



# แผนปฏิบัติการ

ประจำปีงบประมาณ

## พ.ศ. 2570

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



[arit.sru.ac.th](http://arit.sru.ac.th)



ส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาทักษะด้านภาษา



สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

## คำนำ

แผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้เงื่อนไขของหลักเกณฑ์พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มาตรา 16 ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนที่เกี่ยวข้อง

โดยดำเนินการตามระดับของแผนตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 เห็นชอบการจำแนกแผนเป็น 3 ระดับ ซึ่งมหาวิทยาลัยดำเนินการในแผนระดับ 3 คือแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อการดำเนินการของแผนระดับที่ 1 และระดับที่ 2 สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 31 (3) ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ของอธิการบดีไว้ว่า “จัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยและปฏิบัติตามนโยบายและแผนงาน รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย” ดังนั้นแผนปฏิบัติราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 จึงได้จัดทำขึ้นโดยระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งงบประมาณ รายได้ รายจ่าย และทรัพยากรที่ต้องใช้ในช่วง 1 ปีงบประมาณ (1 ตุลาคม 2569 – 30 กันยายน 2570) ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาความมั่นคง รวมถึงแผนยุทธศาสตร์ทั้งในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ภาคและประเทศ โดยการบูรณาการตัวชี้วัด ทั้งจากตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน (สกอ.) ตัวชี้วัดจากยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และแผนพัฒนาความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พ.ศ. 2566-2570 และตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 นี้ ได้กำหนดสาระสำคัญ 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 บทนำ

ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

ส่วนที่ 4 กลไกขับเคลื่อน การบริหารความเสี่ยง และการติดตามประเมินผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีคาดหวังให้แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ฉบับนี้ เป็นเครื่องมือสำหรับการบูรณาการและการแปลงแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน และผลักดันภารกิจต่างๆ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์บรรลุเป้าประสงค์และวิสัยทัศน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถตอบสนองเป้าหมายและผลลัพธ์ในเชิงยุทธศาสตร์ได้อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจนอันจะเป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นสังคม และประเทศชาติต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปริญญาน้อยดอนไพร)  
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

# สารบัญ

## หน้า

|                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ส่วนที่ 1 บทนำ .....                                                                                      | 2   |
| ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์ 3 ระดับ .....                                                      | 6   |
| __1. แผนระดับที่ 1 (แผนยุทธศาสตร์ชาติ) .....                                                              | 6   |
| __2. แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง) .....                                                             | 14  |
| __3. แผนระดับที่ 3 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง) .....                                                             | 31  |
| ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2570 .....                                                     | 41  |
| ส่วนที่ 4 กลไกขับเคลื่อน การบริหารความเสี่ยง และการติดตามประเมินผล .....                                  | 92  |
| <b>ภาคผนวก</b>                                                                                            |     |
| แนวทางการจัดทำและประเมินผลการปฏิบัติราชการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 .....                | 98  |
| การกำกับตัวชี้วัดของสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 รายหน่วยงาน .....                          | 99  |
| คำสั่งแต่งตั้งผู้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 .....      | 106 |
| คำสั่งแต่งตั้งผู้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดหน่วยงานแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ..... | 108 |



# ส่วนที่ 1

## บทนำ

## ส่วนที่ 1

### บทนำ

#### 1. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้บัญญัติให้หน่วยราชการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยการนำนโยบายรัฐบาลมาดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และแผนพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ขึ้น โดยยึดหลักการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลตอบสนองต่อแผนการศึกษา ภายใต้การดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) [ฉบับปรับปรุง 11 ตุลาคม 2561] และแผนพัฒนาความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

#### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำงบประมาณรายจ่าย
3. เพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 3. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านดังนี้

1. ทบทวนผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
2. ประชุมชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติการและการจัดทำงบประมาณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ร่วมกับผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570
4. เสนอแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. เผยแพร่แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570



## แผนภาพกระบวนการ จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1.

ทบทวนผลการดำเนินงาน  
ปีที่ผ่านมา



2.

ประชุมชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ  
และการจัดทำงบประมาณ สำนักวิทยบริการ  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570  
ร่วมกับผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการ  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ



3.

จัดทำแผนปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570



4.

เสนอแผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570  
ต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการ  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ

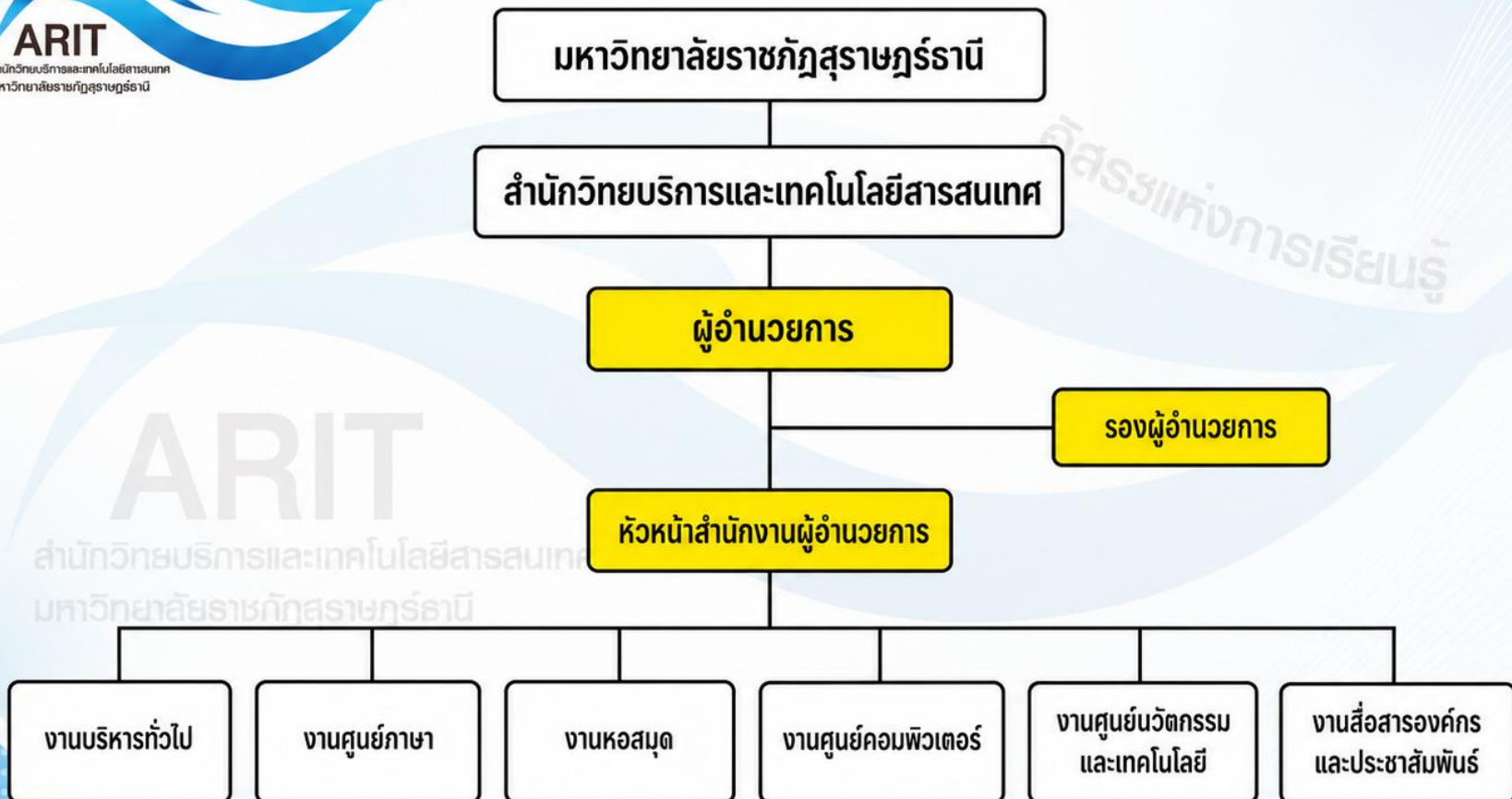


5.

เผยแพร่แผนปฏิบัติราชการสำนักวิทยบริการ  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570



# แผนภูมิโครงสร้างองค์กร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี





ส่วนที่ 2

**ความสอดคล้องกับแผน**

**ยุทธศาสตร์ 3 ระดับ**

## ส่วนที่ 2

### ความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์ 3 ระดับ

ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560

#### 1. แผนระดับที่ 1 (แผนยุทธศาสตร์ชาติ)

##### 1) ยุทธศาสตร์ชาติ (หลัก)

ยุทธศาสตร์ชาติ มีวิสัยทัศน์ คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้มีเสถียรภาพอย่างยั่งยืนตามแนวทางที่กำหนดในยุทธศาสตร์ชาตินั้น จำเป็นอย่างยิ่งต้องอาศัยความรู้และความก้าวหน้าด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและนวัตกรรม รวมถึงการพัฒนากำลังคนที่เหมาะสมเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการนำพาประเทศให้หลุดพ้นจากกับดักประเทศรายได้ปานกลาง ยุทธศาสตร์ชาติได้ระบุวาระการพัฒนาระดับที่เน้นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางเศรษฐกิจของประเทศไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม(Innovation-driven Economy) รวมถึงการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่เข้าสู่สังคมสูงวัย ตลอดจนรองรับผลกระทบจากพลวัตของกระบวนการโลกาภิวัตน์รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผัน (Disruption) จากการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดทางเทคโนโลยี และนวัตกรรมประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติราชการประจำปีพ.ศ. 2570 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กำหนดแนวทางในการดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ4 ยุทธศาสตร์ คือ

1) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

2) ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

3) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

4) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



### 1.1) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

#### (1) เป้าหมาย

- คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21
- สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

#### (2) ประเด็นยุทธศาสตร์

**ประเด็นการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต** มุ่งเน้นการพัฒนาคนเชิงคุณภาพในทุกช่วงวัย ตั้งแต่ช่วงการตั้งครรภ์ ปฐมวัย วัยเด็ก วัยรุ่น วัยเรียน วัยผู้ใหญ่ วัยแรงงาน และวัยผู้สูงอายุ เพื่อสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพ มีทักษะความรู้ เป็นคนดี มีวินัย เรียนรู้ได้ด้วยตนเองในทุกช่วงวัย มีความรอบรู้ทางการเงิน มีความสามารถในการวางแผนชีวิตและการวางแผนทางการเงินที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัย ความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า รวมถึงการพัฒนาและปรับทัศนคติให้คนทุกช่วงวัยที่เคยกระทำผิดได้กลับมาใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างสงบสุขและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ

**ประเด็นปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21** โดยมุ่งเน้นผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้และมีใจใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต การสร้างความตื่นตัวให้คนไทยตระหนักถึงบทบาท ความรับผิดชอบ และการวางตำแหน่งของประเทศไทยในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์และประชาคมโลก การวางพื้นฐานระบบรองรับการเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม และการสร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ

**ประเด็นการตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย** อาทิ ภาษา ตรรกะและคณิตศาสตร์ ด้านทักษะและมิติ ดนตรี กีฬาและการเคลื่อนไหวของร่างกาย การจัดการตนเอง มนุษย์สัมพันธ์ รวมถึงผู้มีความสามารถอันโดดเด่นด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้าน โดยการพัฒนาและรักษากลุ่มผู้มีความสามารถพิเศษของพหุปัญญาแต่ละประเภท การสร้างสภาพแวดล้อมและระบบสนับสนุนประชากรไทยมีอาชีพบนฐานพหุปัญญา การสร้างเสริมศักยภาพผู้มีความสามารถพิเศษให้สามารถต่อยอดการประกอบอาชีพได้อย่างมั่นคง

**ประเด็นการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์** มุ่งเน้นการสร้างคามอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย การส่งเสริมบทบาทในการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน ครอบครัว และชุมชนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การปลูกฝังและพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน และการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

#### การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ยกระดับคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏที่สามารถตอบสนองและบรรลุเป้าหมาย โดยมีแผนปฏิบัติการ ที่ส่งผลการบรรลุเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้



## ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู

**03. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง พัฒนาคูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีศักยภาพและความสามารถสูงในภูมิภาค**

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อผลิตครูคุณภาพที่มีสมรรถนะสูงให้เป็นครูดีครูเก่งและครูที่สามารถทำงานเชื่อมโยงกับท้องถิ่นได้มีการประสานความร่วมมือ (Collaborative) มีความคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) มีความคิดสร้างสรรค์ (Creative) มีความสามารถในการสื่อสาร (Communication) มีความมั่นใจ (Confident) และมีความไวในการรับรู้ (Sensitivity) มีความรอบรู้เนื้อหาที่สอน (Pedagogical Content Knowledge : PCK) มีจิตวิญญาณความเป็นครูมีความรู้ทักษะดิจิทัลและภาษาอังกฤษเป็นผู้ช่วยเหลือนักเรียนในการเรียนรู้มีความรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมและเป็นครูที่ดีขึ้นในทุกๆวัน (Become a better teacher everyday)

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

**04. การยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ**

**05. หลักสูตรมีคุณภาพและตอบโจทย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับคนทุกช่วงวัย**

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาให้เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศและมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับประเทศและภูมิภาคอาเซียน เพื่อรองรับนักศึกษาที่หลากหลายจากทั้งภายในและต่างประเทศรวมทั้งยกระดับการเรียนการสอนให้เข้มข้นและเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้นด้วยการสร้างกระบวนการบริหารการศึกษามีประสิทธิภาพในการผลิตบัณฑิตในทุกระดับให้มีคุณภาพสูงรวมทั้งคิดค้นนวัตกรรมด้านการศึกษามีคุณภาพเหมาะสมกับประชาชนทุกเพศทุกวัยเพื่อยกระดับการศึกษาให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

## 1.2) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

### (1) เป้าหมาย

- ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน
- ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

### (2) ประเด็นยุทธศาสตร์

**ประเด็นการเกษตรสร้างมูลค่า** ประเทศไทยเป็นหนึ่งในผู้เล่นสำคัญด้านการผลิตและการค้าสินค้าเกษตรในเวทีโลกด้วยพื้นฐานทางพืชเกษตรเขตร้อน และมีข้อได้เปรียบด้านความหลากหลายทางชีวภาพที่สามารถพัฒนาต่อยอดโครงสร้างธุรกิจการเกษตรด้วยการสร้างมูลค่าเพิ่ม เน้นเกษตรคุณภาพสูงและขับเคลื่อนการเกษตรด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่ให้ความสำคัญกับการเพิ่มผลผลิตการผลิตทั้งเชิงปริมาณและมูลค่า และความหลากหลายของสินค้าเกษตร เพื่อรักษาฐานรายได้เดิมและสร้างฐานอนาคตใหม่ที่สร้างรายได้สูง ทั้งเกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น เกษตรปลอดภัย เกษตรชีวภาพ เกษตรแปรรูป และเกษตรอัจฉริยะ เพื่อให้เกษตรกรมีรายได้สูงขึ้น

**ประเด็นอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต** อุตสาหกรรมและบริการไทยต้องพร้อมรับมือและสร้างโอกาสจากความท้าทายที่เกิดขึ้นจากการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 ที่เป็นผลของการหลอมเทคโนโลยียุคดิจิทัล



เทคโนโลยีชีวภาพ และเทคโนโลยีทางกายภาพเข้าด้วยกัน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างรวดเร็วเป็นวงกว้างและลึกซึ้งทั้งระบบอย่างที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน ประเทศไทยจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงพื้นฐานโครงสร้างอุตสาหกรรมและบริการ โดยสร้างอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคตที่ขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ประเทศพัฒนาแล้วด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีแห่งอนาคต เพิ่มบุคลากรที่มีทักษะและความรู้ตามความต้องการของตลาด สร้างระบบนิเวศอุตสาหกรรมและบริการที่เหมาะสม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอย่างยั่งยืน

**ประเด็นสร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว** โดยรักษาการเป็นจุดหมายปลายทางที่สำคัญของการท่องเที่ยวระดับโลกที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวทุกระดับและเพิ่มสัดส่วนของนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพสูง มุ่งพัฒนาธุรกิจด้านการท่องเที่ยวให้มีมูลค่าสูงเพิ่มมากยิ่งขึ้น ด้วยอัตลักษณ์และวัฒนธรรมไทย และใช้ประโยชน์จากข้อมูลและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างสรรค์คุณค่าทางเศรษฐกิจและความหลากหลายของการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับทิศทางและแนวโน้มของตลาดยุคใหม่ โดยการสร้างและใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ รวมทั้งเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการส่งเสริมการตลาด การดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวทุกกลุ่ม รวมถึงคนพิการและผู้สูงอายุ การใช้ประโยชน์จากการท่องเที่ยวให้เอื้อต่อผลิตภัณฑ์ชุมชนและเศรษฐกิจต่อเนื่อง พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเดิมและสร้างแหล่งท่องเที่ยวใหม่ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะโดยคำนึงถึงศักยภาพของแต่ละพื้นที่ การส่งเสริมการท่องเที่ยวพำนักระยะยาว ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบนิเวศ และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเติบโตของการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ เพื่อกระจายโอกาสในการสร้างรายได้ไปสู่ชุมชนและเมืองอย่างทั่วถึงและยั่งยืน และพัฒนาการเชื่อมโยงการท่องเที่ยวไทยกับประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาค เพื่อการเป็นแม่เหล็กดึงดูดนักท่องเที่ยวอย่างประทับใจตลอดการท่องเที่ยวจนเกิดการท่องเที่ยวซ้ำและแนะนำต่อ

**ประเด็นโครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก** โครงสร้างพื้นฐานเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับประเทศไทยในการก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจอาเซียน และเป็นจุดเชื่อมต่อที่สำคัญของภูมิภาคเอเชีย ในยุคของการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วและรุนแรง โครงสร้างพื้นฐานจะครอบคลุมถึงโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพในด้านโครงข่ายคมนาคม พื้นที่และเมือง รวมถึงเทคโนโลยี ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนในการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ เงินทุน บุคลากร และเชื่อมโยงประเทศไทยกับประชาคมโลก

**พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่** สร้างและพัฒนาผู้ประกอบการยุคใหม่ ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ กลาง เล็ก วิสาหกิจเริ่มต้น วิสาหกิจชุมชน หรือวิสาหกิจเพื่อสังคม รวมทั้งเกษตรกรให้เป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีทักษะและจิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการที่มีความสามารถในการแข่งขันและมีอัตลักษณ์ชัดเจน โดยมีนวัตกรรมใน 3 ด้าน คือ นวัตกรรมในการสร้างโมเดลธุรกิจ นวัตกรรมในเชิงสินค้าและบริการ และนวัตกรรมในเชิงกระบวนการผลิตและบริการ พร้อมทั้งเป็นนักการค้าที่เข้มแข็งที่จะนำไปสู่การสนับสนุนการเป็นชาติการค้า มีความสามารถในการเข้าถึงตลาดทั้งในและต่างประเทศ เป็นผู้ประกอบการที่ “ผลิตเก่ง ขายเก่ง” หรือ “ซื้อเป็น ขายเป็น” บริการเป็นเลิศ สามารถขยายการค้าและการลงทุนไปต่างประเทศ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีธรรมาภิบาล



## การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ยุกระดับคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏที่สามารถตอบสนองและบรรลุเป้าหมาย โดยมีแผนปฏิบัติราชการ ที่ส่งผลการบรรลุเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

**O1. เป็นสถาบันที่มีความโดดเด่นในการบูรณาการศาสตร์สู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน**

#### **เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

ยกระดับชุมชนท้องถิ่นให้เข้มแข็งมั่นคงยั่งยืนด้วยศาสตร์พระราชาว่าด้วย “การพัฒนาคน” “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” “การระเบิดจากข้างใน” และ “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญต่อชุมชนท้องถิ่นในระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ และจังหวัด

**O2. ศูนย์กลางการวิจัย นวัตกรรม และการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาภาคใต้ เพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นภาคใต้ตอนบนสู่ความยั่งยืน**

#### **เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

เพื่อผลิตผลงานวิจัยในเชิงสหวิทยาการที่ตอบสนองการดำเนินงานกิจกรรมการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแก้ปัญหาพัฒนาในมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมรวมทั้งอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของจังหวัดสุราษฎร์ธานีและพื้นที่ภาคใต้ เพื่ออนุรักษ์ฟื้นฟูส่งเสริมและพัฒนาขนบธรรมเนียมประเพณีศิลปวัฒนธรรมและทรัพยากรสิ่งแวดล้อมของจังหวัดและภาคใต้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของสมาชิกในชุมชนท้องถิ่นและผู้ใช้ประโยชน์ทางวิชาการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสถานที่สำหรับการสื่อสารและการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับประชาชนเป็นทรัพยากรทางการศึกษาสำหรับโรงเรียนและสถาบันการศึกษาอื่นๆเป็นตัวเร่งปฏิกิริยาสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพักผ่อนหย่อนใจทางวัฒนธรรมของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดใกล้เคียงและมีส่วนร่วมในการพัฒนาด้านสังคมและเศรษฐกิจของจังหวัดและภาคใต้

### **1.3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ**

#### **เป้าหมาย**

การพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการ ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการ



ทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

**ประเด็นยุทธศาสตร์** การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- (1) ข้อ 4.3 ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์เป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่
- (2) ข้อ 4.4 ภาครัฐมีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
- (3) ข้อ 4.6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ**

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ยุกระดับคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏที่สามารถตอบสนองและบรรลุเป้าหมาย โดยมีแผนปฏิบัติการ ที่ส่งผลการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

##### **06. ปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา**

###### **เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

**ด้านการพัฒนาบุคลากร** (สายวิชาการและสายสนับสนุน) เพื่อส่งเสริมพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพและความสามารถสูงเพื่อให้มหาวิทยาลัยคณะและสำนักต่างๆ มีทางเลือกด้านบุคลากรที่เหมาะสมกับบริบทในการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

**ด้านการเงินและงบประมาณ** มหาวิทยาลัยจะปรับปรุงความยั่งยืนทางการเงินโดยการสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากสภาพเศรษฐกิจที่ดีของจังหวัดสุราษฎร์ธานีและภาคใต้รวมทั้งเพิ่มรายได้จากโครงการวิจัยและการบริการวิชาการและการให้คำปรึกษารวมทั้งการจัดการเรียนการสอนโดยยึดกรอบจริยธรรมในฐานะมหาวิทยาลัยของท้องถิ่นที่ได้รับการสนับสนุนรายได้จากเงินภาษีของประชาชนอย่างมั่นคงควบคู่ไปกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการวางแผนการบริหารงานและการจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล

**ด้านการบริหารจัดการ** การสมัครเรียนรับสมัครนักศึกษาในระดับประเทศและระดับนานาชาติผ่านกระบวนการที่เป็นธรรมโดยพิจารณาตามผลการศึกษา/ผลงานและศักยภาพของนักศึกษา บริการวิชาการและการบริการนักศึกษา มีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่โดดเด่นผ่านการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อผลประโยชน์ของบุคลากรนักศึกษาและผู้รับบริการจากมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารให้มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาและยุทธศาสตร์ที่ระบุไว้ในส่วนต่างๆ ของยุทธศาสตร์เพื่อให้คณะสำนักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถกำหนดขีดความสามารถคุณภาพและต้นทุนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารที่มีความจำเป็นสำหรับการใช้งานได้ ด้านอาคารสถานที่และโครงสร้างพื้นฐานมีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่โดดเด่นและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อผลประโยชน์ของบุคลากรและนักศึกษา และพัฒนาระบบการกำกับดูแลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจและความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับค่านิยมของมหาวิทยาลัย



ตารางที่ 1 ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ (แผนระดับที่ 1) กับแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี 2570 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

| ยุทธศาสตร์ชาติ               | 2. ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป้าหมายที่                  | 1. ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่าง มีเสถียรภาพและยั่งยืน<br>2. ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น<br>5. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. ปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม<br>2. พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (ช่วงปฐมวัย/วัยเรียน/วัยรุ่น/วัยแรงงาน/วัยสูงอายุ)<br>3. ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2570 | 1. การพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. การผลิตและพัฒนาครู<br>3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ประเด็น                      | <p><b>ประเด็นที่ 1 : การเกษตรสร้างมูลค่า</b><br/>มหาวิทยาลัยเข้าไปมีส่วนในการการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับเกษตรกรแปรรูปด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ยกกระดับมาตรฐานการผลิตผลิตภัณฑ์ บรรลุภัณฑ์ทำให้ผลิตภัณฑ์มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น ต่อยอดงานวิจัยสู่เชิงพาณิชย์ และกระตุ้นให้เกิดการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ พัฒนาเกษตรแปรรูปสู่ออร์แกนิก ให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น</p> <p><b>ประเด็นที่ 3 : ด้านการสร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว</b><br/>มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการการท่องเที่ยวในการส่งเสริมการท่องเที่ยว ผ่านการสร้างและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่น การออกแบบผลิตภัณฑ์ด้วยความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ให้มีมูลค่าเพิ่มและเป็นที่ต้องการของนักท่องเที่ยว ส่งเสริมการรวมกลุ่มและเชื่อมโยงอุตสาหกรรมท่องเที่ยวรวมทั้งการสร้างผู้ประกอบการใหม่และพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เชิงสุขภาพและสปา การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และระบบบริหารจัดการ ตลอดห่วงโซ่อุปทาน และเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจการลงทุน เพื่อสร้างโอกาสการค้า</p> | <p><b>ประเด็นที่ 1 :</b> มหาวิทยาลัยมีเป้าหมาย เพื่อผลิตบัณฑิตครู มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีที่มีอัตลักษณ์ และสมรรถนะเป็นเลิศ เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สร้างบัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยสมบูรณ์ด้วยคุณลักษณะ 4 ประการและถ่ายทอด/บ่มเพาะให้ศิษย์แต่ละช่วงวัย ส่งเสริมและสนับสนุนให้บัณฑิตครูมหาวิทยาลัย ที่เข้าสู่วิชาชีพได้รับการเสริมสมรรถนะเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง พัฒนาสมรรถนะครูให้ มีทักษะครูแห่งอนาคต</p> <p><b>ประเด็นที่ 2 :</b> มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายเพื่อให้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีความ เป็นเลิศในการพัฒนาและยกระดับสมรรถนะของบัณฑิตให้สอดคล้องความต้องการของประเทศ ยกกระดับคุณภาพบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิตด้วยอัตลักษณ์ด้านสมรรถนะและคุณลักษณะ4 ประการ พร้อมรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงส่งเสริมอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาทุกสาขาวิชาเป็นมืออาชีพ มีสมรรถนะเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ พัฒนาคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์4 ประการ(Soft Skills) โดยการบูรณาการกับการทำงานในท้องถิ่น</p> | <p><b>ประเด็นที่ 4 : ภาครัฐมีความทันสมัย</b><br/>มหาวิทยาลัยมียุทธศาสตร์การดำเนินงานที่ชัดเจน ในด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใสยืดหยุ่น และคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ บุคลากรเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกมีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติหน้าที่และขับเคลื่อนพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p><b>ประเด็นที่ 2 : บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่นและเป็นมืออาชีพ</b><br/>มหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารจัดการบุคลากรตามหลักธรรมาภิบาลโดยส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่นและเป็นมืออาชีพ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาคุณวุฒิ และพัฒนาขีดความสามารถที่เหมาะสมกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ส่งเสริมและพัฒนาให้มีสมรรถนะใหม่ๆ ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน</p> |

| ยุทธศาสตร์ชาติ | 2. ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ | 6. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <p><b>ประเด็นที่ 4 : ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่</b><br/>มหาวิทยาลัยส่งเสริมผู้ประกอบการครบวงจรตั้งแต่การเสริมสร้างความรู้ และทักษะในการดำเนินธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการใหม่ การบ่มเพาะโดยผ่านศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ การเสริมสร้างความเข้มแข็งและผลิตภาพให้กับ SMEs โดยการพัฒนาคู่ความรู้และการให้คำปรึกษาแนะนำในด้านการพัฒนามาตรฐานต่างๆ นำนวัตกรรมเทคโนโลยีและการสื่อสาร Digital มาใช้ในการบริหารจัดการการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและคุณภาพสินค้าเพิ่มช่องทางการค้า และเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการและพัฒนาไปสู่ผู้ประกอบการ SMEs แบบอัจฉริยะ(Smart SMEs) ควบคู่กับการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการประกอบธุรกิจ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาประชาชนในพื้นที่เป้าหมาย ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมตามบริบทและความต้องการของชุมชนท้องถิ่น โดยการให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหา และสร้างความเข้มแข็งให้กับท้องถิ่น ตลอดจนร่วมพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมและส่งเสริมการตลาดรวมถึงการส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศ</p> |                                                   | <p>เพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีความรับผิดชอบ ผู้บริหารมีความเป็นมืออาชีพ เป็นทั้งผู้นำทางความรู้และความคิด ผลักดันพันธกิจ นำการเปลี่ยนแปลงพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์</p> <p><b>ประเด็นที่ 3 : ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทุกภาคส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต</b><br/>มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สร้างวัฒนธรรมแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากร รวมทั้งสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ต้นตัว และละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ โดยมหาวิทยาลัยเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามประกาศของสำนักงาน ป.ป.ช.</p> |



## 2. แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

### 2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

#### (1) ประเด็น การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

##### (1.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

**เป้าหมายที่ 1** คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา และคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

##### การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

**(1.2) แผนย่อยของแผนแม่บทการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์** การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ จำเป็นต้องมุ่งเน้นการพัฒนาและยกระดับคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ดี เก่ง และมีคุณภาพพร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไปข้างหน้าได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งจำเป็นต้องมีการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นระบบตั้งแต่ระดับครอบครัว ชุมชน สังคม และการมีระบบและกลไกรองรับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ

##### แนวทางการพัฒนา

**1) สร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย** สร้างครอบครัวที่เหมาะสมกับโลกในศตวรรษที่ 21 โดยส่งเสริมความรู้ในการวางแผนชีวิตที่เหมาะสมกับค่านิยมของคนรุ่นใหม่ และการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมบนฐานความรู้ทางวิชาการตั้งแต่ช่วงตั้งครรภ์และถึงช่วงอายุต่าง ๆ พัฒนาทักษะชีวิตและการเรียนรู้ การทำงานและการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพของประชากรแต่ละช่วงวัย รวมถึงการให้ทุกภาคส่วนในสังคมเข้ามามีส่วนร่วม พร้อมทั้งการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างครอบครัวอบอุ่นเข้มแข็ง โดยเน้นการส่งเสริมการเกื้อกูลกันของคนทุกวัยในครอบครัวในการดูแลสมาชิกในครอบครัว การส่งเสริมนโยบายการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน การส่งเสริมสนับสนุนภาคเอกชน สถานประกอบการจัดบริการที่ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสนับสนุนครอบครัวในการเลี้ยงดูบุตรและการดูแลผู้สูงอายุ การสนับสนุนควบคู่กับการปฏิรูปสื่อให้มีบทบาทในเชิงสร้างสรรค์ในการให้ความรู้ต่อการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งครอบครัว โดยที่จะต้องมีการจัดการที่อยู่อาศัยสำหรับครอบครัวที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตครอบครัว ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก และมีความปลอดภัย มีระบบสนับสนุนในการดูแลเด็กและครอบครัวในชุมชนที่มีคุณภาพมาตรฐาน รวมทั้งมีระบบสนับสนุนในการทำงานที่เอื้อต่อครอบครัวที่ทุกภาคส่วนการพัฒนาสนับสนุนการจัดสวัสดิการและการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานที่สมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตครอบครัว

**2) ส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาครัฐ** ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครอบครัว และชุมชนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ปลุกฝังและพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน สร้างกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาทักษะของประชากรให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของ 6 การพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและพัฒนาสังคม รวมทั้งสนับสนุนด้านวิชาการและสร้างนวัตกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน เพื่อให้องค์กรเครือข่ายชุมชนมีความเข้มแข็ง และมีกลไกการพัฒนาในระดับพื้นที่ที่ประชาชน ชุมชน องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา เฝ้าระวัง และติดตามการดำเนินงานส่งผลให้การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้อย่างเป็นรูปธรรมการปลุกฝังและพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน โดยเน้นให้พ่อแม่มีวัฒนธรรมที่ปลุกฝังให้ลูกเพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้ชีวิต



ดนตรี กีฬา ศิลปะ รวมทั้งส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเปิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ และจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย และเหมาะสม เอื้อแก่ครอบครัวทุกลักษณะ

### 3) พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ที่มีความเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลด้าน

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างภาคีการพัฒนาต่าง ๆ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา การพัฒนาตนเอง สุขภาพ และการพัฒนาอาชีพในตลอดช่วงชีวิต เพื่อเสริมและสร้างศักยภาพของการดำเนินงานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามพันธกิจของแต่ละหน่วยงานให้มีความเข้มแข็งและตอบโจทย์ประเทศ เป็นฐานข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทยที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถประเมินจุดอ่อน จุดแข็ง และศักยภาพบุคคลของประเทศ นำไปสู่การตัดสินใจระดับนโยบายและปฏิบัติ เพื่อพัฒนาคนไทยอย่างมีทิศทาง และสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศไทยในอนาคต รวมถึงข้อมูลที่สนับสนุนการผลิตกำลังแรงงานที่มีทักษะตรงต่อความต้องการของตลาดงานในอนาคต และใช้ประกอบการตัดสินใจในการศึกษาต่อ มีธนาคารคลังสมองเพื่อรวบรวมผู้สูงอายุที่มีความรู้ ประสบการณ์ และทักษะเพื่อถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และทักษะให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติ

