

คู่มือปฏิบัติงาน

ระบบโทรศัพท์ดิจิทัล (VoIP) สำหรับผู้ดูแลระบบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

นายวิสุทธิ์ สุวัฒนานุกร

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ฝ่ายวิศวกรรมเครือข่ายและซ่อมบำรุง

ศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

คำนำ

ปัจจุบันการสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อชีวิตของมนุษย์ ถึงแม้ว่าการสื่อสารจะไม่ได้มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับความเป็นอยู่ของมนุษย์เหมือนกับปัจจัยสี่ แต่การที่จะให้ได้มาซึ่งปัจจัยสี่เหล่านั้นย่อมต้องอาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ และเพื่ออยู่ร่วมกันในสังคม

การสื่อสารนั้นมีหลายรูปแบบ แต่การสื่อสารที่ขาดไม่ได้เลยคือการใช้งานระบบโทรศัพท์ เช่น ระบบโทรศัพท์พื้นฐาน ระบบโทรศัพท์มือถือ และการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกกันว่า Voice over Internet Protocol (VoIP) ซึ่งปัจจุบันก็มีหลายโปรโตคอลที่ทำงานบนโครงข่าย IP แต่ที่มีการใช้งานอย่างแพร่หลายในปัจจุบันก็คือโปรโตคอล Session Initiation Protocol (SIP)

โดยศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัยฯ เพื่อจัดหาระบบโทรศัพท์ดิจิทัลมาใช้งานภายในมหาวิทยาลัยฯ ตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน เพื่อรองรับการสื่อสารผ่านทางโครงข่ายอินเทอร์เน็ต รองรับการทำงานของระบบ บริหารจัดการระบบง่ายขึ้นและประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดตั้งสายสัญญาณเมื่อเทียบกับระบบโทรศัพท์แบบอนาล็อก

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือปฏิบัติงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ทั้งนี้ หากเกิดข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่อง ผู้จัดทำใคร่ขออนอภัยและจะนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้คู่มือการปฏิบัติงานมีความถูกต้องและสมบูรณ์ต่อไป

นายวิสุทธิ สุวัฒนานุกร

ผู้จัดทำ

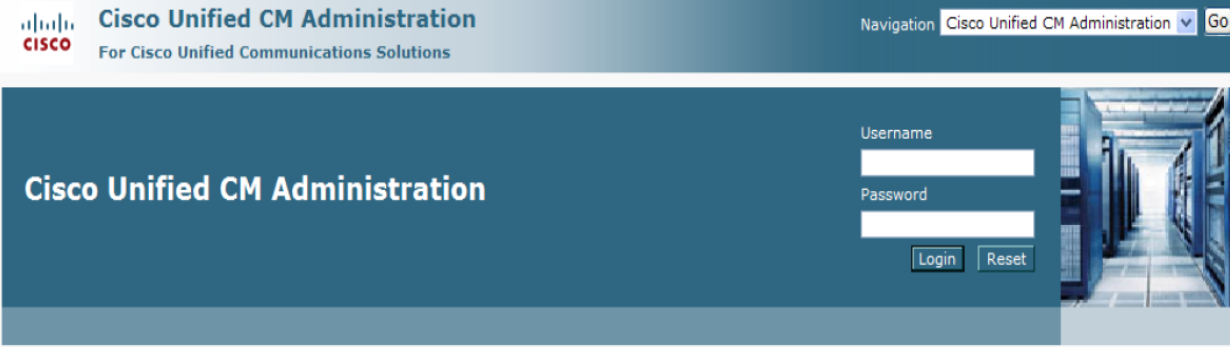
Cisco Unified Call Manager
Administration Release 10.5

สารบัญ

รายการ	หน้า
1. Cisco Unified CM Administration	
1.1 ระบบบริหารจัดการ Cisco Unified CM Administration	5
1.2 ข้อมูลแสดงรายการลิขสิทธิ์ (License Unit Report)	6
2. การแบ่งกลุ่มของโทรศัพท์ / หมายเลขโทรศัพท์ / การจัดกลุ่มการดิ่งสาย	
2.1 การแบ่งกลุ่มของโทรศัพท์ (Partition)	7
2.2 หมายเลขโทรศัพท์ (Directory Number)	10
2.3 การจัดกลุ่มการดิ่งสาย (Call Pickup Group)	11
3. โทรศัพท์	
3.1 โทรศัพท์ (Phone)	12
4. การ Monitor ระบบโทรศัพท์ดิจิทัล (VoIP)	18

1. Cisco Unified CM Administration

1.1 ระบบบริหารจัดการ Cisco Unified CM Administration เป็นหน้าจอลักษณ์ของระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม,ปรับปรุงและแก้ไข ในฐานข้อมูลของ Cisco Unified Communications Manager เนื่องจากว่าอาจจะมีผู้ดูแลระบบหลายคน จึงสามารถรองรับการ login ของผู้ดูแลระบบหลายคนได้พร้อมๆกัน โดยที่สามารถกำหนดสิทธิ์ได้ เพื่อช่วยกันบริหารจัดการดูแลระบบ



Copyright © 1999 - 2009 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at our [Export Compliance Product Report](#) web site.

For information about Cisco Unified Communications Manager please visit our [Unified Communications System Documentation](#) web site.

For Cisco Technical Support please visit our [Technical Support](#) web site.

