินงานสำนักวิทยบริการฯ			921,700	
	-กิจกรรมส่งเสริมประกันคุณภาพการศึกษา			70,000	
	-กิจกรรมตรวจการประเมินคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา			1,500	
	-กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์			300,000	
	-กิจกรรมการจัดทำวิเคราะห์ค่างานและการเขียนคู่มือปฏิบัติงานเพื่อขอตำแหน่งสายสนับสนุนที่สูงขึ้น			31,400	
	-กิจกรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง			8,600	
	-กิจกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565			8,600	
2	แผนงานยุทธศาสตร์				
	โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	2	-		49,970
	2.1 โครงการหลัก : โครงการทดสอบความสามารถด้านดิจิทัล				
	โครงการสอบวัดความสามารถด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลบัณฑิตก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน			24,970	
	-กิจกรรมสอบวัดมาตรฐานเทคโนโลยีและดิจิทัล			8,000	
	-กิจกรรมดำเนินงาน SRU ICT Test			16,970	
	2.2 โครงการหลัก : โครงการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนให้มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีและความสนใจของผู้เรียน				
	โครงการเพิ่มศักยภาพการสอนของอาจารย์ด้วย			25,000	

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	จำนวนโครงการ	แหล่งเงิน / งบประมาณ		
			แผ่นดิน *	รายได้	รวม
	เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	-กิจกรรมเพิ่มศักยภาพการสอนของอาจารย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ			25,000	
	โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	1	-		1,855,272
	2.3 โครงการหลัก : โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ				
	โครงการเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			207,772	
	-กิจกรรมเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ			134,752	
	- กิจกรรมเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้			73,020	
	รวม				3,247,042

หมายเหตุ ศูนย์ภาษา ได้รับงบประมาณเงินรายได้ในไตรมาส 1 จำนวน 1,979,100 บาท สำหรับโครงการพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษเพื่อบรรลุผลการทดสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ CEFR สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ เงินแผ่นดิน

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	จำนวนโครงการ	แหล่งเงิน / งบประมาณ		
			แผ่นดิน *	รายได้	รวม
1	แผนงานพื้นฐาน				
	1.1 โครงการตามแผนงานพื้นฐาน	2	-		20,535,800
	โครงการหลัก : โครงการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน				
	โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย		20,535,800		
	- กิจกรรมจัดหาครุภัณฑ์ประกอบห้องผลิตสื่อการเรียนการสอน (New Media Studio)		3,987,000		
	- กิจกรรมห้องปฏิบัติการฝึกทักษะความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Smart Creativity and Innovation)		3,276,900		
	-กิจกรรมจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2		4,050,000		
	- ระบบเครือข่ายขนาดใหญ่เพื่อรองรับอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ		9,221,900		
	โครงการห้องประชุมสำนักวิทยบริการฯที่มีประสิทธิภาพ				
	-กิจกรรมห้องประชุมสำนักวิทยบริการฯที่มีประสิทธิภาพ		674,630		
2	แผนงานยุทธศาสตร์				
	โครงการหลัก : โครงการพัฒนาความรู้ทักษะด้านภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21				
	2.1 โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	2	-		2,026,800
	โครงการพัฒนาศักยภาพและทักษะการสื่อสารด้านภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงมาตรฐานทางภาษา CEFR		1,404,800		
	-กิจกรรมพัฒนาภาษาเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนระดับปริญญาตรี		1,064,000		
	-กิจกรรมดำเนินงาน SRU ICT Test		70,000		
	-กิจกรรมพัฒนาภาษาเพื่อเตรียมสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย CEFR		25,000		