#### เป้าหมายของแผนย่อย

- ครอบครัวไทยมีความเข้มแข็ง และมีจิตสำนึกความเป็นไทย ดำรงชีวิตแบบพอเพียงมากขึ้น

#### การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- ดัชนีครอบครัวอบอุ่น ร้อยละ 75

#### (1.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น

ช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น ปลูกฝังความเป็นคนดี มีวินัย พัฒนาทักษะความสามารถที่สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน มีภูมิคุ้มกันต่อปัญหาหรืออาชญากรรมต่าง ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความยืดหยุ่นทางความคิด รวมถึงทักษะด้านภาษา ศิลปะ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพสอดคล้องกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจ รวมถึงการวางพื้นฐานการเรียนรู้เพื่อการวางแผนชีวิตและวางแผนทางการเงินที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัยและนำไปปฏิบัติได้ ตลอดจนการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่เชื่อมต่อกับโลกการทำงาน รวมถึงทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ มีทักษะชีวิต สามารถอยู่ร่วมและทำงานกับผู้อื่นได้ภายใต้สังคมที่เป็นพหุวัฒนธรรม ซึ่งหากมีการออกแบบกระบวนการเรียนรู้ และมีหลักสูตรการศึกษาที่เอื้อต่อทักษะชีวิต มีการเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิต ทักษะชีวิต และทักษะอาชีพในหลักสูตร และสร้างการมีงานทำของวัยเรียน/วัยรุ่น จะช่วยให้การพัฒนาเด็กและเยาวชนบังเกิดผลสัมฤทธิ์ได้

#### แนวทางการพัฒนา

- 1) จัดให้มีการพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกับผู้อื่น
- 2) จัดให้มีการพัฒนาทักษะด้านภาษา ศิลปะ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจ
- 3) จัดให้มีการพัฒนาทักษะในการวางแผนชีวิตและวางแผนการเงิน ตลอดจนทักษะที่เชื่อมต่อกับโลกการทำงาน



4) จัดให้มีพัฒนาทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ การบ่มเพาะการเป็นนักคิด นักนวัตกรรม และการเป็นผู้ประกอบการใหม่ รวมทั้งทักษะชีวิตที่สามารถอยู่ร่วมและทำงานภายใต้สังคมที่เป็น พหุวัฒนธรรม

5) ส่งเสริมและสนับสนุนระบบบริการสุขภาพและอนามัยที่เชื่อมต่อกันระหว่างระบบสาธารณสุขกับ โรงเรียนหรือสถานศึกษา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านความฉลาดทางเชาวน์ปัญญา และความฉลาดทางอารมณ์ ตลอดจนภูมิคุ้มกันด้านต่าง ๆ ในการดำเนินชีวิตของกลุ่มวัยเรียน/วัยรุ่น

#### เป้าหมายของแผนย่อย

วัยเรียน/วัยรุ่น มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 ครบถ้วน รู้จักคิด วิเคราะห์ รักการเรียนรู้ มีสำนึก พลเมือง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความสามารถในการแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิตดีขึ้น

#### การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

คะแนนความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านทักษะ (Skill) ของ World Economic Forum (WEF) เพิ่มขึ้นร้อยละ 20

**(1.4) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน** ช่วงวัยแรงงาน เน้นการพัฒนาและยกระดับศักยภาพ ทักษะ และสมรรถนะแรงงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับความสามารถเฉพาะบุคคล และความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งทักษะฝีมือ ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะภาษา มีการทำงานตามหลักการ ทำงานที่มีคุณค่าเพื่อสร้างผลผลิตภาพเพิ่มให้กับประเทศ มีวัฒนธรรมการทำงานที่พึงประสงค์ มีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะทางการเงินเพื่อให้สามารถบริหารจัดการการเงินของตนเองและครอบครัว มีการวางแผนทางการเงิน และการออม การรับผิดชอบของพ่อแม่ต่อครอบครัว มีการพัฒนาระบบการพัฒนาทักษะ และการอำนวยความสะดวกในการพัฒนาและยกระดับศักยภาพความรู้ ทักษะฝีมือ ความชำนาญพิเศษ การเป็นผู้ประกอบการใหม่ และการพัฒนาต่อยอดความรู้ในการสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ รวมทั้งมาตรการขยายอายุการทำงาน ตลอดจนการดึงดูด กลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่างชาติและคนไทยที่มีความสามารถพิเศษในต่างประเทศในด้านต่าง ๆ ให้มาสร้างและพัฒนา ประเทศ ทั้งในรูปแบบการทำงานชั่วคราวและถาวรตามความเหมาะสมของเป้าหมายการพัฒนาประเทศในช่วง ระยะเวลาต่าง ๆ รวมถึงผู้มีความสามารถที่มีศักยภาพสูงด้านต่าง ๆ ลูกหลานชาวต่างชาติที่กำเนิดในประเทศไทยที่มีความสามารถพิเศษ และการรับเด็กและเยาวชนที่มีความสามารถพิเศษจากทั่วโลก และผู้เชี่ยวชาญที่มีศักยภาพ หรือทักษะสูงในสาขาต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศควบคู่กับการรักษาและส่งเสริมผู้มีความสามารถ พิเศษทั้งคนไทยหรือคนต่างชาติที่กำเนิดในประเทศไทยได้แสดงศักยภาพและใช้ความสามารถในการทำประโยชน์ และสร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศ นอกจากนี้ ยังต้องคำนึงถึงการพัฒนา การปรับเปลี่ยนทัศนคติ และสร้างศักยภาพ ให้ผู้ที่เคยกระทำผิดสามารถประกอบอาชีพ เป็นกำลังในการพัฒนาประเทศ และอยู่ในสังคมอย่างสงบสุข

#### แนวทางการพัฒนา

1) ยกระดับศักยภาพ ทักษะและสมรรถนะของคนในช่วงวัยทำงานให้มีคุณภาพมาตรฐานสอดคล้องกับ ความสามารถเฉพาะบุคคลและความต้องการของตลาดงาน รวมทั้งเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็ง เศรษฐกิจและผลผลิตภาพเพิ่มขึ้นให้กับประเทศ



2) เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่พึงประสงค์ และความรู้ความเข้าใจและทักษะทางการเงิน เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและหลักประกันของตนเองและครอบครัว รวมทั้งสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับวัยทำงานผ่านระบบการคุ้มครองทางสังคมและการส่งเสริมการออม

3) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะแรงงานฝีมือให้เป็นผู้ประกอบการใหม่ และสามารถพัฒนาต่อยอดความรู้ในการสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ และมีโอกาสและทางเลือกทำงานและสร้างงาน

4) ส่งเสริมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่างชาติและคนไทยที่มีความสามารถพิเศษในต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบการทำงานชั่วคราวและถาวร เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนผู้มีความสามารถพิเศษทั้งคนไทยหรือคนต่างชาติที่กำเนิดในประเทศไทย ให้สามารถแสดงศักยภาพและใช้ความสามารถในการทำประโยชน์และสร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศ ตลอดจนอำนวยความสะดวกให้ผู้เชี่ยวชาญในสาขาจำเป็นหรือขาดแคลนจากต่างประเทศเข้ามาทำงานในประเทศไทย

5) ส่งเสริมการพัฒนา การปรับเปลี่ยนทัศนคติ และสร้างศักยภาพให้ผู้ที่เคยกระทำผิดสามารถประกอบอาชีพ เป็นกำลังในการพัฒนาประเทศ และอยู่ในสังคมอย่างสงบสุข

### เป้าหมายของแผนย่อย

แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ตระหนักในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น

### การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ผลิตภาพแรงงาน (ร้อยละต่อปี) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 2.5

(1.5) แผนย่อยการส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุช่วงวัยผู้สูงอายุ ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุเป็นพลังในการขับเคลื่อนประเทศ ส่งเสริมให้มีการทำงานหลังเกษียณผ่านการเสริมทักษะการดำรงชีวิต ทักษะอาชีพในการหารายได้ มีงานทำที่เหมาะสมกับศักยภาพ มีการสร้างเสริมสุขภาพ ฟื้นฟูสุขภาพ การป้องกันโรคให้แก่ผู้สูงอายุ พร้อมกับจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ และหลักประกันทางสังคมที่สอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในสังคม ซึ่งหากมีการจัดทำกลุ่มอาชีพและตลาดงานที่เหมาะสมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย มีการเตรียมบุคลากรสูงวัยเข้าสู่งาน เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถและส่งเสริมโอกาสการทำงานของผู้สูงวัยภายหลังการเกษียณอายุการทำงาน การส่งเสริมภูมิปัญญาชุมชน มีมาตรการจูงใจผู้ประกอบการภาคเอกชนเพื่อส่งเสริมการออมของพนักงานในกองทุนประกันสังคม และการสร้างความตระหนักในการเรื่องการรอบรู้ด้านสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุ รวมทั้งได้รับการดูแลสุขภาพและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องรวมถึงมีระบบการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวที่มีความชัดเจนและบูรณาการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะช่วยให้ผู้สูงอายุสามารถพึ่งตนเองได้ และสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพที่เหมาะสมได้อย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน

### แนวทางการพัฒนา

1) ส่งเสริมการมีงานทำของผู้สูงอายุให้พึ่งพาตนเองได้ทางเศรษฐกิจ และร่วมเป็นพลังสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนและประเทศ รวมทั้งสนับสนุนมาตรการจูงใจทางการเงินและการคลังให้ผู้ประกอบการมีการจ้างงานที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ตลอดจนจัดทำหลักสูตรพัฒนาทักษะในการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับวัยสมรรถนะทางกาย ลักษณะงาน และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในการทำงานร่วมกันระหว่างกลุ่มวัย



2) ส่งเสริมและพัฒนาระบบการออม เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตหลังเกษียณและหลักประกันทางสังคมที่สอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต

3) ส่งเสริมสนับสนุนระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุ พร้อมทั้งจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ อาทิ สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวันที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ เมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุทั้งระบบขนส่งสาธารณะ อาคารสถานที่ พื้นที่สาธารณะ และที่อยู่อาศัยให้เอื้อต่อการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุและทุกกลุ่มในสังคม

#### เป้าหมายของแผนย่อย

ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิต มีทักษะการดำรงชีวิต เรียนรู้พัฒนาตลอดชีวิต มีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคมเพิ่มขึ้น

#### การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ร้อยละผู้สูงอายุที่มีศักยภาพมีงานทำและรายได้เหมาะสม เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ภายในปี 2561 – 2565

### (2) ประเด็นการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

#### (2.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมายที่ 1. ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างฐานทางเทคโนโลยี และด้านโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ของประเทศเพิ่มสูงขึ้น

เป้าหมายที่ 2. มูลค่าการลงทุนวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศเพิ่มขึ้น

#### การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

- การจัดอันดับโดยสภาเศรษฐกิจโลกและ สถาบันการจัดการนานาชาติ 1 ใน 30 ภายในปี 2561 – 2565
- สัดส่วนมูลค่าการลงทุนวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ) ร้อยละ 1.5

(2.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ด้านเศรษฐกิจ มุ่งเน้นการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมที่ตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ ยกระดับผลิตรายการการผลิตด้านการเกษตร ศักยภาพของผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมและบริการที่สามารถใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ได้จริง โดยส่งเสริมให้ภาคเอกชนมีบทบาทนำ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายร่วมกับภาคการศึกษาทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ ตลอดจนการพัฒนามาตรฐาน คุณภาพ และการบริการวิเคราะห์ทดสอบที่เป็นที่ยอมรับตามข้อตกลงระหว่างประเทศเพื่อให้สามารถรองรับความจำเป็นของอุตสาหกรรมและบริการของไทยในการส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัยตามมาตรฐานระหว่างประเทศ

#### แนวทางการพัฒนา

1) พัฒนาเกษตรสร้างมูลค่า โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในภาคการเกษตร เป้าหมายของประเทศ ได้แก่ เกษตรอัตลักษณ์ เกษตรปลอดภัย เกษตรชีวภาพ เกษตรแปรรูป และเกษตรอัจฉริยะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ และความหลากหลายของผลผลิต รวมทั้งเพื่อยกระดับรายได้ ลดรายจ่ายและลดปัจจัยเสี่ยงในการทำเกษตรให้กับเกษตรกร ตลอดจนรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ การพัฒนาสายพันธุ์พืชและสัตว์ การลดต้นทุนแรงงานและปัจจัยการผลิต การพยากรณ์อากาศและวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงเพื่อการเกษตร การรักษาและแปรรูปผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร เป็นต้น



2) **พัฒนาอุตสาหกรรมแห่งอนาคต** โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในภาคอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ได้แก่ อุตสาหกรรมชีวภาพ อุตสาหกรรมความมั่นคง อุตสาหกรรมพลังงาน อุตสาหกรรมดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ และอุตสาหกรรมอาหาร ยา และเครื่องสำอาง โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ ชีววัตถุและวัคซีน สมุนไพร วิทยาการหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ ความปลอดภัยไซเบอร์ พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก โครงข่ายพลังงานอัจฉริยะ การกักเก็บพลังงาน การบินและอวกาศ การขนส่งระบบราง การเชื่อมต่อของสรรพสิ่ง และข้อมูลขนาดใหญ่

3) **พัฒนาบริการแห่งอนาคต** โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในภาคบริการเป้าหมายของประเทศ ได้แก่ การบริการทางการแพทย์ การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน และการบริการขนส่งและโลจิสติกส์ เพื่อยกระดับการให้บริการ เพิ่มทักษะของบุคลากรไทยที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ ระบบแพทย์ปฐมภูมิ การดูแลผู้สูงอายุ การบริการทางการแพทย์แบบแม่นยำ การท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรม และการกระจายสินค้า ระบบโลจิสติกส์อัจฉริยะ

#### เป้าหมายของแผนย่อย

1. ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ สร้างมูลค่าเพิ่มสูงขึ้นจากการวิจัยและนวัตกรรมส่งผลให้เกิดการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปัจจุบัน
2. วิสาหกิจในกลุ่มเป้าหมายด้านเศรษฐกิจที่มีนวัตกรรมเพิ่มขึ้น

#### การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

1. อัตราการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการที่สร้างมูลค่า เพิ่มขึ้นจากการวิจัยร้อยละ 5 ต่อปี
2. จำนวนวิสาหกิจที่มีนวัตกรรมที่มีสัดส่วนของรายได้จากผลิตภัณฑ์นวัตกรรมต่อรายได้ทั้งหมดเพิ่มขึ้น 1 เท่า จากปีฐาน

(2.3) **แผนย่อยของแผนแม่บทการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ด้านสังคม** เน้นประเด็นสำคัญทางสังคมของประเทศที่ต้องใช้การวิจัยและนวัตกรรม เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนสังคมไทย ได้แก่ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งด้านสุขภาพ การศึกษา และการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของรัฐ การเตรียมความพร้อมของประชาชนไทยเพื่อรองรับกระแสโลกาภิวัตน์ของวัฒนธรรมโลกที่รวดเร็วขึ้นในยุคดิจิทัล การเข้าสู่สังคมสูงวัย การพัฒนาแรงงานทักษะสูงและเฉพาะทาง การยกระดับแรงงานทักษะต่างๆ การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคม ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐให้เข้ากับการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมในยุคดิจิทัล

#### แนวทางการพัฒนา

1) **พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์** โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของประเทศตลอดทุกช่วงวัย (ปฐมวัย วัยเด็ก วัยเรียน วัยแรงงาน วัยสูงอายุ) การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนไทยมีทักษะความรู้ และเป็นกำลังในการพัฒนาประเทศ โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ โภชนาการและสุขภาพในช่วงปฐมวัย การปลูกฝังความเป็นคนดี วินัย และจิตสาธารณะในวัยเรียน การพัฒนาทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ในวัยเรียน



และวัยแรงงาน บุคลากรทางการศึกษา ครู หลักสูตรและกระบวนการสอน การส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ ระบบบริการสาธารณสุข และวิทยาศาสตร์ทางการกีฬา

**2) สร้างความเสมอภาคทางสังคม** โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคม เพื่อลดความแตกต่างทางด้านรายได้ รายจ่าย การเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐาน และเพิ่มความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ การจัดการที่ดินทำกิน ระบบหลักประกันสุขภาพของรัฐ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและกระจายอำนาจ การเข้าถึงบริการสาธารณสุข และกระบวนการยุติธรรม

**3) ปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ** โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการและให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ รัฐบาลดิจิทัล ระบบข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ กลไกการพัฒนาในเชิงพื้นที่

#### เป้าหมายของแผนย่อย

คุณภาพชีวิต ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และความเสมอภาคทางสังคมได้รับการยกระดับเพิ่มขึ้น จากผลการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเชิงสังคม

#### การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ดัชนีนวัตกรรมเชิงสังคม\* (ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ในการยกระดับคุณภาพทางสังคมจากผลการวิจัยฯ)

**(2.4) แผนย่อยของแผนแม่บทการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านสิ่งแวดล้อม** เน้นประเด็นสำคัญทางทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมของประเทศที่ต้องใช้การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม เป็นเครื่องมือในการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีที่สร้างเศรษฐกิจฐานชีวภาพอุบัติใหม่ทั้งระบบอย่างครบวงจร ส่งเสริมงานวิจัยเพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูความอุดมสมบูรณ์และความหลากหลาย ทางชีวภาพของทรัพยากรทางบก ทางน้ำและทางทะเล รวมทั้งการจัดการมลพิษที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการจัดการก๊าซเรือนกระจก และด้านพลังงานหมุนเวียน

#### แนวทางการพัฒนา

**1) ศึกษาความหลากหลายทางชีวภาพ** โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการอนุรักษ์และฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพของทรัพยากรทางบก ทางน้ำและทางทะเล เพื่อให้รักษาความอุดมสมบูรณ์ทางชีวภาพของประเทศ และนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ พันธุ์พืชและสัตว์ป่าเฉพาะถิ่นหายาก แหล่งกำเนิดของพันธุ์ไม้ ความหลากหลายชีวภาพและการใช้ประโยชน์ในระบบนิเวศ ธรณีวิทยาทางทะเล การบริหารจัดการประมงทะเล สิ้นแร่

**2) ศึกษาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการเตรียมความพร้อมและรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ ฐานข้อมูลการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การกักเก็บก๊าซเรือนกระจกในภาคการเกษตรและป่าไม้ การประเมินผลกระทบต่อชุมชนเมือง และภาคการผลิตต่าง ๆ การกักเซาะชายฝั่ง การบริหารจัดการพิบัติภัยทั้งระบบ

**3) พัฒนาการจัดการสิ่งแวดล้อม** โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาการจัดการสิ่งแวดล้อม และการจัดการมลพิษ เพื่อส่งเสริมภาคการผลิตทางเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับ



สิ่งแวดล้อม และควบคุมมลพิษในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ การผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การลดของเสียจากต้นทาง การจัดการขยะมูลฝอย น้ำเสีย และของเสียอันตราย การนำของเหลือทิ้งมาใช้ประโยชน์

**4) พัฒนาการบริหารจัดการน้ำ** โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาการบริหารจัดการน้ำ เพื่อให้เพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค รวมทั้ง ใช้ในภาคการเกษตร อุตสาหกรรม และการรักษาระบบนิเวศ โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ อุทกวิทยาเชิงพื้นที่ ระบบน้ำชุมชนและเกษตร

**5) พัฒนาการจัดการพลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม** โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนา และถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านพลังงานหมุนเวียนและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะระบบการกักเก็บพลังงาน และระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และการนำมาใช้เพื่อให้สามารถผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนได้ในสัดส่วนที่สูงขึ้น และการผลิตไฟฟ้าที่มีการกระจายศูนย์มากขึ้น

#### เป้าหมายของแผนย่อย

- การประยุกต์ใช้ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการเพิ่มมูลค่าของเศรษฐกิจสีเขียวอย่างยั่งยืนเพิ่มขึ้น

#### การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

สัดส่วนสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ด้านเศรษฐกิจชีวภาพ ต่อสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ทั้งหมด

**(2.5) แผนย่อยของแผนแม่บทการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านองค์ความรู้พื้นฐาน** เน้นการวิจัยที่สร้างองค์ความรู้พื้นฐานเพื่อการสะสมองค์ความรู้ การต่อยอดไปสู่การประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และการต่อยอด 12 ไปสู่นวัตกรรมทางเศรษฐกิจหรือนวัตกรรมทางสังคม รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมเพื่อให้ภาคอุตสาหกรรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์โดยตรง ผ่านการสร้างและพัฒนาเทคโนโลยีฐาน เพื่อให้ประเทศไทยเป็นผู้นำในระดับนานาชาติ ในงานวิจัยที่ประเทศไทยมีความเข้มแข็ง

#### แนวทางการพัฒนา

**1) พัฒนางค์ความรู้พื้นฐานและเทคโนโลยีฐาน** โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาความรู้พื้นฐานและเทคโนโลยีฐาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในสาขาที่ประเทศไทยมีความได้เปรียบหรือมีศักยภาพสูง รวมทั้งนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ เทคโนโลยีชีวภาพ เทคโนโลยีวัสดุ นาโนเทคโนโลยี และเทคโนโลยีดิจิทัล

**2) พัฒนางค์ความรู้พื้นฐานทางสังคมและความเป็นมนุษย์** โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาองค์ความรู้พื้นฐานทางสังคมและความเป็นมนุษย์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ทางด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ของประเทศ รวมทั้งนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ ชุมชนของไทย ด้านศิลปวัฒนธรรม ภาษา ดนตรี วรรณกรรมของไทย ความภาคภูมิใจในความเป็นไทย และสำนึกในการดูแลรับผิดชอบต่อบ้านเมือง มรดกวัฒนธรรม

**3) พัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการโดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรม** เพื่อสร้างองค์ความรู้และความเป็นเลิศทางวิชาการในด้านที่ประเทศไทยมีศักยภาพแต่ละสาขา รวมทั้งเชื่อมโยงให้เกิดเครือข่ายและการนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ วิทยาศาสตร์ธรรมชาติ วิศวกรรม วิทยาศาสตร์ข้อมูล วิทยาศาสตร์ชีวภาพ ประสาทวิทยาศาสตร์และพฤติกรรม



การรู้คิด เศรษฐศาสตร์พฤติกรรมและนโยบายสาธารณะสำหรับเศรษฐกิจยุคใหม่ และสังคมศาสตร์และสหสาขาวิชากับนโยบายสาธารณะในโลกยุคอุตสาหกรรมยุคที่ 4

#### เป้าหมายของแผนย่อย

- ประเทศไทยมีขีดความสามารถของเทคโนโลยีฐานทั้ง 4 ด้านทัดเทียมประเทศที่ก้าวหน้าในเอเชียการบรรลุ

#### เป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

อันดับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีชีวภาพ เทคโนโลยีวัสดุ นาโนเทคโนโลยี และเทคโนโลยีดิจิทัล อันดับ 1 ใน 20 ของประเทศที่ก้าวหน้าในเอเชีย

**(2.6) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ด้านปัจจัยสนับสนุนในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม** เน้นการพัฒนาปัจจัยสนับสนุน อาทิ โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ระบบบริหารจัดการงานวิจัยเพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนามาตรการแรงจูงใจเพื่อส่งเสริมให้ภาคเอกชนลงทุนวิจัยและนวัตกรรม การเพิ่มจำนวนบุคลากรวิจัยและนวัตกรรมในภาครัฐ ภาคการศึกษา และภาคเอกชน รวมทั้งการพัฒนามาตรฐาน ระบบคุณภาพ และการวิเคราะห์ทดสอบ

#### แนวทางการพัฒนา

**1) พัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัย** เพื่อบูรณาการระบบวิจัยและ นวัตกรรมของประเทศ โดยให้มีหน่วยงานเท่าที่จำเป็น มีบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน อาทิ ด้านนโยบาย วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม การให้ทุนวิจัยและนวัตกรรม การทำวิจัยและสร้างนวัตกรรม การสนับสนุน ตรวจวิเคราะห์และรับรองมาตรฐาน และการจัดการความรู้จากงานวิจัยและนวัตกรรม

**2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีสมัยใหม่** ที่จำเป็นต่อการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศที่สำคัญ ได้แก่ ห้องปฏิบัติการวิจัย ศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทาง สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี ฐานข้อมูลและดัชนีด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ ระบบสารสนเทศกลางเพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการวิจัยและนวัตกรรม ในระดับชาติและนานาชาติ รวมทั้งแนวทางการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศกลาง ภายใต้กรอบเงื่อนไข กฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความลับทางการค้า สิทธิบัตร ทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ โดยการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ สถาบันการศึกษาและภาคเอกชน โดยบูรณาการความสามารถของนักวิจัยภายใต้สังกัดต่างๆ เพื่อทำงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีสมัยใหม่ในประเด็นที่มุ่งเน้น ได้แก่ เทคโนโลยีที่ช่วยให้เกิดการรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและละเอียดมากขึ้น เทคโนโลยีที่ช่วยให้จัดเก็บข้อมูลได้ยาวนานและใช้พื้นที่น้อย เทคโนโลยีหุ่นยนต์ขนาดเล็กที่ออกแบบและควบคุมให้สามารถทำหน้าที่ได้ตามภารกิจ ระบบหรือชิ้นส่วนทางวิศวกรรมที่เลียนแบบสิ่งมีชีวิตเพื่อทำหน้าที่แทน เป็นต้น ให้มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง

**3) พัฒนามาตรฐาน ระบบคุณภาพ และการวิเคราะห์ทดสอบ** ที่เป็นที่ยอมรับตามข้อตกลงระหว่างประเทศและสอดคล้องกับความจำเป็นของอุตสาหกรรมปัจจุบัน เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมที่ใช้ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่อให้สามารถส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัยตามมาตรฐานระหว่างประเทศ หรือความต้องการเฉพาะที่ผู้ซื้อกำหนด อันจะทำให้สินค้าและบริการนั้นสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก

**4) ส่งเสริมการถ่ายทอดเทคโนโลยี การวิจัยพัฒนา การออกแบบและวิศวกรรม** รวมทั้งการพัฒนากระบวนการและผลิตภัณฑ์ โดยดำเนินงานในลักษณะของการเป็นหุ้นส่วนกันระหว่างผู้ใช้เทคโนโลยี ผู้ให้บริการ



เทคโนโลยี ทั้งในภาครัฐและเอกชน กับกลุ่มนักวิจัย และบูรณาการความเชี่ยวชาญกับหน่วยงานอื่นๆ ได้อย่างคล่องตัว รวมทั้งใช้กลไกความร่วมมือกับต่างประเทศ และสร้างมาตรการจูงใจผู้เชี่ยวชาญทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อร่วมกันวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีขั้นแนวหน้า ให้มีความทันสมัยสอดคล้องการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในอนาคต ตอบสนองความต้องการของประเทศได้อย่างทันที่และสามารถใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์เพื่อเพิ่มระดับผลิตภาพ ลดต้นทุน เกิดผลตอบสนองต่อการลงทุนสูง และมีผลการวิจัยตามความต้องการของอุตสาหกรรมได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

**5) การเพิ่มจำนวนและคุณภาพบุคลากรวิจัยและนวัตกรรม** เพื่อผลิต (เชิงปริมาณ) และพัฒนาศักยภาพ (เชิงคุณภาพ) ของบุคลากรวิจัยและนวัตกรรมของประเทศที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติให้เพียงพอทั้งภาคการผลิต บริการ สังคมและชุมชน เพื่อรองรับการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้วยการวิจัยและนวัตกรรม และเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

**6) การพัฒนามาตรฐานและจริยธรรมการวิจัย** โดยมุ่งเน้นการกำหนด มาตรการหลักเกณฑ์ในการดำเนินงานวิจัยซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรมและหลักวิชาการที่เหมาะสม อาทิ มาตรฐานการวิจัยในมนุษย์ มาตรฐานการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ มาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ มาตรฐานความปลอดภัยทางชีวภาพ มาตรฐานผลิตภัณฑ์ด้านนาโนเทคโนโลยี มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับนักวิจัย มาตรฐานผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินข้อเสนอการวิจัย มาตรฐานการเผยแพร่ ผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการ มาตรฐานการจัดสรรสิทธิประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาที่ได้จากการวิจัย จรรยาวิชาชีพวิจัยและแนวทางปฏิบัติ และจริยธรรมสำหรับผู้ประเมินโครงการวิจัย ผลงานวิชาการ และผลงานวิจัย

#### เป้าหมายของแผนย่อย

1. จำนวนโครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เป็นต่อการพัฒนาประเทศเพิ่มขึ้น
2. สัดส่วนการลงทุนวิจัยและพัฒนาของภาคเอกชนต่อภาครัฐเพิ่มขึ้น

#### การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท

- อัตราจำนวนโครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เป็นต่อการพัฒนาเพิ่มขึ้นประเทศร้อยละ 10 สัดส่วนการลงทุนวิจัยและพัฒนาของภาคเอกชนต่อภาครัฐ 70:30

### (4) ประเด็น การท่องเที่ยว

#### (4.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

เป้าหมายที่ 1. ผลิตภัณท์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณท์มวลรวมในประเทศเพิ่มขึ้น

เป้าหมายที่ 2. รายได้จากการท่องเที่ยวของเมืองรองเพิ่มขึ้น

เป้าหมายที่ 3. ความสามารถทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทยดีขึ้น

#### การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บท

สัดส่วนผลิตภัณท์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณท์มวลรวมในประเทศ เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 และสัดส่วนรายได้จากการท่องเที่ยวของเมืองหลักและเมืองรอง 85:15 รวมทั้งอันดับขีดความสามารถทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดย Travel & Tourism Competitiveness Index (TTCI) อยู่ในอันดับ 30 แรกของโลก ในปี 2565



## (4.2) แผนย่อยการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรม

### แนวทางการพัฒนา

1) สร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการบนฐานของทุนทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีเอกลักษณ์เฉพาะถิ่น ได้แก่ แหล่งอุทยานประวัติศาสตร์ เมืองมรดกโลก โบราณสถาน เมืองเก่า ย่านการค้า วิถีชีวิตลุ่มน้ำ สินค้าชุมชน อาหารไทย และแพทย์แผนไทย เพื่อนำมาสร้างสรรค์คุณค่าและมูลค่าผ่านองค์ความรู้ นวัตกรรม เทคโนโลยี และการออกแบบเพื่อสร้างสรรค์เป็นสินค้ารวมถึงการพัฒนากิจกรรมและบริการรูปแบบใหม่ๆ ให้กับนักท่องเที่ยว เช่น การท่องเที่ยวเชิงเกษตร การท่องเที่ยวโดยชุมชน การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยววิถีพุทธ การท่องเที่ยวกลุ่มมุสลิม เป็นต้น

2) พัฒนาปัจจัยแวดล้อมให้เอื้อต่อการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์เพื่อนำมาพัฒนาต่อยอดสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยว ได้แก่ การส่งเสริมการวิจัยพัฒนาและการออกแบบ การสร้างนวัตกรรม การส่งเสริมการลงทุน การสร้างเครือข่ายวิสาหกิจการท่องเที่ยว การสื่อสารและการคมนาคม การพัฒนาระบบฐานข้อมูล การส่งเสริมการตลาดและการสร้างเรื่องราวเพื่อบอกเล่านักท่องเที่ยว เป็นต้น

3) เสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการและบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เพื่อให้มีทักษะและองค์ความรู้ในธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานของการท่องเที่ยว ทั้งด้านการออกแบบ การวิจัยและพัฒนา การสร้างนวัตกรรมเทคโนโลยี การบริหารจัดการธุรกิจและการตลาด เพื่อสร้างความแตกต่างและความโดดเด่นของสินค้าและบริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดท่องเที่ยว

4) ส่งเสริมการจดทะเบียน การคุ้มครอง การใช้ทรัพย์สินทางปัญญาและภูมิปัญญาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาต่อยอดไปสู่การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และการเป็นเมืองศูนย์กลางการท่องเที่ยวของภูมิภาค ได้แก่ แหล่งประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรมไทย มรดกทางวัฒนธรรม กิจกรรมและสินค้าของชุมชน อาหารไทย และการแพทย์แผนไทย

5) ส่งเสริมการตลาดการท่องเที่ยวโดยการนำเสนอเอกลักษณ์ของประเทศไทยและของแต่ละท้องถิ่น ให้เป็นที่เข้าใจในเวทีโลก ผ่านสื่อสร้างสรรค์และนวัตกรรมทางสื่อต่างๆ รวมทั้งการส่งเสริมการสื่อสารเรื่องราวอันเป็นเอกลักษณ์ของแต่ละภูมิภาคและจังหวัดต่างๆ ผ่านการพัฒนาแบรนด์และการสื่อสารเรื่องราวอย่างสร้างสรรค์ผ่านช่องทางการตลาดที่เป็นที่นิยมในกลุ่มเป้าหมาย

**เป้าหมายของแผนย่อย** เมืองและชุมชนที่มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรมเพิ่มขึ้น

**การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บท**

จำนวนเมืองและชุมชนที่มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรมเพิ่มขึ้น 1

## (5) ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

### เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

- เป้าหมาย : 1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ  
2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้



## แผนย่อยการบริหารจัดการการเงินการคลัง

### แนวทางพัฒนา

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์และผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ ทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และภารกิจพื้นที่ มีการติดตามประเมินผลทั้งก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินการ และ หลังการดำเนินงาน เป็นการติดตามประเมินผลทั้งระบบ ตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า กระบวนการดำเนินการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และ ผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบ และนำไปสู่การปรับ แนวทาง การดำเนินงานที่เหมาะสมได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม ประเมินผล และจัดให้มีการรายงานการติดตามประเมินผลในการบรรลุเป้าหมายต่อสาธารณะเป็นประจำ รวมทั้งการตรวจสอบโดย องค์กรอิสระต้องเป็นไปเพื่อส่งเสริมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

### เป้าหมายของแผนย่อย

เป้าหมายที่ 1. หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

## แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

### แนวทางพัฒนา

กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความ โปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและ การตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับ สถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบ บริการและการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

### เป้าหมายของแผนย่อย

เป้าหมายที่ 1. ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

## 2.2 แผนการปฏิรูปประเทศ (ด้านการศึกษา)

1) กิจกรรมปฏิรูปที่ 3 การปฏิรูปกลไกและระบบการผลิตและพัฒนาคูและบุคลากรทางการศึกษาให้มี คุณภาพมาตรฐาน

### 1.1) เป้าหมายกิจกรรม

#### เป้าหมายและตัวชี้วัดของกิจกรรมปฏิรูป

เป้าหมาย กลไกและระบบการผลิตและพัฒนาคูและบุคลากรทางการศึกษามีคุณภาพ มาตรฐาน

1.1.1) กลไกและระบบการผลิต คัดกรองครูและบุคลากรทางการศึกษาและอาจารย์ ให้มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ

(1) มีรูปแบบ กระบวนการคัดเลือกนิสิต/นักศึกษาครู ที่มีประสิทธิภาพ เทียบตรง และลดความเหลื่อมล้ำ

(2) มีหลักสูตรการผลิตครูที่เป็นเลิศและมีรูปแบบกระบวนการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพครู ตามความ ต้องการและความจำเป็นตามบริบทของสาขาวิชาและพื้นที่



(3) มีกรอบมาตรฐานและตัวชี้วัดสมรรถนะอาจารย์สถาบันผลิตครู และครูพี่เลี้ยงในโรงเรียนหรือสถานฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านวิชาชีพครู เพื่อนำไปสู่การประเมินมาตรฐาน การปฏิบัติงานและสมรรถนะ และการวิเคราะห์และพัฒนาสมรรถนะอาจารย์สถาบันผลิตครูและครูพี่เลี้ยงตามความต้องการจำเป็น

## 1.2) ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการปฏิรูปกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) จะเป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ ดังนี้

### 1.2.1) ด้านกลไกและระบบการผลิตครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ

(1) ขั้นตอนที่ 1 การพัฒนารูปแบบกระบวนการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เข้าเรียนครู และการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินคุณลักษณะความเป็นครู

(2) ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรผลิตครูตามสาขาวิชาและบริบทพื้นที่เพื่อสร้างความเป็นเลิศ

(3) ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาและพัฒนารูปแบบกระบวนการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพครูและระบบการนิเทศ การศึกษาและการสอนงานของครูพี่เลี้ยงเพื่อเตรียมครูที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

(4) ขั้นตอนที่ 4 ศึกษาวิเคราะห์และกำหนดสมรรถนะ และการพัฒนามาตรฐาน และตัวชี้วัดสมรรถนะ อาจารย์ประจำหลักสูตรวิชาชีพครูของสถาบันผลิตครู และการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีสมรรถนะ

(5) ขั้นตอนที่ 5 การพัฒนารูปแบบและหลักเกณฑ์การประเมินสมรรถนะอาจารย์ ประจำหลักสูตรวิชาชีพครูของสถาบันผลิตครู

(6) ขั้นตอนที่ 6 การศึกษาวิเคราะห์และกำหนดสมรรถนะและการพัฒนามาตรฐานและตัวชี้วัดสมรรถนะ ครูพี่เลี้ยงในโรงเรียนหรือสถานฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านวิชาชีพครู และการพัฒนาครูพี่เลี้ยงให้มีสมรรถนะ

(7) ขั้นตอนที่ 7 การพัฒนารูปแบบและหลักเกณฑ์ประเมินมาตรฐานสมรรถนะครูพี่เลี้ยงในโรงเรียนหรือสถานฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านวิชาชีพครู

## 2) กิจกรรมปฏิรูปที่ 5 การปฏิรูปบทบาทการวิจัยและระบบธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อสนับสนุน การพัฒนาประเทศไทยออกจากกับดักรายได้ปานกลางอย่างยั่งยืน

### 2.1) เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายและตัวชี้วัดของกิจกรรมปฏิรูป

#### 2.1.1) เป้าหมาย

(1) การสนับสนุนการพัฒนากำลังคนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาประเทศไทยออกจากกับดักรายได้ปานกลาง อย่างยั่งยืนระบบการอุดมศึกษาจำเป็นต้องดำเนินการปรับบทบาทในกระบวนการผลิตและพัฒนาากำลังคนที่มี คุณภาพรองรับการพัฒนาประเทศผ่านการยกระดับการพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-Long Learning) เพื่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งประกอบด้วยกลไกสำคัญ 3 ประการได้แก่

1) การศึกษาแบบ Cooperative and Work Integrated Education 2) การจัดการเรียนรู้แบบ Module Based Learning และ 3) การจัดการเรียนรู้ที่เน้น Re-skill Up-skill New-skill โดยทั้งหมดนี้ จะต้องดำเนินการ ใน 7 เรื่อง โดยดำเนินการในระดับส่วนกลาง และระดับสถาบันอุดมศึกษา

(2) การสนับสนุนงานวิจัยเพื่อส่งเสริมการพัฒนาประเทศไทยออกจากกับดักรายได้ปานกลางอย่างยั่งยืน



ระบบการอุดมศึกษาจำเป็นต้องปฏิรูประบบการวิจัยและนวัตกรรมทั้งระบบตั้งแต่การพัฒนาระบบการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนงานวิจัยและนวัตกรรมในสาขาที่มีความสำคัญของประเทศ การเชื่อมโยงกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์การวิจัยของประเทศจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากกระบวนการวิจัยและนวัตกรรมสู่กระบวนการบริหารจัดการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบวิจัยของประเทศในทุกระดับ โดยมีเป้าหมายรวมถึงการยกระดับขีดความสามารถด้านนวัตกรรมให้กับผู้ประกอบการและชุมชน เพื่อให้มีความสามารถในการใช้นวัตกรรมในการยกระดับการดำเนินงานและรวมถึงความสามารถการทำวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน

(3) การปฏิรูประบบธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการสร้างเชื่อมั่นและการสนับสนุนสถาบันอุดมศึกษาจากทุกภาคส่วนในประเทศไทยระบบธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษาทั้งในระดับสถาบันและระดับหน่วยงานภายในของสถาบัน อาทิ ระบบการสรรหาอธิการบดี กรรมการสภามหาวิทยาลัย และระบบการสรรหาคณบดี จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงให้มีระบบธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาคมทั้งในมหาวิทยาลัยและของประชาชนไทย เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาของไทยได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนในสังคมไทยในการปฏิบัติภารกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

#### 2.1.2) ตัวชี้วัด

(1) มีแนวทางการพัฒนาระบบการคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในโอกาสการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาของประชากรที่ขาดแคลนทุนทรัพย์และด้อยโอกาส และส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียน หรือการเทียบโอนประสบการณ์/ความรู้

(2) เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาร่วมกันวิจัยพัฒนานวัตกรรมระบบการเรียนรู้ดิจิทัล (Digital Learning Platform) ที่สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกระดับการศึกษาแก่ประชาชนไทยทุกคนได้โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รวมทั้งระบบธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank) ที่สามารถให้คุณวุฒิฉบับย่อให้กับผู้เรียนและสะสมเพื่อเทียบโอนเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการจบการศึกษาจนสำเร็จระดับปริญญาได้

(3) มีแนวทางการพัฒนางานวิจัยในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาประเทศไทยจากกักตุนรายได้ปานกลางอย่างยั่งยืนภายใน 20 ปี

(4) มีแนวทางการปรับปรุงระบบธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษา รวมถึงหน่วยงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา

## 2.2) ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการปฏิรูป

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) จะเป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ ดังนี้

2.2.1) ขั้นตอนที่ 1 สำรวจและวิเคราะห์สภาพสถานการณ์ปัจจุบัน และกำลังการผลิตของสถาบันอุดมศึกษาโดยเฉพาะที่เกี่ยวกับ Lifelong-Learning ซึ่งประกอบด้วย 1) การศึกษาแบบ Cooperative and Work Integrated Education 2) การจัดการเรียนรู้แบบ Module-Based Learning และ 3) การจัดการเรียนรู้ที่เน้น Re-skill Up-skill New-skill (ร่วมกับคณะกรรมการการอุดมศึกษา : กกอ.) ตลอดจนการวางแผนการดำเนินงานและการกำหนดผู้รับผิดชอบเป็นเจ้าภาพ และการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานดำเนินการทุกส่วน



### การดำเนินการระดับส่วนกลาง

(1) วางแผนการดำเนินงานและกำหนดผู้รับผิดชอบเป็นเจ้าภาพในการดำเนินงานทุกส่วน รวมทั้งการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่เห็นภาพร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ที่เกี่ยวข้อง

(2) ปรับการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการพัฒนากำลังคน กำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณให้แก่สถาบันอุดมศึกษาโดยอิงตามความต้องการกำลังคน (Demand-side Financing) ทั้งความต้องการจากภาคการผลิตและบริการ และความต้องการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ทั้งในส่วนของจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนในวัยเรียนในระบบปกติและการจัดการเรียนรู้/การฝึกอบรมฝีมือ (Reskill/ Upskill/ New Skill) สำหรับผู้เรียนวัยทำงาน โดยเฉพาะหลักสูตรที่เป็นแบบ Module-based และ CWIE ทั้งนี้เพื่อให้เกิดระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้อย่างแท้จริง

(3) ปรับมาตรฐานการศึกษาให้รองรับ ปรับมาตรฐานการศึกษาให้ยืดหยุ่น และรองรับการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเฉพาะที่เป็นแบบ Module-Based แบบ CWIE ซึ่งอาจแตกต่างไปจากการศึกษาในรูปแบบปกติและอาจใช้กลไก Sandbox ให้เกิดประโยชน์ (มาตรา 69 พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562)

(4) การวิเคราะห์ความต้องการและจัดทำแผนการพัฒนากำลังคน ต้องมีกลไกการกำหนดความต้องการกำลังคน (Demand Identification) เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนระดับอุดมศึกษาในสาขาวิชาหรือสาขาอาชีพ ทั้งการจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนในวัยเรียนในระบบปกติและการจัดการเรียนรู้/การฝึกอบรมฝีมือ (Reskill/ Upskill/ New Skill) สำหรับผู้เรียนวัยทำงาน

### ระดับสถาบันอุดมศึกษา

(1) สนับสนุนให้เกิด Active Learning/ CWIE ทั้งระบบ สถาบันอุดมศึกษาจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ เช่น Active Learning และ/หรือ Cooperative and Work Integrated Education (CWIE)

(2) สนับสนุนให้เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาร่วมกันวิจัยพัฒนานวัตกรรมระบบการเรียนรู้ดิจิทัล (Digital Learning Platform) ที่สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกระดับการศึกษาแก่ประชาชนไทยทุกคนได้โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย

(3) พัฒนาระบบ Module-based และ/หรือ Micro Credential พร้อมกับการพัฒนาระบบ Credit Bank ทั้งภายในสถาบันอุดมศึกษาและระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่สามารถให้คุณวุฒิบ่อยกับผู้เรียนและสะสมเพื่อเทียบโอนเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการจบการศึกษาระดับปริญญาได้

(4) พัฒนาระบบบริหารจัดการ/สนับสนุน สถาบันอุดมศึกษาพัฒนาระบบสนับสนุน อาทิ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐานการเรียนการสอนที่ทันสมัยและตรงกับความต้องการ

(5) พัฒนาอาจารย์ด้วยการส่งเสริมการทำงานกับภาคการผลิตและบริการสถาบันอุดมศึกษาสนับสนุนให้บุคลากรทำงานร่วมกับภาคการผลิตและบริการอย่างเข้มข้นเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของอาจารย์และบุคลากรให้มีประสบการณ์ ความรู้และทักษะที่ภาคการผลิตและบริการต้องการ

2.2.2) ขั้นตอนที่ 2 ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันพัฒนาแผนการปฏิรูประบบการคัดเลือกเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในโอกาสการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาของประชากรที่ขาดแคลนทุนทรัพย์และด้อยโอกาส และส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนหรือการเทียบโอนประสบการณ์/ความรู้



2.2.3) ขั้นตอนที่ 3 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันยกร่างแผนการปฏิรูประบบการวิจัย และนวัตกรรมในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาประเทศไทยออกจากกับดักรายได้ปานกลางอย่างยั่งยืนภายใน 20 ปี โดยมีเป้าหมายรวมถึงการยกระดับขีดความสามารถด้านนวัตกรรมให้กับผู้ประกอบการและชุมชน เพื่อให้มีความสามารถในการใช้นวัตกรรมในการยกระดับการดำเนินงานและรวมถึงความสามารถในการทำวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน

2.2.4) ขั้นตอนที่ 4 กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกับจัดทำแผนการปฏิรูประบบธรรมาภิบาลของสถาบันอุดมศึกษารวมถึงหน่วยงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา

2.2.5) ขั้นตอนที่ 5 ติดตามและประเมินผล (หน่วยงานผู้รับผิดชอบ ร่วมกับคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา)

## 2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

องค์ประกอบหลักของการขับเคลื่อนประเทศสู่ “เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน” (High-Value and Sustainable Thailand)

**องค์ประกอบที่ 1** มิติภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย

- หมายเหตุที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง
- หมายเหตุที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน
- หมายเหตุที่ 3 ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก
- หมายเหตุที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง
- หมายเหตุที่ 5 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค
- หมายเหตุที่ 6 ไทยเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัลและอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะของอาเซียน

**องค์ประกอบที่ 2** มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม

- หมายเหตุที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้
- หมายเหตุที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตได้อย่างยั่งยืน
- หมายเหตุที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ
- เหมาะสม

**องค์ประกอบที่ 3** มิติความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- หมายเหตุที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ
- หมายเหตุที่ 11 ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

**องค์ประกอบที่ 4** มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ

- หมายเหตุที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต
- หมายเหตุที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน



## หมวดหมู่ที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง แคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม เป้าหมาย

1. เพิ่มโอกาสให้ครัวเรือนยากจนข้ามรุ่นหลุดพ้นความยากจนอย่างยั่งยืน – ทุกครัวเรือนจนข้ามรุ่นหลุดพ้นความยากจนภายใน 2570 เด็กจากครัวเรือนจนข้ามรุ่น เรียนจบระดับอุดมศึกษา หรือมีทักษะเทียบเท่า เพิ่มขึ้น 50%
2. จัดความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตแก่คนไทยทุกช่วงวัย – สัดส่วนผู้สูงอายุยากจนลดลงเหลือไม่เกิน 4%

### กลยุทธ์

1. แก้ปัญหาความยากจนข้ามรุ่นแบบมุ่งเป้า
2. สร้างโอกาสที่เสมอภาคแก่เด็กจากครัวเรือนยากจนข้ามรุ่น
3. ยกระดับความคุ้มครองทางสังคมสำหรับคนทุกช่วงวัย
4. พัฒนาระบบความคุ้มครองทางสังคมให้มีประสิทธิภาพ
5. บูรณาการฐานข้อมูลเพื่อลดความยากจนข้ามรุ่นและจัดความคุ้มครองทางสังคม

## หมวดหมู่ที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูงมุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

### เป้าหมาย

1. พัฒนาคอนทุกช่วงวัยอย่างเต็มศักยภาพ ทั้งสมรรถนะ คุณลักษณะ และภูมิคุ้มกัน - ผลิตแรงงานไม่ต่ำกว่า 4% ต่อปี
2. พัฒนากำลังคนให้ตรงความต้องการของภาคการผลิตเป้าหมาย - คะแนนความสามารถในการแข่งขันด้านทักษะของ WEF เพิ่มขึ้น 20%
3. ส่งเสริมการเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต - คะแนนประเมินสมรรถนะผู้ใหญ่ของไทย ไม่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโลก

### กลยุทธ์

1. พัฒนาคอนไทยทุกช่วงวัยในทุกมิติ ทั้งการเรียนรู้ของเด็กและสมรรถนะของแรงงานและคุณค่าของผู้สูงอายุ
2. พัฒนากำลังคนสูงเพิ่มกำลังคนที่มีคุณภาพและสร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะ
3. ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยพัฒนาระบบนิเวศและสร้างทางเลือกในการเข้าถึงการเรียนรู้

## หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

### เป้าหมาย

1. ยกระดับคุณภาพและการเข้าถึงบริการภาครัฐ – ความพึงพอใจในบริการภาครัฐไม่ต่ำกว่า 90%
2. พัฒนาภาครัฐให้มีสมรรถนะสูงและคล่องตัว – ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อยู่ใน 40 อันดับแรกของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82



แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. 2570 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## กลยุทธ์

1. พัฒนาคุณภาพบริการภาครัฐให้ตอบโจทย์ สะดวกและประหยัด
2. ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพ
3. ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลเพื่อพัฒนาประเทศ
4. พัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐ และปรับปรุง กฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

### 3. แผนระดับที่ 3 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

#### 3.1 ชื่อแผนระดับที่ 3 แผนการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570

##### ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 – 2570 ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

#### 1) วัตถุประสงค์ของแผนที่ แผนการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 – 2570 ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

จากการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของโลกในมิติต่าง ๆ ทั้งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและสังคม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์ สภาพเศรษฐกิจในยุคการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ที่สร้างความท้าทายให้กับตลาดแรงงาน และส่งผลกระทบโดยตรงกับกำลังคนของประเทศ การจัดการกับสภาพภูมิอากาศ และความเชื่อมโยงของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนทิศทางการเมือง ปัจจัยข้างต้นนี้ส่งผลต่อสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม ประกอบกับแผนและนโยบายของรัฐบาลที่วางทิศทางการพัฒนาของประเทศเป็น “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยอาศัยศักยภาพของการอุดมศึกษาตามพันธกิจทั้ง 4 ประการ คือ การจัดการศึกษา การวิจัยและการสร้างนวัตกรรม การบริการวิชาการแก่สังคม และการทะนุบำรุง ศิลปและวัฒนธรรม เพื่อนำไปสู่การผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนให้มีทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณที่พอเพียง การวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อตอบโจทย์ความท้าทาย ปัญหาที่สำคัญ และการพัฒนาของประเทศผลผลิตที่เกิดจากการอุดมศึกษาดังกล่าวจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบอุดมศึกษาใหม่ โดยการปรับระบบการขับเคลื่อนทั้งระบบ อันได้แก่ยุทธศาสตร์และกลไกการผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพตอบสนองกับความต้องการของตลาดแรงงานสมรรถนะและศักยภาพของบุคลากรในระบบอุดมศึกษา ความมั่นคงทางการเงินความพร้อมของเทคโนโลยีดิจิทัล ธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ ตลอดจนภาคีเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชนและสังคม จึงนำไปสู่การจัดทำแผนด้านการอุดมศึกษาที่มีเป้าหมายหลัก เพื่อเป็นกรอบแนวทาง ดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ในการเป็นรากฐานที่สำคัญของการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน และนำประเทศไปสู่การหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลาง (Escaping the Middle – Income Trap)

#### 2) ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพคน (Capacity Building)

##### 2.1 เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 1

1. การจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต (Lifelong Learning) อย่างมีคุณภาพ มาตรฐาน และ ยืดหยุ่นเหมาะสมกับกำลังคนทุกกลุ่มวัย (Enhancing Curriculums for Desired Learning Outcomes)



2. บัณฑิต/กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะ (Re Skills Up Skills and New Skills) เพื่อการทำงานและการดำรงชีวิต (Soft & Hard Skills & Transversal Skills) ให้มีคุณภาพและปริมาณรองรับการพัฒนาประเทศตามการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก

3. บัณฑิต/กำลังคนมีความตระหนักรู้ ปรับเปลี่ยนวิถีการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรเป็นสิ่งแวดล้อม รองรับและสอดคล้องเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

4. การสร้างเสริมบุคลากรให้มีศักยภาพสูงและความเชี่ยวชาญเฉพาะศาสตร์ (Enhancement of Brainpower & Concentration of Talents)

## 2.2 แนวทางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

2.2.1 แนวทางที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต (Lifelong Learning)

2.2.2 แนวทางที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษาและสมรรถนะของกำลังคน (Quality & Manpower Competencies Enhancement)

2.2.3 แนวทางที่ 3 การสร้างเสริมบุคลากรคุณภาพสูง (Enhancement of Brainpower & Concentration of Talents)

## 3) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัยอุดมศึกษา (Research Ecosystem Building)

### 3.1 เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 2

1. การวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมถ่ายทอดและประยุกต์ใช้ (Research Innovation and Technology Transfer) เพื่อความยั่งยืนในมิติทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

2. ทรัพยากรด้านการวิจัยและพัฒนาในระบบอุดมศึกษามีประสิทธิภาพสามารถสร้างขีดความสามารถทั้งทางวิชาการและการนำใช้งานจริง

3. นิเวศสถาบันอุดมศึกษาเอื้อต่อการเพิ่มพูนทักษะผู้ประกอบการและพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจ (Corporate University, Start-up, Spin-off, Incubator และ Accelerator) รวมถึงระบบทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยีมีประสิทธิภาพส่งต่อผลงานสู่สังคมและเศรษฐกิจ (Research Administration and Support Office)

### 3.2 แนวทางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

3.2.1 แนวทางที่ 1 การวิจัยนวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยี (Research Innovation and Technology Transfer)

3.2.2 แนวทางที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหรือปัจจัยเอื้อภายในสถาบันอุดมศึกษาที่ส่งเสริมการพัฒนาผู้ประกอบการนวัตกรรม

## 4) ยุทธศาสตร์ที่ 3 จัดระบบอุดมศึกษาใหม่ (Higher Education Transformation)

### 4.1 เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 3

1. ระบบอุดมศึกษามีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรที่สร้างผลสัมฤทธิ์และคุ้มค่าต่อการลงทุนในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา (Performance - Based) โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

2. สถาบันอุดมศึกษามีความเป็นเลิศตามอัตลักษณ์/จุดแข็งเพื่อให้เกิดคุณภาพในระบบอุดมศึกษา และสะท้อนผลลัพธ์ (Outcome - based) สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน/พื้นที่/ประเทศ 24



3. สถาบันอุดมศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและตอบสนองต่อโลกในศตวรรษที่ 21

#### 4.2 แนวทางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

- 4.2.1 แนวทางที่ 1 การบริหารจัดการ และธรรมาภิบาล (Management and Good Governances)
- 4.2.2 แนวทางที่ 2 การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาตามอัตลักษณ์ที่หลากหลาย (Reinventing University)
- 4.2.3 แนวทางที่ 3 ความมั่นคงทางการเงินในระบบอุดมศึกษา (Financial Security)
- 4.2.4 แนวทางที่ 4 อุดมศึกษาดิจิทัล (Digital Higher Education)

#### 5) การขับเคลื่อนสำคัญ

5.1 นโยบายหลัก (Flagship Policies) ที่ 1 กำลังคนสมรรถนะและศักยภาพสูง ตอบโจทย์การพัฒนาอุตสาหกรรมตามโมเดล BCG (ด้านการเกษตรและอาหาร การแพทย์และสุขภาพ การท่องเที่ยว และพลังงาน รวมถึงวัสดุ และเคมีชีวภาพ) เพื่อยกระดับเป็นเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)

5.2 นโยบายหลัก (Flagship Policies) ที่ 2 กำลังคนระดับสูงที่มีทักษะรองรับอุตสาหกรรมและบริการใหม่แห่งอนาคตเพิ่มขึ้น

5.3 นโยบายหลัก (Flagship Policies) ที่ 3 ระบบเศรษฐกิจฐานรากและเศรษฐกิจฐานนวัตกรรมรวมถึง SMEs and IDEs มีความเข้มแข็ง

5.4 นโยบายหลัก (Flagship Policies) ที่ 4 การรองรับสังคมสูงวัย และการเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยสมบูรณ์

5.5 นโยบายหลัก (Flagship Policies) ที่ 5 การสร้างความเป็นเลิศ และองค์ความรู้ใหม่ด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์

5.6 นโยบายหลัก (Flagship Policies) ที่ 6 ศูนย์กลางความเชี่ยวชาญระดับนานาชาติ (Hub of Talent & Knowledge)

5.7 นโยบายหลัก (Flagship Policies) ที่ 7 โครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรมในสถาบันอุดมศึกษาที่เข้มแข็ง

### 3.2 แผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566 – 2570 ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

#### 1) จุดมุ่งเน้นนโยบาย

ข้อ (2) ประเทศไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวโดยใช้แนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ มุ่งเน้นคุณค่าและความยั่งยืน สามารถเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและการกระจายรายได้

ข้อ (3) ประเทศไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตร เกษตรแปรรูป และอาหารที่มีคุณค่าและมูลค่าสูง โดยมีมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงเป็นอันดับ 1 ใน 10 ของโลก

ข้อ (4) ผู้สูงอายุมีศักยภาพและโอกาสอย่างเต็มที่ในการพึ่งตนเอง มีคุณค่าและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย



ข้อ (5) ประเทศไทยสามารถพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ก้าวหน้า ล้ำยุคสู่นาคต และเทคโนโลยีอวกาศ สำหรับการยกระดับอุตสาหกรรม ธุรกิจ และการบริการที่มีอยู่แล้ว และพัฒนาอุตสาหกรรม/ธุรกิจใหม่

ข้อ (6) ประเทศไทยสามารถสร้างกำลังคนสมรรถนะสูงและเป็นศูนย์กลางกำลังคนระดับสูงของอาเซียน โดยการพลิกโฉมระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต และสอดคล้องกับปรัชญาการอุดมศึกษาไทยใหม่

## 2) เป้าประสงค์ของ ร่าง แผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566 – 2570 ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

1) คนไทยมีสมรรถนะและทักษะสูง เพียงพอในการพลิกโฉมประเทศให้ยกระดับความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

2) เศรษฐกิจไทยมีความสามารถในการแข่งขันด้วยเศรษฐกิจสร้างคุณค่าและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพิ่มความมั่นคงของเศรษฐกิจฐานราก และพึ่งพาตนเองได้ ยั่งยืน พร้อมสู่นาคต

3) สังคมไทย มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนสามารถแก้ปัญหาท้าทายของสังคมและสิ่งแวดล้อม ปรับตัวได้ทันต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงของโลก

3) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเศรษฐกิจไทยด้วยเศรษฐกิจสร้างคุณค่าและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ให้มีความสามารถในการแข่งขัน และพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน พร้อมสู่นาคต โดยใช้วิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม

แผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 รูปแบบที่ 1 (รูปแบบที่มี แผนงาน BCG 1 แผนงาน) ประกอบด้วย

### 3.1. แผนงานสำคัญ (Flagship) ตามจุดมุ่งเน้นนโยบาย ประกอบด้วย

1. พัฒนาและผลิตวัคซีนป้องกันโควิด-19 และการยกระดับเป็นศูนย์กลางด้านวัคซีนในระดับอาเซียน
2. พัฒนาและผลิตผลิตภัณฑ์การแพทย์ขั้นสูง (Advanced Therapy Medicinal Products; ATMPs) รวมถึงชีววัตถุที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นอันดับหนึ่งของอาเซียน
3. ยกระดับการผลิตและการส่งออก Functional Ingredients, Functional Food, Novel Food ให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจสูง และไทยเป็นศูนย์กลางการผลิตและส่งออกชั้นนำของโลก
4. เร่งพัฒนาการผลิตและการส่งออกอาหารและผลไม้ไทยคุณค่าสูง ให้ไทยเป็นผู้นำของโลก โดยเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและประเทศที่สั่งซื้อ
5. พัฒนาและยกระดับการท่องเที่ยวโดยใช้แนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ที่เน้นคุณค่า สร้างความยั่งยืน และเพิ่มรายได้ของประเทศ
6. เร่งพัฒนาอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้าและเทคโนโลยีเกี่ยวเนื่อง ให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการผลิตของอาเซียน
7. พัฒนาและส่งเสริมให้ประเทศเพิ่มธุรกิจฐานนวัตกรรม (IDEs) ขนาดใหญ่

#### 3.1.1 แผนงาน ประกอบด้วย

1. พัฒนาระบบเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG) ใน 4 ด้าน (ด้านการแพทย์และสุขภาพ เกษตรและอาหาร การท่องเที่ยว และพลังงาน วัสดุ และเคมีชีวภาพ) ให้เป็นระบบเศรษฐกิจมูลค่าสูง มีความยั่งยืนและเพิ่มรายได้ของประเทศ



2. พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ปัญญาประดิษฐ์ อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ รวมทั้งหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต การบริการและการพึ่งพาตนเอง
3. พัฒนาระบบโลจิสติกส์และระบบรางของประเทศให้ทันสมัยได้มาตรฐานสากล แข่งขันได้ และเชื่อมต่อกับเครือข่ายรองรับระบบเศรษฐกิจนวัตกรรมในภูมิภาคอาเซียน
4. พัฒนาอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้าให้สามารถแข่งขันได้ รองรับการพัฒนาตัวด้านการคมนาคมขนส่งของอาเซียนและพึ่งตนเองได้
5. พัฒนารัฐกิจฐานนวัตกรรมขนาดใหญ่ (IDEs) เพื่อยกระดับรายได้ ความสามารถในการแข่งขัน และการพึ่งพาตนเองของประเทศ

**แผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 รูปแบบที่ 2 (รูปแบบที่มี แผนงาน BCG 4 แผนงาน) ประกอบด้วย**

### **3.2 แผนงานสำคัญ (Flagship) ตามจุดมุ่งเน้นนโยบาย ประกอบด้วย 26**

1. พัฒนาและผลิตวัคซีนป้องกันโควิด-19 และการยกระดับเป็นศูนย์กลางด้านวัคซีนในระดับอาเซียน
2. พัฒนาและผลิตผลิตภัณฑ์การแพทย์ขั้นสูง (Advanced Therapy Medicinal Products; ATMPs) รวมถึงชีววัตถุที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นอันดับหนึ่งของอาเซียน
3. ยกระดับการผลิตและการส่งออก Functional Ingredients, Functional Food, Novel Food ให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจสูง และไทยเป็นศูนย์กลางการผลิตและส่งออกชั้นนำของโลก
4. เร่งพัฒนาการผลิตและการส่งออกอาหารและผลไม้ไทยคุณภาพสูง ให้ไทยเป็นผู้นำของโลก โดยเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและประเทศที่สั่งซื้อ
5. พัฒนาและยกระดับการท่องเที่ยวโดยใช้แนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ที่เน้นคุณค่า สร้างความยั่งยืน และเพิ่มรายได้ของประเทศ
6. เร่งพัฒนาอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้าและเทคโนโลยีเกี่ยวเนื่อง ให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการผลิตของอาเซียน
7. พัฒนาและส่งเสริมให้ประเทศเพิ่มรัฐกิจฐานนวัตกรรม (IDEs) ขนาดใหญ่

#### **3.2.1 แผนงาน ประกอบด้วย**

1. พัฒนาระบบเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG) ในด้านการแพทย์และสุขภาพ ให้เป็นระบบเศรษฐกิจมูลค่าสูง มีความยั่งยืนและเพิ่มรายได้ ของประเทศ
2. พัฒนาระบบเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG) ในด้านเกษตรและอาหารให้เป็นระบบเศรษฐกิจมูลค่าสูง มีความยั่งยืนและเพิ่มรายได้ของประเทศ
3. พัฒนาระบบเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG) ในด้านการท่องเที่ยวให้เป็นระบบเศรษฐกิจมูลค่าสูง มีความยั่งยืนและเพิ่มรายได้ของประเทศ
- 4) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาท้าทายและปรับตัวได้ทันต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยใช้วิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม

**แผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประกอบด้วย**

### **4.1 แผนงานสำคัญ (Flagship) ตามจุดมุ่งเน้นนโยบาย ประกอบด้วย**

1. ผู้สูงอายุมีศักยภาพและโอกาสในการพึ่งตนเอง มีคุณค่าและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคม

#### **4.2 แผนงาน ประกอบด้วย**



1. พัฒนาสังคมสูงวัยด้วยวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
2. ยกระดับความมั่นคงทางสุขภาพของประเทศให้พร้อมรับโรคระบาดระดับชาติและโรคอุบัติใหม่
3. ขจัดความยากจน โดยการลดช่องว่างของการเข้าถึงโอกาสด้านการพัฒนาอาชีพ การศึกษาเรียนรู้ การเข้าถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรม
4. เพิ่มความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานรากเพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขัน สามารถพึ่งพาตนเองได้และกระจายรายได้สู่ชุมชนท้องถิ่น
5. พัฒนาสังคมคุณธรรม แก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน และเสริมสร้างธรรมาภิบาล
6. พัฒนาเมืองน่าอยู่ที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาชุมชน/ท้องถิ่น และกระจายความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคมสู่ทุกภูมิภาค โดยใช้วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

7. สังคมไทยไร้ความรุนแรง ประชาชนมีความปลอดภัยและสวัสดิภาพสาธารณะในการดำรงชีวิต
8. พัฒนาและเร่งแก้ไขปัญหาระบบสุขภาพและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการเป็นสังคมคาร์บอนต่ำ
9. ลดความเสี่ยงและผลกระทบที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

**5) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและนวัตกรรม ระดับชั้นแนวหน้าที่ก้าวหน้าล้ำยุค เพื่อสร้างโอกาสใหม่และความพร้อมของประเทศในอนาคต**

**แผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 ประกอบด้วย**

**5.1 แผนงานสำคัญ (Flagship) ตามจุดมุ่งเน้นนโยบาย ประกอบด้วย**

1. พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ก้าวหน้า ล้ำยุคสู่อวกาศ และเทคโนโลยีระบบโลกและอวกาศ (Earth Space Technology) รวมทั้งดาวเทียม เพื่อการประยุกต์ใช้ประโยชน์สำหรับการพัฒนาประเทศด้านภูมิสารสนเทศ และต่อยอดสู่อุตสาหกรรมอวกาศในอนาคต

**5.2 แผนงาน ประกอบด้วย**

1. ขับเคลื่อนการวิจัยชั้นแนวหน้าที่สร้างองค์ความรู้ใหม่ด้านวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ศิลปกรรมศาสตร์ และเทคโนโลยีชั้นแนวหน้า รวมทั้งการนำผลการวิจัยชั้นแนวหน้าประยุกต์ใช้และพัฒนาต่อยอด
2. พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมแห่งอนาคตและบริการแห่งอนาคต รวมทั้งอุตสาหกรรมอวกาศ

3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศ ที่รองรับการวิจัยชั้นแนวหน้าและการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่อวกาศ

**6) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากำลังคน สถาบันอุดมศึกษา และสถาบันวิจัยให้เป็นฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศแบบก้าวกระโดดและอย่างยั่งยืน โดยใช้วิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม**

**แผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 ประกอบด้วย**

**6.1 แผนงานสำคัญ (Flagship) ตามจุดมุ่งเน้นนโยบาย ประกอบด้วย**

1. พัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา นักวิทยาศาสตร์และนักนวัตกรรม ทุกคน ให้มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่จำเป็นควบคู่กับการมีสมรรถนะสูงด้านวิชาชีพและวิชาการ
2. ผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา นักวิทยาศาสตร์และนักนวัตกรรมทักษะสูงที่ตรงตามความต้องการของประเทศ โดยใช้วิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม



3. พัฒนาการเป็นศูนย์กลางกำลังคนระดับสูง (Hub of Talent) และศูนย์กลางการเรียนรู้ (Hub of Knowledge) ของอาเซียน รวมถึงด้านศาสตร์โลกตะวันออก

### 6.1 แผนงาน ประกอบด้วย

1. พลิกโฉมระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้ประเทศไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูงเพียงพอตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และการพัฒนาแห่งอนาคต รวมถึงสอดคล้องกับปรัชญาการอุดมศึกษาไทยใหม่
2. ยกระดับการผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา รวมถึงนักวิทยาศาสตร์และนวัตกรรม ตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ โดยใช้วิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม
3. พลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษา ให้เป็นเลิศตามบทบาทการสร้างกำลังคน องค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม และการพัฒนาพื้นที่และประเทศ
4. พลิกโฉมและยกระดับสถาบัน/ศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรมให้ตอบโจทย์เป้าหมายของประเทศและสามารถเทียบเคียงระดับนานาชาติ
5. ยกระดับความร่วมมือด้านการวิจัย พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมของสถาบัน/ศูนย์วิจัยกับเครือข่ายระดับนานาชาติ และการเป็นศูนย์กลางกำลังคนระดับสูงของอาเซียน

### 3.3 แผนพัฒนาความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (พ.ศ. 2566-2570)

ทิศทางของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี สู่การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area-based / Community Based)

สถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งสู่การพัฒนาชุมชนพื้นที่ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เพื่อการดำรงชีพและให้ประชาชนมีโอกาสนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่ความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของทรัพยากรมนุษย์ สังคม ท้องถิ่น และภูมิภาค โดยเน้นการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อน พัฒนา และเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค ดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาการผลิตบัณฑิต ให้บริการวิชาการ ประยุกต์ความรู้สู่การปฏิบัติ และสร้างองค์ความรู้จากการปฏิบัติ รวมทั้งการอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ผ่านการบูรณาการการปรับเปลี่ยนจุดเน้นขององค์กรและการปรับกระบวนการทำงาน

แผนพัฒนาความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กำหนดภาพอนาคต คือ

- 1.1 เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการบูรณาการ ผสานองค์ความรู้ สู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
- 1.2 เป็นมหาวิทยาลัยที่มีแหล่งความรู้และศาสตร์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย นำไปสู่การแก้ไขปัญหาและพัฒนาเศรษฐกิจ สู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นตามจุดเน้น โดยเน้นการกระจายรายได้ และลดความเหลื่อมล้ำของประเทศอย่างยั่งยืน
- 1.3 เป็นมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพคนไทยในศตวรรษที่ 21 ให้มีความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ สร้างบัณฑิตที่มีทักษะสูงตอบโจทย์การพัฒนาพื้นที่หรือท้องถิ่น ตลอดจนมีการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต



แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. 2570 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

- 1.4 เป็นมหาวิทยาลัยที่พัฒนาบุคลากรในพื้นที่หรือท้องถิ่น มีองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาพื้นที่ในสภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลง และสอดคล้องกับทิศทางและจุดเน้นของประเทศ
- 1.5 เป็นมหาวิทยาลัยที่พัฒนาวิสาหกิจชุมชนให้มีทักษะการบริหารจัดการ การหาตลาด ตลอดจนการสร้างอาชีพอย่างยั่งยืน เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- 1.6 เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อการเรียนรู้ และการพัฒนาของศาสตร์และวิชาการ รวมถึงการเรียนรู้ที่จะบูรณาการข้ามศาสตร์

แผนพัฒนาความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มุ่งสร้างการเป็นที่พึ่งของชุมชนท้องถิ่นในด้านวิชาการ เพื่อตอบสนองหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในฐานะ “มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” เป็นแกนหลักในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น (Future Community) โดยมีกรอบการดำเนินงานภายใต้แผนพัฒนาความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

กรอบยุทธศาสตร์ภายใต้แผนการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

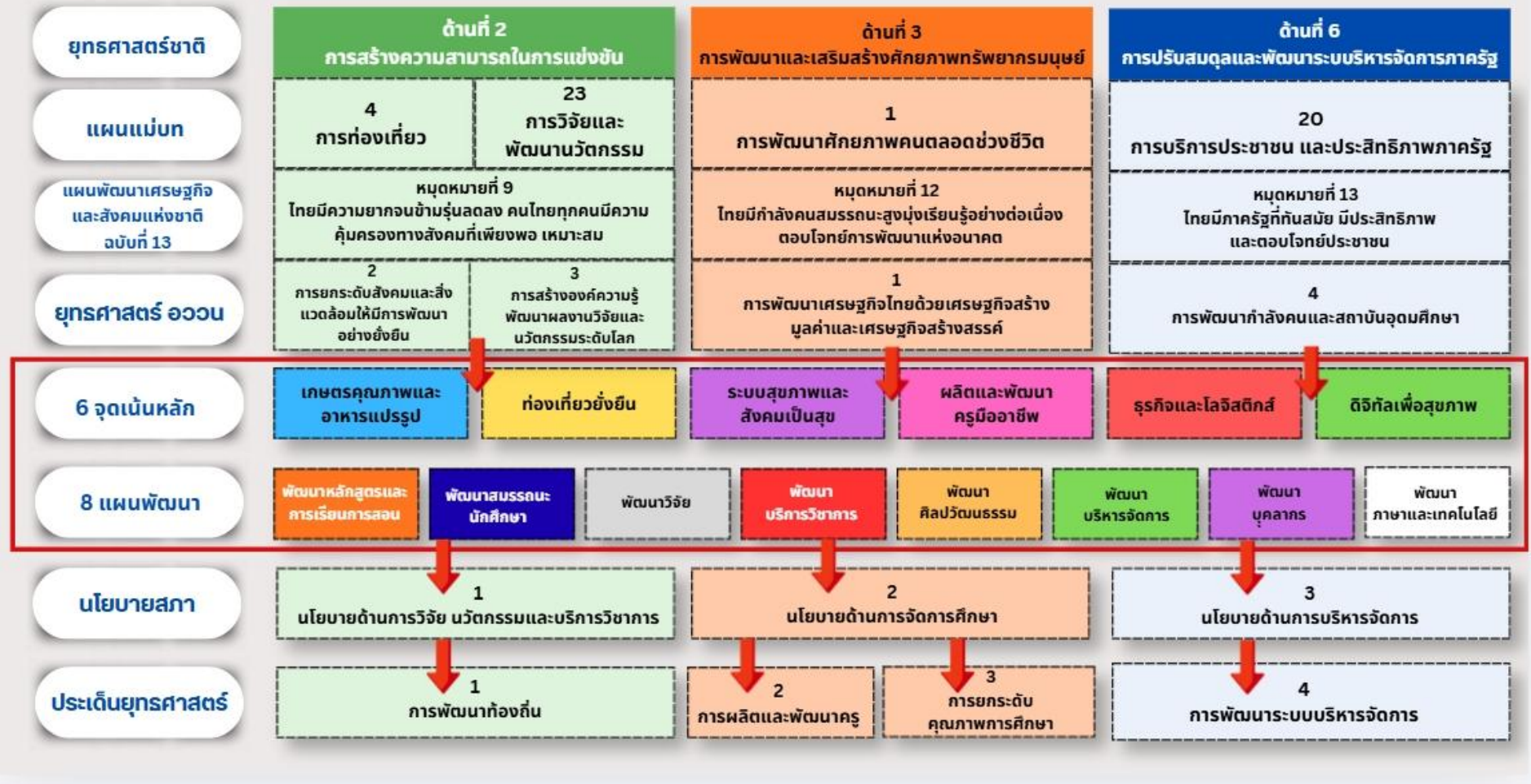
| 4 ยุทธศาสตร์                | 6 จุดเน้นหลัก                | 8 การพัฒนา                      |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 1. การพัฒนาท้องถิ่น         | 1. เกษตรคุณภาพและอาหารแปรรูป | 1. พัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอน |
| 2. การผลิตและพัฒนาครู       | 2. ท่องเที่ยวยั่งยืน         | 2. พัฒนาสมรรถนะนักศึกษา         |
| 3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา | 3. ระบบสุขภาพและสังคมเป็นสุข | 3. พัฒนาวิจัย                   |
| 4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ | 4. ผลิตและพัฒนาครูมืออาชีพ   | 4. พัฒนาบริการวิชาการ           |
|                             | 5. ธุรกิจและโลจิสติกส์       | 5. พัฒนาศิลปะและวัฒนธรรม        |
|                             | 6. ดิจิทัลเพื่อสังคม         | 6. พัฒนาการบริหารจัดการ         |
|                             |                              | 7. พัฒนาบุคลากร                 |
|                             |                              | 8. พัฒนาภาษาและเทคโนโลยี        |

### เป้าหมายผลลัพธ์การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area Based and Community)

1. อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต (Percentage of Graduate Employed in Region)
2. การพัฒนาเชิงพื้นที่ (โครงสร้างพื้นฐาน ด้านภูมิศาสตร์และสิ่งแวดล้อม สังคม) (Area Based Development)
3. การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค (Non Age Group Participation)
4. ความยั่งยืนของมหาวิทยาลัย ชุมชนและสังคม (Green /Sustainability)
5. ความสอดคล้องของหลักสูตร (Curriculum Alignment)
6. การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค (Research/Service in Region)
- o. การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน (Inclusive Community)
- o. การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (Integrated Government Budget)



(ร่าง) แผนภาพความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผน 13 ยุทธศาสตร์ อววน. ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2570



## ส่วนที่ 3

# แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2570

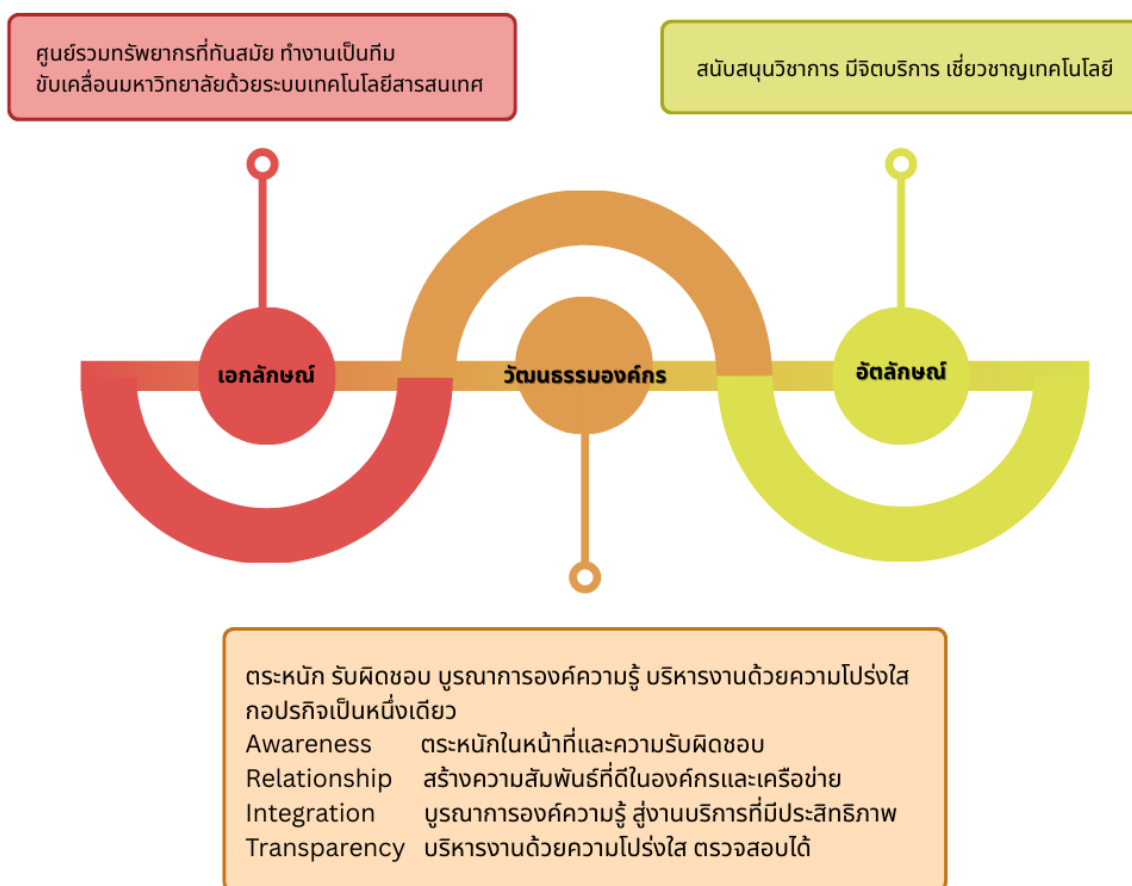
## ส่วนที่ 3

### แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี 2570

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้พิจารณาข้อมูลต่าง ๆ รอบด้าน จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์หลักในการพัฒนา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่านิยมหลัก ปรัชญา วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และวัฒนธรรมองค์กร ดังต่อไปนี้





### พันธกิจ

1. พัฒนาและส่งเสริมการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาและส่งเสริมระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย
3. เสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษา บุคลากร และชุมชนท้องถิ่น ให้มีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภาษา ทันต่อสภาวะการณ์ปัจจุบัน
4. พัฒนา ส่งเสริม จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และบริการด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่
5. พัฒนาและส่งเสริมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและความปลอดภัย



## ประเด็นยุทธศาสตร์

| ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย                    | ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                            |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น         | ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สื่อดิจิทัล สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต พร้อมยกระดับศูนย์บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู       | -                                                                                                                                        |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา | ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาสมรรถนะด้านภาษา และด้านดิจิทัล สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ                                                      |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการ    | ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ                                                                               |



## การระบุประเด็นยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมโดยใช้ TOWS matrix

ผลการวิเคราะห์ SWOT จากข้อมูลการดำเนินงานโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ระหว่างวันที่ 5-7 มิถุนายน 2567 ณ โรงแรมเดอะบรีชา บีช รีสอร์ท จังหวัดพังงา สรุปและวิเคราะห์ SWOT ดังต่อไปนี้

### สรุปและวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) :

- S1. บุคลากรมีความรู้และเชี่ยวชาญเฉพาะด้านหลากหลาย: มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- S2. ทรัพยากรสารสนเทศหลากหลาย: มีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย เช่น หนังสือ ฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ และบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- S3. อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อม: มีอาคารสถานที่ที่มีความพร้อมในการให้บริการและการทำงาน
- S4. ห้องฝึกอบรมที่ทันสมัย: มีห้องฝึกอบรมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัยสำหรับการเรียนรู้และการฝึกอบรม
- S5. จิตบริการและความร่วมมือของบุคลากร: บุคลากรมีจิตบริการ ความเสียสละ อดทน ตั้งใจปฏิบัติงาน
- S6. การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ: การบริหารงานเป็นระบบ มีการกระจายงานตามความรับผิดชอบ และโครงสร้างหน่วยงานที่ชัดเจน
- S7. วัฒนธรรมองค์กรที่ดี: มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เช่น ความเอื้ออาทร การใฝ่รู้ และการแบ่งปัน
- S8. การประสานงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ: การประสานงานระหว่างบุคคลและหน่วยงานย่อยเป็นไปอย่างง่ายและรวดเร็ว
- S9. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ชัดเจน: ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และนโยบายในการบริหารที่ชัดเจน
- S10. โครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย: มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ทันสมัย พร้อมกับบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน
- S11. การพัฒนาตนเองและความคล่องตัว: บุคลากรมีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว
- S12. การบริการที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย: สามารถให้บริการหลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย
- S13. การเข้าถึงผู้บริหารง่าย: บุคลากรสามารถเข้าถึงผู้บริหารได้ง่าย ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว
- S14. การบรรลุเป้าหมายของงานได้รวดเร็ว: บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้รวดเร็วและบรรลุเป้าหมายเสมอ
- S15. สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี: มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการเรียนรู้



### สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลจุดอ่อน (Weaknesses) :

- W1. บุคลากรไม่เพียงพอ: จำนวนบุคลากรลดลง และมีการะงานมากเกินไปโดยไม่มีเวลาในการพัฒนาตนเอง
- W2. ไม่มีความมั่นคงในหน้าที่การงาน: ไม่มีความมั่นคงและขาดแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร
- W3. พื้นที่ขอบเขตการให้บริการมากเกินไปกว่าอัตรากำลังที่มี
- W4. คอมพิวเตอร์ที่ใช้ปฏิบัติงานเสื่อมสภาพและบุคลากรที่ลดลง: ความไม่เพียงพอของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ปฏิบัติงานและบุคลากรที่ลดลงเรื่อย ๆ ส่งผลให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน
- W5. การสื่อสารภายในหน่วยงานไม่ชัดเจน: การสื่อสารภายในหน่วยงานไม่ชัดเจนส่งผลให้เกิดความขัดแย้งภายในหน่วยงานและกระทบต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน
- W6. การปฏิบัติงานบางส่วนที่ยังไม่เป็นระบบแบบแผนที่ชัดเจน: มีงานแทรกและงานนอกแผนที่ไม่ได้รับการวางแผนอย่างชัดเจน
- W7. ไม่มีโครงการสนับสนุนจัดหาเครื่องมือประกอบการปฏิบัติงาน: ขาดแหล่งเครื่องมือที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอาจส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ
- W8. ไม่มีโครงการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร: การสนับสนุนและการฝึกอบรมที่ไม่เพียงพออาจทำให้บุคลากรไม่สามารถปรับตัวตามเทคโนโลยีและงานได้อย่างเหมาะสม
- W9. ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการนักศึกษาไม่เพียงพอต่อความต้องการ: การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษาอาจส่งผลให้การให้บริการไม่สามารถสนับสนุนความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม
- W10. งบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์สำนักงานมีจำกัด: ข้อจำกัดในการลงทุนในการจัดซื้อครุภัณฑ์สำนักงานอาจทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- W11. อุปกรณ์ในการทำงานเสื่อมคุณภาพ: มีอุปกรณ์ในการทำงานที่เสื่อมคุณภาพและไม่ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม
- W12. บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ภาษาอังกฤษ: ขาดความรู้และความเข้าใจในการใช้ภาษาอังกฤษอาจส่งผลให้ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีและข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ



### สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลโอกาส (Opportunities) :

- O1. การสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ: มหาวิทยาลัยมีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ
- O2. การทำความร่วมมือในโครงการต่างๆ: ร่วมกับหน่วยงานภายนอกในโครงการต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือและพัฒนาทักษะ
- O3. การได้รับงบประมาณ: การได้รับงบประมาณจากหน่วยงานภายนอกและความร่วมมือจากหน่วยงานราชการและเอกชนในการดำเนินงาน
- O4. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี: มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เป็นที่ต้องการ เช่น การเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง
- O5. การสนับสนุนการอบรมพัฒนาทักษะอาชีพและนวัตกรรม: มีแนวโน้มความต้องการอบรมพัฒนาทักษะอาชีพและนวัตกรรมดิจิทัลเพิ่มสูงขึ้น
- O6. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ: การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายนอก และการร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการพัฒนางาน
- O7. การสนับสนุน ICT จากภาครัฐ: การสนับสนุน ICT จากภาครัฐที่เป็นโอกาสในการพัฒนางาน
- O8. การร่วมมือในการสร้างเครือข่าย: การร่วมมือในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือต่างๆ กับหน่วยงานภายนอก



### สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลภัยคุกคาม (Threats) :

- T1. ความเสื่อมสภาพของอุปกรณ์: การเสื่อมสภาพของอุปกรณ์ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง
- T2. การจัดสรรงบประมาณที่ไม่เพียงพอ: งบประมาณที่สำนักวิทยบริการได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อการซื้อหรือบำรุงรักษาระบบและเครื่องมือเทคโนโลยี
- T3. การปรับราคาของหนังสือและฐานข้อมูล: การปรับราคาสูงขึ้นของหนังสือและฐานข้อมูลไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่มหาวิทยาลัยได้รับจัดสรร
- T4. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้บริการ: การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้บริการของผู้ใช้
- T5. มีแหล่งเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น: มีแหล่งเรียนรู้มากขึ้น ทำให้ผู้ที่ต้องการศึกษามีทางเลือกมากมาย
- T6. ธรรมชาติและภัยธรรมชาติ: ธรรมชาติและภัยธรรมชาติที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต
- T7. ความล่าช้าของงบประมาณ: ความล่าช้าของการจัดสรรงบประมาณทำให้การดำเนินงานล่าช้า
- T8. ขาดการประชาสัมพันธ์: ขาดการประชาสัมพันธ์ของแต่ละหน่วยงานที่ชัดเจน
- T9. ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี: ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงานมากขึ้น
- T10. คู่แข่งจากหน่วยงานภายนอก: คู่แข่งจากหน่วยงานภายนอกที่ให้บริการแบบเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน
- T11. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี: การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วกว่าการปรับตัวขององค์กร
- T12. ความเร่งรีบในการดำเนินงาน: ความเร่งรีบในการดำเนินงานทำให้ขาดการบำรุงและขาดงบประมาณในการใช้งานอย่างต่อเนื่อง
- T13. บางโครงการ/กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย: บางโครงการ/กิจกรรมที่มหาวิทยาลัยมอบหมายมีระยะเวลาในการดำเนินการจำกัด
- T14. ขาดงบประมาณในการพัฒนา: ขาดงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยี
- T15. การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร: การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลให้ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ



## SOAR Analysis

### สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

#### 1. ที่มาและแนวคิด

SOAR Analysis เป็นเครื่องมือวางแผนเชิงกลยุทธ์แนวบวก (Positive/Appreciative Approach) ที่ต่อยอดจากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยนำจุดแข็ง (Strengths) และโอกาส (Opportunities) มาเป็นฐาน ในการกำหนดแรงบันดาลใจ (Aspirations) และผลลัพธ์ที่วัดได้ (Results) ขององค์กร แทนการมุ่งแก้ไขจุดอ่อนและภัยคุกคามเพียงอย่างเดียว ทั้งนี้ ประเด็นจุดอ่อน (Weaknesses) และภัยคุกคาม (Threats) จากผล SWOT เดิมยังถูกนำมาพิจารณาประกอบเพื่อกำหนดแรงบันดาลใจที่ตอบโจทย์การพัฒนาอย่างรอบด้านเอกสารนี้จัดทำจากผลการวิเคราะห์ SWOT ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ซึ่งได้จากการดำเนินโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ระหว่างวันที่ 5-7 มิถุนายน 2567 ณ โรงแรมเดอะบรีชา บีช รีสอร์ท จังหวัดพังงา

#### 2. ภาพรวม SOAR Analysis

| S — Strengths (จุดแข็ง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | O — Opportunities (โอกาส)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และจิตบริการ พร้อมพัฒนาตนเองได้รวดเร็ว</li> <li>ทรัพยากรสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่หลากหลาย ทันสมัย</li> <li>อาคารสถานที่ ห้องฝึกอบรม และสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมให้บริการ</li> <li>การบริหารงานเป็นระบบ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ชัดเจนและเข้าถึงง่าย</li> <li>วัฒนธรรมองค์กรที่ดี การประสานงานรวดเร็ว บริการเข้าถึงง่ายและบรรลุเป้าหมาย</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>นโยบายมหาวิทยาลัยสนับสนุนการพัฒนา</li> <li>นวัตกรรมใหม่ ๆ</li> <li>โอกาสสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วย</li> <li>งานภาครัฐและเอกชน</li> <li>ช่องทางรับงบประมาณ/การสนับสนุนจาก</li> <li>หน่วยงานภายนอก</li> <li>ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเอื้อต่อการเข้าถึง</li> <li>และพัฒนาการเรียนรู้</li> <li>ความต้องการอบรมทักษะดิจิทัลและนวัตกรรม มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมถึงการสนับสนุน ICT จากภาครัฐ</li> </ul> |



| A — Aspirations (แรงบันดาลใจ/สิ่งที่มุ่งหวัง)                                                                                                                                                                                                                                        | R — Results (ผลลัพธ์ที่วัดได้)                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นศูนย์กลางทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยี</li> <li>ดิจิทัลชั้นนำของมหาวิทยาลัยและภูมิภาค</li> <li>บุคลากรมีสมรรถนะด้านดิจิทัลและภาษาอังกฤษที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนโครงการ/ มูลค่าความร่วมมือและบสนับสนุนจากภายนอกเพิ่มขึ้นทุกปี</li> <li>ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมทักษะดิจิทัลและภาษาอังกฤษตามเป้าหมาย</li> </ul>                                                                           |
| A — Aspirations (แรงบันดาลใจ/สิ่งที่มุ่งหวัง)                                                                                                                                                                                                                                        | R — Results (ผลลัพธ์ที่วัดได้)                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>มีเครือข่ายความร่วมมือและแหล่งทุนภายนอกที่มั่นคง ต่อเนื่อง</li> <li>โครงสร้างพื้นฐาน ICT ทันสมัย เพียงพอ และได้รับการบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบ</li> <li>ระบบบริหารจัดการคล่องตัว สื่อสารชัดเจน โปร่งใส ตอบสนองผู้รับบริการได้รวดเร็ว</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (นักศึกษา/บุคลากร) ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>จำนวนนวัตกรรม/ระบบดิจิทัลใหม่ที่พัฒนาและนำไปใช้จริงต่อปี</li> <li>อัตราการทดแทน/ปรับปรุงครุภัณฑ์เทคโนโลยีตามแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน</li> </ul> |

### 3. S — Strengths (จุดแข็ง)

#### ด้านบุคลากร

S1, S5, S11 บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านหลากหลาย มีจิตบริการ ความเสียสละ อดทน และสามารถพัฒนาตนเอง ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

#### ด้านทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน

S2, S3, S4, S10 มีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลาย (หนังสือ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ e-Book) อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อม ห้องฝึกอบรมทันสมัย รวมถึงห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ทันสมัย

#### ด้านการบริหารจัดการ

S6, S9, S13 การบริหารงานเป็นระบบ มีการกระจายงานตามความรับผิดชอบและโครงสร้างชัดเจน ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และนโยบายชัดเจน และบุคลากรเข้าถึงผู้บริหารได้ง่าย ทำให้ตัดสินใจแก้ปัญหาได้รวดเร็ว

#### ด้านวัฒนธรรมองค์กรและการให้บริการ

S7, S8, S12, S14, S15 มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดี (เอื้ออาทร ใฝ่รู้ แบ่งปัน) การประสานงานรวดเร็ว บริการหลากหลายเข้าถึงง่าย บรรลุเป้าหมายงานได้รวดเร็ว และสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน



#### 4. O — Opportunities (โอกาส)

- O1 มหาวิทยาลัยมีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ
- O2, O6, O8 โอกาสสร้างความร่วมมือและเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนางานและทักษะบุคลากร
- O3 โอกาสได้รับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก
- O4 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเอื้อให้ผู้ให้บริการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลได้ด้วยตนเอง
- O5 แนวโน้มความต้องการอบรมพัฒนาทักษะอาชีพและนวัตกรรมดิจิทัลเพิ่มสูงขึ้น
- O7 การสนับสนุนด้าน ICT จากภาครัฐเป็นโอกาสในการพัฒนางานของสำนัก

#### 5. A — Aspirations (แรงบันดาลใจ / สิ่งที่น่าหวัง)

แรงบันดาลใจต่อไปนี้สังเคราะห์จากการผึกจุดแข็งเข้ากับโอกาส พร้อมทั้งคำนึงถึงจุดอ่อน ด้านบุคลากร งบประมาณ และเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย รวมถึงภัยคุกคามด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและงบประมาณที่จำกัด เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาที่ท้าทายแต่เป็นไปได้จริง

- A1 เป็นศูนย์กลางทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลชั้นนำของมหาวิทยาลัยและภูมิภาคภาคใต้ตอนบน
- A2 บุคลากรทุกระดับมีสมรรถนะด้านดิจิทัลและภาษาอังกฤษที่พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว
- A3 มีเครือข่ายความร่วมมือและแหล่งทุนสนับสนุนจากภายนอกที่มั่นคงและต่อเนื่อง ลดการพึ่งพางบประมาณจากมหาวิทยาลัยเพียงทางเดียว
- A4 โครงสร้างพื้นฐาน ICT ทันสมัย เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ และมีแผนบำรุงรักษา/ทดแทนครุภัณฑ์อย่างเป็นระบบ
- A5 ระบบบริหารจัดการที่คล่องตัว สื่อสารภายในองค์กรชัดเจน โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้รวดเร็ว

#### 6. R — Results (ผลลัพธ์ที่วัดได้)

- R1 จำนวนโครงการและมูลค่าความร่วมมือ/งบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกเพิ่มขึ้นทุกปีงบประมาณ
- R2 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมและได้รับการรับรองทักษะดิจิทัลและภาษาอังกฤษตามเป้าหมายที่กำหนด
- R3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร) ต่อการให้บริการไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละปี
- R4 จำนวนนวัตกรรมหรือระบบดิจิทัลใหม่ที่ได้รับการพัฒนาและนำไปใช้งานจริงต่อปี
- R5 อัตราการทดแทน/ปรับปรุงครุภัณฑ์และระบบเทคโนโลยีเป็นไปตามแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกันที่กำหนดไว้



## 7. ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ ( $S+O \rightarrow A \rightarrow R$ )

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | ฐานจาก S + O ที่เกี่ยวข้อง                                                           | Aspiration $\rightarrow$ Result ที่คาดหวัง                                                |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                 | S1,S11,S9 + O1,O5 (บุคลากรเชี่ยวชาญ ปรับตัวเร็ว + นโยบายหนุนนวัตกรรม)                | พัฒนาบุคลากรสู่มืออาชีพดิจิทัล $\rightarrow$ ร้อยละบุคลากรผ่านการรับรองทักษะดิจิทัล       |
| 2                 | S2,S10 + O4,O7 (ทรัพยากร/โครงสร้างพื้นฐานพร้อม + เทคโนโลยีก้าวหน้า/ICT ภาครัฐ)       | ยกระดับเป็นศูนย์ทรัพยากรดิจิทัลชั้นนำ $\rightarrow$ จำนวนระบบ/บริการดิจิทัลใหม่ต่อปี      |
| 3                 | S6,S9,S13 + O2,O3,O6,O8 (บริหารงานมีวิสัยทัศน์ เข้าถึงง่าย + เครือข่าย/งบภายนอก)     | ขยายเครือข่ายความร่วมมือและแหล่งทุน $\rightarrow$ มูลค่า/จำนวนโครงการความร่วมมือเพิ่มขึ้น |
| 4                 | S5,S7,S8,S12,S14,S15 + O5 (จิตบริการ วัฒนธรรมองค์กรดี + ความต้องการอบรมทักษะสูงขึ้น) | ยกระดับคุณภาพบริการเชิงรุก $\rightarrow$ ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ                     |

## 8. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผลักดันแผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านดิจิทัลและภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง โดยเชื่อมโยงกับนโยบายสนับสนุนนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย (S1,S11 + O1,O5)
2. จัดทำแผนแสวงหาความร่วมมือและแหล่งทุนภายนอกอย่างเป็นระบบ เพื่อลดข้อจำกัดด้านงบประมาณจัดซื้อครุภัณฑ์และการบำรุงรักษาเทคโนโลยี (S6,S9,S13 + O2,O3,O6,O7,O8)
3. จัดทำแผนบำรุงรักษาและทดแทนครุภัณฑ์เทคโนโลยีเชิงป้องกัน เพื่อรองรับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว (S2,S10 + O4,O7)
4. ส่งเสริมวัฒนธรรมบริการเชิงรุกและการสื่อสารภายในที่ชัดเจน เพื่อรักษาคุณภาพการให้บริการท่ามกลางข้อจำกัดด้านอัตรากำลัง (S5,S7,S8,S12,S14,S15 + O5)



**แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2570**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี**

| ประเด็นยุทธศาสตร์ / วัตถุประสงค์ / ผลลัพธ์หลัก<br>OKRs (Objective & Key Result)                                                                                            | หน่วยวัด           | ค่าเป้าหมาย<br>ปี 2570 | โครงการหลัก                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาท้องถิ่น</b>                                                                                                                                |                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>O1. การพัฒนานวัตกรรมเชิงพื้นที่เพื่อการพลิกโฉมท้องถิ่นอย่างยั่งยืน</b>                                                                                                  |                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1. KR1 : จำนวนโครงการความร่วมมือหรือสัญญาที่เกิดจากการวิจัยหรือนวัตกรรมที่ร่วมลงทุน หรือทำสัญญาร่วมกับเอกชน/ชุมชนภายใต้ความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม | สัญญา/โครงการ      | 1                      | โครงการพัฒนา "Local Data Platform" เพื่อการตัดสินใจและลงทุนเชิงพื้นที่                                                                                                                                                                |
| 2. KR3 : จำนวนผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก Soft Power หรือทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่นที่ได้รับการยกระดับสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์                                                         | ผลิตภัณฑ์ / บริการ | 1                      | โครงการทุนทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์                                                                                                                                                                        |
| 3. KR 5: อัตราผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ของงบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น                                                                             | เท่า               | มากกว่า 1 เท่า         | โครงการส่งเสริมคุณภาพการศึกษาโรงเรียน ตชด.อย่างยั่งยืน                                                                                                                                                                                |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา</b>                                                                                                                            |                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>O3. การปฏิรูประบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อสร้างกำลังคนสมรรถนะสูง</b>                                                                                                    |                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9. KR9 : จำนวนผู้เรียนในระบบ Credit Bank หรือ Micro-credentials หรือ MOOCs                                                                                                 | คน                 | 10,000                 | โครงการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนแบบผสมผสาน                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ</b>                                                                                                                            |                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>O4. การขับเคลื่อนองค์กรอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา</b>                                                                               |                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10. KR11 : จำนวนกระบวนการที่ลดขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน                                                                                                                   | กระบวนการงาน       | 4                      | 1. โครงการปรับปรุงและลดขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร<br>2. โครงการปรับกระบวนการงาน สำนักงานอัจฉริยะ<br>3. โครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice Move Fast Break Thing)<br>4. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร |
| 11. KR12 : สัดส่วนรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกเทียบกับงบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรร                                                                                 | ร้อยละ             | 10                     | โครงการจัดหารายได้                                                                                                                                                                                                                    |
| 12. KR13 : ผลการจัดอันดับ THE Impact Rankings และผลการจัดอันดับ Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ                                                                          | อันดับ             | 1-400                  | โครงการศูนย์กลางการขับเคลื่อนและรายงานผลความยั่งยืนมาตรฐานสากล                                                                                                                                                                        |