รูปที่ 1 หน้าต่างระบบบริหารจัดการ Cisco Unified CM Administration

1.2 ข้อมูลแสดงรายการลิขสิทธิ์ (License Unit Report)

เป็นการแสดงรายงานจำนวน License ของโทรศัพท์ทั้งหมดที่มีอยู่ รวมถึงจำนวน License ที่ใช้งานไปทั้งหมดและจำนวน License ที่ยังเหลืออยู่ พร้อมทั้งยังแสดงข้อมูลของ License Type ที่ใช้อยู่ปัจจุบันว่าเป็นรุ่นใด

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The page title is "License Usage Report". It includes a navigation menu at the top with options like System, Call Routing, Media Resources, etc. The main content area contains a summary of current license usage, a table of license requirements by type, and information about users and unassigned devices.

License Usage Report

Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete, depending on the size of your deployment.

[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

Usage Details Last Updated: 2014-12-11 23:54:44

License Requirements by Type

License Type	Current Usage	Report
CUWL Standard	0	Users(0) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	Users(0)
Enhanced	12	Users(0) Unassigned Devices(12)
Basic	0	Users(0) Unassigned Devices(0)
Essential	290	Users(0) Unassigned Devices(290)
TelePresence Room	0	Users(0) Unassigned Devices(0)

Users and Unassigned devices

Users	0	View Usage Report
Unassigned Devices	302	View Usage Report

Cisco Prime License Manager

The licenses for this system are managed by a Cisco Prime License Manager server.

Server Hostname / IP Address: [CUJCM1](#)

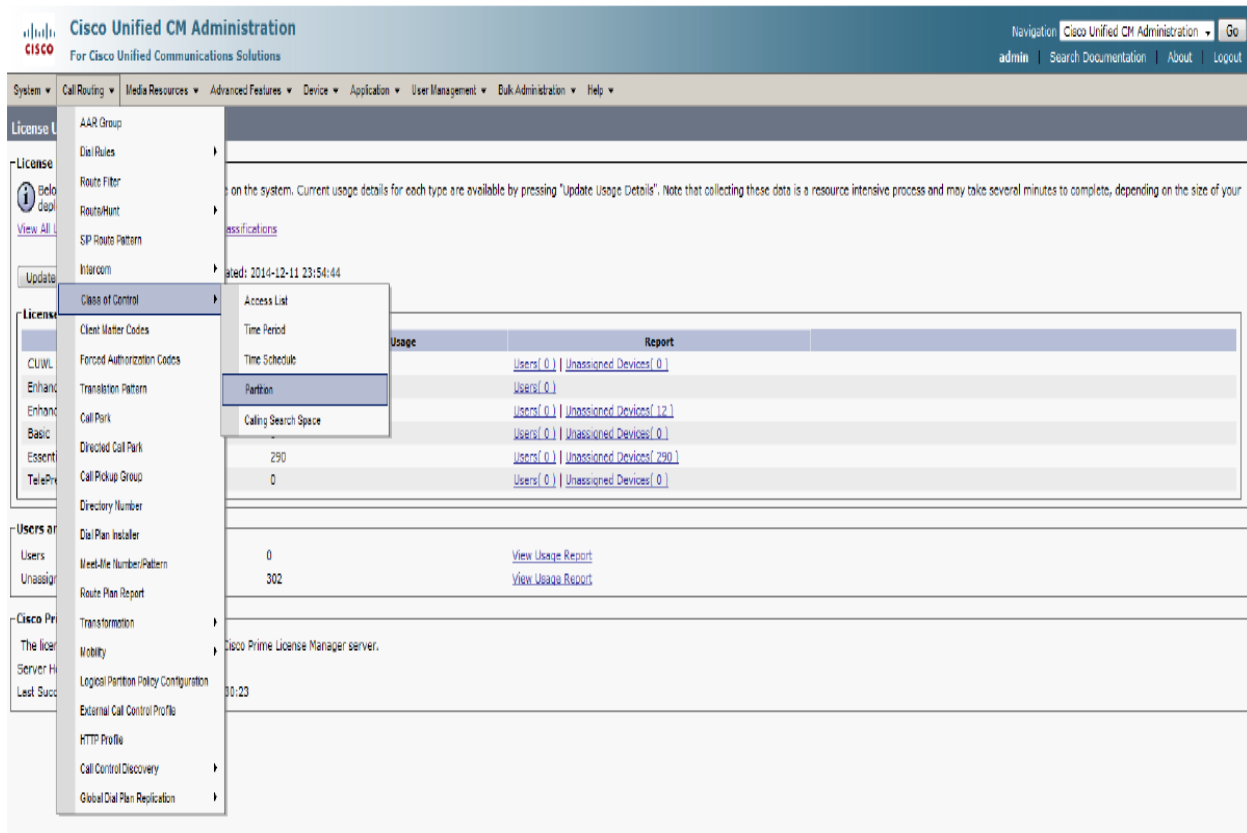
Last Successful Synchronization: 2014-12-11 00:30:23

รูปที่ 2 หน้าต่างแสดงรายการลิขสิทธิ์ (License Unit Report)

2. การแบ่งกลุ่มของโทรศัพท์ / หมายเลขโทรศัพท์ / การจัดกลุ่มการตั้งสาย

2.1 การแบ่งกลุ่มของโทรศัพท์ (Partition) เป็นการแบ่งกลุ่มของโทรศัพท์โดยการกำหนด Partition จะทำให้เราสามารถที่จะจำกัดสิทธิในการโทรข้ามระหว่าง Partition ได้ โดยปกติแล้ว ถ้าไม่ได้อยู่ใน Partition เดียวกันจะไม่สามารถโทรข้ามกันได้

2.1.1 การเข้าเมนู Partition



The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The left-hand navigation menu is open, and the 'Partition' option is highlighted. The main content area displays a table with columns for 'Usage' and 'Report'. The table contains several rows of data, including 'Users (0) | Unassigned Devices (0)', 'Users (0)', 'Users (0) | Unassigned Devices (12)', 'Users (0) | Unassigned Devices (0)', 'Users (0) | Unassigned Devices (290)', and 'Users (0) | Unassigned Devices (0)'. There are also links for 'View Usage Report' and 'View Usage Report'.