ลำดับ	แผนงาน / โครงการ	จำนวนโครงการ	แหล่งเงิน / งบประมาณ		
			แผ่นดิน *	รายได้	รวม
	-กิจกรรมพัฒนาภาษาเพื่อเตรียมสอบ TOEIC		148,800		
	-กิจกรรมพัฒนาภาษาด้วยสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง Self-Access Learning Center		97,000		
	โครงการหลัก : โครงการสอบวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR		622,000		
	โครงการพัฒนาศักยภาพและทักษะการสื่อสารด้านภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงมาตรฐานทางภาษา CEFR				
	กิจกรรมสอบวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR		622,000		
	โครงการหลัก : โครงการบริหารจัดการและการให้บริการห้องสมุดเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์และสิ่งแวดล้อม				1,011,600
	2.2 โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ	1			
	โครงการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้สมัยใหม่				
	- กิจกรรมจัดหาหนังสือ/วารสาร		600,000		
	-กิจกรรมจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์		224,000		
	-กิจกรรมจัดหาวัสดุสำหรับเข้าปก / เย็บเล่ม RFID และวัสดุอื่นๆที่เกี่ยวข้อง		187,600		
	รวม				23,574,200

## การกำหนดค่าเป้าหมาย และการถ่ายทอดสู่ผู้กำกับและเจ้าภาพตัวชี้วัด

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

ผู้กำกับดูแล (รองอธิการบดี) : รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมายรวม	หน่วยนับ	หน่วยงาน/ค่าเป้าหมาย												เจ้าภาพหลัก	
			ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาการจัดการ	วิทยาลัยนานาชาติ	พยาบาลศาสตร์	นิติศาสตร์	บัณฑิตวิทยาลัย	สำนักงานอธิการบดี	สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักศิลปวัฒนธรรม	สำนักวิทยบริการ		สถาบันวิจัยและพัฒนา
1. (1.6) ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับB1หรือเทียบเท่า (มรภ.3.4)	5	ข้อ	5	5	5	5	5	5	5	5				5		สำนักวิทยบริการฯ
2. (1.7) นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านการทดสอบความสามารถด้านดิจิทัลที่มหาวิทยาลัยกำหนด (IC3 หรือเทียบเท่า) (สกอ.)	5	ข้อ	5	5	5	5	5	5	5	5				5		สำนักวิทยบริการฯ

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ผู้กำกับดูแล (รองอธิการบดี) : รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

ตัวชี้วัด	เป้าหมายรวม	หน่วยนับ	หน่วยงาน/ค่าเป้าหมาย												เจ้าภาพหลัก	
			ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาการจัดการ	วิทยาลัยนานาชาติ	พยาบาลศาสตร์	นิติศาสตร์	บัณฑิตวิทยาลัย	สำนักงานอธิการบดี	สำนักส่งเสริมวิชาการ	สำนักศิลปวัฒนธรรม	สำนักวิทยบริการ		สถาบันวิจัยและพัฒนา
1. (4.4) การบริหารจัดการและการให้บริการห้องสมุดเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	8	ข้อ													8	สำนักวิทยบริการฯ
2. (4.5) การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบสารสนเทศที่สนับสนุนระบบการเรียนการสอนออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	5	ระดับ													5	สำนักวิทยบริการฯ



## ส่วนที่ 4

### กลไกขับเคลื่อน การบริหารความเสี่ยง และการติดตามประเมินผล

เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีสู่การปฏิบัติ มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและสามารถนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติราชการ จึงกำหนดกลไกในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการที่เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีและแนวทางการติดตามความก้าวหน้า และการประเมินผล ที่สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติราชการ ดังนี้

#### กลไกขับเคลื่อนและแนวทางการดำเนินการ

1. **ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการ** โดยคณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามพระราชโองบาย ด้านการศึกษา ด้านนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ดำเนินการแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ ทำหน้าที่รับผิดชอบหลักในการติดตามผลการดำเนินการโครงการที่อยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่คณะกรรมการดำเนินการแต่ละชุดรับผิดชอบ มีบทบาทในการกำกับดูแล ขับเคลื่อน การดำเนินงานในแต่ละประเด็น ยุทธศาสตร์ จำนวน 4 คณะ และ อนุกรรมการติดตามประเมินผลอีก 1 คณะ ที่จะมีส่วนร่วมในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการขับเคลื่อนการพัฒนา ประกอบด้วย

- 1) คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น
- 2) คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู
- 3) คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา
- 4) คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหาร
- 5) คณะกรรมการติดตามและการประเมินผล