# ยุทธศาสตร์ ที่ 1

## การพัฒนาท้องถิ่น:

ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ  
สื่อดิจิทัล สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต  
พร้อมยกระดับศูนย์บริการด้านเทคโนโลยี



**วัตถุประสงค์ : O1. การพัฒนานวัตกรรมเชิงพื้นที่เพื่อการพลิกโฉมท้องถิ่นอย่างยั่งยืน**  
(O : Objective)

แนวทางการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ : ยกระดับเศรษฐกิจฐานราก และสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนทางวัฒนธรรม ในพื้นที่โดยใช้การวิจัยและนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผลกระทบและการทำงานร่วมกันระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

**ผลลัพธ์หลัก OKRs (Objective & Key Result)**

| ผลลัพธ์หลัก OKRs<br>(Objective & Key Result)                                                                                                                               | หน่วยวัด            | ปี 2569 |    | ปี 2570                   | ผู้รายงาน<br>ผลลัพธ์หลัก    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|----|---------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                     | แผน     | ผล | แผน                       |                             |
| 1. KR1 : จำนวนโครงการความร่วมมือหรือสัญญาที่เกิดจากการวิจัยหรือนวัตกรรมที่ร่วมลงทุน หรือทำสัญญาร่วมกับเอกชน/ชุมชนภายใต้ความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม | สัญญา/โครงการ       | -       | -  | 1 โครงการ                 | นายพีรพัฒน์/<br>นายธีรวัฒน์ |
| 2. KR3 : จำนวนผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก Soft Power หรือทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่น ที่ได้รับการยกระดับสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์                                                        | ผลิตภัณฑ์หรือบริการ | -       | -  | 1 ผลิตภัณฑ์/บริการ        | น.ส.ประทุมพร                |
| 3. KR 5: อัตราผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ของงบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น                                                                             | เท่าของงบประมาณ     | -       | -  | มากกว่า 1 เท่าของงบประมาณ | น.ส.ประทุมพร                |

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยง ผลลัพธ์หลัก ค่าเป้าหมาย โครงการหลัก ดังนี้

| ผลลัพธ์หลัก OKRs<br>(Objective & Key Result)                                                                                                                               | ค่าเป้าหมาย                       | โครงการหลัก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. KR1 : จำนวนโครงการความร่วมมือหรือสัญญาที่เกิดจากการวิจัยหรือนวัตกรรมที่ร่วมลงทุน หรือทำสัญญาร่วมกับเอกชน/ชุมชนภายใต้ความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม | ไม่น้อยกว่า 22 สัญญา / โครงการ    | 1. โครงการยกระดับเศรษฐกิจสร้างสรรค์ "Area-Based Innovation Hub"<br>2. โครงการ Sandbox นวัตกรรมพลังงานสะอาด/สิ่งแวดล้อมเพื่อชุมชนสีเขียว (Green Community) อย่างยั่งยืน<br>3. โครงการพัฒนา "Local Data Platform" เพื่อการตัดสินใจและลงทุนเชิงพื้นที่<br>4. โครงการความร่วมมือพัฒนางานวิจัยหรือนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน                           |
| 2. KR3 : จำนวนผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก Soft Power หรือทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่น ที่ได้รับการยกระดับสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์                                                        | ไม่น้อยกว่า 22 ผลิตภัณฑ์ / บริการ | 9. โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตามอัตลักษณ์ของชุมชน<br>10. โครงการนวัตกรรมอาหารท้องถิ่น<br>11. โครงการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนอัตลักษณ์ท้องถิ่น และ Soft Power สู่ตลาดอย่างยั่งยืน<br>12. โครงการยกระดับการท่องเที่ยวโดยชุมชนภายใต้ผลไม้ อัตลักษณ์ภาคใต้ (เงาะนาสาร) จังหวัดสุราษฎร์ธานี<br>13. โครงการทุนทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ |
| 3. KR 5: อัตราผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ของงบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น                                                                             | มากกว่า 1 เท่า                    | 14. โครงการการสร้างมูลค่าเพิ่มเศรษฐกิจฐานรากด้วย BCG Model นวัตกรรม การแปรรูป และเศรษฐกิจหมุนเวียนเพื่อสร้างความยั่งยืนให้ชุมชน<br>15. โครงการนวัตกรรมสุขภาวะและสังคมเป็นสุขสู่ความยั่งยืน<br>16. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประเมิน SROI<br>17. โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาทางการประเมินโครงการ SROI                                                     |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                       | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                                    |                                     |                                     |         |         |             |                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |     |   |   |                                 |                                 |                |   |   |   |                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|---------|-------------|------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----|---|---|---------------------------------|---------------------------------|----------------|---|---|---|---------------------------------|
| ชื่อผลลัพธ์หลัก                       | KR1 : จำนวนโครงการความร่วมมือหรือสัญญา ที่เกิดจากการวิจัยหรือนวัตกรรมที่ร่วมลงทุน หรือทำสัญญาร่วมกับเอกชน/ชุมชนภายใต้ความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |         |         |             |                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |     |   |   |                                 |                                 |                |   |   |   |                                 |
| ความหมายของผลลัพธ์                    | ผลลัพธ์หลักนี้มุ่งวัดจำนวนโครงการความร่วมมือหรือสัญญาที่เกิดขึ้นจากการนำผลงานวิจัย องค์ความรู้ เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมของหน่วยงานไปต่อยอดสู่การใช้ประโยชน์จริง โดยมีการร่วมลงทุน การทำสัญญา หรือการดำเนินงานร่วมกับภาคเอกชน ชุมชน หรือภาคประชาสังคม ภายใต้กลไกความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ทั้งนี้ เพื่อสะท้อนศักยภาพของหน่วยงานในการผลักดันงานวิจัยและนวัตกรรมให้เกิดผลลัพธ์เชิงเศรษฐกิจ สังคม ชุมชน และการพัฒนาพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม<br><b>“จำนวนโครงการความร่วมมือหรือสัญญา”</b> หมายถึง จำนวนโครงการ ข้อตกลงความร่วมมือ บันทึกข้อตกลง สัญญาร่วมลงทุน สัญญาจ้าง สัญญาให้บริการ สัญญาถ่ายทอดเทคโนโลยี หรือรูปแบบความร่วมมืออื่นใดที่มีหลักฐานเป็นลายลักษณ์อักษร และเกิดจากการนำผลงานวิจัย องค์ความรู้ เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ร่วมกับภาคเอกชน ชุมชน หรือภาคประชาสังคม โดยต้องมีการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายอย่างน้อย 2 ฝ่ายขึ้นไป และมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการ นวัตกรรมชุมชน การยกระดับเศรษฐกิจฐานราก หรือการสร้างผลกระทบเชิงสังคมที่สามารถตรวจสอบได้<br>ทั้งนี้ โครงการหรือสัญญาที่นับเป็นผลลัพธ์หลักต้องเป็นความร่วมมือที่เกิดขึ้นภายในปีงบประมาณหรือรอบระยะเวลาการประเมินที่กำหนด และต้องมีเอกสารหลักฐานรองรับ เช่น บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ หนังสือแสดงเจตจำนง สัญญาร่วมลงทุน สัญญาจ้าง รายงานการประชุม หนังสือรับรองการดำเนินงาน หรือเอกสารอื่นที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานร่วมกันอย่างชัดเจน |                                   |                                    |                                     |                                     |         |         |             |                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |     |   |   |                                 |                                 |                |   |   |   |                                 |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                  | ประเด็นยุทธศาสตร์ : 1.การพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                                    |                                     |                                     |         |         |             |                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |     |   |   |                                 |                                 |                |   |   |   |                                 |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้ | กำหนดกรอบการดำเนินงานโครงการด้านการพัฒนาท้องถิ่นให้ตอบสนองการแก้ปัญหาในพื้นที่เป้าหมายของมหาวิทยาลัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                                    |                                     |                                     |         |         |             |                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |     |   |   |                                 |                                 |                |   |   |   |                                 |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก             | จำนวนผลลัพธ์ KR1 = ผลรวมของจำนวนโครงการความร่วมมือหรือสัญญาที่เกิดจากการวิจัยหรือนวัตกรรม และมีการร่วมลงทุนหรือทำสัญญาร่วมกับเอกชน/ชุมชน/ภาคประชาสังคม ภายในรอบระยะเวลาการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                    |                                     |                                     |         |         |             |                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |     |   |   |                                 |                                 |                |   |   |   |                                 |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                | โครงการความร่วมมือ / สัญญา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                                    |                                     |                                     |         |         |             |                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |     |   |   |                                 |                                 |                |   |   |   |                                 |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก             | 22<br>ค่าคะแนน <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>1 คะแนน</th><th>2 คะแนน</th><th>3 คะแนน</th><th>4 คะแนน</th><th>5 คะแนน</th></tr><tr><td>มหาวิทยาลัย</td><td rowspan="3">ไม่มีการดำเนินการหรืออยู่ระหว่างการทำงาน</td><td>1-7<br/>โครงการความร่วมมือ / สัญญา</td><td>8-13<br/>โครงการความร่วมมือ / สัญญา</td><td>14-19<br/>โครงการความร่วมมือ / สัญญา</td><td>20-22<br/>โครงการความร่วมมือ / สัญญา</td></tr><tr><td>คณะ</td><td>-</td><td>-</td><td>1<br/>โครงการความร่วมมือ / สัญญา</td><td>2<br/>โครงการความร่วมมือ / สัญญา</td></tr><tr><td>สำนัก / สถาบัน</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1<br/>โครงการความร่วมมือ / สัญญา</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | หน่วยงาน                          | 1 คะแนน                            | 2 คะแนน                             | 3 คะแนน                             | 4 คะแนน | 5 คะแนน | มหาวิทยาลัย | ไม่มีการดำเนินการหรืออยู่ระหว่างการทำงาน | 1-7<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา | 8-13<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา | 14-19<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา | 20-22<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา | คณะ | - | - | 1<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา | 2<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา | สำนัก / สถาบัน | - | - | - | 1<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา |
| หน่วยงาน                              | 1 คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 คะแนน                           | 3 คะแนน                            | 4 คะแนน                             | 5 คะแนน                             |         |         |             |                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |     |   |   |                                 |                                 |                |   |   |   |                                 |
| มหาวิทยาลัย                           | ไม่มีการดำเนินการหรืออยู่ระหว่างการทำงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1-7<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา | 8-13<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา | 14-19<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา | 20-22<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา |         |         |             |                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |     |   |   |                                 |                                 |                |   |   |   |                                 |
| คณะ                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                                 | -                                  | 1<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา     | 2<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา     |         |         |             |                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |     |   |   |                                 |                                 |                |   |   |   |                                 |
| สำนัก / สถาบัน                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                                 | -                                  | -                                   | 1<br>โครงการความร่วมมือ / สัญญา     |         |         |             |                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |     |   |   |                                 |                                 |                |   |   |   |                                 |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล             | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                    |                                     |                                     |         |         |             |                                          |                                   |                                    |                                     |                                     |     |   |   |                                 |                                 |                |   |   |   |                                 |



| รหัสผลลัพธ์หลัก    | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อผลลัพธ์หลัก    | KR3 : จำนวนผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก Soft Power หรือทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่น ที่ได้รับการยกระดับสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ความหมายของผลลัพธ์ | <p>ผลลัพธ์หลักนี้มุ่งวัดจำนวนผลิตภัณฑ์หรือบริการที่พัฒนาขึ้นจาก Soft Power หรือทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่น และได้รับการยกระดับให้มีมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ โดยอาศัยองค์ความรู้ งานวิจัย นวัตกรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น อัตลักษณ์ชุมชน ศิลปวัฒนธรรม อาหารพื้นถิ่น งานหัตถกรรม การแสดง ดนตรี ประเพณี วิถีชีวิต หรือทรัพยากรทางวัฒนธรรมของพื้นที่ มาพัฒนา ต่อยอด หรือแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สามารถสร้างคุณค่าสร้างรายได้ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และส่งเสริมภาพลักษณ์ของท้องถิ่นได้อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนความสามารถของหน่วยงานในการนำทุนทางวัฒนธรรมและศักยภาพเชิงอัตลักษณ์ของพื้นที่มาใช้เป็นฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ รวมถึงการยกระดับผลิตภัณฑ์หรือบริการของชุมชนให้มีความโดดเด่น มีมาตรฐาน มีเรื่องราว มีความร่วมสมัย และสามารถเชื่อมโยงกับตลาด กลุ่มผู้บริโภค การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม หรือการพัฒนาพื้นที่ได้จริงภายในปีงบประมาณ 2570</p> <p><b>“ผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก Soft Power หรือทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่น”</b> หมายถึง ผลิตภัณฑ์ สินค้า บริการ กิจกรรม ประสบการณ์ หรือรูปแบบการนำเสนอที่เกิดจากการใช้ศักยภาพทางวัฒนธรรม อัตลักษณ์ท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน ศิลปะการแสดง อาหารพื้นถิ่น งานหัตถกรรม ประเพณี วิถีชีวิต ความเชื่อ เรื่องเล่า ประวัติศาสตร์ท้องถิ่น หรือทรัพยากรเชิงวัฒนธรรมของชุมชน มาพัฒนาให้เกิดคุณค่าและมูลค่าเพิ่ม</p> <p><b>“Soft Power”</b> หมายถึง ศักยภาพเชิงอิทธิพลทางวัฒนธรรมที่สามารถสร้างความสนใจ ความนิยม การยอมรับ หรือแรงดึงดูดต่อผู้บริโภค นักท่องเที่ยว ชุมชน หรือสังคม ผ่านอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรม ความคิดสร้างสรรค์ เรื่องราว วิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรม อาหาร การแสดง ดนตรี แฟชั่น งานออกแบบ หรือกิจกรรมที่สะท้อนคุณค่าของท้องถิ่น</p> <p><b>“ทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่น”</b> หมายถึง ทรัพยากรทางวัฒนธรรมทั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ของชุมชนหรือพื้นที่ เช่น อาหารพื้นถิ่น ภูมิปัญญา งานช่างฝีมือ ศิลปะการแสดง ดนตรีพื้นบ้าน ประเพณี ท้องถิ่น แหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม เรื่องเล่า ความเชื่อ วิถีชีวิต ภาษา เครื่องแต่งกาย สถาปัตยกรรม หรืออัตลักษณ์เฉพาะถิ่น</p> <p><b>“การยกระดับสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์”</b> หมายถึง กระบวนการพัฒนา ปรับปรุง ต่อยอด หรือเพิ่มมูลค่าให้แก่ผลิตภัณฑ์หรือบริการ โดยใช้ความคิดสร้างสรรค์ องค์ความรู้ งานวิจัย นวัตกรรม การออกแบบ การสร้างแบรนด์ การพัฒนาบรรจุภัณฑ์ การพัฒนามาตรฐาน การเล่าเรื่อง การตลาด หรือการเชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจชุมชน เพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการมีศักยภาพในการสร้างรายได้ ขยายตลาด สร้างอาชีพ หรือเพิ่มคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมได้จริง</p> <p>ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่นับเป็นผลลัพธ์หลักต้องเป็นรายการที่ได้รับการพัฒนา ยกระดับ หรือเกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในปีงบประมาณ 2570 และมีหลักฐานแสดงการดำเนินงานหรือผลลัพธ์ที่ชัดเจน</p> |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                       |                                                | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |                               |                               |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|--|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|-------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----|---|---|---------------------------|---------------------------|----------------|---|---|---|---------------------------|
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                  |                                                | ประเด็นยุทธศาสตร์ : 1.การพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                               |                               |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้ |                                                | การพัฒนานวัตกรรมเชิงพื้นที่เพื่อการพลิกโฉมท้องถิ่นอย่างยั่งยืน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |                               |                               |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
| วิธีการคำนวณ                          |                                                | นับจำนวนผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก Soft Power หรือทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง ต่อยอด หรือยกระดับสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ และมีหลักฐานประกอบการดำเนินงานภายในปีงบประมาณ 2570 โดยนับเป็น “จำนวนผลิตภัณฑ์หรือบริการ” หน่วยนับเป็น “รายการ”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |                               |                               |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก             |                                                | ผลรวมของจำนวนผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก Soft Power หรือทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่น ที่ได้รับการพัฒนา ยกระดับ หรือต่อยอดสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ และมีหลักฐานแสดงผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในปีงบประมาณ 2570                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |                               |                               |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                |                                                | ผลิตภัณฑ์ / บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |                               |                               |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก             |                                                | 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |                               |                               |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
|                                       |                                                | ค่าคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                               |                               |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
|                                       |                                                | <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>1 คะแนน</th><th>2 คะแนน</th><th>3 คะแนน</th><th>4 คะแนน</th><th>5 คะแนน</th></tr><tr><td>มหาวิทยาลัย</td><td rowspan="3">ไม่มีการดำเนินการหรืออยู่ในระหว่างการดำเนินงาน</td><td>1-7<br/>ผลิตภัณฑ์/<br/>บริการ</td><td>8-13<br/>ผลิตภัณฑ์/<br/>บริการ</td><td>14-19<br/>ผลิตภัณฑ์/<br/>บริการ</td><td>20-22<br/>ผลิตภัณฑ์/<br/>บริการ</td></tr><tr><td>คณะ</td><td>-</td><td>-</td><td>1<br/>ผลิตภัณฑ์/<br/>บริการ</td><td>2<br/>ผลิตภัณฑ์/<br/>บริการ</td></tr><tr><td>สำนัก / สถาบัน</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1<br/>ผลิตภัณฑ์/<br/>บริการ</td></tr></table> |                              |                               |                               |  |  | หน่วยงาน | 1 คะแนน  | 2 คะแนน  | 3 คะแนน  | 4 คะแนน  | 5 คะแนน     | มหาวิทยาลัย             | ไม่มีการดำเนินการหรืออยู่ในระหว่างการดำเนินงาน | 1-7<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ | 8-13<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ | 14-19<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ | 20-22<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ | คณะ | - | - | 1<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ | 2<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ | สำนัก / สถาบัน | - | - | - | 1<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ |
| หน่วยงาน                              | 1 คะแนน                                        | 2 คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3 คะแนน                      | 4 คะแนน                       | 5 คะแนน                       |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
| มหาวิทยาลัย                           | ไม่มีการดำเนินการหรืออยู่ในระหว่างการดำเนินงาน | 1-7<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 8-13<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ | 14-19<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ | 20-22<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
| คณะ                                   |                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                            | 1<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ     | 2<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ     |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
| สำนัก / สถาบัน                        |                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                            | -                             | 1<br>ผลิตภัณฑ์/<br>บริการ     |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล             |                                                | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |                               |                               |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
| แผนงานรายไตรมาส                       |                                                | <table><tr><th>แผน</th><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>ค่าเป้าหมาย</td><td>1-7<br/>ผลิตภัณฑ์/บริการ</td><td>8-13<br/>ผลิตภัณฑ์/บริการ</td><td>14-19<br/>ผลิตภัณฑ์/บริการ</td><td>20-22<br/>ผลิตภัณฑ์/บริการ</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |                               |                               |  |  | แผน      | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | ค่าเป้าหมาย | 1-7<br>ผลิตภัณฑ์/บริการ | 8-13<br>ผลิตภัณฑ์/บริการ                       | 14-19<br>ผลิตภัณฑ์/บริการ   | 20-22<br>ผลิตภัณฑ์/บริการ    |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
| แผน                                   | ไตรมาส 1                                       | ไตรมาส 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาส 3                     | ไตรมาส 4                      |                               |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |
| ค่าเป้าหมาย                           | 1-7<br>ผลิตภัณฑ์/บริการ                        | 8-13<br>ผลิตภัณฑ์/บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 14-19<br>ผลิตภัณฑ์/บริการ    | 20-22<br>ผลิตภัณฑ์/บริการ     |                               |  |  |          |          |          |          |          |             |                         |                                                |                             |                              |                               |                               |     |   |   |                           |                           |                |   |   |   |                           |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                       | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อผลลัพธ์หลัก                       | KR 5: อัตราผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ของงบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ความหมายของผลลัพธ์                    | <p>ผลลัพธ์หลักนี้มุ่งวัดความคุ้มค่าและผลกระทบทางสังคมที่เกิดขึ้นจากการใช้งบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยประเมินในรูปแบบอัตราผลตอบแทนทางสังคม หรือ Social Return on Investment: SROI เพื่อสะท้อนให้เห็นว่า การลงทุนงบประมาณในโครงการดังกล่าวสามารถก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม คุณภาพชีวิต หรือการพัฒนาศักยภาพของชุมชนได้มากน้อยเพียงใด เมื่อเปรียบเทียบกับมูลค่าการลงทุนที่ใช้ในการดำเนินโครงการ ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยในการใช้งบประมาณเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกต่อท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการยกระดับรายได้ การสร้างอาชีพ การพัฒนาทักษะของประชาชน การเพิ่มศักยภาพของชุมชน การอนุรักษ์ทรัพยากรและวัฒนธรรมท้องถิ่น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ 2570</p> <p>“อัตราผลตอบแทนทางสังคม” หรือ “Social Return on Investment: SROI” หมายถึง อัตราส่วนที่ใช้ประเมินมูลค่าผลลัพธ์หรือผลกระทบทางสังคมที่เกิดจากการดำเนินโครงการ เมื่อเปรียบเทียบกับมูลค่าการลงทุนหรือทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยแสดงผลเป็นสัดส่วน เช่น SROI เท่ากับ 1 : 3 หมายความว่า การลงทุน 1 บาท ก่อให้เกิดมูลค่าผลตอบแทนทางสังคมเท่ากับ 3 บาท</p> <p>“งบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” หมายถึง งบประมาณหรือทรัพยากรที่ได้รับการจัดสรรเพื่อดำเนินโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานภายใต้ภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏในการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การพัฒนาอาชีพ การยกระดับเศรษฐกิจฐานราก การพัฒนาคุณภาพชีวิต และการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน</p> <p>“ผลลัพธ์หรือผลกระทบทางสังคม” หมายถึง การเปลี่ยนแปลงเชิงบวกที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ และสามารถสะท้อนคุณค่าเป็นมูลค่าทางเศรษฐกิจหรือสังคมได้ เช่น รายได้ที่เพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายที่ลดลง อาชีพใหม่ที่เกิดขึ้น ทักษะที่เพิ่มขึ้น ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ได้รับการยกระดับ ชุมชนมีศักยภาพในการจัดการตนเองมากขึ้น คุณภาพชีวิตดีขึ้น สิ่งแวดล้อมได้รับการฟื้นฟู หรือวัฒนธรรมท้องถิ่นได้รับการสืบสานและใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม</p> <p>“มูลค่าการลงทุน” หมายถึง มูลค่าของงบประมาณ ทรัพยากร บุคลากร เวลา วัสดุ อุปกรณ์ หรือการสนับสนุนอื่นที่ใช้ในการดำเนินโครงการ ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งสามารถประเมินหรือแปลงเป็นมูลค่าเพื่อใช้ในการคำนวณได้</p> <p>ทั้งนี้ การประเมิน SROI ต้องพิจารณาจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับประโยชน์อย่างชัดเจน มีหลักฐานสนับสนุนผลลัพธ์ และสามารถแปลงผลลัพธ์เป็นมูลค่าทางสังคมหรือมูลค่าทางเศรษฐกิจได้อย่างสมเหตุสมผล ภายในปีงบประมาณ 2570</p> |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                  | ประเด็นยุทธศาสตร์ : 1. การพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้ | วัดความคุ้มค่าและผลกระทบทางสังคมที่เกิดขึ้นจากการใช้งบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| วิธีการคำนวณ                          | คำนวณอัตราผลตอบแทนทางสังคม โดยนำมูลค่าผลลัพธ์หรือผลกระทบทางสังคมสุทธิที่เกิดจากโครงการมาเปรียบเทียบกับมูลค่าการลงทุนทั้งหมดของโครงการภายในปีงบประมาณ 2570 โดยมีหน่วยแสดงผลเป็น “อัตราส่วน” หรือ “บาทต่อบาท”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก             | <p>อัตราผลตอบแทนทางสังคม (SROI) = มูลค่าผลลัพธ์หรือผลกระทบทางสังคมสุทธิ ÷ มูลค่าการลงทุนทั้งหมดของโครงการ</p> <p>หรือแสดงในรูปแบบอัตราส่วนได้ดังนี้</p> <p><math>SROI = 1 : \text{มูลค่าผลตอบแทนทางสังคมต่อเงินลงทุน 1 บาท}</math></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                           |                                                                                        |                                                             |                                  |                                  |                                  |                             |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก    | เท่าของงบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น                           |                                                             |                                  |                                  |                                  |                             |
| รหัสผลลัพธ์หลัก           | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                    |                                                             |                                  |                                  |                                  |                             |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก | มากกว่า 1 เท่า<br>ของงบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น<br>ค่าคะแนน |                                                             |                                  |                                  |                                  |                             |
|                           | หน่วยงาน                                                                               | 1 คะแนน                                                     | 2 คะแนน                          | 3 คะแนน                          | 4 คะแนน                          | 5 คะแนน                     |
|                           | มหาวิทยาลัย                                                                            | ไม่มีการ<br>ดำเนินการ<br>หรืออยู่ใน<br>ระหว่าง<br>ดำเนินการ | มากกว่า 1<br>เท่าของ<br>งบประมาณ | 1-3<br>เท่าของ<br>งบประมาณ       | 4-5<br>เท่าของ<br>งบประมาณ       | 6-10<br>เท่าของ<br>งบประมาณ |
|                           |                                                                                        |                                                             |                                  |                                  |                                  |                             |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                       |                                                             |                                  |                                  |                                  |                             |
| แผนงานรายไตรมาส           | แผน                                                                                    | ไตรมาส 1                                                    | ไตรมาส 2                         | ไตรมาส 3                         | ไตรมาส 4                         |                             |
|                           | ค่าเป้าหมาย<br>(แบบสะสม)                                                               | -                                                           | -                                | มากกว่า 1<br>เท่าของ<br>งบประมาณ | มากกว่า 1<br>เท่าของ<br>งบประมาณ |                             |



# ยุทธศาสตร์ ที่ 3

## การยกระดับคุณภาพการศึกษา :

พัฒนาสมรรถนะด้านภาษา และด้านดิจิทัล  
สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ



วัตถุประสงค์ : O3. การปฏิรูประบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อสร้างกำลังคนสมรรถนะสูง  
(O : Objective)

แนวทางการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ : พัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิต ผ่านระบบการศึกษาที่ยืดหยุ่นและหลักสูตรที่สร้างสรรค์ร่วมกับภาคอุตสาหกรรม

**ผลลัพธ์หลัก OKRs (Objective & Key Result)**

| ผลลัพธ์หลัก OKRs<br>(Objective & Key Result)                               | หน่วยวัด | ปี 2569 |    | ปี 2570      | ผู้รายงาน<br>ผลลัพธ์หลัก   |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|---------|----|--------------|----------------------------|
|                                                                            |          | แผน     | ผล | แผน          |                            |
| 1. KR9 : จำนวนผู้เรียนในระบบ Credit Bank หรือ Micro-credentials หรือ MOOCs | คน       | -       | -  | 7,501-10,000 | นางณัฐภัทร์<br>นายพีรพัฒน์ |

ผู้รับผิดชอบผลลัพธ์หลัก : ประธานกรรมการฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงผลลัพธ์หลัก ค่าเป้าหมาย และโครงการหลัก ดังนี้

| ผลลัพธ์หลัก OKRs<br>(Objective & Key Result)                               | ค่าเป้าหมาย        | โครงการหลัก                           |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| 1. KR9 : จำนวนผู้เรียนในระบบ Credit Bank หรือ Micro-credentials หรือ MOOCs | 7,501-10,000<br>คน | โครงการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนแบบผสมผสาน |



| รหัสผลลัพธ์หลัก    | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อผลลัพธ์หลัก    | KR9 : จำนวนผู้เรียนในระบบ Credit Bank หรือ Micro-credentials หรือ MOOCs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ความหมายของผลลัพธ์ | <p>ผลลัพธ์หลักนี้มุ่งวัดจำนวนผู้เรียนที่เข้าร่วมการเรียนรู้ในรูปแบบระบบคลังหน่วยกิต หรือ Credit Bank การเรียนรู้เพื่อสะสมสมรรถนะระยะสั้น หรือ Micro-credentials และการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดสำหรับมหาชน หรือ MOOCs เพื่อสะท้อนความสามารถของมหาวิทยาลัยในการขยายโอกาสทางการศึกษา การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต และการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ การยกระดับคุณภาพชีวิต และการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน และสังคม</p> <p>ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนบทบาทของมหาวิทยาลัยในการจัดการศึกษาแบบยืดหยุ่น เปิดโอกาสให้ผู้เรียนทุกช่วงวัย ทั้งนักศึกษา ประชาชนวัยทำงาน ผู้ประกอบอาชีพ อิสระ ผู้สูงอายุ บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หรือกลุ่มเป้าหมายในชุมชน สามารถเข้าถึงหลักสูตร รายวิชา หรือชุดการเรียนรู้ที่ตอบโจทย์การพัฒนาทักษะ และสมรรถนะเฉพาะด้าน โดยสามารถเรียนรู้ สะสมผลการเรียนรู้ เทียบโอน หรือ รับรองสมรรถนะได้ตามระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด ภายในปีงบประมาณ 2570 “ผู้เรียน” หมายถึง บุคคลที่ลงทะเบียน เข้าร่วม หรือได้รับการบันทึกข้อมูลในระบบ การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย ภายใต้รูปแบบ Credit Bank, Micro-credentials หรือ MOOCs ภายในปีงบประมาณ 2570 ทั้งที่เป็นนักศึกษาเดิมของมหาวิทยาลัย ศิษย์เก่า ประชาชนทั่วไป บุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ กลุ่มอาชีพ หรือประชาชนในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย</p> <p>“ระบบ Credit Bank” หรือ “ระบบคลังหน่วยกิต” หมายถึง ระบบการจัดการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถสะสมผลการเรียนรู้ หน่วยกิต สมรรถนะ หรือ ประสบการณ์จากการศึกษา การฝึกอบรม การทำงาน หรือการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อนำไปใช้เทียบโอน สะสม หรือขอรับรองผลการเรียนรู้ตามหลักเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด</p> <p>“Micro-credentials” หมายถึง รูปแบบการเรียนรู้ระยะสั้นหรือหลักสูตรขนาดเล็ก ย่อยที่มุ่งพัฒนาทักษะหรือสมรรถนะเฉพาะด้าน โดยมีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ และออกหลักฐานรับรอง เช่น ใบรับรอง ประกาศนียบัตรดิจิทัล หรือหลักฐานแสดง สมรรถนะ เพื่อยืนยันว่าผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ หรือความสามารถตามที่หลักสูตร กำหนด</p> <p>“MOOCs” หรือ <i>Massive Open Online Courses</i> หมายถึง หลักสูตรหรือ รายวิชาออนไลน์แบบเปิด ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนจำนวนมากสามารถเข้าถึง การเรียนรู้ได้ผ่านระบบออนไลน์ โดยอาจเป็นหลักสูตรของมหาวิทยาลัย หรือหลักสูตรที่ มหาวิทยาลัยพัฒนาร่วมกับหน่วยงานหรือแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ และมี ระบบลงทะเบียน การเรียนรู้ การประเมินผล หรือการออกหลักฐานการผ่านการ เรียนรู้ตามที่กำหนด</p> |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                       |                                                | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                 |                  |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|-------------|------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                       |                                                | <p>“จำนวนผู้เรียนในระบบ Credit Bank หรือ Micro-credentials หรือ MOOCs” หมายถึง จำนวนผู้เรียนที่มีข้อมูลการลงทะเบียนหรือเข้าร่วมการเรียนรู้ในระบบใดระบบหนึ่งดังกล่าว ภายในปีงบประมาณ 2570 โดยสามารถตรวจสอบได้จากฐานข้อมูล ระบบทะเบียน ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ รายงานการจัดหลักสูตร หรือเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ทั้งนี้ ผู้เรียนที่นับเป็นผลลัพธ์หลักต้องเป็นผู้ที่มีการลงทะเบียนหรือเข้าร่วมการเรียนรู้อย่างชัดเจน และมีข้อมูลหลักฐานประกอบที่สามารถตรวจสอบได้ โดยอาจนับจากจำนวนผู้ลงทะเบียน จำนวนผู้เข้าเรียน จำนวนผู้เรียนที่ผ่านเกณฑ์ หรือจำนวนผู้ได้รับการรับรองผลการเรียนรู้ ตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ในรอบการประเมิน</p> |                |                 |                  |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                  |                                                | ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                 |                  |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้ |                                                | เป้าหมาย : การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตอบสนองต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                 |                  |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
| วิธีการคำนวณ                          |                                                | นับจำนวนผู้เรียนที่ลงทะเบียนหรือเข้าร่วมการเรียนรู้ในระบบ Credit Bank, Micro-credentials หรือ MOOCs ภายในปีงบประมาณ 2570 โดยนับเป็นรายบุคคล หน่วยนับเป็น “คน” ทั้งนี้ หากผู้เรียนคนเดียวกันเข้าร่วมมากกว่า 1 หลักสูตร สามารถนับตามจำนวนการลงทะเบียนเรียนรายหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                 |                  |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก             |                                                | <p>จำนวนผลลัพธ์ KR8 = ผลรวมของจำนวนผู้เรียนที่ลงทะเบียนหรือเข้าร่วมการเรียนรู้ในระบบ Credit Bank + จำนวนผู้เรียนในหลักสูตร Micro-credentials + จำนวนผู้เรียนในระบบ MOOCs ภายในปีงบประมาณ 2570</p> <p>กรณีนับตามจำนวนการลงทะเบียนเรียน ให้สามารถนับผู้เรียนคนเดียวกันซ้ำได้ หากลงทะเบียนเรียนคนละหลักสูตรหรือคนละระบบตามหลักฐานที่ปรากฏ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                 |                  |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                |                                                | คน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                 |                  |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก             |                                                | 20,000 คน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                 |                  |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
|                                       |                                                | วิธีการแปลงค่าคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                 |                  |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
|                                       |                                                | <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>1 คะแนน</th><th>2 คะแนน</th><th>3 คะแนน</th><th>4 คะแนน</th><th>5 คะแนน</th></tr><tr><td>มหาวิทยาลัย</td><td>ไม่มีการดำเนินการหรืออยู่ในระหว่างการดำเนินงาน</td><td>1-5000 คน</td><td>5001-10000 คน</td><td>10,001-15000 คน</td><td>15,001-20,000 คน</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                 |                  | หน่วยงาน | 1 คะแนน  | 2 คะแนน  | 3 คะแนน  | 4 คะแนน  | 5 คะแนน     | มหาวิทยาลัย | ไม่มีการดำเนินการหรืออยู่ในระหว่างการดำเนินงาน | 1-5000 คน      | 5001-10000 คน   | 10,001-15000 คน | 15,001-20,000 คน |
| หน่วยงาน                              | 1 คะแนน                                        | 2 คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 คะแนน        | 4 คะแนน         | 5 คะแนน          |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
| มหาวิทยาลัย                           | ไม่มีการดำเนินการหรืออยู่ในระหว่างการดำเนินงาน | 1-5000 คน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5001-10000 คน  | 10,001-15000 คน | 15,001-20,000 คน |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล             |                                                | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                 |                  |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
| แผนงานรายไตรมาส                       |                                                | <table><tr><th>แผน</th><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>ค่าเป้าหมาย</td><td>1-2,500 คน</td><td>2,501-5,000 คน</td><td>5,001-7,500 คน</td><td>7,501-10,000 คน</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                 |                  | แผน      | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | ค่าเป้าหมาย | 1-2,500 คน  | 2,501-5,000 คน                                 | 5,001-7,500 คน | 7,501-10,000 คน |                 |                  |
| แผน                                   | ไตรมาส 1                                       | ไตรมาส 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาส 3       | ไตรมาส 4        |                  |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |
| ค่าเป้าหมาย                           | 1-2,500 คน                                     | 2,501-5,000 คน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5,001-7,500 คน | 7,501-10,000 คน |                  |          |          |          |          |          |             |             |                                                |                |                 |                 |                  |