Usage	Report
Users (0) Unassigned Devices (0)	
Users (0)	
Users (0) Unassigned Devices (12)	
Users (0) Unassigned Devices (0)	
Users (0) Unassigned Devices (290)	
Users (0) Unassigned Devices (0)	

รูปที่ 3 หน้าต่างการเข้าเมนู Partition

2.1.2 การกำหนดชื่อ Partition

Cisco Unified CM Administration
สำหรับผลิตภัณฑ์ Cisco Unified Communications

System Call Routing Media Resources Voice Mail Device Application User Management Bulk Administration Help

Partition Configuration

Save

Status
Status: Ready

Partition Information
To enter multiple partitions, use one line for each partition entry. You can enter up to 75 partitions; the names and descriptions can have up to a total of 1475 characters. The partition name cannot exceed 50 characters. Use a comma (',') to separate the partition name and description on each line. If a description is not entered, Cisco Unified Communications Manager uses the partition name as the description. For example:
<< partitionName >> , << description >>
CiscoPartition, Cisco employee partition
DallasPartition

Name* 1

Save 2

*- indicates required item.

รูปที่ 4 หน้าต่างการกำหนดชื่อ Partition

2.1.3 รายการของ Partition ที่ทำการเพิ่ม

Cisco Unified CM Administration

System Call Routing Media Resources Voice Mail Device Application User Management Bulk Administration Help

Find and List Partitions

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status
1 records found

Partition (1 - 1 of 1) Rows per Page 50

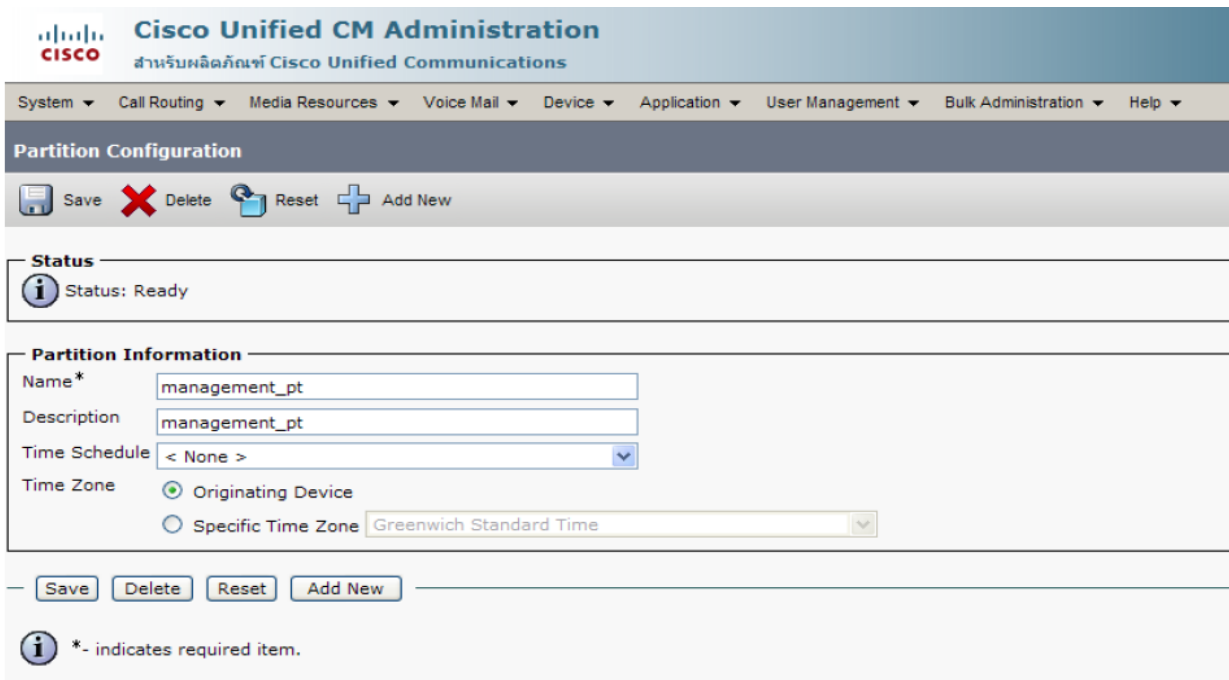
ค้นหา Partition ที่ชื่อ:

<input type="checkbox"/>	Partition Name ^	Description
<input type="checkbox"/>	management_pt	management_pt