2. **พัฒนากระบวนการในการติดตามความก้าวหน้าในการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ** โดยมีการติดตามตั้งแต่กระบวนการวางแผน กระบวนการนำไปสู่การปฏิบัติ การติดตามและการประเมินผล มีระบบรายงานผลที่มีคุณภาพทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งกระบวนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องกลุ่มต่างๆอย่างกว้างขวาง

3. **มีกระบวนการตรวจสอบ** เพื่อให้แน่ใจว่าโครงการที่ดำเนินการนำไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ (Purpose) ของแผนงาน รวมทั้งมีความสอดคล้อง ส่งเสริม และสนับสนุน การบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ระบุไว้ในแผนพัฒนาฯ และแผนยุทธศาสตร์อย่างแท้จริง

4. **มุ่งเน้นกระบวนการบูรณาการแผนงานและโครงการ** มีการบูรณาการข้อมูล การบูรณาการการพัฒนาหรือแก้ปัญหา การบูรณาการนำทรัพยากรมาใช้และการบูรณาการงบประมาณ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์รวมทั้งการนำข้อมูลเชิงเปรียบเทียบเกี่ยวกับผลงาน วิธีการ และเงินลงทุนในระดับภาค ระดับชาติและระดับนานาชาติ มาใช้ในการเปรียบเทียบในกระบวนการวางแผนและการประเมินผล

5. **การถ่ายทอดการดำเนินงานสู่หน่วยงาน** เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานข้ามคณะ /สำนักและลดความซ้ำซ้อนเพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุดทั้งในด้านการวางแผน การกำหนดงบประมาณ และ

การดำเนินงาน จึงกำหนดอนุกรรมการแต่ละยุทธศาสตร์เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินงานและมีคณะ /สำนักเป็นคณะทำงาน ตามความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

### การบริหารความเสี่ยงและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงเพื่อการทบทวนแนวทางการดำเนินงาน

ในการบริหารและการดำเนินงานของแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีได้นำแนวคิดการบริหารความเสี่ยงโดยประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงตามคู่มือการจัดการความเสี่ยง (Risk management – Guidelines) International Standard ISO 31000 (Second edition 2018-02) มาใช้ซึ่งจะดำเนินการโดย คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ และอนุกรรมการดำเนินการในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

1) กำหนดขอบเขตความเสี่ยง (Defining the scope) โดยกำหนดขอบเขตของกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับโครงการโดยพิจารณาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งคำนึงถึงสภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน

2) ประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) โดยมีการ (1) ระบุความเสี่ยงด้วยการค้นหาวิเคราะห์ และอธิบายถึงความเสี่ยงที่อาจทำให้มหาวิทยาลัยไม่สามารถบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ได้ (2) การวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อพิจารณารายละเอียดของความไม่แน่นอนแหล่งความเสี่ยงผลที่ตามมา ความเป็นไปได้เหตุการณ์ ฉากทัศน์ (Scenarios) การควบคุม และประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่เดิม (3) การประเมินผลความเสี่ยง (Risk evaluation) เพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ของการวิเคราะห์ความเสี่ยงกับเกณฑ์ความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นเพื่อกำหนดว่าจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมหรือไม่

3) จัดการความเสี่ยง (Risk treatment) โดยมีการกำหนดทางเลือกในการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม มีการระบุวิธีการจัดการความเสี่ยงที่เลือก และมีการติดตามและทบทวนกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

4) การบันทึกและการรายงาน (Recording and reporting) เพื่อสื่อสารกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงและผลลัพธ์ รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งผู้รับผิดชอบตามภาระหน้าที่และความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ในกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง

### การติดตามและประเมินผล

กลไกหลักที่รับผิดชอบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานแผนงานต่างๆ ภายใต้แผนปฏิบัติราชการฉบับนี้ คือ “คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผล” ซึ่งได้มีการกำหนดให้มีการจัดตั้งไว้แล้วในแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี โดยมีแนวทางในการติดตามและประเมินผลการนำแผนปฏิบัติราชการไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. การประเมินผล (Evaluation) การประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติราชการปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีแนวทางและวิธีการ ดังนี้

#### 1) การวัดความสำเร็จเชิงผลผลิต (Output Success)

(1) แนวทางการวัด ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบหลักคือ การวัดประสิทธิผล (effectiveness) และการวัดประสิทธิภาพ (efficiency) โดยการวัดประสิทธิผลหมายถึงการวัดโดยเปรียบเทียบกับ

ผลผลิตทั้งหมดที่ได้กำหนดเอาไว้ ส่วนการวัดประสิทธิภาพเป็นการวัดโดยเปรียบเทียบกับผลผลิตที่ได้กำหนด ไว้ใน ตารางการดำเนินงาน (Schedule) ในแต่ละช่วงเวลา

**(2) วิธีการวัดความสำเร็จเชิงผลผลิต** วิธีการวัดในการประเมินผลความสำเร็จเชิงผลผลิต ประกอบด้วย

(2.1) ผลงานที่เกิดขึ้นจริง (Actual Outputs) เปรียบเทียบกับผลผลิตทั้งหมดที่กำหนดไว้ (Estimated outputs) ภายใต้กรอบระยะเวลาที่กำหนดโดยคำนวณออกมาเป็นอัตราส่วนร้อยละจากที่ได้กำหนด

(2.2) ต้นทุนต่อหน่วยที่เกิดขึ้นจริง (Actual Unit Cost) เปรียบเทียบกับต้นทุนต่อหน่วยที่กำหนดไว้ (Estimated Unit Cost) โดยการพิจารณาจากร้อยละของการใช้งบประมาณว่าน้อยกว่าหรือมากกว่างบประมาณที่ได้ประมาณการเอาไว้ตั้งแต่ขั้นการอนุมัติโครงการ

(2.3) ความสอดคล้องกัน (Conformance) ระหว่างผลงานที่เกิดขึ้นจริงกับที่กำหนดไว้ในขอบเขตงานในเชิงคุณภาพ อาทิ มาตรฐานทางวิชาการที่กำหนดขึ้นต้น

(2.4) คุณภาพในการบริหารจัดการ ประกอบด้วย (2.4.1) มีการคาดการณ์ความต้องการตลอดทั้งโครงการ อาทิ การมีทรัพยากรอย่างเพียงพอเพื่อใช้ในการบรรลุเป้าหมายของโครงการในระยะเวลาที่กำหนดเอาไว้ และมีการใช้ทรัพยากรเหล่านี้มีประสิทธิภาพตรงกับงาน ตรงกับช่วงเวลา และสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น (2.4.2) มีการจัดการกับประเด็นและปัญหาต่างๆ ตั้งแต่ต้น อย่างรวดเร็วที่สุด นับตั้งแต่เผชิญกับประเด็นปัญหาต่างๆ และมีการสร้างการรับรู้ข้อมูลกับทีมอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง (2.4.3) มีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ และรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการ อาทิ ขวัญกำลังใจของทีม การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เป็นต้น (2.4.4) มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของโครงการน้อยที่สุด โดยไม่กระทบกับกระบวนการในการทำงานหลัก (2.4.5) โครงการจบด้วยความสมบูรณ์ มีการวิเคราะห์ประเมินคุณภาพหลังดำเนินการโครงการ มีการระบุประเด็นปัญหาด้านเทคนิคในระหว่างดำเนินโครงการ และการแก้ไขปัญหา

## 2) การวัดความสำเร็จเชิงผลลัพธ์ (Outcome Success)

(1) แนวทางการวัด ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ คือ (1.1) การสนับสนุน/ส่งเสริมการบรรลุเป้าประสงค์ของแผนงานการบรรลุเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ และแผนยุทธศาสตร์และ (1.2) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน/ใช้บริการ

(2) ตัวชี้วัดความสำเร็จเชิงผลลัพธ์ ประกอบด้วย (2.1) การบรรลุจุดมุ่งหมาย (Goal) เป็นการประเมินความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ โดยรวม (2.2) การบรรลุเป้าประสงค์ (Purpose) เป็นการประเมินความสำเร็จในการบรรลุเป้าประสงค์ของแต่ละแผนงาน

3) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Satisfaction) เป็นการประเมินความสำเร็จในการบรรลุเกณฑ์การวัดความพึงพอใจของแต่ละกิจกรรม /โครงการ/มาตรการที่อยู่ภายใต้แต่ละกลยุทธ์

4) วิธีการประเมินผลการดำเนินงาน การประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พศ. 2564 ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินผลใน 4 ด้านหลัก ประกอบด้วย (1) การประเมินความสำเร็จ

ในการบริหารจัดการหรือความสำเร็จระดับผลผลิต(2) การประเมินความสำเร็จระดับผลลัพธ์(กรณีที่อยู่ในช่วงเวลาที่สามารถประเมินผลได้)(3) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ(๕) การประเมินปัญหาและอุปสรรค การประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ .ศ. 2564 ในภาพรวมจะพิจารณาประมวลผลจากความสำเร็จของโครงการในแต่ละแผนงาน เนื่องจากการประเมินผลระดับแผนงานได้ทำการประเมินครอบคลุมทั้งในด้านผลผลิต ผลลัพธ์ /ผลกระทบ ความพึงพอใจ และสภาพปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน จึงสามารถนำมาประมวลผลเพื่อสะท้อนความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ .ศ. 2564 ได้อย่างมีนัยสำคัญส่วนในด้านกรอบระยะเวลาในการประเมินผลนั้นจะดำเนินการ 1 ครั้ง คือ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2563 ถึง 30 กันยายน พ.ศ. 2564

**2. การติดตามความก้าวหน้า** การติดตามความก้าวหน้าเป็นกระบวนการที่สำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการ โดยประเด็นที่นำมาพิจารณาประกอบด้วย ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ความก้าวหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยการติดตามความก้าวหน้าสามารถดำเนินการตั้งแต่ขั้นการเตรียมความพร้อมของโครงการ จนกระทั่งดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ส่วนรอบระยะเวลาในการติดตามความก้าวหน้านั้นแผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้า 4 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 ไตรมาสที่ 1	ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
ครั้งที่ 2 ไตรมาสที่ 2	ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม พ.ศ. 2564
ครั้งที่ 3 ไตรมาสที่ 3	ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 มิถุนายน พ.ศ. 2564
ครั้งที่ 4 ไตรมาสที่ 4	ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายน พ.ศ. 2564

โดยให้หน่วยงานต่างๆนำเสนอความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานและการจัดทำ รายงานผลสำเร็จของการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณซึ่งแบ่งการติดตามออกเป็นดังนี้

1) หน่วยงานในระดับคณะวิทยาลัยสถาบันนักกอง

- จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีในส่วนของการการครุภัณฑ์/สิ่งก่อสร้างและโครงการตามแบบฟอร์มที่กำหนดถึงกองนโยบายและแผนทุกวันที่ 5 ของเดือน
- จัดส่งรายงานผลตัวชี้วัดส่งถึงผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
- จัดส่งรายงานผลตัวชี้วัดถึงผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดส่งถึงกองนโยบายและแผน

ครั้งที่	หน่วยงาน ส่ง ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดส่ง กองนโยบายและแผน
ครั้งที่ 1 รอบไตรมาสที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม– 31 ธันวาคม	1 มกราคม	5 มกราคม
ครั้งที่ 2 รอบไตรมาสที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม	1 เมษายน	5 เมษายน
ครั้งที่ 3 รอบไตรมาสที่ 3 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 มิถุนายน	1 กรกฎาคม	5 กรกฎาคม
ครั้งที่ 4 รอบไตรมาสที่ 4 ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม– 30 กันยายน	1 ตุลาคม	5 ตุลาคม

2) คณะกรรมการติดตามและประเมินผล (โดยมีกองนโยบายและแผน ทำหน้าที่เป็นคณะทำงานและเลขานุการ) ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ผลภาพรวมของมหาวิทยาลัยดังนี้

- รายงานการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงาน
- รายงานผลตัวชี้วัด

ครั้งที่ 1 รอบไตรมาสที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ครั้งที่ 2 รอบไตรมาสที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม พ.ศ. 2564