# ยุทธศาสตร์ ที่ 4

การพัฒนาระบบบริหารจัดการ:

พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ



วัตถุประสงค์ : O4. การขับเคลื่อนองค์กรอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความยั่งยืนของ  
(O : Objective) สถาบันอุดมศึกษา

แนวทางการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ : ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล และเทคโนโลยี  
ปัญญาประดิษฐ์ ภายใต้วัฒนธรรมการทำงานแบบคล่องตัว และบริหารจัดการตามหลัก  
ความยั่งยืน เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงิน

#### ผลลัพธ์หลัก OKRs (Objective & Key Result)

| ผลลัพธ์หลัก OKRs<br>(Objective & Key Result)                                                           | หน่วยวัด         | ปี 2569 |               | ปี 2570 | ผู้รายงาน<br>ผลลัพธ์หลัก                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|---------------|---------|-----------------------------------------|
|                                                                                                        |                  | แผน     | ผล            | แผน     |                                         |
| 1. KR11 : จำนวนกระบวนการงานที่ลดขั้นตอน<br>กระบวนการปฏิบัติงาน                                         | กระบวนการ<br>งาน | -       | -             | 4       | นางคันสนีย์<br>น.ส. เมทินี              |
| 2. KR12 :สัดส่วนรายได้จากแหล่ง<br>งบประมาณภายนอกเทียบกับงบประมาณ<br>เงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรร       | ร้อยละ           | -       | -             | 10      | น.ส.วิลาวัลย์<br>นางศรีัญญา<br>น.ส.นภัค |
| 3. KR13 : ผลการจัดอันดับ THE Impact<br>Rankings และผลการจัดอันดับ Green<br>UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ | อันดับ           | 1-400   | 401-<br>600++ | 1-400   | นายพีรพัฒน์<br>นางณัฐปภัสร              |

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงผลลัพธ์หลัก ค่าเป้าหมาย  
และโครงการหลัก ดังนี้

| ผลลัพธ์หลัก OKRs<br>(Objective & Key Result)                                                           | ค่าเป้าหมาย       | โครงการหลัก                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1. KR11 : จำนวนกระบวนการงานที่ลดขั้นตอน<br>กระบวนการปฏิบัติงาน                                         | 4<br>กระบวนการงาน | โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 2. KR12 :สัดส่วนรายได้จากแหล่ง<br>งบประมาณภายนอกเทียบกับงบประมาณเงิน<br>รายได้ที่ได้รับการจัดสรร       | ร้อยละ 10         | โครงการจัดหารายได้                                             |
| 3. KR13 : ผลการจัดอันดับ THE Impact<br>Rankings และผลการจัดอันดับ Green<br>UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ | อันดับ 1-400      | โครงการศูนย์กลางการขับเคลื่อนและรายงานผลความยั่งยืนมาตรฐานสากล |



### ผลลัพธ์หน่วยงาน OKRs (Objective & Key Result)

| ผลลัพธ์หลัก OKRs<br>(Objective & Key Result)                                                                                                                            | หน่วยวัด                         | ปี 2569 |    | ปี 2570          | ผู้รายงาน<br>ผลลัพธ์หลัก                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------|----|------------------|------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                         |                                  | แผน     | ผล | แผน              |                                                |
| 1. ARIT KR1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการและโครงสร้าง พื้นฐานของหอสมุดเพื่อยกระดับการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน                                   | ร้อยละ                           | -       | -  | ร้อยละ 80        | นางอลิษา โด๊ะบาย<br>นางกฤติยา รักสวัสดิ์       |
| 2. ARIT KR2 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของหอสมุด เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดชีวิตและการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอสมุดอย่างยั่งยืน                                    | คน                               | -       | -  | 1,000 คน         | นางอลิษา โด๊ะบาย                               |
| 3. ARIT KR3 จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษก่อนจบ การศึกษาของศูนย์ภาษา ผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษา โดยการทดสอบหรืออบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 | ร้อยละ                           | -       | -  | ร้อยละ 50        | นางศรัญญา พงษ์ธนู                              |
| 4. ARIT KR4 แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice): การบูรณาการกิจกรรมปฐมนิเทศ นักศึกษาเชิงรุกสู่ความยั่งยืนของศูนย์ภาษาและ SALC                                               | ร้อยละ                           | -       | -  | ร้อยละ 20        | นางศรัญญา พงษ์ธนู                              |
| 5. ARIT KR5 ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์สมรรถนะด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ มาตรฐาน IC3                                                                                         | ร้อยละ                           | -       | -  | ร้อยละ 80        | นางสาวภาสินี แก้ววิเชียร<br>นายธีรวัฒน์ กิจงาม |
| 6. ARIT KR6 จำนวนการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัลสำหรับการให้บริการทรัพยากร สารสนเทศ และการเรียนการสอน                                                                       | ระบบ                             | -       | -  | 5 ระบบ           | นายพีรพัฒน์ พรหมปาน<br>นายไตรเพชร พลดี         |
| 7. ARIT KR7 ผลการจัดอันดับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยใน Webometric Ranking                                                                                                   | อันดับ                           | -       | -  | ติดอันดับ 1 ใน 5 | นายพีรพัฒน์ พรหมปาน<br>นางณัฐภัทร์ พรหมปาน     |
| 8. ARIT KR8 จำนวนการได้รับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยผ่านช่องทาง ของสื่อมวลชนภายนอก เพื่อการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สุราษฎร์ธานี                    | จำนวนที่<br>ได้รับการ<br>เผยแพร่ | -       | -  | 50               | นางสาวกนกรัตน์ ศรียาภัย                        |
| 9. ARIT KR9 ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ                                                                                                         | ร้อยละ                           | -       | -  | ร้อยละ 80        | นางสาวเพชรรัตน์ กิมอยู่สะ                      |
| 10. ARIT KR10 ร้อยละความพึงพอใจต่อความพร้อมและการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีของมหาวิทยาลัย                                                                         | ร้อยละ                           | -       | -  | ร้อยละ 80        | นายอิสริข พงษ์ธนู                              |
| 11. ARIT KR11 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้งานชุดโปรแกรมสำนักงานและโปรแกรม สนับสนุนการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน                                                          | ร้อยละ                           | -       | -  | ร้อยละ 80        | นายอิสริข พงษ์ธนู                              |
| 12. ARIT KR12 โครงการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ SRU Digital Service Integration Hub                                                                             | ระบบ                             | -       | -  | 3 ระบบ           | นางอัจฉิมา ปุ่นสุวรรณ                          |
| 13. ARIT KR13 โครงการโครงสร้างพื้นฐานความเป็นเลิศด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี                                                                | ระบบ                             | -       | -  | 5 ระบบ           | นางอัจฉิมา ปุ่นสุวรรณ                          |



แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. 2570 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

| ผลลัพธ์หลัก OKRs<br>(Objective & Key Result) | หน่วยวัด | ปี 2569 |    | ปี 2570 | ผู้รายงาน<br>ผลลัพธ์หลัก |
|----------------------------------------------|----------|---------|----|---------|--------------------------|
|                                              |          | แผน     | ผล | แผน     |                          |
|                                              |          |         |    |         |                          |

เพื่อให้การบรรลุตามเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติโดยเชื่อมโยงผลลัพธ์หลัก ค่าเป้าหมาย และโครงการหลัก ดังนี้

| ผลลัพธ์หลัก OKRs<br>(Objective & Key Result)                                                     | ค่าเป้าหมาย    | โครงการหลัก                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|
| 2. KR11 : จำนวนกระบวนการที่ลดขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน                                          | 4<br>กระบวนการ | โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 2. KR12 : สัดส่วนรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกเทียบกับงบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรร        | ร้อยละ 10      | โครงการจัดหารายได้                                             |
| 1. KR13 : ผลการจัดอันดับ THE Impact Rankings และผลการจัดอันดับ Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ | อันดับ 1-400   | โครงการศูนย์กลางการขับเคลื่อนและรายงานผลความยั่งยืนมาตรฐานสากล |

| รหัสผลลัพธ์หลัก    | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อผลลัพธ์หลัก    | <b>KR11 : จำนวนกระบวนการที่ลดขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ความหมายของผลลัพธ์ | <p>ผลลัพธ์หลักนี้มุ่งวัดจำนวนกระบวนการของหน่วยงานที่ได้รับการปรับปรุง พัฒนา หรือ ออกแบบใหม่ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อน ลดระยะเวลา ลดภาระงาน ลดการใช้ทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการหรือการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยมุ่งเน้นให้กระบวนการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคลากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดียิ่งขึ้น</p> <p>ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนความสามารถของหน่วยงานในการพัฒนาระบบงานและยกระดับการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านการทบทวนกระบวนการทำงานเดิม การลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น การปรับปรุงวิธีปฏิบัติงาน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การจัดทำระบบบริการออนไลน์ การเชื่อมโยงข้อมูล การลดการใช้เอกสาร หรือการกำหนดแนวปฏิบัติใหม่ที่ทำให้การดำเนินงานรวดเร็ว สะดวก และเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจนภายในปีงบประมาณ 2570</p> <p>“กระบวนการ” หมายถึง ขั้นตอน วิธีการ หรือชุดกิจกรรมการปฏิบัติงานที่หน่วยงานดำเนินการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้บรรลุผลผลิตหรือบริการที่กำหนด เช่น กระบวนการด้านงานสารบรรณ งานการเงิน งานพัสดุ งานแผนและงบประมาณ งานทะเบียน งานบริการนักศึกษา งานบุคลากร งานวิจัย งานบริการวิชาการ งานรับเรื่องร้องเรียน หรือกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน</p> <p>“การลดขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน” หมายถึง การปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการเดิมให้มีขั้นตอนลดลง มีความซ้ำซ้อนน้อยลง ใช้เวลาน้อยลง ใช้ทรัพยากรน้อยลง หรือมีช่องทางการดำเนินงานที่สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น โดยอาจดำเนินการผ่านการบูรณาการขั้นตอน การตัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น การจัดลำดับงานใหม่ การมอบหมาย</p> |



อำนาจหรือความรับผิดชอบให้ชัดเจน การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้บริการแบบออนไลน์ หรือการปรับปรุงคู่มือและแนวปฏิบัติให้เป็นมาตรฐาน

**“จำนวนกระบวนการที่ลดขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน”** หมายถึง จำนวน

กระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงและสามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า มีการลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ลดภาระงาน หรือเพิ่มประสิทธิภาพเมื่อเปรียบเทียบกับกระบวนการเดิม โดยมีหลักฐานรองรับก่อนและหลังการปรับปรุงภายในปีงบประมาณ 2570

ทั้งนี้ กระบวนการที่นับเป็นผลลัพธ์หลักต้องเป็นกระบวนการที่มีการดำเนินการจริง มีการเปรียบเทียบสภาพก่อนและหลังการปรับปรุง มีหลักฐานแสดงการลดขั้นตอนหรือเพิ่มประสิทธิภาพ และสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

#### ความเชื่อมโยงผลลัพธ์

#### วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้

#### วิธีการคำนวณ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อน ลดระยะเวลา ลดภาระงาน ลดการใช้ทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการหรือการบริหารจัดการภายในองค์กร นับจำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง พัฒนา หรือออกแบบใหม่ โดยสามารถแสดงหลักฐานว่าเกิดการลดขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานจริงภายในปีงบประมาณ 2570 หน่วยนับเป็น “กระบวนการ”

#### รหัสผลลัพธ์หลัก

#### คำอธิบายรหัสผลลัพธ์

#### สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก

จำนวนผลลัพธ์ KR11 = ผลรวมของจำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงหรือพัฒนา และมีหลักฐานแสดงว่าลดขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานได้จริงภายในปีงบประมาณ 2570

#### หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก

กระบวนการ

#### ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก

60 กระบวนการ

| หน่วยงาน         | 1 คะแนน                                        | 2 คะแนน        | 3 คะแนน         | 4 คะแนน         | 5 คะแนน         |
|------------------|------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| มหาวิทยาลัย      | ไม่มีการดำเนินการหรืออยู่ในระหว่างการดำเนินงาน | 1-15 กระบวนการ | 16-30 กระบวนการ | 31-45 กระบวนการ | 46-60 กระบวนการ |
| คณะ/สำนัก/สถาบัน |                                                | 1 กระบวนการ    | 1 กระบวนการ     | 1 กระบวนการ     | 1 กระบวนการ     |

#### ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล

ไตรมาสละ 1 ครั้ง

#### แผนงานรายไตรมาส

| แผน              | ไตรมาส 1       | ไตรมาส 2        | ไตรมาส 3        | ไตรมาส 4        |
|------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| มหาวิทยาลัย      | 1-15 กระบวนการ | 16-30 กระบวนการ | 31-45 กระบวนการ | 46-60 กระบวนการ |
| คณะ/สำนัก/สถาบัน | 1 กระบวนการ    | 1 กระบวนการ     | 1 กระบวนการ     | 1 กระบวนการ     |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                       | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อผลลัพธ์หลัก                       | KR12. สัดส่วนรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกเทียบกับงบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ความหมายของผลลัพธ์                    | <p>ผลลัพธ์หลักนี้มุ่งวัดความสามารถของหน่วยงานในการแสวงหาและบริหารจัดการรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอก เพื่อนำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรรภายในปีงบประมาณ 2570 โดยสะท้อนศักยภาพในการสร้างแหล่งทรัพยากรเพิ่มเติม ลดการพึ่งพางบประมาณภายใน และเพิ่มความมั่นคงทางการเงินของหน่วยงาน</p> <p>ผลลัพธ์ดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของหน่วยงานในการระดมทรัพยากรจากภายนอก เช่น งบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แหล่งทุนวิจัย รายได้จากโครงการบริการวิชาการ รายได้จากการอบรม รายได้จากความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย เงินบริจาค เงินสนับสนุน หรือรายได้อื่น ๆ ที่ได้รับจากแหล่งภายนอก เพื่อนำมาใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การพัฒนาท้องถิ่น และการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>“รายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอก”</b> หมายถึง รายได้ เงินสนับสนุน เงินอุดหนุน เงินทุน เงินบริจาค ค่าบริการ ค่าลงทะเบียน ค่าจ้างดำเนินโครงการ หรือทรัพยากรทางการเงินอื่นที่หน่วยงานได้รับจากแหล่งภายนอกมหาวิทยาลัยหรือจากภาคีเครือข่าย นอกเหนือจากงบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรรตามปกติ ทั้งนี้ ต้องเป็นรายได้ที่มีหลักฐานการรับเงินหรือการอนุมัติสนับสนุนอย่างชัดเจน และสามารถนำมาใช้สนับสนุนภารกิจของหน่วยงานได้</p> <p><b>“งบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรร”</b> หมายถึง งบประมาณจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรอย่างเป็นทางการภายในปีงบประมาณ 2570 เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ กิจกรรม หรือภารกิจประจำของหน่วยงาน</p> <p><b>“สัดส่วนรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกเทียบกับงบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรร”</b> หมายถึง อัตราส่วนหรือร้อยละที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนรายได้ที่หน่วยงานได้รับจากแหล่งงบประมาณภายนอก กับจำนวนงบประมาณเงินรายได้ที่หน่วยงานได้รับการจัดสรรในรอบปีงบประมาณเดียวกัน โดยใช้เพื่อประเมินความสามารถในการหารายได้หรือระดมทรัพยากรจากภายนอก</p> <p>ทั้งนี้ รายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกที่นับเป็นผลลัพธ์หลักต้องเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจริง ได้รับอนุมัติ หรือมีหลักฐานยืนยันการรับเงินภายในปีงบประมาณ 2570 และไม่ใช่งบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรรตามปกติจากมหาวิทยาลัย</p> |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                  | ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้ | วัดความสามารถของหน่วยงานในการแสวงหาและบริหารจัดการรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอก เพื่อนำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| วิธีการคำนวณ                          | คำนวณสัดส่วนรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอก โดยนำจำนวนรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกทั้งหมดที่ได้รับภายในปีงบประมาณ 2570 หารด้วยจำนวน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| รหัสผลลัพธ์หลัก             | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |              |               |          |          |             |            |            |            |           |                             |             |              |              |               |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|----------|----------|-------------|------------|------------|------------|-----------|-----------------------------|-------------|--------------|--------------|---------------|
|                             | งบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรรภายในปีงบประมาณ 2570 แล้วคูณด้วย 100 เพื่อแสดงผลเป็นร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                    |              |              |               |          |          |             |            |            |            |           |                             |             |              |              |               |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก   | สัดส่วนรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกเทียบกับงบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรร<br>= (รายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกทั้งหมด ÷ งบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรร) × 100                                                                                                                                                                           |              |              |               |          |          |             |            |            |            |           |                             |             |              |              |               |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก      | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |              |               |          |          |             |            |            |            |           |                             |             |              |              |               |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก   | ร้อยละ 10<br>ร้อยละ 100 (วิทยาลัยสหวิทยาการ เกาะสมุย)<br>วิธีการแปลงค่าคะแนน<br>สัดส่วนรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกเทียบกับงบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรร<br>————— ×5<br>สัดส่วนรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกเทียบกับงบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรรให้เป็นคะแนนเต็ม                                                                    |              |              |               |          |          |             |            |            |            |           |                             |             |              |              |               |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล   | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |              |               |          |          |             |            |            |            |           |                             |             |              |              |               |
| แผนงานรายไตรมาส             | <table><tr><th>แผน</th><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>มหาวิทยาลัย</td><td>ร้อยละ 0-3</td><td>ร้อยละ 3-6</td><td>ร้อยละ 7-9</td><td>ร้อยละ 10</td></tr><tr><td>วิทยาลัยสหวิทยาการ เกาะสมุย</td><td>ร้อยละ 0-25</td><td>ร้อยละ 26-50</td><td>ร้อยละ 51-75</td><td>ร้อยละ 76-100</td></tr></table> | แผน          | ไตรมาส 1     | ไตรมาส 2      | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | มหาวิทยาลัย | ร้อยละ 0-3 | ร้อยละ 3-6 | ร้อยละ 7-9 | ร้อยละ 10 | วิทยาลัยสหวิทยาการ เกาะสมุย | ร้อยละ 0-25 | ร้อยละ 26-50 | ร้อยละ 51-75 | ร้อยละ 76-100 |
| แผน                         | ไตรมาส 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาส 2     | ไตรมาส 3     | ไตรมาส 4      |          |          |             |            |            |            |           |                             |             |              |              |               |
| มหาวิทยาลัย                 | ร้อยละ 0-3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ร้อยละ 3-6   | ร้อยละ 7-9   | ร้อยละ 10     |          |          |             |            |            |            |           |                             |             |              |              |               |
| วิทยาลัยสหวิทยาการ เกาะสมุย | ร้อยละ 0-25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ร้อยละ 26-50 | ร้อยละ 51-75 | ร้อยละ 76-100 |          |          |             |            |            |            |           |                             |             |              |              |               |