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

รูปที่ 5 หน้าต่าง Partition ที่ได้ทำการเพิ่มแล้ว

2.1.4 กำหนดชื่อของ Partition และ Description จากนั้น กดปุ่ม Save



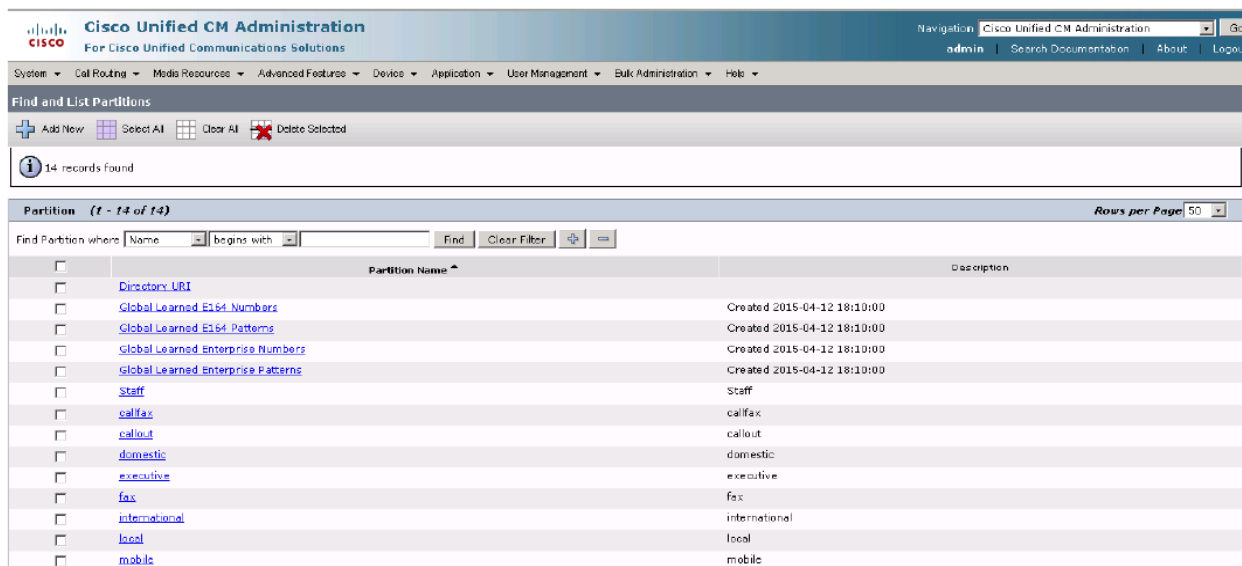
The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface for Partition Configuration. The page title is "Cisco Unified CM Administration" with the subtitle "สำหรับผลิตภัณฑ์ Cisco Unified Communications". The navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The main heading is "Partition Configuration". Below the heading are buttons for Save, Delete, Reset, and Add New. The "Status" section shows "Status: Ready". The "Partition Information" section contains the following fields:

- Name*: management_pt
- Description: management_pt
- Time Schedule: < None >
- Time Zone: Originating Device, Specific Time Zone (Greenwich Standard Time)

At the bottom, there are buttons for Save, Delete, Reset, and Add New. A note indicates that an asterisk (*) indicates a required item.

รูปที่ 6 หน้าต่างการ Config Partition

2.1.5 รายการแสดง Partition ทั้งหมด



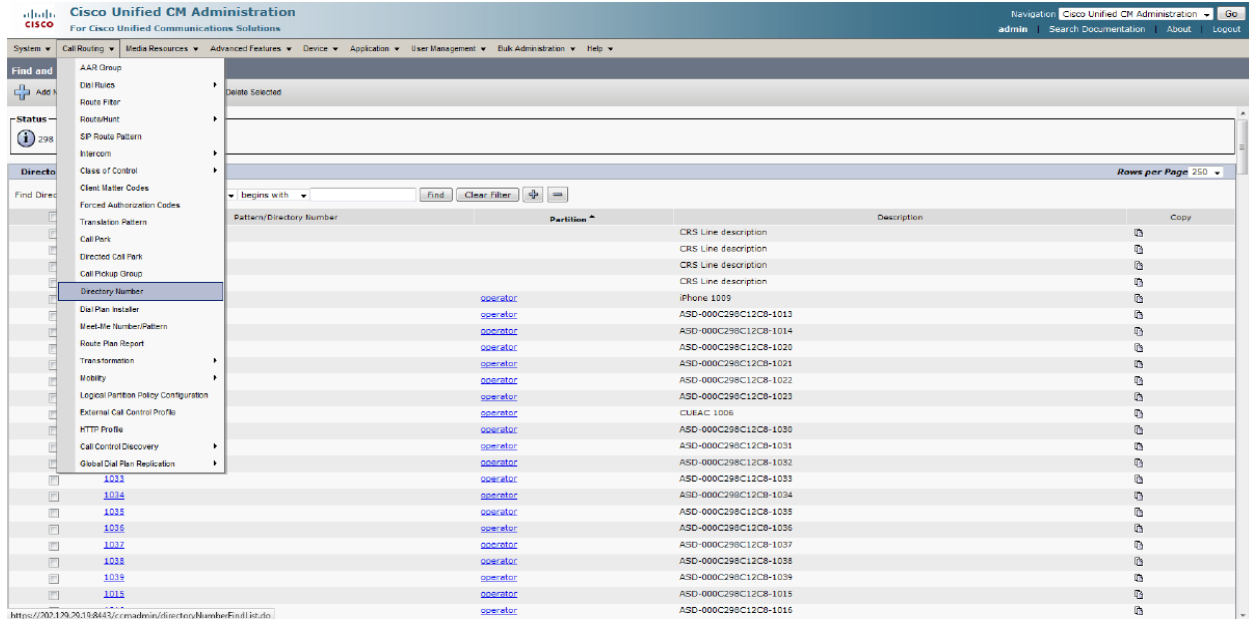
The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface for "Find and List Partitions". The page title is "Cisco Unified CM Administration" with the subtitle "For Cisco Unified Communications Solutions". The navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The main heading is "Find and List Partitions". Below the heading are buttons for Add New, Select All, Clear All, and Delete Selected. The "Status" section shows "14 records found". The "Partition (1 - 14 of 14)" section contains a search bar and a table of partitions.