ครั้งที่ 3 รอบไตรมาสที่ 3 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 มิถุนายน พ.ศ. 2564

ครั้งที่ 4 รอบไตรมาสที่ 4 ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายน พ.ศ. 2564

**3.การคำนึงถึงเครื่องมือในการประเมินผลกระทบที่มีอยู่เดิมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง** มหาวิทยาลัยจะใช้ระบบการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเช่นสำ นักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นต้นและการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

#### 1. กรอบความเชื่อมโยงความสำเร็จ

กรอบแนวคิดการติดตามประเมินผลใช้หลักการประเมินผลสำเร็จเชิงการบริหารจัดการ(ระดับผลผลิต) และความสำเร็จเชิงผลลัพธ์ (ระดับผลลัพธ์) ตามที่ระบุไว้ในแผนงานโครงการที่ได้นำเสนอใน ส่วนที่ 2 ไปพิจารณาให้มีการดำเนินการที่สำคัญในรูปแบบของแผนงานโครงการและกิจกรรมที่สนองตอบยุทธศาสตร์แต่ละยุทธศาสตร์และส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายของแผนพัฒนายุทธศาสตร์ 5 ปี และยุทธศาสตร์การพัฒนายุทธศาสตร์ 20 ปี ตามลำดับดังนี้

ระดับที่ 1 ความสำเร็จของแผนงาน / โครงการ / เป้าหมายผลผลิตในระดับโครงการโดย  
อนุกรรมการระดับยุทธศาสตร์

ระดับที่ 2 ความสำเร็จของแผนงาน / โครงการ / เป้าหมายผลลัพธ์ในระดับโครงการโดย  
“คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ ” ทำหน้าที่ประเมินผลระดับแผนยุทธศาสตร์  
โดยการบูรณาการผลสำเร็จของการดำเนินงานในระดับที่ 1

การกำกับตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รายไตรมาส

ประเด็นยุทธศาสตร์ / แผนปฏิบัติการ/ ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ 2564				
		ไตรมาส 1 (ต.ค.-ธ.ค. 63)	ไตรมาส 2 (ม.ค.-มี.ค. 64)	ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย. 64)	ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย.64)	รวม
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพ การศึกษา</b>						
<b>แผนปฏิบัติการด้าน “ยกระดับ”คุณภาพ การศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับ ศตวรรษที่ 21</b>						
1. (1.6) ผลการวัดสมรรถนะด้าน ภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของ นักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับB1หรือเทียบเท่า (มรภ.3.4)	ข้อ	2	3	4	5	5
2. (1.7) นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญา ตรีที่สอบผ่านการทดสอบความสามารถ ด้านดิจิทัลที่มหาวิทยาลัยกำหนด (IC3 หรือเทียบเท่า) (สกอ.)	ข้อ	2	3	4	5	5
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหาร จัดการ</b>						
<b>แผนปฏิบัติการด้าน “เพิ่มประสิทธิภาพ” การพัฒนาศูนย์การเงินและงบประมาณ และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</b>						
3. (4.4) การบริหารจัดการและการให้บริการ ห้องสมุดเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม	ข้อ	2	4	6	8	8
4. (4.5) การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ผ่านระบบสารสนเทศที่สนับสนุนระบบ การเรียนการสอนออนไลน์มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ธานี	ระดับ	3	4	5	5	5

# ภาคผนวก

## แนวทางการจัดทำและประเมินผลการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการให้หน่วยงานระดับคณะ สำนัก สถาบัน ภายใต้การดำเนินงานของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ .ศ.2547 เป็นต้นมา และได้มีการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพโดยกำหนดตัวชี้วัดเฉพาะที่สำคัญและให้มีจำนวนน้อยลง และสอดคล้องกับภารกิจในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่ไม่เป็นการสร้างภาระให้กับหน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ และให้การติดตามประเมินผล เป็นกลไกหรือเครื่องมือในการผลักดัน ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้บรรลุผลสำเร็จ มหาวิทยาลัยจึงได้มีการปรับปรุงแนวทางการจัดการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนี้