| รหัสผลลัพธ์หลัก    | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อผลลัพธ์หลัก    | KR13 : ผลการจัดอันดับ THE Impact Rankings และผลการจัดอันดับ Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ความหมายของผลลัพธ์ | <p>ผลลัพธ์หลักนี้มุ่งวัดระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินโครงการ กิจกรรม หรือกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนผลการจัดอันดับ THE Impact Rankings ผลการจัดอันดับ Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษา การพัฒนาที่ยั่งยืน สิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการองค์กร การวิจัย การบริการวิชาการ การพัฒนาท้องถิ่น และความเป็นสากลของมหาวิทยาลัย ภายในปีงบประมาณ 2570 การประเมินผลลัพธ์หลักนี้กำหนดเกณฑ์การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการจัดอันดับ โดยพิจารณาจากระดับความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการตามแผนประจำปี 2570 การเผยแพร่ข้อมูลโครงการผ่าน Website มหาวิทยาลัย และผลการจัดอันดับที่มหาวิทยาลัยได้รับจาก THE Impact Rankings หรือ Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ ทั้งนี้ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของหน่วยงานในการขับเคลื่อนภารกิจที่เชื่อมโยงกับเกณฑ์การจัดอันดับอย่างเป็นระบบ มีหลักฐานเชิงประจักษ์ และสามารถยกระดับภาพลักษณ์ ความน่าเชื่อถือ และขีดความสามารถในการแข่งขันของมหาวิทยาลัยได้อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>“<i>THE Impact Rankings</i>” หมายถึง การจัดอันดับมหาวิทยาลัยโดย Times Higher Education ที่ประเมินบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาต่อการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน หรือ Sustainable Development Goals: SDGs โดยพิจารณาจากข้อมูล หลักฐาน ผลการดำเนินงาน และผลกระทบของมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ เช่น การวิจัย การเรียนการสอน การดำเนินงานภายในองค์กร การบริการสังคม และการมีส่วนร่วมกับชุมชนหรือภาคีเครือข่าย</p> <p>“<i>Green UI</i>” หรือ “<i>UI GreenMetric</i>” หมายถึง การจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้านความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม ซึ่งพิจารณาจากการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานสีเขียว พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การจัดการของเสีย การใช้น้ำ การขนส่ง และการศึกษาและวิจัยด้านสิ่งแวดล้อมหรือความยั่งยืน</p> <p>“<i>ผลการจัดอันดับอื่น ๆ</i>” หมายถึง ผลการจัดอันดับหรือผลการประเมินจากหน่วยงานภายนอก ทั้งในระดับชาติ ระดับภูมิภาค หรือระดับนานาชาติ ที่มีเกณฑ์การประเมินชัดเจน และเกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษา การพัฒนาที่ยั่งยืน สิ่งแวดล้อม การวิจัย นวัตกรรม การพัฒนาท้องถิ่น การบริการวิชาการ การบริหารจัดการองค์กร หรือความเป็นสากลของมหาวิทยาลัย</p> <p>“<i>โครงการที่เกี่ยวข้องกับผลการจัดอันดับ</i>” หมายถึง โครงการ กิจกรรม แผนงาน หรือกระบวนการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีความเชื่อมโยงกับเกณฑ์การประเมินของ THE Impact Rankings, Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ เช่น โครงการด้าน SDGs โครงการมหาวิทยาลัยสีเขียว โครงการอนุรักษ์พลังงาน โครงการจัดการขยะ โครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม โครงการวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โครงการส่งเสริมสุขภาพ โครงการพัฒนาชุมชน หรือโครงการอื่นที่มีหลักฐานแสดงความเชื่อมโยงกับเกณฑ์การจัดอันดับ</p> |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                       | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>“การเผยแพร่โครงการผ่าน Website มหาวิทยาลัย” หมายถึง การนำข้อมูล ข่าวสาร รายงานผลการดำเนินงาน ภาพกิจกรรม หลักฐาน หรือข้อมูลผลลัพธ์ของโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดอันดับ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยหรือเว็บไซต์ทางการของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถเข้าถึง ตรวจสอบ และใช้เป็นหลักฐานประกอบการจัดอันดับได้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                  | ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้ | เป้าหมาย : Smart University สู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งความยั่งยืน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| วิธีการคำนวณ                          | การคำนวณผลลัพธ์ KR12 ใช้วิธีการประเมินตามระดับคะแนน 1–5 คะแนน โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายในปีงบประมาณ 2570 ตามเกณฑ์ที่กำหนด ได้แก่ ร้อยละของโครงการที่ดำเนินการจริงเมื่อเทียบกับโครงการตามแผน ร้อยละของโครงการที่มีการเผยแพร่ผ่าน Website มหาวิทยาลัย และผลการจัดอันดับที่ได้รับอย่างเป็นทางการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก             | <p>ร้อยละของโครงการที่เผยแพร่ผ่าน Website มหาวิทยาลัย</p> $= (\text{จำนวนโครงการที่เผยแพร่ผ่าน Website มหาวิทยาลัย} \div \text{จำนวนโครงการที่ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี 2570}) \times 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| เกณฑ์การให้คะแนนผลลัพธ์               | <p>1 คะแนน<br/>หน่วยงานมีการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับผลการจัดอันดับ THE Impact Rankings หรือผลการจัดอันดับ Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ <u>อย่างน้อยร้อยละ 60</u> ของโครงการตามแผนประจำปี 2570</p> <p>2 คะแนน<br/>หน่วยงานมีการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับผลการจัดอันดับ THE Impact Rankings หรือผลการจัดอันดับ Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ <u>อย่างน้อยร้อยละ 70</u> ของโครงการตามแผนประจำปี 2570</p> <p>3 คะแนน<br/>หน่วยงานมีการดำเนินการเผยแพร่โครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดอันดับ THE Impact Rankings หรือผลการจัดอันดับ Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ ผ่าน Website มหาวิทยาลัย <u>อย่างน้อยร้อยละ 80</u></p> <p>4 คะแนน<br/>มหาวิทยาลัยมีผลการจัดอันดับ THE Impact Rankings หรือผลการจัดอันดับ Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ อยู่ในช่วงอันดับ 401–1000</p> <p>5 คะแนน<br/>มหาวิทยาลัยมีผลการจัดอันดับ THE Impact Rankings หรือผลการจัดอันดับ Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ อยู่ในช่วงอันดับ 1–400</p> |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                | อันดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก             | 1-400                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล             | ไตรมาสละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                       | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                   | ARIT KR 1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการ และโครงสร้างพื้นฐานของหอสมุดเพื่อยกระดับการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ความหมายของผลลัพธ์                    | <p>ผลลัพธ์หลักนี้มุ่งวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน และการให้บริการของหอสมุด ทั้งในด้านกายภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศ บริการดิจิทัล และบุคลากร เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารจัดการและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่าง ยั่งยืน</p> <p>ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนประสิทธิภาพและความพร้อมของหอสมุดในการสนับสนุนพันธกิจด้านวิชาการ การเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ และการยกระดับคุณภาพการให้บริการที่ครอบคลุมและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ภายในปีงบประมาณ 2570</p> <p>“ความพึงพอใจต่อการให้บริการของหอสมุด” หมายถึง ความคิดเห็น ประสิทธิภาพ และความรู้สึกลูกตอบรับเชิงบวกของผู้ใช้บริการ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และบุคคลภายนอก ที่มีต่อการเข้าใช้บริการ การอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อมเชิงกายภาพ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูล บริการดิจิทัล ตลอดจนการให้บริการของบุคลากร หอสมุด</p> <p>“การให้บริการอย่างยั่งยืน” หมายถึง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ และการให้บริการของหอสมุดที่เน้นความต่อเนื่อง ประสิทธิภาพ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล และการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน</p> <p>ทั้งนี้ การประเมินความพึงพอใจต้องดำเนินการสำรวจจากผู้ใช้บริการจริง โดยมีหลักฐานและแบบประเมินผลการให้บริการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ภายในปีงบประมาณ 2570</p> |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                  | ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้ | เป้าหมาย : ปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                            | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                |           |           |           |           |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                        | ARIT KR 1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการ และโครงสร้างพื้นฐานของหอสมุดเพื่อยกระดับการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน |           |           |           |           |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก                  | $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย}}{\text{คะแนนเต็ม}} \times 100$                                                                |           |           |           |           |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                     | ร้อยละ                                                                                                                             |           |           |           |           |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก                  | 1                                                                                                                                  | 2         | 3         | 4         | 5         |
|                                            | คะแนน                                                                                                                              | คะแนน     | คะแนน     | คะแนน     | คะแนน     |
|                                            | 60                                                                                                                                 | 65        | 70        | 75        | 80        |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล                  | 4 ครั้งต่อปี                                                                                                                       |           |           |           |           |
| แผนงานรายไตรมาส                            | แผน                                                                                                                                | ไตรมาส 1  | ไตรมาส 2  | ไตรมาส 3  | ไตรมาส 4  |
|                                            | ร้อยละ                                                                                                                             | ร้อยละ 65 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 80 |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูลผลลัพธ์หลัก | นางอลิษา โต๊ะบาย<br>นางกฤติยา รักสวัสดิ์                                                                                           |           |           |           |           |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก         | งานหอสมุด                                                                                                                          |           |           |           |           |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก   | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                |           |           |           |           |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                       | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                   | ARIT KR 2 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของหอสมุด เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอสมุดอย่างยั่งยืน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ความหมายของผลลัพธ์                    | <p>ผลลัพธ์หลักนี้มุ่งวัดจำนวนผู้ใช้บริการ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และบุคคลภายนอกที่เข้าร่วมโครงการ กิจกรรม หรือหลักสูตรฝึกอบรมต่าง ๆ ที่หอสมุดจัดขึ้น เช่น กิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศ การอบรมการใช้ฐานข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศ กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน กิจกรรมทางวิชาการหรือวิชาชีพ และกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม โดยอาศัยโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศ บริการดิจิทัล และบุคลากรของหอสมุดเป็นฐานในการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนถึงระดับการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการทรัพยากรและบุคลากรของหอสมุด ตลอดจนบทบาทของหอสมุดในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของผู้ใช้บริการอย่างเป็นระบบและยั่งยืน อันเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวม</p> <p>"โครงการ/กิจกรรมของหอสมุด" หมายถึง กิจกรรมทุกประเภทที่หอสมุดเป็นผู้จัดหรือร่วมจัดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการอบรม การบรรยาย การจัดนิทรรศการ กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน หรือกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพ ทักษะ หรือความรู้ของผู้เข้าร่วม</p> <p>"การพัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างยั่งยืน" หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการทรัพยากร บุคลากร โครงสร้างพื้นฐาน และการให้บริการของหอสมุด ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นระบบ และสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนแก่สถาบันอุดมศึกษาและสังคมโดยรวม</p> |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                  | ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้ | เป้าหมาย : ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหอสมุดกับผู้ใช้บริการ ชุมชน และหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนพันธกิจด้านวิชาการและยกระดับบทบาทของหอสมุดในการให้บริการแก่สังคม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                                | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                               |           |           |           |                 |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                            | ARIT KR 2 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของหอสมุด เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอสมุดอย่างยั่งยืน |           |           |           |                 |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก                      | จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของหอสมุด<br>= จำนวนผู้เข้าร่วมในแต่ละโครงการ/กิจกรรมสะสมตลอดปีงบประมาณ                            |           |           |           |                 |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                         |                                                                                                                                   |           |           |           |                 |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก                      | 1 คะแนน                                                                                                                           | 2 คะแนน   | 3 คะแนน   | 4 คะแนน   | 5 คะแนน         |
|                                                | น้อยกว่า<br>300 คน                                                                                                                | 300 – 499 | 500 – 699 | 700 – 999 | 1,000<br>ขึ้นไป |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล                      |                                                                                                                                   |           |           |           |                 |
| แผนงานรายไตรมาส                                | แผน                                                                                                                               | ไตรมาส 1  | ไตรมาส 2  | ไตรมาส 3  | ไตรมาส 4        |
|                                                | จำนวน(คน)                                                                                                                         | 300       | 500       | 700       | 1,000           |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูล<br>ผลลัพธ์หลัก | นางอลิษา โต๊ะบาย                                                                                                                  |           |           |           |                 |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก             | งานหอสมุด                                                                                                                         |           |           |           |                 |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก       | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                               |           |           |           |                 |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                       | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |       |       |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                   | ARIT KR 3 จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษาของศูนย์ภาษา ผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษา โดยการทดสอบหรืออบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |       |       |
| ความหมายของผลลัพธ์                    | สัดส่วนของนักศึกษาที่ผ่านการทดสอบหรือผ่านการอบรมวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ผ่านโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษาที่จัดโดยศูนย์ภาษา เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมดังกล่าวนั้น                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |       |       |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                  | <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษา</b></p> <p><b>ระดับมหาวิทยาลัย:</b> สนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพนักศึกษา และการเตรียมความพร้อมสู่ตลาดแรงงาน (Employability &amp; Global Competency)</p> <p><b>ระดับคณะ/หลักสูตร:</b> ช่วยยกระดับอัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร (Graduation Rate) เนื่องจากเกณฑ์ภาษาอังกฤษมักเป็นเงื่อนไขสำคัญก่อนจบการศึกษา</p> <p><b>ระดับบุคคล (นักศึกษา):</b> เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษที่พร้อมใช้งานและเพิ่มโอกาสการได้งานทำทันทีหลังสำเร็จการศึกษา</p> |       |       |       |       |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้ | เพื่อประเมินสัมฤทธิ์ผลและประสิทธิภาพของกิจกรรม/โครงการอบรมและทดสอบภาษาอังกฤษที่จัดโดยศูนย์ภาษา กระตุ้นและผลักดันให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษก่อนสำเร็จการศึกษาได้ทันตามกำหนดเวลา และนำข้อมูลไปปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบการจัดอบรมให้ตอบโจทย์จุดอ่อนของนักศึกษาอย่างตรงจุด                                                                                                                                                                                               |       |       |       |       |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก             | $\frac{\text{ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมแล้วผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษ}}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษ}} \times 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |       |       |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |       |       |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก             | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2     | 3     | 4     | 5     |
|                                       | คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน |
|                                       | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20    | 30    | 40    | 50    |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                            | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                  |           |           |           |           |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                        | ARIT KR 3 จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษาของศูนย์ภาษา ผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษา โดยการทดสอบหรืออบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 |           |           |           |           |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล                  | 1 ครั้งตลอดปีงบประมาณ 2569                                                                                                                                           |           |           |           |           |
| แผนงานรายไตรมาส                            | แผน                                                                                                                                                                  | ไตรมาส 1  | ไตรมาส 2  | ไตรมาส 3  | ไตรมาส 4  |
|                                            | ร้อยละ                                                                                                                                                               | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 50 |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูลผลลัพธ์หลัก | นางศรีัญญา พงษ์ธนู                                                                                                                                                   |           |           |           |           |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก         | ศูนย์ภาษา                                                                                                                                                            |           |           |           |           |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก   | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                  |           |           |           |           |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                       | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |       |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                   | ARIT KR 4 แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) การบูรณาการกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาเชิงรุก สู่ความยั่งยืนของศูนย์ภาษาและ SALC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |       |
| ความหมายของผลลัพธ์                    | สถิติการเข้าใช้บริการศูนย์ภาษา และศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง SALC จากการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2569-2570                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |       |       |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                  | <b>ยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษา</b><br>ความเชื่อมโยง: การที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าใช้บริการศูนย์ภาษาและ SALC เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากกิจกรรมเตรียมความพร้อม เป็นตัวชี้วัดการส่งเสริม "ทักษะในศตวรรษที่ 21" โดยเฉพาะทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ และทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learning / Self-Directed Learning)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |       |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้ | การติดตามสถิติการเข้าใช้บริการศูนย์ภาษาและศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จากการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประเมินประสิทธิผลของกิจกรรมในการกระตุ้นให้นักศึกษาใหม่รับรู้และเข้าถึงแหล่งเรียนรู้จริง ตลอดจนปลูกฝังพฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) ตั้งแต่เริ่มต้นชีวิตมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งใช้ข้อมูลสถิติเป็นฐานในการวิเคราะห์ความต้องการ พัฒนาคุณภาพสื่อการเรียนรู้ ปรับปรุงการให้บริการ และจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมและบริการของศูนย์ภาษาสามารถตอบสนองการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้อย่างคุ้มค่าและยั่งยืน |       |       |       |       |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก             | นับสถิติการเข้าใช้บริการห้องศูนย์การเรียนรู้เทียบสถิติกับปีก่อนหน้า (ปีงบประมาณ 2568) โดยมีผู้เข้าใช้งานมากขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |       |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                | สถิติการเข้าใช้บริการห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |       |       |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก             | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2     | 3     | 4     | 5     |
|                                       | คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | คะแนน | คะแนน | คะแนน | คะแนน |
|                                       | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10    | 15    | 18    | 20    |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล             | 1 ครั้งตลอดปีงบประมาณ 2569                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |       |       |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                            | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                     |          |           |           |           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                        | ARIT KR 4 แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) การบูรณาการกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาเชิงรุก สู่ความยั่งยืนของศูนย์ภาษา และ SALC |          |           |           |           |
| แผนงานรายไตรมาส                            | แผน                                                                                                                     | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2  | ไตรมาส 3  | ไตรมาส 4  |
|                                            | ร้อยละ                                                                                                                  | ร้อยละ 5 | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 15 | ร้อยละ 20 |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูลผลลัพธ์หลัก | นางสาวอภัสสร หอมอ่อน นางศรัญญา พงษ์ธนู                                                                                  |          |           |           |           |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก         | ศูนย์ภาษา                                                                                                               |          |           |           |           |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก   | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                     |          |           |           |           |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                            | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                         |           |           |           |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|----|----|----|----|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                        | ARIT KR 5 ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์สมรรถนะด้านดิจิทัลตามเกณฑ์มาตรฐาน IC3                                                                                                                                                                                |           |           |           |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| ความหมายของผลลัพธ์                         | สัดส่วนของนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัลตามเกณฑ์มาตรฐาน IC3 เมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบทั้งหมดในรอบการประเมิน                                                                                                             |           |           |           |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                       | ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา                                                                                                                                                                                               |           |           |           |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้      | เพื่อพัฒนาและยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัลของนักศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน IC3 โดยมุ่งให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนใช้ผลการทดสอบเป็นข้อมูลในการติดตามผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนานักศึกษาต่อไป |           |           |           |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก                  | ร้อยละของนักศึกษาสอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานดิจิทัล IC3 = $\frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์}}{\text{จำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบทั้งหมด}} \times 100$                                                                                                    |           |           |           |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                     | จำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัล                                                                                                                                                                                                        |           |           |           |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก                  | <table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>คะแนน</td><td>คะแนน</td><td>คะแนน</td><td>คะแนน</td><td>คะแนน</td></tr><tr><td>50</td><td>60</td><td>70</td><td>75</td><td>80</td></tr></table>                                   | 1         | 2         | 3         | 4        | 5        | คะแนน  | คะแนน     | คะแนน     | คะแนน     | คะแนน     | 50 | 60 | 70 | 75 | 80 |
| 1                                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                           | 3         | 4         | 5         |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| คะแนน                                      | คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                       | คะแนน     | คะแนน     | คะแนน     |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| 50                                         | 60                                                                                                                                                                                                                                                          | 70        | 75        | 80        |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล                  | 1 ครั้งตลอดปีงบประมาณ 2570                                                                                                                                                                                                                                  |           |           |           |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| แผนงานรายไตรมาส                            | <table><tr><td>แผน</td><td>ไตรมาส 1</td><td>ไตรมาส 2</td><td>ไตรมาส 3</td><td>ไตรมาส 4</td></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>ร้อยละ 30</td><td>ร้อยละ 50</td><td>ร้อยละ 70</td><td>ร้อยละ 80</td></tr></table>                                                    | แผน       | ไตรมาส 1  | ไตรมาส 2  | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | ร้อยละ | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 |    |    |    |    |    |
| แผน                                        | ไตรมาส 1                                                                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาส 2  | ไตรมาส 3  | ไตรมาส 4  |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| ร้อยละ                                     | ร้อยละ 30                                                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูลผลลัพธ์หลัก | นางสาวภาสินี แก้ววิเชียร นายธีรวัฒน์ กิจงาม                                                                                                                                                                                                                 |           |           |           |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก         | ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                            |           |           |           |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก   | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                         |           |           |           |          |          |        |           |           |           |           |    |    |    |    |    |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                            | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |        |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|--------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                        | ARIT KR 6 จำนวนการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัลสำหรับการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ และการเรียนการสอน                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |        |
| ความหมายของผลลัพธ์                         | การเพิ่มประสิทธิภาพและการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและบริการการเรียนการสอนโดยใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ทั้งในด้านการศึกษาและการค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการ การพัฒนาระบบดิจิทัลนี้จะช่วยให้การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศมีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัยมากยิ่งขึ้น |          |          |          |        |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                       | ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                                                                     |          |          |          |        |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้      | เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัลที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลและช่วยให้การบริการทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและยืดหยุ่น                                                                                                                                                                |          |          |          |        |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                     | ระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |        |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2        | 3        | 4        | 5      |
|                                            | คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                            | คะแนน    | คะแนน    | คะแนน    | คะแนน  |
|                                            | 1 ระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 ระบบ   | 3 ระบบ   | 4 ระบบ   | 5 ระบบ |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล                  | 4 ครั้งต่อปี                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |          |          |        |
| แผนงานรายไตรมาส                            | ไตรมาส 1                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 |        |
|                                            | 1-2 ระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 ระบบ   | 4 ระบบ   | 5 ระบบ   |        |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูลผลลัพธ์หลัก | นายพีรพัฒน์ พรหมปาน นายไตรเพชร พลดี                                                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |        |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก         | ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |        |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก   | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |        |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                            | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                   |                   |                  |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                        | ARIT KR 7 ผลการจัดอันดับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยใน Webometric Ranking                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                   |                   |                  |
| ความหมายของผลลัพธ์                         | อันดับรวมของเว็บไซต์มหาวิทยาลัย (sru.ac.th) ได้รับการจัดอันดับโดย Webometrics ซึ่งสะท้อนถึงการปรากฏตัวของมหาวิทยาลัยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยเน้นว่า มหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพควรมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์อย่างเปิดเผยและเข้าถึงได้ และการแสดงตัวตนทางวิชาการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลทางวิชาการ และผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในระดับนานาชาติ |                   |                   |                   |                  |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                       | ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                   |                   |                  |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้      | เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ และความน่าเชื่อถือของมหาวิทยาลัย ผ่านการพัฒนาและจัดการเว็บไซต์อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ Webometric                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                   |                   |                  |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                     | อันดับของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                   |                   |                  |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                 | 3                 | 4                 | 5                |
|                                            | คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คะแนน             | คะแนน             | คะแนน             | คะแนน            |
|                                            | ติดอันดับ 1 ใน 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ติดอันดับ 1 ใน 20 | ติดอันดับ 1 ใน 15 | ติดอันดับ 1 ใน 10 | ติดอันดับ 1 ใน 5 |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล                  | 1 ครั้งตลอดปีงบประมาณ 2570                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                   |                   |                  |
| แผนงานรายไตรมาส                            | ไตรมาส 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ไตรมาส 2          | ไตรมาส 3          | ไตรมาส 4          |                  |
|                                            | ติดอันดับ 1 ใน 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ติดอันดับ 1 ใน 15 | ติดอันดับ 1 ใน 10 | ติดอันดับ 1 ใน 5  |                  |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                   |                   |                  |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูลผลลัพธ์หลัก | นายพีรพัฒน์ พรหมปาน นางณัฐภัทร์ พรหมปาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |                   |                   |                  |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก         | ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                   |                   |                  |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก   | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                   |                   |                  |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                            | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                        | ARIT KR 8 จำนวนการได้รับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางของสื่อมวลชนภายนอก เพื่อการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี                                                                                                                                 |          |          |          |          |
| ความหมายของผลลัพธ์                         | ผลิตเนื้อหาข่าวและเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จัดส่งไปยังสื่อมวลชน เพื่อสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางของสื่อมวลชนออกสู่สาธารณะชน ภายนอกได้รับทราบข้อมูลข่าวสารในวงกว้างยิ่งขึ้น หวังสร้างการรับรู้ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร |          |          |          |          |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                       | ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้      | เป้าหมาย : พัฒนาเนื้อหาข่าว ให้มีความสร้างสรรค์ และได้รับการเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางของสื่อมวลชน                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก                  | $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย}}{\text{คะแนนเต็ม}} \times 100$                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                     | ยอดวิวของการเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2        | 3        | 4        | 5        |
|                                            | คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                            | คะแนน    | คะแนน    | คะแนน    | คะแนน    |
|                                            | 20                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30       | 40       | 50       | 50+      |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล                  | 4 ครั้งต่อปี                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
| แผนงานรายไตรมาส                            | แผน                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 |
|                                            | จำนวนครั้งที่ได้รับการเผยแพร่                                                                                                                                                                                                                                                    | 20       | 30       | 40       | 50       |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูลผลลัพธ์หลัก | นางสาวกนกรัตน์ ศรียาภัย                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก         | งานสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก   | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                            | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |           |           |           |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                        | ARIT KR 9 ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ                                                                                                                                                                                                                                        |           |           |           |           |
| ความหมายของผลลัพธ์                         | ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการทำงาน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ รวมถึงข้อเสนอแนะและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักฯ ทางสำนักวิทยบริการฯ จะนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ |           |           |           |           |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                       | ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                                                                         |           |           |           |           |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้      | เป้าหมาย : ปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา                                                                                                                                                                                                                           |           |           |           |           |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก                  | $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย}}{\text{คะแนนเต็ม}} \times 100$                                                                                                                                                                                                                                  |           |           |           |           |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                     | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |           |           |           |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2         | 3         | 4         | 5         |
|                                            | คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                | คะแนน     | คะแนน     | คะแนน     | คะแนน     |
|                                            | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 65        | 70        | 75        | 80        |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล                  | 4 ครั้งต่อปี                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |           |           |           |
| แผนงานรายไตรมาส                            | แผน                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาส 1  | ไตรมาส 2  | ไตรมาส 3  | ไตรมาส 4  |
|                                            | ร้อยละ                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ร้อยละ 65 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 80 |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูลผลลัพธ์หลัก | นางสาวเพชรรัตน์ กิมอยู่ชะ                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |           |           |           |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก         | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |           |           |           |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก   | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |           |           |           |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                            | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                          |           |           |           |           |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                        | ARIT KR 10 ร้อยละความพึงพอใจต่อความพร้อมและการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีของมหาวิทยาลัย                                                                                 |           |           |           |           |
| ความหมายของผลลัพธ์                         | บุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีความพึงพอใจต่อความพร้อมและการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ |           |           |           |           |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                       | ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                 |           |           |           |           |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้      | เป้าหมาย : ปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา                                                                                                   |           |           |           |           |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก                  | <div>คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย</div> <div>คะแนนเต็ม</div> <div>× 100</div>                                                                                                      |           |           |           |           |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                     | ร้อยละ                                                                                                                                                                       |           |           |           |           |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก                  | 1 คะแนน                                                                                                                                                                      | 2 คะแนน   | 3 คะแนน   | 4 คะแนน   | 5 คะแนน   |
|                                            | 60                                                                                                                                                                           | 65        | 70        | 75        | 80        |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล                  | 3 ครั้งต่อปี                                                                                                                                                                 |           |           |           |           |
| แผนงานรายไตรมาส                            | แผน                                                                                                                                                                          | ไตรมาส 1  | ไตรมาส 2  | ไตรมาส 3  | ไตรมาส 4  |
|                                            | ร้อยละ                                                                                                                                                                       | ร้อยละ 65 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 80 |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูลผลลัพธ์หลัก | นายอิสริช พงษ์ธนู                                                                                                                                                            |           |           |           |           |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก         | ศูนย์คอมพิวเตอร์                                                                                                                                                             |           |           |           |           |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก   | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                          |           |           |           |           |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                            | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                               |           |           |           |           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                        | ARIT KR 11 ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้งานชุดโปรแกรมสำนักงานและโปรแกรมสนับสนุนเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน                                                           |           |           |           |           |
| ความหมายของผลลัพธ์                         | บุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีความพึงพอใจต่อการใช้งานชุดโปรแกรมสำนักงาน โปรแกรมสำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำหรับการเรียนการสอน |           |           |           |           |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                       | ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                      |           |           |           |           |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้      | เป้าหมาย : ปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา                                                                                        |           |           |           |           |
| สูตรในการคำนวณผลลัพธ์หลัก                  | $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย}}{\text{คะแนนเต็ม}} \times 100$                                                                                               |           |           |           |           |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                     | ร้อยละ                                                                                                                                                            |           |           |           |           |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก                  | 1 คะแนน                                                                                                                                                           | 2 คะแนน   | 3 คะแนน   | 4 คะแนน   | 5 คะแนน   |
|                                            | 60                                                                                                                                                                | 65        | 70        | 75        | 80        |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล                  | 4 ครั้งต่อปี                                                                                                                                                      |           |           |           |           |
| แผนงานรายไตรมาส                            | แผน                                                                                                                                                               | ไตรมาส 1  | ไตรมาส 2  | ไตรมาส 3  | ไตรมาส 4  |
|                                            | ร้อยละ                                                                                                                                                            | ร้อยละ 65 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 80 |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูลผลลัพธ์หลัก | นายอิสริช พงษ์ธนู                                                                                                                                                 |           |           |           |           |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก         | ศูนย์คอมพิวเตอร์                                                                                                                                                  |           |           |           |           |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก   | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                               |           |           |           |           |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                       | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |          |          |          |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                   | ARIT KR 12 โครงการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ<br>SRU Digital Service Integration Hub                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
| ความหมายของผลลัพธ์                    | <p>มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีศูนย์กลางเชื่อมโยงบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (SRU Digital Service Integration Hub) สำหรับบูรณาการระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูล และบริการดิจิทัลของมหาวิทยาลัยให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และต่อเนื่องผ่านช่องทางดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>ระบบดังกล่าวสนับสนุนการให้บริการแก่นักศึกษา บุคลากร ผู้บริหาร และผู้รับบริการของมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นการเชื่อมโยงกระบวนการแบบ End-to-End Digital Service ตั้งแต่การยืนยันตัวตน การรับส่งและแลกเปลี่ยนข้อมูล การดำเนินธุรกรรม การติดตามสถานะ ตลอดจนการนำข้อมูลไปใช้สนับสนุนการบริหารจัดการและการตัดสินใจ ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความถูกต้อง ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความสามารถในการตรวจสอบย้อนหลัง</p> <p>ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจะช่วยยกระดับการให้บริการของมหาวิทยาลัยจากระบบที่ดำเนินงานแยกส่วนไปสู่ บริการดิจิทัลแบบบูรณาการและเบ็ดเสร็จ ลดภาระงานเอกสาร ลดการบันทึกข้อมูลซ้ำ ลดระยะเวลาการให้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน อันเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่ Digital University อย่างเป็นรูปธรรม</p> |          |          |          |          |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                  | ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้ | เป้าหมาย : ปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                | ระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก             | 1 คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 คะแนน  | 3 คะแนน  | 4 คะแนน  | 5 คะแนน  |
|                                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -        | -        | -        | 5        |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
| แผนงานรายไตรมาส                       | แผน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                                | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                         |   |   |   |   |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                            | ARIT KR 12 โครงการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ<br>SRU Digital Service Integration Hub |   |   |   |   |
|                                                | ระบบ                                                                                        | 0 | 0 | 0 | 3 |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูล<br>ผลลัพธ์หลัก | นางอัจฉิมา ปุณสุวรรณ                                                                        |   |   |   |   |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก             | ศูนย์คอมพิวเตอร์                                                                            |   |   |   |   |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก       | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                         |   |   |   |   |



| รหัสผลลัพธ์หลัก                            | คำอธิบายรหัสผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| ชื่อผลลัพธ์หน่วยงาน                        | ARIT KR 13 โครงการโครงสร้างพื้นฐานความเป็นเลิศด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
| ความหมายของผลลัพธ์                         | <p>มหาวิทยาลัยได้วางรากฐานโครงสร้างระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการออนไลน์แบบครบวงจร รองรับการทำงานของทุกภาคส่วนอย่างไร้รอยต่อ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงาน ลดความซ้ำซ้อน ลดภาระเอกสารและข้อผิดพลาด ตลอดจนยกระดับความโปร่งใส ด้วยกระบวนการอนุมัติและการตรวจสอบย้อนหลังที่ได้มาตรฐาน ในปีงบประมาณนี้ มหาวิทยาลัยจะ “ขับเคลื่อนการใช้งานจริง” ของทุกระบบให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทั้งเชิงกระบวนการและผลลัพธ์ พร้อมบูรณาการทั้ง “คน-ข้อมูล-ระบบงาน” เพื่อเปลี่ยนถ่ายจากระบบเดิมสู่แพลตฟอร์มใหม่อย่างมั่นคงและต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2569 การดำเนินงานครอบคลุมการพัฒนาและบูรณาการระบบสารสนเทศหลัก 6 ระบบ ได้แก่</p> <div><div>1. ระบบตรวจสอบจบและอนุมัติผลการศึกษา</div><div>2. ระบบประเมินบัณฑิตและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต</div><div>3. ระบบข้อมูลรางวัล/ทุนของนักศึกษา</div><div>4. ระบบข้อมูลความสามารถพิเศษของนักศึกษา</div><div>5. ระบบหลักสูตรระยะสั้น (Life Long Learning)</div><div>6. ระบบคำร้องออนไลน์</div></div> |          |          |          |          |
| ความเชื่อมโยงผลลัพธ์                       | ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
| วัตถุประสงค์ของการมีผลลัพธ์หลักตัวนี้      | เป้าหมาย : ปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
| หน่วยวัดของผลลัพธ์หลัก                     | ระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
| ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์หลัก                  | 1 คะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2 คะแนน  | 3 คะแนน  | 4 คะแนน  | 5 คะแนน  |
|                                            | 1 ระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 ระบบ   | 3 ระบบ   | 4 ระบบ   | 6 ระบบ   |
| ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูล                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
| แผนงานรายไตรมาส                            | แผน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 |
|                                            | ระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1        | 2        | 4        | 5        |
| ผู้รับผิดชอบในการรายงานผลข้อมูลผลลัพธ์หลัก | นางอัจฉิมา ปันสุวรรณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
| ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลลัพธ์หลัก         | ศูนย์คอมพิวเตอร์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
| หน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนข้อมูลผลลัพธ์หลัก   | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |





**ส่วนที่ 4**  
**กลไกขับเคลื่อน**  
**การบริหารความเสี่ยง**  
**และการติดตามประเมินผล**

## ส่วนที่ 4

### กลไกขับเคลื่อน การบริหารความเสี่ยง และการติดตามประเมินผล

เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีสู่การปฏิบัติ มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและสามารถนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการ จึงกำหนดกลไกในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการที่เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีและแนวทางการติดตามความก้าวหน้า และการประเมินผล ที่สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการ ดังนี้

#### กลไกขับเคลื่อนและแนวทางการดำเนินการ

1. **ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ** โดยคณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามพระราชบัญญัติ การศึกษา ด้านนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ดำเนินการแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ ทำหน้าที่รับผิดชอบหลักในการติดตามผลการดำเนินการโครงการที่อยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่คณะกรรมการดำเนินการแต่ละชุดรับผิดชอบ มีบทบาทในการกำกับดูแล ขับเคลื่อน การดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 4 คณะ และ อนุกรรมการติดตามประเมินผลอีก 1 คณะ ที่จะมีบทบาทในการติดตามความก้าวหน้าและ ประเมินผลการขับเคลื่อนการพัฒนา ประกอบด้วย

- 1) คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาท้องถิ่น
- 2) คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการผลิตและพัฒนาครู
- 3) คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา
- 4) คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ
- 5) คณะกรรมการติดตามและการประเมินผล

2. **พัฒนากระบวนการในการติดตามความก้าวหน้าในการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ**โดยมีการติดตามตั้งแต่กระบวนการวางแผน กระบวนการนำไปสู่การปฏิบัติ การติดตามและการประเมินผล มีระบบรายงานผลที่มีคุณภาพทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งกระบวนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องกลุ่มต่างๆอย่างกว้างขวาง

3. **มีกระบวนการตรวจสอบ**เพื่อให้แน่ใจว่าโครงการที่ดำเนินการนำไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ (Purpose) ของแผนงาน รวมทั้งมีความสอดคล้อง ส่งเสริม และสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ระบุไว้ในแผนพัฒนาฯ และแผนยุทธศาสตร์อย่างแท้จริง

4. **มุ่งเน้นกระบวนการบูรณาการแผนงานและโครงการ** มีการบูรณาการข้อมูล การบูรณาการการพัฒนาหรือแก้ปัญหา การบูรณาการนำทรัพยากรมาใช้และการบูรณาการงบประมาณ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์รวมทั้งการนำข้อมูลเชิงเปรียบเทียบเกี่ยวกับผลงาน วิธีการ และเงินลงทุนในระดับภาค ระดับชาติและระดับนานาชาติ มาใช้ในการเปรียบเทียบในกระบวนการวางแผนและการประเมินผล

5. **การถ่ายทอดการดำเนินงานสู่หน่วยงาน**เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานข้ามคณะ/สำนักและลดความซ้ำซ้อนเพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุดทั้งในด้านการวางแผน การกำหนดงบประมาณ และ



การดำเนินงาน จึงกำหนดอนุกรรมการแต่ละยุทธศาสตร์เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินงานและมีคณะ/สำนักเป็นคณะทำงาน ตามความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

### การบริหารความเสี่ยงและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงเพื่อการทบทวนแนวทางการดำเนินงาน

ในการบริหารและการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2570 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้นำแนวคิดการบริหารความเสี่ยงโดยประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงตามคู่มือการจัดการความเสี่ยง (Risk management – Guidelines) International Standard ISO 31000 (Second edition 2018-02) มาใช้ซึ่งจะดำเนินการโดยคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ และอนุกรรมการดำเนินการในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

1) กำหนดขอบเขตความเสี่ยง (Defining the scope) โดยกำหนดขอบเขตของกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับโครงการโดยพิจารณาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งคำนึงถึงสภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน

2) ประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) โดยมีการ (1) ระบุความเสี่ยงด้วยการค้นหาวิเคราะห์ และอธิบายถึงความเสี่ยงที่อาจทำให้มหาวิทยาลัยไม่สามารถบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ได้ (2) การวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อพิจารณารายละเอียดของความไม่แน่นอนแหล่งความเสี่ยงผลที่ตามมา ความเป็นไปได้เหตุการณ์ ฉากทัศน์ (Scenarios) การควบคุม และประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่เดิม (3) การประเมินผลความเสี่ยง (Risk evaluation) เพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ของการวิเคราะห์ความเสี่ยงกับเกณฑ์ความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นเพื่อกำหนดว่าจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมหรือไม่

3) จัดการความเสี่ยง (Risk treatment) โดยมีการกำหนดทางเลือกในการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม มีการระบุวิธีการจัดการความเสี่ยงที่เลือก และมีการติดตามและทบทวนกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

4) การบันทึกและการรายงาน (Recording and reporting) เพื่อสื่อสารกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงและผลลัพธ์ รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งผู้รับผิดชอบตามภาระหน้าที่และความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ในกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง

### การติดตามและประเมินผล

กลไกหลักที่รับผิดชอบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานแผนงานต่างๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการฉบับนี้ คือ “คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผล” ซึ่งได้มีการกำหนดให้มีการจัดตั้งไว้แล้วในแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี โดยมีแนวทางในการติดตามและประเมินผลการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. การประเมินผล (Evaluation) การประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 มีแนวทางและวิธีการ ดังนี้



## 1) การวัดความสำเร็จเชิงผลผลิต (Output Success)

(1) **แนวทางการวัด** ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบหลักคือ การวัดประสิทธิผล (effectiveness) และการวัดประสิทธิภาพ (efficiency) โดยการวัดประสิทธิผลหมายถึงการวัดโดยเปรียบเทียบกับผลผลิตทั้งหมดที่ได้กำหนดเอาไว้ ส่วนการวัดประสิทธิภาพเป็นการวัดโดยเปรียบเทียบกับผลผลิตที่ได้กำหนดไว้ในตารางการดำเนินงาน (Schedule) ในแต่ละช่วงเวลา

(2) **วิธีการวัดความสำเร็จเชิงผลผลิต** วิธีการวัดในการประเมินผลความสำเร็จเชิงผลผลิต ประกอบด้วย

(2.1) ผลงานที่เกิดขึ้นจริง (Actual Outputs) เปรียบเทียบกับผลผลิตทั้งหมดที่กำหนดไว้ (Estimated outputs) ภายใต้กรอบระยะเวลาที่กำหนดโดยคำนวณออกมาเป็นอัตราส่วนร้อยละจากที่ได้กำหนด

(2.2) ต้นทุนต่อหน่วยที่เกิดขึ้นจริง (Actual Unit Cost) เปรียบเทียบกับต้นทุนต่อหน่วยที่กำหนดไว้ (Estimated Unit Cost) โดยการพิจารณาจากร้อยละของการใช้งบประมาณว่าน้อยกว่าหรือมากกว่างบประมาณที่ได้ประมาณการเอาไว้ตั้งแต่ขั้นการอนุมัติโครงการ

(2.3) ความสอดคล้องกัน (Conformance) ระหว่างผลงานที่เกิดขึ้นจริงกับที่กำหนดไว้ในขอบเขตงานในเชิงคุณภาพ อาทิ มาตรฐานทางวิชาการที่กำหนด เป็นต้น

(2.4) คุณภาพในการบริหารจัดการ ประกอบด้วย (2.4.1) มีการคาดการณ์ความต้องการตลอดทั้งโครงการ อาทิ การมีทรัพยากรอย่างเพียงพอเพื่อใช้ในการบรรลุเป้าหมายของโครงการในระยะเวลาที่กำหนดเอาไว้ และมีการใช้ทรัพยากรเหล่านี้อย่างมีประสิทธิภาพตรงกับงาน ตรงกับช่วงเวลา และสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น (2.4.2) มีการจัดการกับประเด็นและปัญหาต่าง ๆ ตั้งแต่ต้น อย่างรวดเร็วที่สุดนับตั้งแต่เผชิญกับประเด็นปัญหาต่าง ๆ และมีการสร้างการรับรู้ข้อมูลกับทีมอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง (2.4.3) มีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ และรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการ อาทิ ขวัญกำลังใจของทีม การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เป็นต้น (2.4.4) มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของโครงการน้อยที่สุดโดยไม่กระทบกับกระบวนการในการทำงานหลัก (2.4.5) โครงการจบด้วยความสมบูรณ์ มีการวิเคราะห์ประเมินคุณภาพหลังดำเนินการโครงการ มีการระบุประเด็นปัญหาด้านเทคนิคในระหว่างดำเนินโครงการ และการแก้ไขปัญหา

## 2) การวัดความสำเร็จเชิงผลลัพธ์ (Outcome Success)

(1) **แนวทางการวัด** ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ คือ (1.1) การสนับสนุน/ส่งเสริมการบรรลุเป้าประสงค์ของแผนงาน การบรรลุเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ และแผนยุทธศาสตร์และ (1.2) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน/ใช้บริการ

(2) **ตัวชี้วัดความสำเร็จเชิงผลลัพธ์** ประกอบด้วย (2.1) การบรรลุจุดหมาย (Goal) เป็นการประเมินความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ โดยรวม (2.2) การบรรลุเป้าประสงค์ (Purpose) เป็นการประเมินความสำเร็จในการบรรลุเป้าประสงค์ของแต่ละแผนงาน



3) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(Stakeholder Satisfaction) เป็นการประเมินความสำเร็จในการบรรลุเกณฑ์การวัดความพึงพอใจของแต่ละกิจกรรม/โครงการ/มาตรการที่อยู่ภายใต้แต่ละกลยุทธ์

4) วิธีการประเมินผลการดำเนินงาน การประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินผลใน 4 ด้านหลัก ประกอบด้วย (1) การประเมินความสำเร็จในการบริหารจัดการหรือความสำเร็จระดับผลผลิต (2) การประเมินความสำเร็จระดับผลลัพธ์(กรณีที่อยู่ในช่วงเวลาที่สามารถประเมินผลได้) (3) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ (4) การประเมินปัญหาและอุปสรรค

การประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ในภาพรวมจะพิจารณาประมวผลจากความสำเร็จของโครงการในแต่ละแผนงาน เนื่องจากการประเมินผลระดับแผนงานได้ทำการประเมินครอบคลุมทั้งในด้านผลผลิต ผลลัพธ์/ผลกระทบ ความพึงพอใจ และสภาพปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน จึงสามารถนำมาประมวผลเพื่อสะท้อนความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ได้อย่างมีนัยสำคัญส่วนในด้านกรอบระยะเวลาในการประเมินผลนั้นจะดำเนินการ 1 ครั้ง คือ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2569 ถึง 30 กันยายน พ.ศ. 2570

2. การติดตามความก้าวหน้า การติดตามความก้าวหน้าเป็นกระบวนการที่สำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติราชการ โดยประเด็นที่นำมาพิจารณาประกอบด้วย ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ความก้าวหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยการติดตามความก้าวหน้าสามารถดำเนินการตั้งแต่ขั้นการเตรียมความพร้อมของโครงการจนกระทั่งดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ส่วนรอบระยะเวลาในการติดตามความก้าวหน้า นั้น แผนปฏิบัติราชการฯ ฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้า 4 ครั้ง ดังนี้

|                        |                                                |
|------------------------|------------------------------------------------|
| ครั้งที่ 1 ไตรมาสที่ 1 | ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2569  |
| ครั้งที่ 2 ไตรมาสที่ 2 | ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม พ.ศ. 2570   |
| ครั้งที่ 3 ไตรมาสที่ 3 | ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 มิถุนายน พ.ศ. 2570 |
| ครั้งที่ 4 ไตรมาสที่ 4 | ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายน พ.ศ. 2570 |

โดยให้หน่วยงานต่าง ๆ นำเสนอความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานและการจัดทำรายงานผลสำเร็จของการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณซึ่งแบ่งการติดตามออกเป็นดังนี้

1. หน่วยงานในระดับ คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/สำนัก/กอง

- จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีในส่วนของการครุภัณฑ์/สิ่งก่อสร้างและโครงการตามแบบฟอร์มที่กำหนดถึงกองนโยบายและแผนทุกวันที่ 5 ของเดือน
- จัดส่งรายงานผลตัวชี้วัดส่งถึงคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์



| ครั้งที่                                                            | หน่วยงาน ส่ง<br>คณะกรรมการ<br>ขับเคลื่อน<br>ยุทธศาสตร์ | คณะกรรมการ<br>ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์<br>ส่งถึง<br>กองนโยบายและแผน |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ครั้งที่ 1 รอบไตรมาสที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม– 31 ธันวาคม 2569   | 1 มกราคม 2570                                          | 5 มกราคม 2570                                                   |
| ครั้งที่ 2 รอบไตรมาสที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม 2570   | 1 เมษายน 2570                                          | 5 เมษายน 2570                                                   |
| ครั้งที่ 3 รอบไตรมาสที่ 3 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 มิถุนายน 2570 | 1 กรกฎาคม 2570                                         | 5 กรกฎาคม 2570                                                  |
| ครั้งที่ 4 รอบไตรมาสที่ 4 ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม– 30 กันยายน 2570  | 1 ตุลาคม 2570                                          | 5 ตุลาคม 2570                                                   |