<input type="checkbox"/>	Partition Name	Description
<input type="checkbox"/>	Directory URI	
<input type="checkbox"/>	Global Learned E164 Numbers	Created 2015-04-12 18:10:00
<input type="checkbox"/>	Global Learned E164 Patterns	Created 2015-04-12 18:10:00
<input type="checkbox"/>	Global Learned Enterprise Numbers	Created 2015-04-12 18:10:00
<input type="checkbox"/>	Global Learned Enterprise Patterns	Created 2015-04-12 18:10:00
<input type="checkbox"/>	Staff	Staff
<input type="checkbox"/>	callfax	callfax
<input type="checkbox"/>	callout	callout
<input type="checkbox"/>	domestic	domestic
<input type="checkbox"/>	executive	executive
<input type="checkbox"/>	fax	fax
<input type="checkbox"/>	international	international
<input type="checkbox"/>	local	local
<input type="checkbox"/>	mobile	mobile

รูปที่ 7 หน้าต่างแสดงรายการ Partition ทั้งหมด

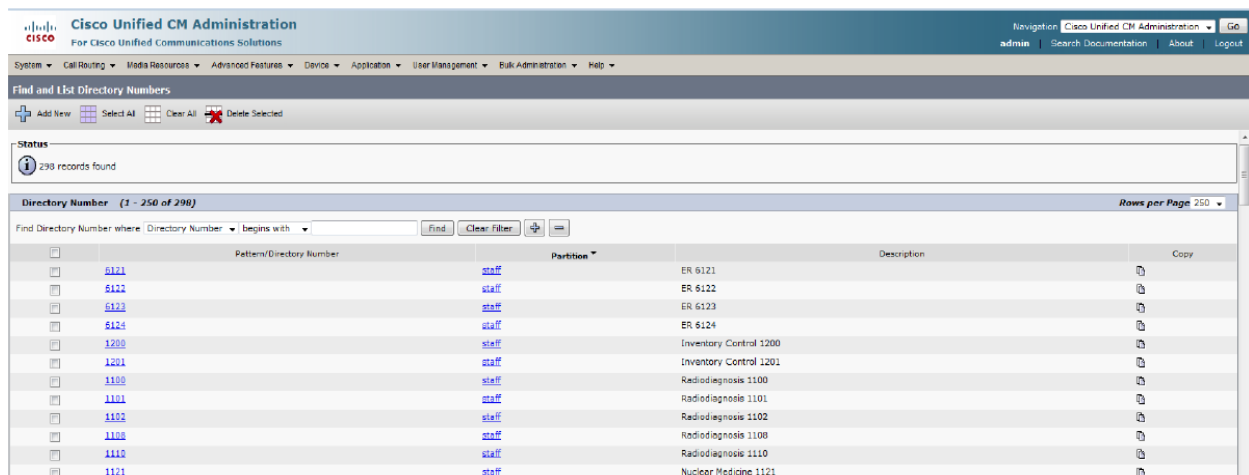
2.2 หมายเลขโทรศัพท์ (Directory Number) ต้องมีการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ทุกเครื่องที่ใช้งานในระบบ โดยจะมีการบริหารจัดการเลขหมายตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ

2.2.1 การเข้าเมนู Directory Number



รูปที่ 8 หน้าต่างการเข้าเมนู Directory Number

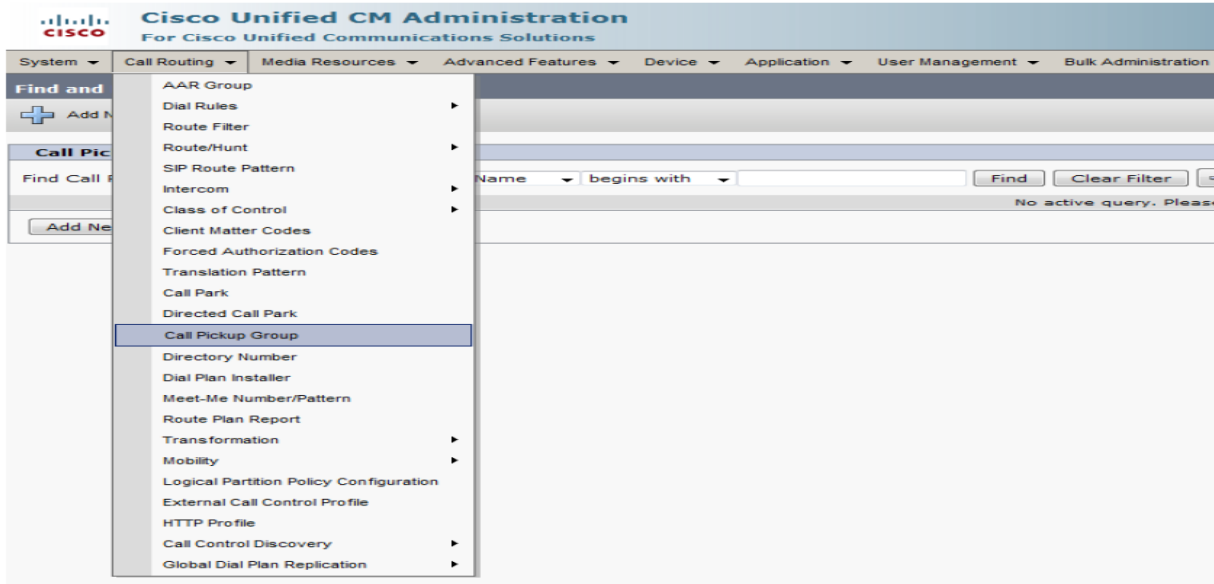
2.2.2 หลังจากที่ได้ทำการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ไปแล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถดูรายละเอียดข้อมูลได้ที่หน้า Find and List Directory Number