### 1. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- ตามตัวชี้วัดเก็บรวบรวมข้อมูลและหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมครบถ้วนและชัดเจน
- เพื่อแสดงถึงความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติราชการในแต่ละตัวชี้วัด
- เพื่อประกอบการพิจารณาและรายงานส่งกองนโยบายและแผน
- เพื่อสรุปและนำเสนอต่อคณะกรรมการนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัยและเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยต่อไป

### 2. กำหนดระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

- ไตรมาส 1 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 63 - 31 ธ.ค. 63) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 5 ม.ค. 64
- ไตรมาส 2 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 64 - 31 มี.ค. 64) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 5 เม.ย. 64
- ไตรมาส 3 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 64 - 30 มิ.ย. 64) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 5 ก.ค. 64
- ไตรมาส 4 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 64 - 30 ก.ย. 64) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 5 ต.ค. 64

### 3. คะแนนภาพรวมผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

ผลการประเมิน	ระดับคะแนนที่ได้รับ
ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก	4.51 - 5.00
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี	3.51 - 4.50
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง	2.51 - 3.50
ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้	1.51 - 2.50
ผลการประเมินอยู่ในระดับควรปรับปรุง	0.00 - 1.50



## คำอธิบายตัวชี้วัด

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

แผนปฏิบัติการด้าน “ยกระดับ” คุณภาพการศึกษาและการจัดการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ 21

ตัวชี้วัดที่ 1.6	ผลการวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ B1 หรือเทียบเท่า				
หน่วยนับ	ข้อ				
คำอธิบาย	<p>กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายเร่งปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งระบบให้สัมพันธ์เชื่อมโยงกัน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและใช้ในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ นโยบายหนึ่งที่สำคัญ คือ การส่งเสริมการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้วยโครงการพิเศษด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตให้เป็นไปตามนโยบายซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้</p>				
เกณฑ์มาตรฐาน	<p>การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ 5 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการกำหนดนโยบาย และสร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ</li> <li>2. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>3. จัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ</li> <li>4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป</li> <li>5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัด CEFR (B1) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50</li> </ol>				
เกณฑ์การประเมิน	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
	ไม่มีการดำเนินการ หรือมีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ
เจ้าภาพตัวชี้วัด	คณะกรรมการดำเนินการฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา				
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				

ตัวชี้วัดที่ 1.7	นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านการทดสอบความสามารถด้านดิจิทัลที่มหาวิทยาลัยกำหนด (IC3 หรือเทียบเท่า)				
หน่วยนับ	ข้อ				
คำอธิบาย	<p>ความสามารถด้านดิจิทัลเป็นสิ่งที่สามารถสะท้อนถึงความสามารถของบัณฑิตในการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม เพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ การเรียนรู้เพื่อการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ สามารถรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล ตัวบ่งชี้นี้ประเด็นการพิจารณาประกอบด้วย</p> <p>ระดับความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p>				
เกณฑ์มาตรฐาน	<p>การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์ 5 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการกำหนดนโยบาย และสร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล</li> <li>2. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล จากความร่วมมือของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>3. จัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล</li> <li>4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป</li> <li>5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัด (IC3 หรือเทียบเท่า) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50</li> </ol>				
เกณฑ์การประเมิน	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
	ไม่มีการดำเนินการ หรือ มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ
เจ้าภาพตัวชี้วัด	คณะกรรมการดำเนินการฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา				
ผู้รับผิดชอบโครงการ	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ**  
**แผนปฏิบัติการด้าน “เพิ่มประสิทธิภาพ” การพัฒนาบุคลากรการเงิน และงบประมาณ**  
**และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**