2. คณะกรรมการติดตามและประเมินผล (โดยมีกองนโยบายและแผน ทำหน้าที่เป็นคณะทำงานและเลขานุการ) ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ผลภาพรวมของมหาวิทยาลัยดังนี้

- รายงานการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงาน
- รายงานผลตัวชี้วัด

ครั้งที่ 1 รอบไตรมาสที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2569

ครั้งที่ 2 รอบไตรมาสที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม พ.ศ. 2570

ครั้งที่ 3 รอบไตรมาสที่ 3 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 มิถุนายน พ.ศ. 2570

ครั้งที่ 4 รอบไตรมาสที่ 4 ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายน พ.ศ. 2570

3.การคำนึงถึงเครื่องมือในการประเมินผลกระทบที่มีอยู่เดิมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มหาวิทยาลัยจะใช้ระบบการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเช่นสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นต้นและการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

## 2. กรอบความเชื่อมโยงความสำเร็จ

กรอบแนวคิดการติดตามประเมินผลใช้หลักการประเมินผลสำเร็จเชิงการบริหารจัดการ (ระดับผลผลิต) และความสำเร็จเชิงผลลัพธ์ (ระดับผลลัพธ์) ตามที่ระบุไว้ในแผนงานโครงการที่ได้นำเสนอในส่วนที่ 2 ไปพิจารณาให้มีการดำเนินการที่สำคัญในรูปแบบของแผนงาน/โครงการและกิจกรรมที่สนองตอบยุทธศาสตร์แต่ละยุทธศาสตร์ และส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายของแผนความเป็นเลิศ แผนพัฒนาระยะ 5 ปี และยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 20 ปี ตามลำดับดังนี้

- ระดับที่ 1 ความสำเร็จของแผนงาน / โครงการ / เป้าหมายผลผลิตในระดับโครงการโดยอนุกรรมการระดับยุทธศาสตร์
- ระดับที่ 2 ความสำเร็จของแผนงาน / โครงการ / เป้าหมายผลลัพธ์ในระดับโครงการโดย “คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์” ทำหน้าที่ประเมินผลระดับแผนยุทธศาสตร์ โดยการบูรณาการผลสำเร็จของการดำเนินงานในระดับที่ 1



# ภาคผนวก

**แนวทางการจัดทำและประเมินผลการปฏิบัติราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการให้หน่วยงานได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2547 เป็นต้นมา และได้มีการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพโดยกำหนดตัวชี้วัดเฉพาะที่สำคัญและให้มีจำนวนน้อยลงและสอดคล้องกับภารกิจในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่ไม่เป็นการสร้างภาระให้กับหน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ และให้การติดตามประเมินผล เป็นกลไกหรือเครื่องมือในการผลักดันยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้บรรลุผลสำเร็จ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้มีการปรับปรุงแนวทางการจัดทำประเมินผลการปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ดังนี้

**1. คณะกรรมการดำเนินการรายงานผลการปฏิบัติราชการ**

- ตามตัวชี้วัดเก็บรวบรวมข้อมูลและหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมครบถ้วนและชัดเจน
- เพื่อแสดงถึงความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติราชการในแต่ละตัวชี้วัด
- เพื่อประกอบการพิจารณาและรายงานส่งกองนโยบายและแผน
- เพื่อสรุปและนำเสนอต่อคณะกรรมการนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัยและเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยต่อไป

**2. กำหนดระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด**

- ไตรมาส 1 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 69 - 31 ธ.ค. 69) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 5 ม.ค. 70
- ไตรมาส 2 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 69 - 31 มี.ค. 70) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 5 เม.ย. 70
- ไตรมาส 3 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 69 - 30 มิ.ย. 70) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 5 ก.ค. 70
- ไตรมาส 4 (ข้อมูล ณ. 1 ต.ค. 69 - 30 ก.ย. 70) รายงานถึงกองนโยบายและแผน วันที่ 5 ต.ค. 70

**3. คะแนนภาพรวมผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด**

| ผลการประเมิน                       | ระดับคะแนนที่ได้รับ |
|------------------------------------|---------------------|
| ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก       | 4.51 - 5.00         |
| ผลการประเมินอยู่ในระดับดี          | 3.51 - 4.50         |
| ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง     | 2.51 - 3.50         |
| ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้       | 1.51 - 2.50         |
| ผลการประเมินอยู่ในระดับควรปรับปรุง | 0.00 - 1.50         |



การกำกับตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 รายงานหน่วยงาน

| ประเด็นยุทธศาสตร์ /<br>แผนปฏิบัติการ/ ตัวชี้วัด                                                                                                                             | ค่า<br>เป้า<br>หมาย มหา<br>วิทยา ลัย | หน่วยงานรายงานผลลัพธ์หลัก |                 |                 |                   |               |                 |                  |                    |                       |                  |                     |                       |                   |                              |                   |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|---------------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------------|------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|------------------------------|-------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                             |                                      | คณะครุศาสตร์              | คณะวิทยาศาสตร์ฯ | คณะมนุษยศาสตร์ฯ | คณะวิทยาการจัดการ | คณะนิติศาสตร์ | คณะพยาบาลศาสตร์ | วิทยาลัยนานาชาติ | วิทยาลัยสหวิทยาการ | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ | สำนักวิทยบริการฯ | สถาบันวิจัยและพัฒนา | สำนักศิลปะและวัฒนธรรม | สำนักงานอธิการบดี | ศูนย์ประสานงาน<br>อพ.สธ มรส. | ศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ | ผู้รายงาน<br>ผลลัพธ์หลัก |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                        |                                      |                           |                 |                 |                   |               |                 |                  |                    |                       |                  |                     |                       |                   |                              |                   |                          |
| O1 การพัฒนานวัตกรรมเชิงพื้นที่เพื่อการพลิกโฉมท้องถิ่นอย่างยั่งยืน                                                                                                           |                                      |                           |                 |                 |                   |               |                 |                  |                    |                       |                  |                     |                       |                   |                              |                   |                          |
| 1. KR1 : จำนวนโครงการความร่วมมือหรือสัญญา ที่เกิดจากการวิจัยหรือนวัตกรรมที่ร่วมลงทุน หรือทำสัญญาร่วมกับเอกชน/ชุมชนภายใต้ความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม | ไม่น้อยกว่า 22 สัญญา/โครงการ         | 2                         | 2               | 2               | 2                 | 2             | 2               | 2                | 2                  | 1                     | 1                | 1                   | 1                     | 1                 | 1                            | -                 | สถาบันวิจัยและพัฒนา      |
| 2. KR2 : จำนวนห้องเรียนชุมชนที่ได้รับการจัดตั้งและบริหารจัดการห้องปฏิบัติการทางสังคม ที่สร้างรายได้หรืออาชีพได้จริง                                                         | ไม่น้อยกว่า 8 ห้องเรียนชุมชน         | 1                         | 1               | 1               | 1                 | 1             | 1               | 1                | 1                  | -                     | -                | -                   | -                     | -                 | -                            | -                 |                          |
| 3. KR3 : จำนวนผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก Soft Power หรือทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่น ที่ได้รับการยกระดับสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์                                                         | ไม่น้อยกว่า 22 รายการ                | 2                         | 2               | 2               | 2                 | 2             | 2               | 2                | 2                  | 1                     | 1                | 1                   | 1                     | 1                 | 1                            | -                 |                          |
| 4. KR 4: จำนวนผลงานการพัฒนาที่ยั่งยืน ในรูปแบบการวิจัย หรือ ผลงานบริการวิชาการ หรือทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่บูรณาการกับการเรียนการสอน และสอดคล้องกับโครงการตามแนวพระราชดำริ  | 150 ผลงาน                            | -                         | -               | -               | -                 | -             | -               | -                | -                  | 50                    | -                | 50                  | -                     | -                 | 50                           | -                 |                          |
| 5. KR5 : อัตราผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ของงบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น                                                                              | มากกว่า 1 เท่า<br>ของ<br>งบประมาณ    | < 1 เท่า                  | < 1 เท่า        | < 1 เท่า        | < 1 เท่า          | < 1 เท่า      | < 1 เท่า        | < 1 เท่า         | < 1 เท่า           | < 1 เท่า              | < 1 เท่า         | < 1 เท่า            | < 1 เท่า              | < 1 เท่า          | < 1 เท่า                     | < 1 เท่า          |                          |



แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. 2570 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

| ประเด็นยุทธศาสตร์ /<br>แผนปฏิบัติการ/ ตัวชี้วัด                                                    | ค่า<br>เป้า<br>หมาย มหา<br>วิทยา ลัย                      | หน่วยงานรายงานผลลัพธ์หลัก |                |                |                   |               |                 |                  |                    |                      |                  |                     |                       |                   |                              |                   |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|----------------|-------------------|---------------|-----------------|------------------|--------------------|----------------------|------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                    |                                                           | คณะครุศาสตร์              | คณะวิทยาศาสตร์ | คณะมนุษยศาสตร์ | คณะวิทยาการจัดการ | คณะนิติศาสตร์ | คณะพยาบาลศาสตร์ | วิทยาลัยนานาชาติ | วิทยาลัยสหวิทยาการ | สำนักส่งเสริมวิชาการ | สำนักวิทยบริการฯ | สถาบันวิจัยและพัฒนา | สำนักศิลปะและวัฒนธรรม | สำนักงานอธิการบดี | ศูนย์ประสานงาน<br>อพ.สธ มรส. | ศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ | ผู้รายงาน<br>ผลลัพธ์หลัก                  |
|                                                                                                    |                                                           |                           |                |                |                   |               |                 |                  |                    |                      |                  |                     |                       |                   |                              |                   |                                           |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู                                                                 |                                                           |                           |                |                |                   |               |                 |                  |                    |                      |                  |                     |                       |                   |                              |                   |                                           |
| O2. การสร้างความเป็นเลิศในการผลิตและพัฒนาวิชาชีพครูฐานสมรรถนะ                                      |                                                           |                           |                |                |                   |               |                 |                  |                    |                      |                  |                     |                       |                   |                              |                   |                                           |
| 6. KR6 : ร้อยละของคะแนนผลสัมฤทธิ์ความฉลาดรู้ (PISA) ของนักเรียนเพิ่มขึ้น                           | ร้อยละ 20                                                 | ร้อยละ 20                 | -              | -              | -                 | -             | -               | -                | -                  | -                    | -                | -                   | -                     | -                 | -                            | -                 | คณะครุศาสตร์                              |
| 7. KR7 : จำนวนวัดการทางการศึกษาที่ได้รับการพัฒนา                                                   | ร้อยละ 80 ของอาจารย์ และ 2,500 คน ของ ผู้เข้าร่วม โครงการ | 80 / 2,500                | -              | -              | -                 | -             | -               | -                | -                  | -                    | -                | -                   | -                     | -                 | -                            | -                 | คณะครุศาสตร์                              |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา                                                           |                                                           |                           |                |                |                   |               |                 |                  |                    |                      |                  |                     |                       |                   |                              |                   |                                           |
| O3. การปฏิรูประบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อสร้างกำลังคนสมรรถนะสูง                                   |                                                           |                           |                |                |                   |               |                 |                  |                    |                      |                  |                     |                       |                   |                              |                   |                                           |
| 8. KR8. ร้อยละของอัตราการได้งานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิตภายใน 1 ปี                        | ร้อยละ 90                                                 | 90                        | 90             | 90             | 90                | 90            | 90              | 90               | 90                 | -                    | -                | -                   | -                     | -                 | -                            | -                 | สำนักส่งเสริม<br>วิชาการและ<br>งานทะเบียน |
| 9. KR9 : จำนวนผู้เรียนในระบบ Credit Bank หรือ Micro-credentials หรือ MOOCs                         | 20,000 คน                                                 | -                         | -              | -              | -                 | -             | -               | -                | -                  | 10,000               | 10,000           | -                   | -                     | -                 | -                            | -                 |                                           |
| 10. KR10 : จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) ที่ร่วมผลิตกับสถานประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย | 8 หลักสูตร                                                | 1                         | 1              | 1              | 1                 | 1             | 1               | 1                | 1                  | -                    | -                | -                   | -                     | -                 | -                            | -                 |                                           |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                           |                                                           |                           |                |                |                   |               |                 |                  |                    |                      |                  |                     |                       |                   |                              |                   |                                           |
| O4. การขับเคลื่อนองค์กรอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา              |                                                           |                           |                |                |                   |               |                 |                  |                    |                      |                  |                     |                       |                   |                              |                   |                                           |



| ประเด็นยุทธศาสตร์ /<br>แผนปฏิบัติการ/ ตัวชี้วัด                                                          | ค่า<br>เป้า<br>หมาย มหา<br>วิทยา ลัย | หน่วยงานรายงานผลลัพธ์หลัก |                 |                 |                   |               |                 |                  |                    |                       |                  |                     |                       |                   |                              |                   | ผู้รายงาน<br>ผลลัพธ์หลัก |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|---------------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------------|------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|------------------------------|-------------------|--------------------------|
|                                                                                                          |                                      | คณะครุศาสตร์              | คณะวิทยาศาสตร์ฯ | คณะมนุษยศาสตร์ฯ | คณะวิทยาการจัดการ | คณะนิติศาสตร์ | คณะพยาบาลศาสตร์ | วิทยาลัยนานาชาติ | วิทยาลัยสหวิทยาการ | สำนักส่งเสริมวิชาการฯ | สำนักวิทยบริการฯ | สถาบันวิจัยและพัฒนา | สำนักศิลปะและวัฒนธรรม | สำนักงานอธิการบดี | ศูนย์ประสานงาน<br>อพ.สธ มรส. | ศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ |                          |
| 11. KR 11 : จำนวนกระบวนการที่ลดขั้นตอน<br>กระบวนการปฏิบัติงาน                                            | 60<br>กระบวนการ                      | 4                         | 4               | 4               | 4                 | 4             | 4               | 4                | 4                  | 4                     | 4                | 4                   | 4                     | 4                 | 4                            | 4                 | สำนักงาน<br>อธิการบดี    |
| 12. KR12 : สัดส่วนรายได้จากแหล่งงบประมาณ<br>ภายนอกเทียบกับงบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการ<br>จัดสรร       | ร้อยละ 10                            | 10                        | 10              | 10              | 10                | 10            | 10              | 10               | 10                 | 10                    | 10               | 10                  | 10                    | 10                | 10                           | 10                |                          |
| 13. KR13 : ผลการจัดอันดับ THE Impact Rankings<br>และผลการจัดอันดับ Green UI หรือผลการจัด<br>อันดับอื่น ๆ | อันดับ<br>1-400                      | 1-<br>400                 | 1-<br>400       | 1-<br>400       | 1-<br>400         | 1-<br>400     | 1-<br>400       | 1-<br>400        | 1-<br>400          | 1-<br>400             | 1-<br>400        | 1-<br>400           | 1-<br>400             | 1-<br>400         | 1-400                        | 1-<br>400         |                          |
| ภาพรวม                                                                                                   |                                      | 11<br>KRs                 | 9<br>KRs        | 9<br>KRs        | 9<br>KRs          | 9<br>KRs      | 9<br>KRs        | 9<br>KRs         | 9<br>KRs           | 8<br>KRs              | 7<br>KRs         | 7<br>KRs            | 6<br>KRs              | 6<br>KRs          | 7 KRs                        | 4<br>KRs          |                          |



การกำกับตัวชี้วัดของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 รายไตรมาส

| ประเด็นยุทธศาสตร์ / แผนปฏิบัติการ/ ตัวชี้วัด                                                                                                                               | หน่วยนับ                   | เป้าหมาย | แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ 2570 |                             |                              |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|-------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                            |                            |          | ไตรมาส 1<br>(ต.ค.-ธ.ค. 69)          | ไตรมาส 2<br>(ม.ค.-มี.ค. 70) | ไตรมาส 3<br>(เม.ย.-มิ.ย. 70) | ไตรมาส 4<br>(ก.ค.-ก.ย.70) |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น                                                                                                                                           |                            |          |                                     |                             |                              |                           |
| O1 การพัฒนานวัตกรรมเชิงพื้นที่เพื่อการพลิกโฉมท้องถิ่นอย่างยั่งยืน                                                                                                          |                            |          |                                     |                             |                              |                           |
| 1. KR1 : จำนวนโครงการความร่วมมือหรือสัญญา ที่เกิดจากการวิจัยหรือนวัตกรรมที่ร่วมลงทุน หรือทำสัญญาร่วมกับเอกชน/ชุมชนภายใต้ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม | สัญญา / โครงการความร่วมมือ | 1        | -                                   | -                           | 1                            | -                         |
| 2. KR3 : จำนวนผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก Soft Power หรือทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่น ที่ได้รับการยกระดับสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์                                                        | ผลิตภัณฑ์ / บริการ         | 1        | -                                   | 1                           | -                            | -                         |
| 3. KR5 : อัตราผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ของงบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น                                                                             | เท่า                       | 1        | -                                   | -                           | มากกว่า 1 เท่าของงบประมาณ    | มากกว่า 1 เท่าของงบประมาณ |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา                                                                                                                                   |                            |          |                                     |                             |                              |                           |
| O3. การปฏิรูประบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อสร้างกำลังคนสมรรถนะสูง                                                                                                           |                            |          |                                     |                             |                              |                           |
| 4. KR8. ร้อยละของอัตราการได้งานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิตภายใน 1 ปี                                                                                                | ร้อยละ                     | 90       | -                                   | -                           | 90                           | 90                        |
| 5. KR9 : จำนวนผู้เรียนในระบบ Credit Bank หรือ Micro-credentials หรือ MOOCs                                                                                                 | คน                         | 10,000   | -                                   | 1-5,000                     | 5,001-10,000                 | 10,001-15,000             |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                                                                                                   |                            |          |                                     |                             |                              |                           |
| O4. . การขับเคลื่อนองค์กรอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา                                                                                    |                            |          |                                     |                             |                              |                           |
| 6. KR 11 : จำนวนกระบวนการที่ลดขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน                                                                                                                   | กระบวนการงาน               | 4        | 1                                   | 2                           | 3                            | 4                         |
| 7. KR12 : สัดส่วนรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกเทียบกับงบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรร                                                                                  | ร้อยละ                     | 10       | 0-3                                 | 3-6                         | 7-9                          | 10                        |
| 8. KR13 : ผลการจัดอันดับ THE Impact Rankings และผลการจัดอันดับ Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ                                                                           | อันดับ                     | 1-400    | -                                   | -                           | อันดับ 1-400                 | อันดับ 1-400              |
| สัดส่วนความสำเร็จของตัวชี้วัดรายไตรมาส                                                                                                                                     |                            |          | 2/8<br>*100<br>= 46%                | 4/8<br>*100<br>= 54%        | 7/8<br>*100<br>= 100%        | 6/8<br>*100<br>= 100%     |



วงเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

| แหล่งที่มา                       | งบประมาณ         |
|----------------------------------|------------------|
| งบประมาณแผ่นดิน                  | -                |
| งบประมาณเงินรายได้               | 1,000,000        |
| เงินรายได้พิเศษ หอสมุด           | 94,070           |
| เงินรายได้พิเศษ ศูนย์คอมพิวเตอร์ | 55,200           |
| เงินรายได้พิเศษศูนย์ภาษา         | 160,720          |
| <b>รวม</b>                       | <b>1,309,990</b> |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

| ลำดับ     | แผนงาน / โครงการ                                          | จำนวนโครงการ | แหล่งเงิน / งบประมาณ |         |                  |
|-----------|-----------------------------------------------------------|--------------|----------------------|---------|------------------|
|           |                                                           |              | แผ่นดิน              | รายได้  | รวม              |
| <b>1</b>  | <b>แผนงานบุคลากรภาครัฐ</b>                                |              |                      |         |                  |
|           | 1.1 โครงการตามแผนงานบุคลากรภาครัฐ                         |              |                      |         |                  |
| <b>2.</b> | <b>แผนงานพื้นฐาน</b>                                      |              |                      |         |                  |
|           | 2.1 โครงการตามแผนงานพื้นฐาน                               | 4            | -                    | 914,890 | 914,890          |
| <b>3.</b> | <b>แผนงานยุทธศาสตร์</b>                                   |              |                      |         |                  |
|           | 3.1 โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น         |              |                      |         |                  |
|           | 3.2 โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา |              |                      |         |                  |
|           | 3.3 โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ | 1            |                      | 395,100 | 395,100          |
|           | <b>รวม</b>                                                |              |                      |         | <b>1,309,990</b> |



### รายละเอียดงบประมาณแผนปฏิบัติราชการ

| แผนปฏิบัติราชการ                                                                                                                                                        | งบประมาณ |         | รวม     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|
|                                                                                                                                                                         | แผ่นดิน  | รายได้  |         |
| <b>แผนงานบุคลากรภาครัฐ</b>                                                                                                                                              |          |         |         |
| 1.โครงการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ                                                                                                                                        |          |         |         |
| <b>แผนงานพื้นฐาน</b>                                                                                                                                                    |          |         | 914,890 |
| 1. โครงการบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน                                                                              | -        | 604,900 | 604,900 |
| 2. โครงการส่งเสริมการจัดทำทรัพยากรสารสนเทศและสื่อสารเรียนรู้สมัยใหม่ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย และการเรียนรู้ตลอดชีวิต                                | -        | 94,070  | 94,070  |
| 3.โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการครุภัณฑ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                     | -        | 55,200  | 55,200  |
| 4.โครงการบริหารจัดการศูนย์ภาษาและการให้บริการด้านภาษา                                                                                                                   | -        | 160,720 | 160,720 |
| <b>แผนงานยุทธศาสตร์</b>                                                                                                                                                 |          |         |         |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น</b>                                                                                                                                 |          |         |         |
| <b>O1 การพัฒนานวัตกรรมเชิงพื้นที่เพื่อการพลิกโฉมท้องถิ่นอย่างยั่งยืน</b>                                                                                                |          |         |         |
| KR1 : จำนวนโครงการความร่วมมือหรือสัญญา ที่เกิดจากการวิจัยหรือนวัตกรรมที่ร่วมลงทุน หรือทำสัญญาร่วมกับเอกชน/ชุมชนภายใต้ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม |          |         |         |
| 1. โครงการยกระดับเศรษฐกิจโครงสร้าง "Area-Based Innovation Hub"                                                                                                          |          |         |         |
| 2. โครงการ Sandbox นวัตกรรมพลังงานสะอาด/สิ่งแวดล้อมเพื่อชุมชนสีเขียว (Green Community) อย่างยั่งยืน                                                                     |          |         |         |
| 3. โครงการพัฒนา "Local Data Platform" เพื่อการตัดสินใจและลงทุนเชิงพื้นที่                                                                                               |          |         |         |
| 4. โครงการความร่วมมือพัฒนางานวิจัยหรือนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน                                                                                                     |          |         |         |
| KR3 : จำนวนผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก Soft Power หรือทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่น ที่ได้รับการยกระดับสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์                                                        |          |         |         |
| 5. โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตามอัตลักษณ์ของชุมชน                                                                                                                            |          |         |         |
| 6. โครงการนวัตกรรมอาหารท้องถิ่น                                                                                                                                         |          |         |         |
| 7. โครงการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนอัตลักษณ์ท้องถิ่น และ Soft Power สู่ตลาดอย่างยั่งยืน                                                                                     |          |         |         |
| 8. โครงการยกระดับการท่องเที่ยวโดยชุมชนภายใต้ผลไม้อัตลักษณ์ภาคใต้ (เงาะนาสาร) จังหวัดสุราษฎร์ธานี                                                                        |          |         |         |
| 9. โครงการทุนทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์                                                                                                       |          |         |         |
| KR5 : อัตราผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ของงบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น                                                                             |          |         |         |
| 10. โครงการการสร้างความมูลค่าเพิ่มเศรษฐกิจฐานรากด้วย BCG Model นวัตกรรมการแปรรูป และเศรษฐกิจหมุนเวียนเพื่อสร้างความยั่งยืนให้ชุมชน                                      |          |         |         |
| 11. โครงการนวัตกรรมสุขภาวะและสังคมเป็นสุขสู่ความยั่งยืน                                                                                                                 |          |         |         |
| 12. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประเมิน SROI                                                                                                                                  |          |         |         |
| 13. โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาทางการประเมินโครงการ SROI                                                                                                                |          |         |         |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา</b>                                                                                                                         |          |         |         |
| <b>O3. การปฏิรูประบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อสร้างกำลังคนสมรรถนะสูง</b>                                                                                                 |          |         |         |
| KR9 : จำนวนผู้เรียนในระบบ Credit Bank หรือ Micro-credentials หรือ MOOCs                                                                                                 |          |         |         |
| 14. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนแบบผสมผสาน                                                                                                                               |          |         |         |



แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. 2570 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

| แผนปฏิบัติราชการ                                                                              | งบประมาณ |         | รวม       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-----------|
|                                                                                               | แผ่นดิน  | รายได้  |           |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ                                                      |          |         |           |
| O4. การขับเคลื่อนองค์กรอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา         |          |         |           |
| KR11 : จำนวนกระบวนการที่ลดขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน                                          |          |         | 395,100   |
| 15. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร                                                                |          | 395,100 | 395,100   |
| KR12 : สัดส่วนรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกเทียบกับงบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับการจัดสรร        |          |         |           |
| 16. โครงการจัดหารายได้                                                                        |          |         |           |
| KR13 : ผลการจัดอันดับ THE Impact Rankings และผลการจัดอันดับ Green UI หรือผลการจัดอันดับอื่น ๆ |          |         |           |
| 17. โครงการศูนย์กลางการขับเคลื่อนและรายงานผลความยั่งยืนมาตรฐานสากล                            |          |         |           |
| รวมทั้งสิ้น                                                                                   |          |         | 1,309,990 |





คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๐๘๓/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งผู้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้มีแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์หลัก จำนวน ๗ ตัวชี้วัด โดยจะต้องรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการทุกๆรายเดือน และรายไตรมาส ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักวิทยบริการฯ จึงจัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ดังนี้

- |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>KR๑.</b></p> <p>ผู้กำกับตัวบ่งชี้</p> <p>ผู้รายงาน</p>  | <p>จำนวนโครงการความร่วมมือหรือสัญญา ที่เกิดจากการวิจัยหรือนวัตกรรมที่ร่วมลงทุน หรือทำสัญญาร่วมกับเอกชน/ชุมชนภายใต้ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม</p> <p>รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ (ดร.ณรงค์ศักดิ์ จายางกูร)</p> <p>นายพีรพัฒน์ พรหมปาน</p> <p>นายธีรวัฒน์ กิจงาม</p> |
| <p><b>KR๓ .</b></p> <p>ผู้กำกับตัวบ่งชี้</p> <p>ผู้รายงาน</p> | <p>จำนวนผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก Soft Power หรือทุนทางวัฒนธรรมท้องถิ่น ที่ได้รับการยกระดับสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์</p> <p>รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ (ดร.ณรงค์ศักดิ์ จายางกูร)</p> <p>นางสาวประทุมพร วีระสุข</p>                                                                               |
| <p><b>KR๕.</b></p> <p>ผู้กำกับตัวบ่งชี้</p> <p>ผู้รายงาน</p>  | <p>อัตราผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ของงบประมาณโครงการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ (ดร.ณรงค์ศักดิ์ จายางกูร)</p> <p>นางสาวประทุมพร วีระสุข</p>                                                                                                    |
| <p><b>KR๘.</b></p> <p>ผู้กำกับตัวบ่งชี้</p> <p>ผู้รายงาน</p>  | <p>จำนวนผู้เรียนในระบบ Credit Bank หรือ Micro-credentials หรือ MOOCs</p> <p>รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ (ดร.ณรงค์ศักดิ์ จายางกูร)</p> <p>นางณัฐปภัสร พรหมปาน</p> <p>นายพีรพัฒน์ พรหมปาน</p>                                                                                                |

- KR๑๑.** จำนวนกระบวนงานที่ลดขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน  
 ผู้กำกับตัวบ่งชี้ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 ผู้รายงาน นางคันสนีย์ ชูเชื้อ  
 นางสาวเมทินี โสพลพันธ์
- KR๑๒.** สัดส่วนรายได้จากแหล่งงบประมาณภายนอกเทียบกับงบประมาณเงินรายได้ที่  
 ได้รับการจัดสรร  
 ผู้กำกับตัวบ่งชี้ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 ผู้รายงาน นางสาววิลาวัลย์ สมบูรณ์  
 นางศรีัญญา พงษ์ธนู  
 นางสาวนภัก บำรุงศักดิ์
- KR๑๓.** ผลการจัดอันดับ THE Impact Rankings และผลการจัดอันดับ Green Ui หรือ  
 ผลการจัดอันดับอื่นๆ  
 ผู้กำกับตัวบ่งชี้ รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ (ดร.ณรงค์ศักดิ์ จายางกูร)  
 ผู้รายงาน นายพีรพัฒน์ พรหมปาน  
 นางณัฐปภัสร พรหมปาน

### มีหน้าที่

- ๑) ประสาน/จัดเก็บรวบรวมข้อมูล หลักฐาน เพื่อตรวจประเมินฯ
- ๒) จัดทำข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามรายเดือนและรายไตรมาส
- ๓) ตอบข้อซักถามต่อคณะกรรมการประเมิน
- ๔) อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๙



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปริญญา น้อยดอนไพร)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกสารนี้ถูกลงนามด้วยลายเซ็นดิจิทัล  
 กรุณาอ่านคำสั่งการในคอมเมนต์ของลายเซ็นนี้



## คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๐๘๘/๒๕๖๙

### เรื่อง แต่งตั้งผู้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดหน่วยงาน แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้มีแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๗๐ โดยมีวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์หน่วยงาน จำนวน ๑๓ ตัวชี้วัด โดยจะต้องรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการทุกๆรายเดือน และรายไตรมาส ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักวิทยบริการฯ จึงจัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดหน่วยงาน แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๗๐ ดังนี้

- |                   |                                                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ARIT KR๑.         | ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการและโครงสร้างพื้นฐานของหอสมุดเพื่อยกระดับการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน                                    |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ | รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ                                                                                                                             |
| ผู้รายงาน         | นางสาวอลิษา โต๊ะบาย นางกฤติยา รักสวัสดิ์                                                                                                                   |
| ARIT KR๒ .        | จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของหอสมุด เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนาระบบบริหารจัดการหอสมุดอย่างยั่งยืน                                    |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ | รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ                                                                                                                             |
| ผู้รายงาน         | นางสาวอลิษา โต๊ะบาย                                                                                                                                        |
| ARIT KR๓.         | จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษาของศูนย์ภาษา ผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษา โดยการทดสอบหรืออบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ | รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ                                                                                                                             |
| ผู้รายงาน         | นางศรีัญญา พงษ์ธนู                                                                                                                                         |
| ARIT KR๔.         | แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) การบูรณาการกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาเชิงรุก สู่ความยั่งยืนของศูนย์ภาษาและ SALC                                               |
| ผู้กำกับตัวบ่งชี้ | รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ                                                                                                                             |
| ผู้รายงาน         | นางศรีัญญา พงษ์ธนู                                                                                                                                         |

๒/ARIT KR๕....

|                                              |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ARIT KR๕.<br>ผู้กำกับตัวบ่งชี้<br>ผู้รายงาน  | ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์สมรรถนะด้านดิจิทัลตามเกณฑ์มาตรฐาน IC๓<br>รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ<br>นางสาวภาสินี แก้ววิเชียร นายธีรวัฒน์ กิจงาม                                                         |
| ARIT KR๖.<br>ผู้กำกับตัวบ่งชี้<br>ผู้รายงาน  | จำนวนการพัฒนาาระบบสารสนเทศดิจิทัลสำหรับการให้บริการทรัพยากร<br>สารสนเทศ และการเรียนการสอน<br>รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ<br>นายพีรพัฒน์ พรหมปาน นายไตรเพชร พลดี                                          |
| ARIT KR๗.<br>ผู้กำกับตัวบ่งชี้<br>ผู้รายงาน  | ผลการจัดอันดับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยใน Webometric Ranking<br>รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ<br>นายพีรพัฒน์ พรหมปาน นางณัฐปภัสร พรหมปาน                                                                      |
| ARIT KR๘.<br>ผู้กำกับตัวบ่งชี้<br>ผู้รายงาน  | จำนวนการได้รับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางของ<br>สื่อมวลชนภายนอก เพื่อการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์<br>ธานี<br>รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ<br>นางสาวกนกรัตน์ ศรียาภัย |
| ARIT KR๙.<br>ผู้กำกับตัวบ่งชี้<br>ผู้รายงาน  | ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ<br>รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ<br>นางสาวเพชรรัตน์ กิมอยู่ฮะ                                                                                          |
| ARIT KR๑๐.<br>ผู้กำกับตัวบ่งชี้<br>ผู้รายงาน | ร้อยละความพึงพอใจต่อความพร้อมและการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเทคโนโลยี<br>ของมหาวิทยาลัย<br>รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ<br>นายอิสริช พงษ์ธนู                                                                 |
| ARIT KR๑๑.<br>ผู้กำกับตัวบ่งชี้<br>ผู้รายงาน | ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้งานชุดโปรแกรมสำนักงานและโปรแกรม<br>สนับสนุนการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน<br>รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ<br>นายอิสริช พงษ์ธนู                                                  |

ARIT KR๑๒.                   โครงการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ SRU Digital Service Integration Hub

ผู้กำกับตัวปั้งซี่                   รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ  
ผู้รายงาน                               นางอัจฉิมา ปุณสุวรรณ

ARIT KR๑๓.                   โครงการโครงสร้างพื้นฐานความเป็นเลิศด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ผู้กำกับตัวปั้งซี่                   รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ  
ผู้รายงาน                               นางอัจฉิมา ปุณสุวรรณ

มีหน้าที่

- ๑) ประสาน/จัดเก็บรวบรวมข้อมูล หลักฐาน เพื่อตรวจประเมินฯ
- ๒) จัดทำข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามรายเดือนและรายไตรมาส
- ๓) ตอบข้อซักถามต่อคณะกรรมการประเมิน
- ๔) อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๙



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปริญญา น้อยดอนไพร)  
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกสารนี้ถูกลงนามด้วยลายเซ็นดิจิทัล  
กรุณาอ่านคำสั่งการในคอมเมนต์ของลายเซ็นนี้



# สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



<https://arit.sru.ac.th/>