รูปที่ 9 หน้าต่างแสดงหมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมด

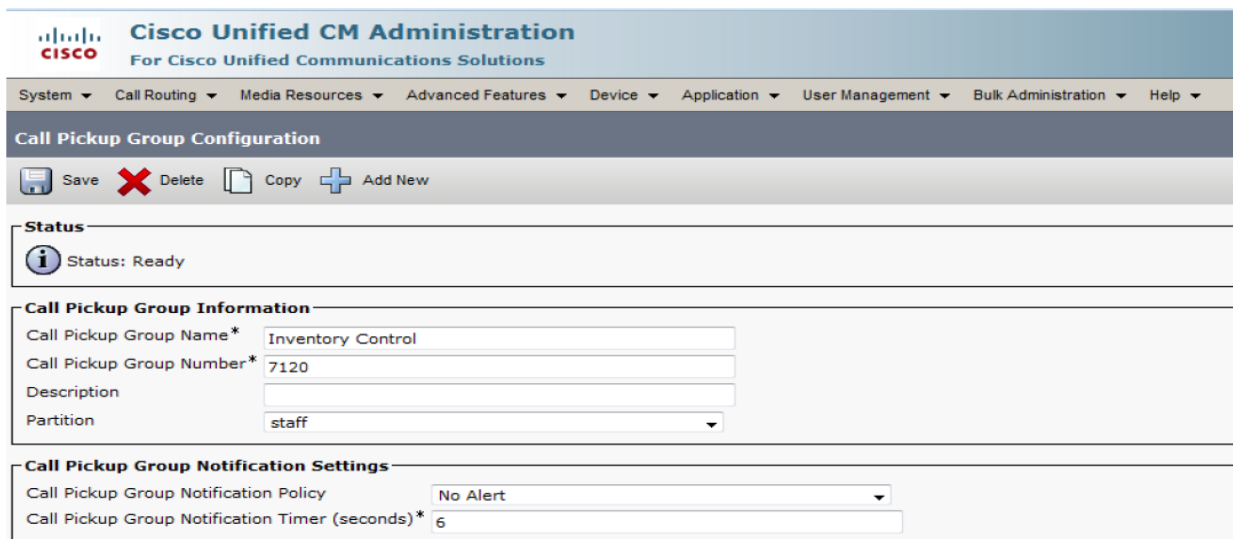
2.3 การจัดกลุ่มการดิ่งสาย (Call Pickup Group) เป็นการกำหนดกลุ่ม โดยจะแบ่งเป็นกลุ่มตามหน่วยงานต่างๆภายในมหาวิทยาลัยฯ เพื่อความสะดวกในการรับสายแทน (ดิ่งสาย) ภายในกลุ่ม

2.3.1 การเข้าเมนู Call Pickup Group



รูปที่ 10 หน้าต่างการเข้าเมนู Call Pickup Group

2.3.2 กำหนดชื่อกลุ่มและรายละเอียดตามระบบต้องการ



รูปที่ 11 หน้าต่างการ Config Call Pickup Group

3. โทรศัพท์

3.1 โทรศัพท์ (Phone) หน่วยงานที่จะทำการซื้อเครื่องโทรศัพท์เครื่องใหม่จะต้องทำการประสานมายังผู้ดูแลระบบก่อน เพื่อผู้ดูแลระบบจะได้แจ้งรายละเอียดรุ่นและประเภทของ License ให้กับหน่วยงาน ส่วนในการเพิ่มโทรศัพท์เครื่องใหม่เข้าในระบบนั้น ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการ Config รายละเอียดทั้งหมดรวมทั้งการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ (Directory Number) อีกด้วย