ตัวชี้วัดที่ 4.4	การบริหารจัดการและการให้บริการห้องสมุดเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม				
หน่วยนับ	ข้อ				
คำอธิบาย	<p>การบริหารจัดการและการให้บริการห้องสมุดเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมหมายถึง การจัดการในการเตรียมความพร้อมเพื่อให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ห้องสมุดสีเขียว ด้านการบริหารจัดการที่ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายสนับสนุนและจัดทำแผนการดำเนินงานการบริหารจัดการห้องสมุดสีเขียว การเปิดโอกาสให้บุคลากรและผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมกิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและการให้บริการสารสนเทศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับการให้บริการของห้องสมุดสมัยใหม่ การให้บริการที่ทันสมัย และทันต่อความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนการฝึกอบรมหรือการพัฒนาบุคลากรห้องสมุดให้มีความรู้ด้านการให้บริการที่ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง</p>				
เกณฑ์มาตรฐาน	<p>ห้องสมุดมีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว (Green Library) 7 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการบริหารงานห้องสมุด รวมทั้งการกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์ตามมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว และมีการประกาศให้ทราบทั่วกัน</li> <li>2. ห้องสมุดมีโครงสร้างพื้นฐานหรือลักษณะทางกายภาพ ที่เอื้อต่อการใช้พลังงานและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในการให้บริการและการบริหารจัดการห้องสมุด</li> <li>3. ห้องสมุดมีการกำหนดมาตรการในการใช้ทรัพยากรและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>4. ห้องสมุดมีการจัดการขยะของเสียและมลพิษอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>5. ห้องสมุดมีการจัดการด้านทรัพยากรสารสนเทศ การให้บริการ และการส่งเสริมการเรียนรู้ที่สนับสนุนการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม</li> <li>6. มีการประเมินผลความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุด มีค่าความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</li> <li>7. ห้องสมุดมีความร่วมมือกับห้องสมุดอื่น ๆ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการความรู้หรือมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในเรื่องการบริหารจัดการและการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม</li> <li>8. ผู้บริหารกำหนดตัวชี้วัดการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมโดยติดตามประเมินผลเป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</li> </ol>				
เกณฑ์การประเมิน	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
	1-2 ข้อ	3-4 ข้อ	5-6 ข้อ	7 ข้อ	8 ข้อ
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	คณะกรรมการดำเนินการฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการ				
ผู้รับผิดชอบโครงการ	หอสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				

ตัวชี้วัดที่ 4.5	มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล				
หน่วยนับ	ข้อ				
คำอธิบาย	<p>การเรียนการสอนออนไลน์จัดเป็นนวัตกรรมทางการศึกษา ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิมๆ ให้เป็นการเรียนใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอน ทั้งนี้เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีความทันสมัยและมีคุณภาพสูง</p>				
เกณฑ์มาตรฐาน	<p>การนับผลการดำเนินการตามเกณฑ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบสารสนเทศที่สนับสนุนระบบการเรียนการสอนออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 5 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการกำหนดนโยบาย และสร้างระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนออนไลน์</li> <li>2. มีการกำหนดแผนปฏิบัติการเพื่อการขับเคลื่อนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี</li> <li>3. มีกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพผู้สอนหรือบุคลากรด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ และกิจกรรมสนับสนุนผู้เรียนในการศึกษาออนไลน์</li> <li>4. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนการผลิตสื่อประกอบการเรียน การสอนที่ทันสมัย เช่น ห้องผลิตสื่อเพื่อการเรียนการสอน ห้องผลิตสื่อการสอนด้วยตนเอง ห้องตัดต่อวีดีโอ เป็นต้น</li> <li>5. มีรายวิชาที่มีสื่อสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และมีการวัดผลประเมินผลผ่านระบบการเรียนการสอนออนไลน์ อย่างน้อย 6 รายวิชา</li> </ol>				
เกณฑ์การประเมิน	<p>1 คะแนน</p> <p>ไม่มีการดำเนินการ หรือมีการดำเนินการ 1 ระดับ</p>	<p>2 คะแนน</p> <p>มีการดำเนินการ 2 ระดับ</p>	<p>3 คะแนน</p> <p>มีการดำเนินการ 3 ระดับ</p>	<p>4 คะแนน</p> <p>มีการดำเนินการ 4 ระดับ</p>	<p>5 คะแนน</p> <p>มีการดำเนินการ 5 ระดับ</p>
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	คณะกรรมการดำเนินการฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการ				
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				