3.1.1 ขั้นตอนในการ Add Phone คลิกที่ Device > Phone > Add New

Add a New Phone

Next

Status

Status: Ready

Select the type of phone you would like to create

Phone Type* Cisco 7911

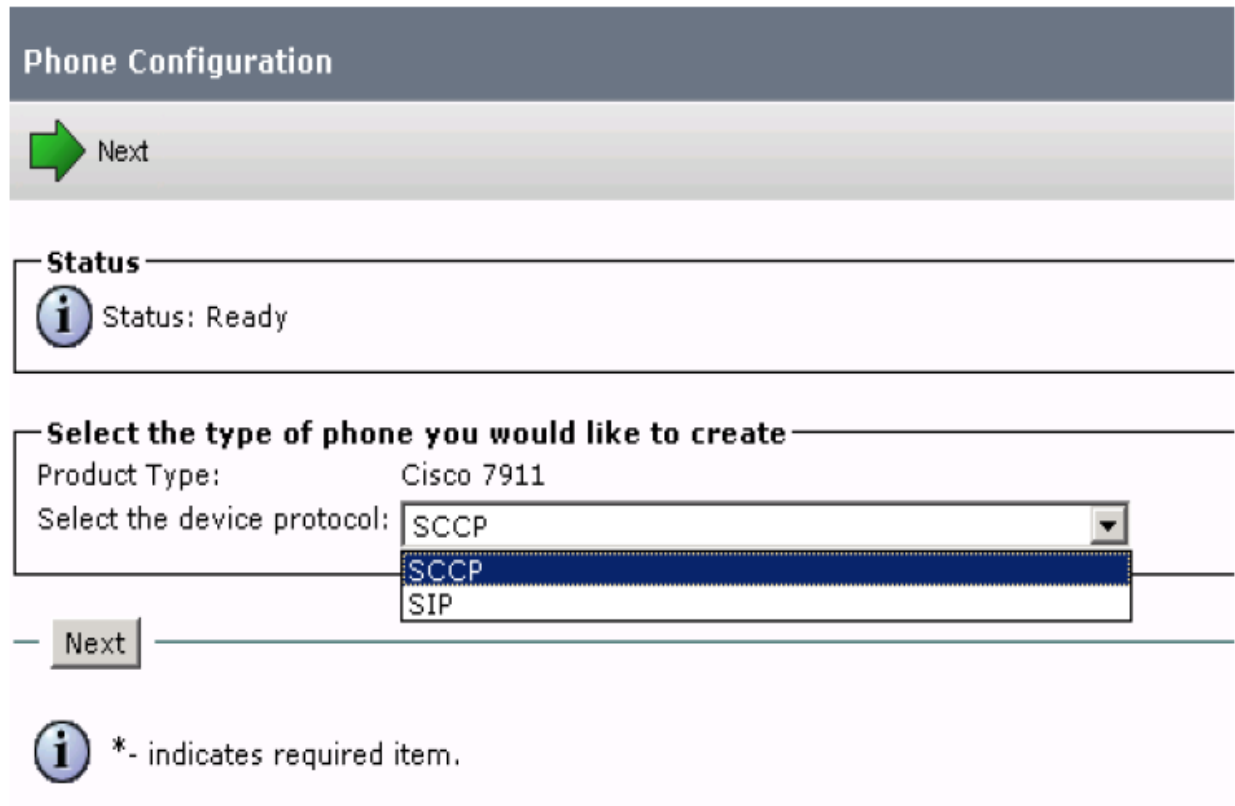
Next

*- indicates required item.


รูปที่ 12 การ Add New Phone

3.1.2 เลือกประเภทของโทรศัพท์ ตัวอย่างเช่น เลือกเป็น Cisco 7911 > เลือกประเภท


โปรโตคอลแบบ SCCP > กด Next



Phone Configuration

 Next

Status


 Status: Ready


Select the type of phone you would like to create

Product Type: Cisco 7911

Select the device protocol:

- SCCP
- SIP


 Next


 *- indicates required item.

รูปที่ 13 หน้าต่าง Phone Configuration

3.1.3 Config รายละเอียดทั้งหมดตามที่ระบบต้องการ

Phone Configuration

 Save

Status
 Status: Ready

Phone Type
Product Type: Cisco 7911
Device Protocol: SCCP

Device Information

MAC Address*	002155D5327C ¹	
Description	SKOPAD ²	
Device Pool*	Default ³	View Details
Common Device Configuration	< None >	View Details
Phone Button Template*	Standard 7911 ⁴	
Softkey Template	< None >	
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile ⁵	
Calling Search Space	< None >	
AAR Calling Search Space	< None >	
Media Resource Group List	< None >	
User Hold MDH Audio Source	< None >	
Network Hold MOH Audio Source	< None >	
Location*	Hub_None	
AAR Group	< None >	
User Locale	สยาม, ราชอาณาจักรไทย, ราชอาณาจักรไทย ⁶	
Network Locale	Thailand ⁷	
Built In Bridge*	ค่ามาตรฐาน	
Privacy*	ค่ามาตรฐาน	
Device Mobility Mode*	ค่ามาตรฐาน	View Current
Owner User ID	caradmin	
Phone Personalization*	ค่ามาตรฐาน	
Phone Load Name		

Is Active
 Ignore Presentation Indicators (internal calls only)
 Allow Control of Device from CTI
 Logged Into Hunt Group
 Remote Device

Protocol Specific Information

Packet Capture Mode* โหมดการประมวลผลแบบกลุ่ม 8

Packet Capture Duration

Presence Group* Standard Presence group 9

Device Security Profile* Cisco 7911 - Standard SCCP Non-Secure Profile 10


SUBSCRIBE Calling Search Space

Unattended Port

Require DTMF Reception

RFC2833 Disabled

Phone Configuration

 Save

Auto Call Select*

Log Server

Advertise G.722 Codec*

Wideband Handset UI Control*

Wideband Handset*

Peer Firmware Sharing*

Cisco Discovery Protocol (CDP): Switch Port*

Cisco Discovery Protocol (CDP): PC Port*

Link Layer Discovery Protocol - Media Endpoint Discover (LLDP-MED): Switch Port*


Link Layer Discovery Protocol (LLDP): PC Port*

LLDP Asset ID

LLDP Power Priority*


Display Refresh Rate*


Windows Internet Explorer


 Click on the Reset Phone button to have the changes take effect.

OK 12

Save 11

 *. indicates required item.

 ** - Device reset is not required for changes to Packet Capture Mode and Packet Capture Duration.

 ***Note: Security Profile Contains Addition CAPP Settings.

รูปที่ 14 หน้าต่าง Phone Configuration (ต่อ)

3.1.4 คลิกที่ Line [1] Add a New DN เพื่อกำหนดหมายเลขโทรศัพท์

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The main header reads "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions". Below the header is a "Phone Configuration" section with a toolbar containing Save, Delete, Copy, Reset, Apply Config, and Add New buttons. The "Status" section shows "Status: Ready".

The "Association" section on the left lists 24 lines. Line 1 is selected and labeled "Line [1] - 1001 in operator". Below the list is a "Modify Button Items" button and a section for "Add On Module(s)".

The "Phone Type" section shows "Product Type: Cisco 7975" and "Device Protocol: SCCP".

The "Real-time Device Status" section displays: "Registration: Unregistered", "IPv4 Address: 172.17.3.181", "Active Load ID: SCCP75.9-4-2-1S", and "Download Status: None".

The "Device Information" section contains a list of configuration parameters and their values:

<input checked="" type="checkbox"/> Device is Active	
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
MAC Address*	1CDEA76384ED
Description	Operator 1001
Device Pool*	Default View Details
Common Device Configuration	< None > View Details
Phone Button Template*	Operator Find
Softkey Template	< None >
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile View Details
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
Media Resource Group List	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Location*	Hub_None
AAR Group	< None >
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
Built In Bridge*	Default
Privacy*	Default

รูปที่ 15 หน้าต่าง Add Directory Number

3.1.5 ใส่หมายเลขโทรศัพท์และค่าต่างๆ ตามที่ระบบกำหนด

- Directory Number
- Route Partition
- Description
- Alerting Name
- ASCII Alerting Name

จากนั้นกดปุ่ม Apply Config > และกดปุ่ม Save

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. The page title is "Directory Number Configuration". The navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, and Bulk Administration. The main content area is divided into two sections: "Directory Number Information" and "Directory Number Settings".

Directory Number Information:

- Directory Number: 1001 (with an "Urgent Priority" checkbox)
- Route Partition: operator
- Description: Operator 1001
- Alerting Name: Operator 1001
- ASCII Alerting Name: Operator 1001
- External Call Control Profile: < None >
- Allow Control of Device from CTI
- Line Group: Operator_LG (with an "Edit Line Group" button)
- Associated Devices: SEP1CDEA78384ED (with "Edit Device" and "Edit Line Appearance" buttons)
- Dissociate Devices: (empty field)

Directory Number Settings:

- Voice Mail Profile: < None > (with a note: "(Choose <None> to use system default)")
- Calling Search Space: operator_oss
- BLF Presence Group: Standard Presence group
- User Hold MOH Audio Source: 1-SampleAudioSource
- Network Hold MOH Audio Source: 1-SampleAudioSource
- Auto Answer: Auto Answer: Off
- Reject Anonymous Calls

รูปที่ 16 หน้าต่าง Add Directory Number (ต่อ)

4. การ Monitor ระบบโทรศัพท์ดิจิทัล (VoIP)

4.1 ในการ Monitor เพื่อตรวจสอบระบบ มีการดำเนินการตรวจเช็คระบบทุกวัน โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- คลิกที่ Device > Phone > เลือก Directory Number > กดปุ่ม Find

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The navigation menu is open, and the 'Phone' option is selected. The search bar is set to 'Directory Number' and the 'Find' button is highlighted. The table below shows the results of the search.

Device Name(Line)	Description	Device Pool	Extension	Partition	Device Protocol
SEP5CA46AFF2293(1)	อธิการบดี	Default	1.(Intercom)	IntercomPresident.(Intercom)	SCCP
SEP1CE85D071635(1)	สำนักงานคณะบดีคณะศดา	Default	1000	Staff	SIP
SEP1CE85D072470(1)	งานวิชาการและพัฒนามนุษย์คณะศดา	Default	1010	Staff	SIP
SEP80E86F2244A7(1)	ห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์(ชั้น3) คณะศดา	Default	1011	Staff	SIP
SEP80E86F2216A3(1)	ห้องทักสายวิชาการศึกษาปฐมวัย(ห้อง702) คณะศดา	Default	1014	Staff	SIP
ATA34DBFD184276(1)	FAX สถาบันพัฒนาฯ คณะศดา 1018	Default	1018	fax	SIP
ATA34DBFD18A79E(1)	FAX คณะศดา 1019	Default	1019	fax	SIP
SEP1CE85D072513(1)	หลักสูตรสาขาวิชาการศึกษานานาชาติคณะศดา	Default	1020	Staff	SIP
SEP1CE85D0724C6(1)	หลักสูตรสาขาวิชาคณิตศาสตร์คณะศดา	Default	1023	Staff	SIP
SEP1CE85D072567(1)	หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยคณะศดา	Default	1030	Staff	SIP
SEP1CE85D0724CB(1)	หลักสูตรสาขาวิชาการภาษาอังกฤษคณะศดา อาคารเฉลิม	Default	1033	Staff	SIP
SEP1CE85D0724AC(1)	หลักสูตรสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไปคณะศดา	Default	1036	Staff	SIP
SEP1CE85D072517(1)	หลักสูตรสาขาวิชาศิลปศึกษาคณะศดา	Default	1040	Staff	SIP
SEP1CE85D0724CC(1)	หลักสูตรสาขาวิชาสังคมศึกษาคณะศดา	Default	1043	Staff	SIP
SEP80E86F224480(1)	ศูนย์วิจัยบริหารและการแนะแนว คณะศดา	Default	1046	Staff	SIP
SEPCC98914F7190(1)	ศูนย์บริหารคนโถงการศึกษา คณะศดา ***claim นววันที่27/02/61	Default	1050	Staff	SIP

รูปที่ 17 หน้าต่างแสดงขั้นตอนการ Monitor ระบบโทรศัพท์ดิจิทัล